

**ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICA PRIVADA  
TOULOUSE LAUTREC**



**PROPUESTA E IMPLEMENTACIÓN DE UNA COMUNIDAD VIRTUAL  
DOCENTE PARA INTERCAMBIO DE CONOCIMIENTOS Y  
EXPERIENCIAS PROFESIONALES A NIVEL DOCENCIA  
PEDAGÓGICA Y ANDRAGÓGICA**

Tesis para obtener el título profesional en Dirección y Diseño Publicitario

**AUTORES:**

**Cecilia Cristina Arribas Zevallos**  
(ORCID: 0000-0001-5564-9403)

**Adriana Pamela La Madrid Navach**  
(ORCID: 0000-0003-0177-8407)

**ASESOR:**

**Andrés Gonzalo Acosta Aguinaga**  
(ORCID: 0000-0002-7115-6892)

Lima-Perú  
**Setiembre 2021**

## TABLA DE CONTENIDO

	<b>Página</b>
RESUMEN	4
ABSTRACT	5
CAPÍTULO I: EL PROBLEMA	6
1.1    Planteamiento del Problema	6
1.2    Preguntas de Investigación	8
1.3    Objetivos de Investigación	9
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	10
2.1    Mapa de Literatura	10
2.2    Antecedentes de Investigación	11
2.3    Desarrollo de la Perspectiva Teórica	13
231    Variable dependiente: Falta de formación docente	13
232    Variable independiente: Comunidad docente	15
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA	18
3.1    Muestra, Unidad de Análisis y Muestreo	18
3.2    Diseño de Investigación	19
3.3    Operacionalización de Variables	19
3.4    Consentimiento Informado	20
3.5    Procedimiento para Recolectar y Analizar los Datos	21
CAPÍTULO IV: RESULTADOS	21
4.1    Análisis de Resultados	22
4.2    Discusión de Resultados	29
4.3    Recomendaciones	30

## LISTA DE FIGURAS

	<b>Página</b>
Figura 1: Mapa de literatura	10
Figura 2: Lugar de enseñanza	22
Figura 3: Nivel académico de enseñanza	22
Figura 4: Años de experiencia	23
Figura 5: Edad	23
Figura 6: Nivel de estudios	24
Figura 7: Importancia formación completa y capacitación	24
Figura 8: Conocimiento para desarrollo profesional	25
Figura 9: Situación laboral	25
Figura 10: Efectividad educación virtual	26
Figura 11: Capacitación métodos de enseñanza	26
Figura 12: Apoyo y herramientas	27
Figura 13: Capacitación centro de labores	27
Figura 14: Relación capacitación con el salario	28
Figura 15: Influencia del docente	28
Figura 16: Limitaciones para capacitación	29

## **Resumen**

En esta investigación se busca analizar cuál es el impacto de una comunidad virtual de docentes en su formación educativa, como es que la comunidad podría desarrollar un mecanismo de apoyo y ayuda mutua entre sus miembros y así conseguir un aprendizaje cruzado entre los integrantes de la comunidad, darle un valor monetario a este material y a los conocimientos adquiridos por medio de la práctica. Para así, fomentar la importancia de una cultura de trabajo en equipo que le de un valor especial a esta comunidad en la que se genere un aprendizaje de valor. Este nuevo enfoque resalta la importancia de generar estos ambientes de aprendizaje cooperativa, colaborativo y de apoyo, como es que el docente debe capacitarse constantemente y como es que su enseñanza impacta en sus alumnos. Para respaldar esta investigación se usó una encuesta virtual a 46 docentes peruanos. En la que se puede observar que la principal razón por la que los profesores no se capacitan con nuevas herramientas o conocimientos es la falta de tiempo y que si, efectivamente son conscientes de su impacto sobre sus alumnos. Los resultados de esta investigación podrían en un futuro ayudar a la mejora en la educación en el Perú, a crear nuevos métodos de capacitaciones que se adapten a las necesidades de los docentes y a la creación de nuevas tecnologías enfocadas en el sistema educativo.

Palabras clave: Formación, Educación, Docentes, Comunidad, Aprendizaje cruzado.

## **Abstract**

This research seeks to analyze what is the impact of a virtual community of teachers on their educational training, how the community could develop a mechanism of mutual support and help among its members and thus achieve cross-learning among the members of the community. Give a monetary value to this material and the knowledge acquired through practice. In order to do so, foster the importance of a teamwork culture that gives a special value to this community in which valuable learning is generated. This new approach highlights the importance of generating these cooperative, collaborative and supportive learning environments, how teachers must constantly train and how their teaching impacts their students. To support this research, a virtual survey of 46 Peruvian teachers was used. In which it can be observed that the main reason why teachers are not trained with new tools or knowledge is lack of time and that they are indeed aware of its impact on their students. The findings of this research could help in the future to improve education in Peru, create new training methods that adapt to the needs of teachers and the creation of new technologies focused on the educational system.

**Key words:** Professional training, Education, Teachers, Community, Cross-learning.

## **Capítulo I: El Problema**

El problema principal en esta investigación fué la falta de formación y capacitación de los docentes en las instituciones públicas y cómo ésta impacta la sociedad y los alumnos. Lo importante es contar con docentes debidamente preparados y capacitados en sus diferentes áreas y especialidades. Cómo es que uno de los problemas más comunes en la educación en el Perú es el uso de un método de enseñanza obsoleto y mecánico.

### **1.1. Planteamiento del Problema**

Huertas (2016) indicó que, las escuelas públicas peruanas se enfocan en una enseñanza antigua en masa y un solo aprendizaje para todos, que no consigue atender con éxito a un alumnado variado y complejo. Las escuelas ubicadas en zonas rurales y apartadas de la ciudad, son las que tienen mayores carencias; los docentes de estas instituciones cuentan con menos oportunidades de mejora y sus condiciones de trabajo son las más deplorables. (Larrauri, 2009). Eguren, Belaunde y Gonzales (2013), aseguran que el docente debe estar capacitado también respecto al uso de materiales de enseñanza, ya que sin este conocimiento, los materiales son obsoletos para los alumnos. Indican también que el estado debe invertir, más que en materiales, en la capacitación del uso de estos.

Fernández (2008), con base en su investigación, indicó que uno de los problemas más comunes en el Perú es el uso de la enseñanza rígida y memorista, poco interés del maestro por desarrollar el pensamiento en sus alumnos y el trabajo en equipo, buscando solo transmitir información y no desarrollar competencias en los estudiantes. López (2012) señala que los profesores deben proporcionar experiencias que permitan a todos sus alumnos desarrollar el cuestionamiento al igual que estrategias de indagación y solución de problemas,

en un ambiente de confianza y seguridad que permita perfeccionar el pensamiento complejo en ellos. Rigo y Donolo (2018) comentan que no es nuevo que muchas veces los alumnos se aburran en la clase, no presten atención y muestren desinterés hacia los contenidos que el maestro ofrece. Menciona que tampoco es algo nuevo, el escuchar a docentes protestar por la desmotivación de sus alumnos, la falta de estudio y esfuerzo. Toledo (2011), cuenta que existe una crisis del rol del maestro que ha olvidado que para educar es indispensable cultivar y tener una actitud educadora y en capacitación constante.

El problema propuesto radica en un problema educativo relacionado muy de cerca con la falta de capacitación de los docentes, no solo en el área teórica sino también en la práctica; es por ello que es fundamental el fomentar la cultura de aprendizaje para así potenciar su desarrollo. (Gallardo y Buleje, 2006) Siguiendo esta línea, Arancibia y Alvarez (1994) mencionan que es determinante que para que la calidad de la educación mejore se debe comenzar con la potenciación del desempeño de los profesores en sus prácticas de enseñanza para lograr un aprendizaje efectivo. El Perú se encuentra en plena construcción de un sistema de evaluación docente, sin embargo hay una resistencia por parte de estos a ingresar a la cultura evaluativa que ayudaría a mantener un nivel básico estándar. Esto ha generado un conflicto que ha generado que el estado Peruano no haya logrado solucionar el problema principal presente en la educación pública que es la falta de formación de sus docentes. (Saravia y López de Castilla 2008).

Tal como mencionan Vite(2017), la capacitación docente es un elemento fundamental dentro de la educación ya que un profesor se ve enfrentado con retos día a día y es indispensable que este cuente con las herramientas necesarias para poder darle una solución.

Díaz (2015) señala que la calidad de un sistema educativo está siempre ligada al nivel de sus docentes, mencionando también que se ha hecho muy poco para mejorar la formación de estos profesionales por parte del estado peruano. La formación continua del docente se relaciona con el aprendizaje; incluye oportunidades ilimitadas para mejorar la práctica; es un elemento indispensable para la adaptación a las nuevas formas de enseñanza (Vaillant, 2016)

Finalmente, demostrado el problema que produce la falta de capacitación docente, expuesto por Gomez y Macedo (2006), Saavedra y Secada (2004), y también habiendo demostrado que modernizando el modelo de enseñanza en el Perú, se podría generar una mayor y mejor captación de la enseñanza por parte del alumno, esto indicado en los reportes presentados por los autores Rojas (2015), Fernandez, (2008), con el apoyo de ambas variantes se va a generar una mejora en la calidad de enseñanza en el Perú.. Se concluye que el problema representa una viabilidad de estudio para la presente investigación.

## **1.2. Preguntas de investigación**

- ¿Qué impide a los docentes capacitarse y/o complementar sus estudios?
- ¿Una comunidad virtual docente podría ayudar a profesores a capacitarse en diversos temas y métodos de enseñanza?
- ¿La comunidad virtual docente generará apoyo entre profesores de diversos lugares del Perú?
- ¿La comunidad virtual docente podrá ser un medio para que profesores puedan aprender de otros docentes y generar un aprendizaje cruzado?

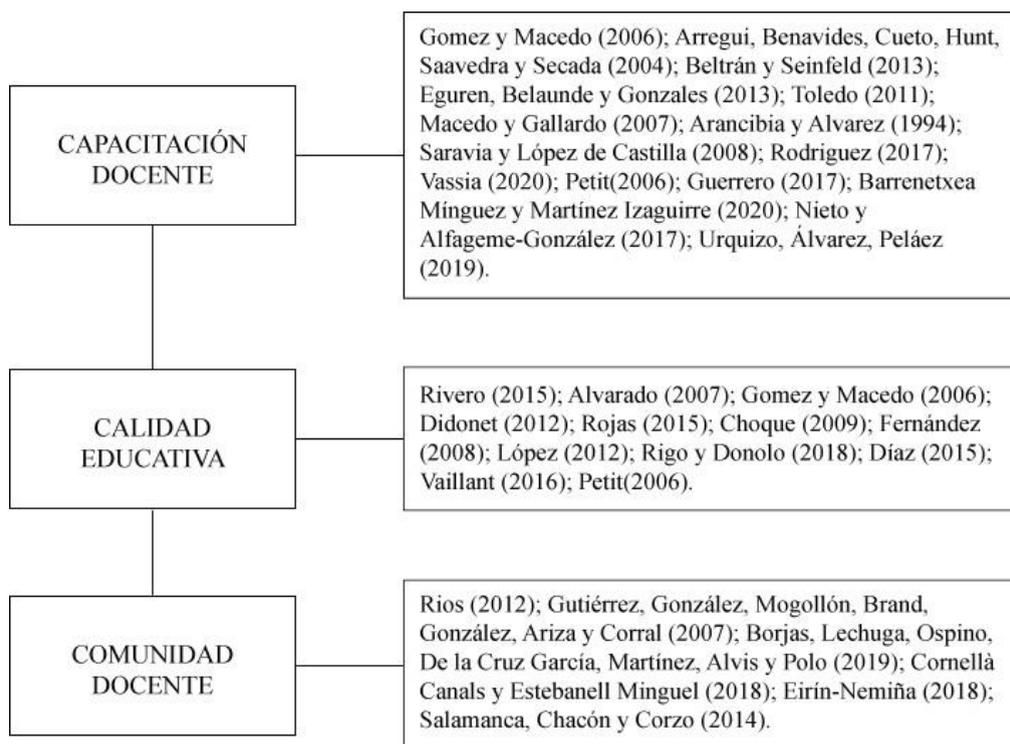
### **1.3. Objetivos de Investigación**

- Conocer los impedimentos de los docentes que evitan el poder capacitarse y/o complementar sus estudios.
- Analizar una comunidad virtual docente que permita a profesores capacitarse en diversos temas y métodos de enseñanza.
- Analizar una comunidad virtual docente que desarrolle un apoyo entre profesores de diversos lugares del Perú.
- Investigar la posibilidad de la implementación de una comunidad virtual en la que se genere un aprendizaje cruzado entre docentes compartiendo diferentes tipos de materiales de trabajos o herramientas entre ellos para así crear una cultura de trabajo en equipo y apoyo que puedan llevar en su día a día.

## Capítulo II: Marco Teórico

A continuación se ve cómo es que anteriormente ya se han realizado espacios virtuales para docentes en donde intercambiaban experiencias, reflexiones e ideas de enseñanzas, el tipo de investigación utilizado fue el de investigación-acción. En la que se buscó ver la opinión de los docentes sobre el concepto e importancia de la capacitación, así como también la relación entre el nivel educativo y la formación de los docentes. Como se ahonda en las dos variables dependiente e independiente de esta investigación.

### 2.1. Mapa de Literatura



**Figura 1:** Mapa de Literatura

**Fuente:** Elaboración propia

## **2.2. Antecedentes de Investigación**

Rios (2012) diseñó e implementó un espacio virtual para docentes de matemática que permita el intercambio de experiencias, la reflexión, la colaboración y la aplicación de estrategias para reformular sus prácticas pedagógicas a los requerimientos actuales, basados en la necesidad de modificar los entornos educativos y adecuar las estrategias de enseñanza a partir de la introducción de recursos tecnológicos. La muestra utilizada fué de 20 educadores de matemática que desarrollan sus tareas en la educación secundaria de la provincia de San Juan - Argentina.

El diseño de investigación utilizado fué el de investigación-acción. Se estudió a la muestra antes, durante y después de la implementación de la comunidad virtual. El resultado de la investigación demostró que un porcentaje de docentes participaron activamente en la investigación. Realizaron sugerencias, aportaron experiencias y comentaron sus vivencias en el aula. Compartieron consejos con los demás y ellos lo implementaron en sus aulas. Este estudio permitió tener un ejemplo de una comunidad docente similar a la que se planteó.

Gutiérrez, González, Mogollón, Brand, González, Ariza & Corral (2007) conformaron una comunidad virtual de aprendizaje (cva) entre maestros universitarios de la Red Universitaria José Celestino Mutis (Colombia), a partir de un proceso de formación en modalidad virtual, en elaboración, diseño y desarrollo de cursos virtuales bajo el modelo educativo desarrollado por la Red Universitaria Mutis. En el proceso de formación participaron 126 docentes universitarios y 6 tutores, adscritos a la Red Universitaria Mutis (RUM), en un periodo comprendido entre el 8 de septiembre del 2003 y el 31 de mayo del 2004.

El diseño de la investigación fué una investigación cuanti-cualitativa en la que se evaluaron la calidad del curso prototipo y de los cursos diseñados por los profesores. Como resultado, se llegó a formar una comunidad de docentes, los cuales compartieron vivencias y se ayudaron mutuamente. Lograron formar amistades más allá del ámbito profesional. Este estudio demuestra la importancia de las relaciones sociales entre docentes. La necesidad de una comunidad de apoyo para ellos.

Vassia (2020) buscó conocer la situación actual de un grupo de docentes de nivel primario de la ciudad de Córdoba con respecto a la capacitación. Saber respecto a su trayectoria educativa y sus opiniones respecto a la capacitación docente. Se elaboró y administró una encuesta a más de 30 docentes del nivel primario de la ciudad de Córdoba-Argentina, en los años 2018 y 2019. Se entrevistó a algunos de los encuestados, sumándole una persona que no fue encuestada. El diseño de la investigación fué una investigación cuantitativa y cualitativa. Se realizaron encuestas y entrevistas individuales. Se descubrió que muchos de los encuestados no habían realizado capacitaciones, la mayoría de ellos son docentes con mayor antigüedad de enseñanza. Consideran que ya es muy tarde o que tienen muy poco tiempo a diferencia de los nuevos en la enseñanza. Este estudio confirma la importancia de la capacitación docente y muestra el pensamiento, la falta de tiempo y motivación que algunos docentes tienen.

Petit (2006) buscó determinar la calidad de enseñanza y la capacitación de los docentes de educación básica en escuelas de Venezuela. Se encuestaron 73 docentes mediante

dos cuestionarios de respuestas múltiples. El diseño de la investigación fue una investigación de tipo descriptivo correlacional, con diseño no experimental - transeccional y de campo.

Se concluyó que la capacitación y aprendizaje continuo de los docentes afectan positivamente a la calidad de enseñanza que brindan. Muchos de los encuestados consideran importante la capacitación y comentan que es su responsabilidad el capacitarse. Esta investigación explicó la importancia de la capacitación para el docente, demostró la falta de monitoreo que se tiene y la relación entre la capacitación y la calidad de enseñanza.

Guerrero(2017) tuvo como objetivo de este estudio, analizar el impacto de la capacitación docente, así como el impacto que esta tiene sobre la enseñanza-aprendizaje de sus estudiantes. La muestra quedó constituida por 23 profesores y 494 estudiantes de estos profesores. El diseño de la investigación fue una investigación mixta, cuantitativa y cualitativa. Se realizaron cuestionarios tanto para los docentes como para los alumnos y focus group para los docentes. Mediante este estudio, se encontró la relación positiva entre la capacitación en metodologías de enseñanza, con la mejoría de las capacidades y habilidades de los estudiantes. Nuevamente se descubre la importancia de la capacitación y la manera en la que afecta positivamente al estudiante. La capacitación en metodologías de enseñanza brinda al alumno un ambiente positivo e influyente en relación a su aprendizaje

## **2.3. Desarrollo de la Perspectiva Teórica**

### **2.3.1 Variable dependiente: Falta de formación docente**

Gomez y Macedo (2006), explicaron que el problema educativo en el Perú tiene que ver con la propuesta pedagógica que da el gobierno peruano; pues es necesario tener en

cuenta que cada docente público debe comenzar por mejorar su calidad profesional, lamentablemente el gobierno peruano no aplica las diversas medidas correctivas, como son las de capacitación docente, capacitaciones teóricas y capacitaciones que se complementen con la práctica. El principal problema de la educación pública peruana, es la baja calidad de la enseñanza y los magros resultados del aprendizaje de los estudiantes y egresados (Rivero, 2015). Alvarado (2007) mencionaron que el Perú, es posiblemente, el único país en América Latina que no tiene institucionalizado algún mecanismo que posibilite la revisión de la calidad educativa pública, causando que esta, no llegue a los estándares mínimos que los estudiantes necesitan. Arregui, Benavides, Cueto, Hunt, Saavedra y Secada (2004) comentaron respecto a que en escuelas públicas rurales peruanas, muchos de los maestros no están capacitados para enseñar a pensar, solo memorizar; es por ello que sus estudiantes terminan las clases sin saber ni comprender lo que se les enseñó.

Mientras que, Barrenetxea Mínguez y Martínez Izaguirre (2020) indicaron que es fundamental la formación de los docentes ya que esta promueve el desarrollo de las capacidades intelectuales y talentos del alumnado, la activación de estos recursos personales de manejo didáctico y de estrategia estimula la creatividad y el pensamiento crítico. Todo esto genera que los docentes puedan detectar y adaptarse a las diferentes necesidades que sus alumnos requieran. Es por esto que la formación y capacitación de docentes es un elemento clave, la cualificación genera que se potencien fortalezas y comprendan debilidades. Es indispensable que los docentes estén formados correctamente, mediante planes de formación y evaluaciones que midan su impacto. Esta falta de formación tiene muchas veces como consecuencia que los alumnos no logren desarrollarse de la mejor manera, y que sus

capacidades no sean explotadas, muchas veces esto tiene como consecuencia que su motivación disminuya.

Vassia (2020) comentó que la importancia de la capacitación docente adquiere mayor importancia en el panorama del sistema educativo. Como también es importante que esta educación tenga como pilar a las dinámicas sociales, los avances tecnológicos ya que estos modifican al campo de la educación. La tecnología avanza de manera tan rápida que a los sistemas educativos les cuesta seguir el ritmo, es por eso que los docentes deben actualizarse y capacitarse.

Marcello y Vaillant (2018), Petit (2006) reafirmaron la idea sobre la relevancia de la educación como el elemento que hace posible el progreso y desarrollo de los pueblos. Nieto y Alfageme-González (2017) reafirmaron la idea que la continua capacitación en los docentes es uno de los mejores recursos para promover la calidad y la mejora en los sistemas educativos. Ya que desempeña un papel fundamental en la construcción de la identidad de los docentes debido a que mediante esta los profesores logran encontrar un sentido a su trabajo, lo que les da un propósito y esto genera una motivación que se promueve como motor de desarrollo de un aprendizaje positivo sobre sus alumnos y su rendimiento.

Marcello y Vaillant (2018) mencionaron también que la formación de los docentes y los sistemas educativos están íntimamente relacionados, se tienen que ver como un conjunto y estos a su vez dependen de los acontecimientos, valores, cultura, eventos sociales e historia del país. Es por ello que si se ve todo como una torre, si los cimientos no están bien colocados eventualmente esta se caerá. Lo mismo se puede decir del sistema educativo y de

los docentes. El sistema educativo manda los requisitos para los profesores y estos tienen un efecto directo con sus alumnos, los cuales son miembros activos de una sociedad. Es indispensable un buen nivel de educación para que un país triunfe.

### **2.3.2 Variable independiente: Comunidad docente**

Borjas, Lechuga, Ospino, De la Cruz García, Martínez, Alvis y Polo (2019) hablaron de que una comunidad de aprendizaje docente permite que se desarrollen medidas orientadas al mejoramiento e innovación en las prácticas pedagógicas. Ya que mediante ésta los profesores innovaron sus procesos de enseñanza. Se demostró un cambio de percepción, rompiendo con una educación tradicional normativa y cuantitativa. Se descubrió una necesidad de crear estrategias que disminuyan el nivel de estrés y ansiedad en los estudiantes para que así puedan desenvolverse en un ambiente positivo para la adquisición y valoración de un aprendizaje significativo. Con esta investigación se buscó demostrar que es fundamental romper los paradigmas y buscar que los docentes rompan con las prácticas tradicionales obsoletas y potencien sus procesos de reflexión pedagógica.

Siguiendo con esa línea de pensamiento, Cornellá Canals y Estebanell Minguel (2018) hablaron sobre cómo es que la gamificación está siendo usada como una metodología de enseñanza dentro de los docentes, ya que implica un nuevo proceso de enseñanza y aprendizaje, es decir es una herramienta útil y hace que los profesores se vuelvan los protagonistas de su propio aprendizaje. Hablan del Moodle la plataforma que ha ido evolucionando por sus usuarios, desarrolladores y por ende su comunidad, como una herramienta de soporte de esta metodología.

Urquiza, Álvarez y Peláez (2019) hicieron ver que la educación es el la forma en que la sociedad se transforma y en este era de evolución tecnológica se debe buscar las herramientas para que los conocimientos que se demanda en esta época digital sean competentes, y eso solo se puede lograr si es que las prácticas pedagógicas van de la mano. Es necesario la competencia digital como requerimiento en los docentes, se habla de los docentes virtuales quienes deben ser conscientes que educar en el siglo XXI con metodologías del siglo XX es obsoleto, sobre todo en un mundo globalizado y tan dinámico que exige nuevos conocimientos y habilidades. Para ello, es fundamental como primer paso reconocer esta necesidad de formación y actualización para así poder innovar para transformar la educación. Esto permite ver la necesidad de implementar nuevas plataformas y herramientas como las comunidades virtuales para la educación.

Eirín-Nemiña (2018) dijo que en la comunidad es donde los docentes exploran y crean nuevas ideas o metodologías a través del debate y la reflexión conjunta. Este es un entorno en donde puedan compartir, interpretar, pensar y sentir lo que sientan que tenga valor para las situaciones de enseñanza- aprendizaje. Se debe generar un ambiente de confianza en el que se puedan explorar, sin miedo a ser juzgados. Un ambiente en donde los vínculos se fortalecen, con el fin de generar mayor aprendizaje cruzado. La comunidad ayuda a construir una identidad profesional compartida como fin en común pero para eso se necesita un ambiente de confianza y empatía.

Hay un consenso en la mayoría de autores sobre la importancia del trabajo cooperativo y de la necesidad de establecer reglas de comportamiento, ya que ayuda y fomenta la consolidación de una comunidad virtual de aprendizaje. Es importante también,

que se conformen procesos administrativos que permitan un funcionamiento flexible y eficiente de los miembros de la comunidad.

Salamanca, Chacón y Corzo (2014) fueron de la mano con este pensamiento y afirman que que las comunidades de aprendizaje trabajan como focos grupales donde el diálogo, el análisis, la crítica reflexiva de manera consciente y consensuada fomenta el aprendizaje cruzado para que se hagan las transformaciones dirigidas a la innovación en la educación.

Salamanca, Chacón y Corzo (2014) también expresaron la importancia fundamental de las comunidades de aprendizaje es la creación de vínculos entre los docentes. Esto se llama redes de colaboración que generan beneficios para todos los miembros de la comunidad. Es un espacio donde se da la oportunidad de enriquecer y compartir experiencias formativas con el fin de complementar la formación de los docentes.

Gutiérrez, González, Mogollón, Brand, Ariza y Corral (2007) reafirmaron y confirmaron la necesidad de adquirir la modalidad educativa virtual por su importancia en la construcción, circulación de conocimiento y por sobre todo la creación y fortalecimiento de las redes de aprendizaje mediante comunidades. Resaltan la importancia de la conectividad como herramienta fundamental para que se fomente la comunicación y se disminuya la desmotivación. También, hablan de la relevancia de darle un sentido profundo a la noción de comunidad ya que es sumamente importante que esta debe fomentar el aprendizaje, es decir, como un espacio donde sus miembros puedan presentar, debatir y establecer conocimientos y experiencias para así crear un ambiente de aprendizaje cruzado donde se potencie sus especialidades y actitudes relacionadas con sus procesos de enseñanza.

### **Capítulo III: Metodología**

En esta sección se verá el estudio de caso que ha permitido el enfoque para esta investigación, como la cantidad de y tipos de docentes a los que se realizó la encuesta orientada a identificar el nivel de capacitación de profesores peruanos, la falta de formación en los docentes como variable y cómo fue utilizado el consentimiento informado.

#### **3.1. Muestra, Unidad de Análisis y Muestreo**

- 30 educadores peruanos.
- Educadores que trabajan y residen en el Perú.
- Entre las edades de 23 a 60 años.
- Educadores de escuelas públicas, privadas e independientes
- No Probabilístico por conveniencia.

#### **3.2. Diseño de Investigación**

Se utilizó un estudio de caso (Guerrero, 2017) que ha permitido un nuevo enfoque para la generación de ambientes de aprendizaje cooperativos, colaborativos y de apoyo. Realzando el rol de los docentes como guías y la relevancia de una capacitación constante. A partir de esta investigación se buscó analizar el impacto de la capacitación de los profesores centradas en metodologías docentes y evaluativas de estos y cómo esto influye en la enseñanza - aprendizaje de sus alumnos.

### **3.3. Operacionalización de Variables**

La variable es la falta de formación docente, Barrenetxea Mínguez y Martínez Izaguirre (2020) indicaron que es fundamental la formación de los docentes ya que esta promueve el desarrollo de las capacidades intelectuales y talentos del alumnado, la activación de estos recursos personales de manejo didáctico y de estrategia estimula la creatividad y el pensamiento crítico. Todo esto genera que los docentes puedan detectar y adaptarse a las diferentes necesidades que sus alumnos requieran. Es por esto que la formación y capacitación de docentes es un elemento clave, la cualificación genera que se potencien fortalezas y comprendan debilidades.

Es indispensable que los docentes estén formados correctamente, mediante planes de formación y evaluaciones que midan su impacto. Esta falta de formación tiene muchas veces como consecuencia que los alumnos no logren desarrollarse de la mejor manera, y que sus capacidades no sean explotadas, muchas veces esto tiene como consecuencia que su motivación disminuya.

Se realizarán encuestas a profesores peruanos de diferentes niveles, para que puedan comentar el nivel de estudio con el que cuentan. Se investigará respecto a las capacitaciones que recibieron a lo largo de su trayectoria, la importancia le dan a estas y los motivos por los cuales no pueden capacitarse con más frecuencia.

Las dimensiones de la investigación:

- Tiempo de enseñanza
- Nivel de estudios
- Nivel de capacitación

- Dificultades para capacitarse

Los indicadores de la investigación son:

- Determinar la experiencia que tienen en docencia.
- Conocer el nivel de educación que los docentes tienen.
- Saber el nivel de capacitación que los docentes tienen.
- Encontrar que dificulta y/o limita la posibilidad de capacitación de los docentes.

Mientras que la escala de medición es una encuesta con opciones de respuesta.

### **3.4. Consentimiento Informado**

El consentimiento informado se incluyó en la encuesta realizada y menciona lo siguiente: " El propósito de esta investigación es netamente académico. Para ello, se le solicita participar en una encuesta que le tomará menos de 5 minutos de su tiempo. Su participación en la investigación es completamente voluntaria y usted puede decidir interrumpirla en cualquier momento, sin que ello le genere ningún perjuicio. Su identidad será tratada de manera anónima, es decir, el encuestador no conocerá la identidad de quién completó la encuesta. Asimismo, su información será analizada de manera conjunta con la respuesta de los demás encuestados y servirá para la elaboración de artículos y presentaciones académicas. Finalmente, ¿Acepta usted participar en este proyecto de investigación?." Con ello, se mostró que las personas aceptaron formar parte del proyecto entendiendo que los resultados son con fines académicos.

### **3.5. Procedimiento para Recolectar y Analizar los Datos**

La recolección de información se realizó a través de un instrumento de medición orientado a identificar el nivel de capacitación de profesores peruanos. Los componentes del

instrumento de medición fueron: Nivel de capacitación, edad, años de experiencia, nivel de estudios, interés por capacitarse y qué le impide hacerlo. explicar el “cómo” se recolectaron y analizaron los datos. Se utilizó la herramienta de Google Forms para hacer las encuestas correspondientes a los participantes del experimento.

Por otro lado, los criterios que se tuvieron en cuenta al momento de analizar la información fueron tablas y figuras para conocer los niveles de capacitación y educación de los participantes de la investigación.

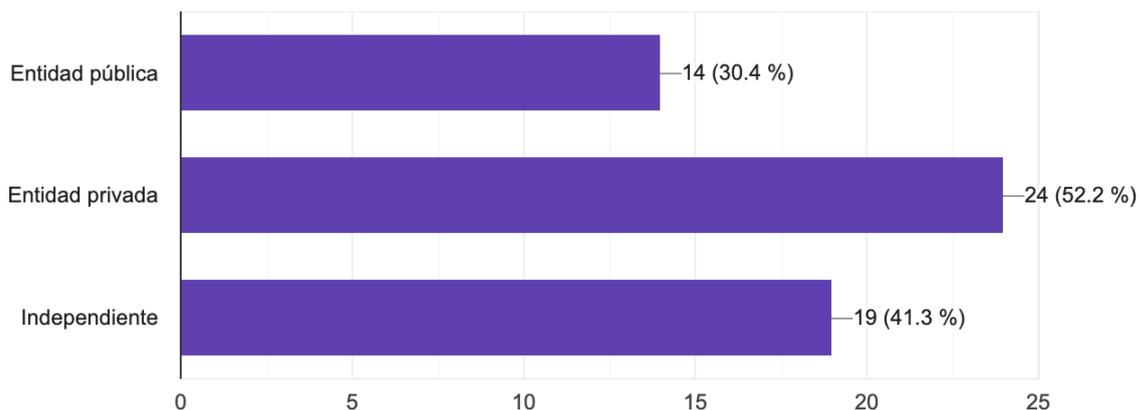
## **Capítulo IV: Resultados**

En este capítulo se verá el análisis y conclusiones sobre los resultados de la encuesta que se realizó a 46 docentes de nacionalidad peruana, y cómo estas conclusiones podrían beneficiar e influenciar a las futuras investigaciones sobre este tema en particular. El instrumento utilizado tiene un alpha de cronbach de 0.748.

### **4.1. Análisis de Resultados**

#### **1. ¿En donde enseñas? Puedes seleccionar de 1 a más opciones.**

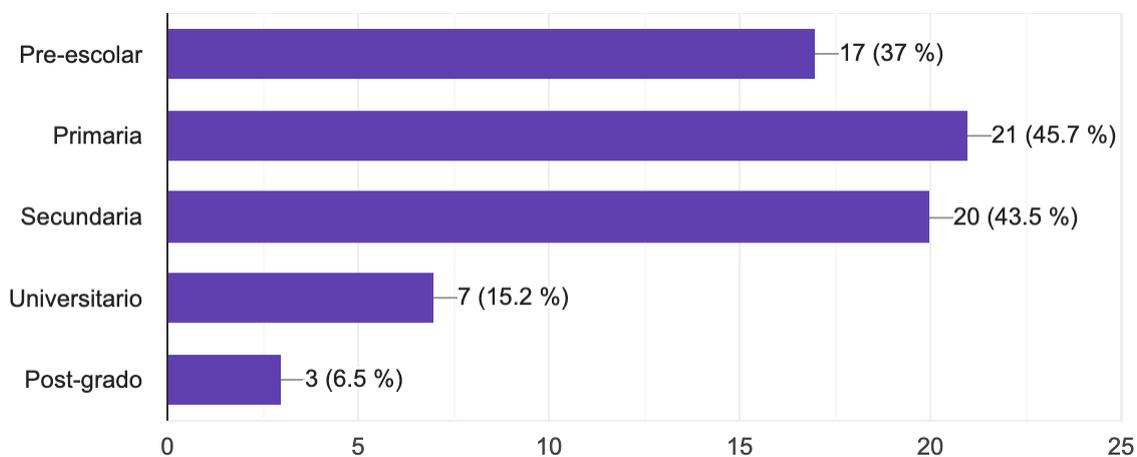
Se puede observar en la gráfica, que la mayoría de encuestados trabaja en una entidad privada o son independientes.



**Figura 2:** Lugar de enseñanza  
**Fuente:** Elaboración propia

**2. ¿Qué nivel académico enseñas? Puedes seleccionar de 1 a más opciones.**

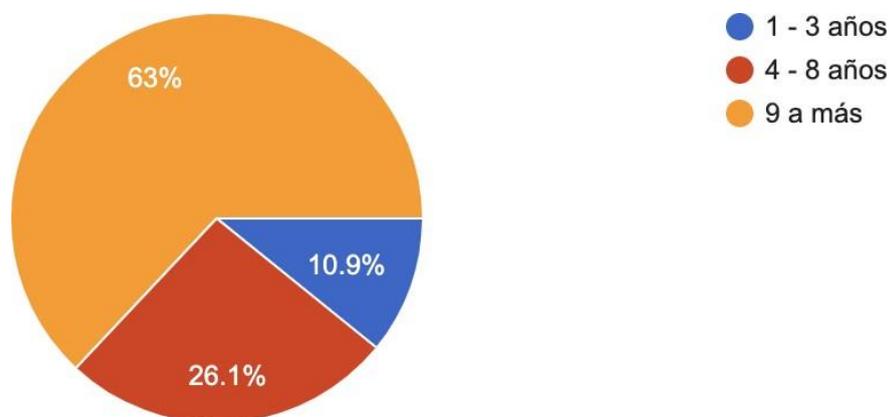
Muy pocos de los encuestados enseñan a nivel Universitario y/o Postgrado. En su mayoría, enseñan en primaria y secundaria.



**Figura 3:** Nivel académico de enseñanza  
**Fuente:** Elaboración propia

### 3. ¿Hace cuánto tiempo te dedicas a la docencia?

Más de la mitad de los encuestados tienen de 9 a más años de experiencia en docencia.

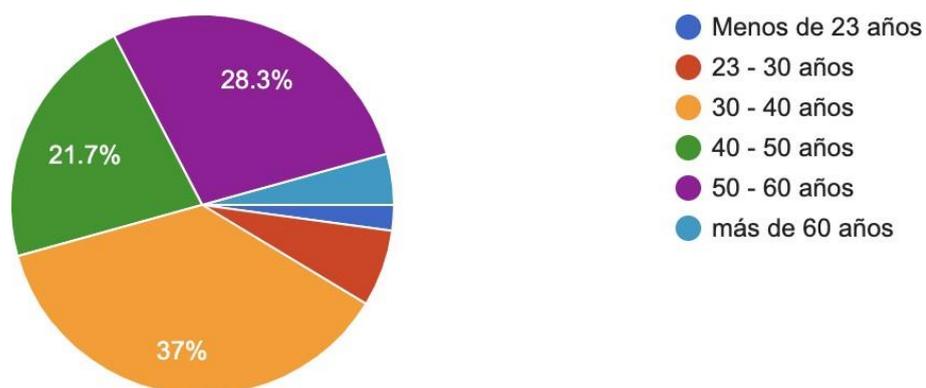


**Figura 4:** Años de experiencia

**Fuente:** Elaboración propia

### 4. ¿Qué edad tienes?

En su mayoría, se encuestó a profesores mayormente de las edades 30 a 40 años. Agregando también un buen grupo de entre 40 a 60 años.

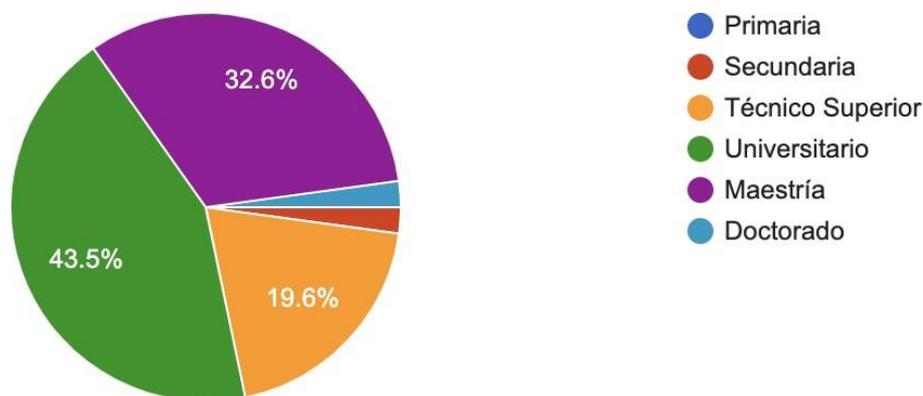


**Figura 5:** Edad

**Fuente:** Elaboración propia

### 5. ¿Cuál es tu nivel de estudios?

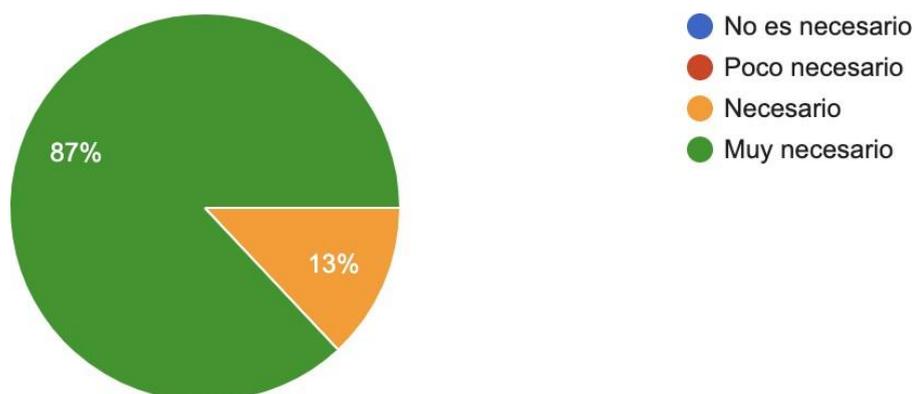
Casi la mitad de los encuestados tiene, como máximo, estudios universitarios. Una gran cantidad también tiene maestría.



**Figura 6:** Nivel de estudios  
**Fuente:** Elaboración propia

### 6. ¿Crees que es necesario tener una formación completa y capacitarte para estar actualizado?

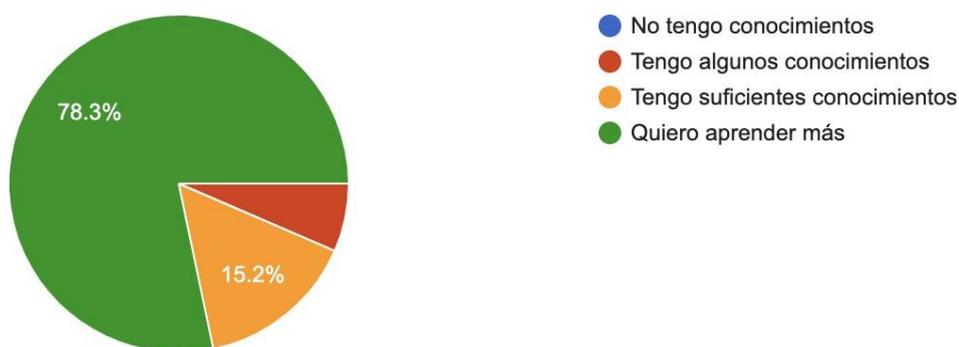
Todos los encuestados consideran importante el actualizarse y tener una formación completa.



**Figura 7:** Importancia formación completa y capacitación  
**Fuente:** Elaboración propia

### 7. ¿Consideras que tienes los suficientes conocimientos para desarrollarte profesionalmente?

A pesar de que varios encuestados cuentan con estudios universitarios y maestrías, consideran que hay más que necesitan aprender.

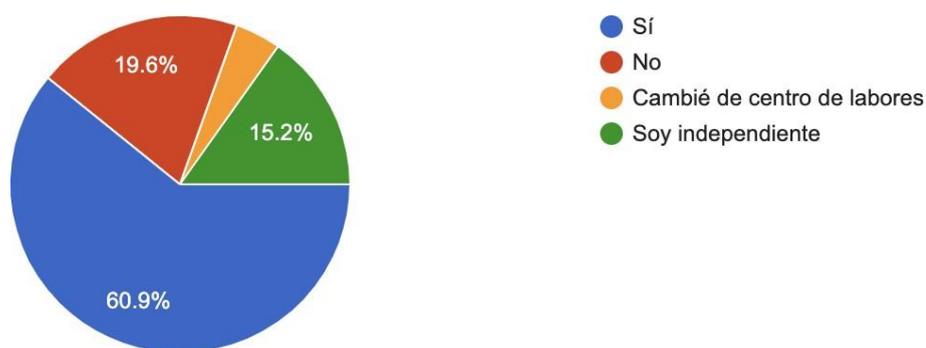


**Figura 8:** Conocimientos para desarrollo profesional  
**Fuente:** Elaboración propia

### 8. ¿Mantuviste tu empleo a pesar de la pandemia?

Una gran cantidad de encuestados mantuvo su empleo a pesar de la pandemia.

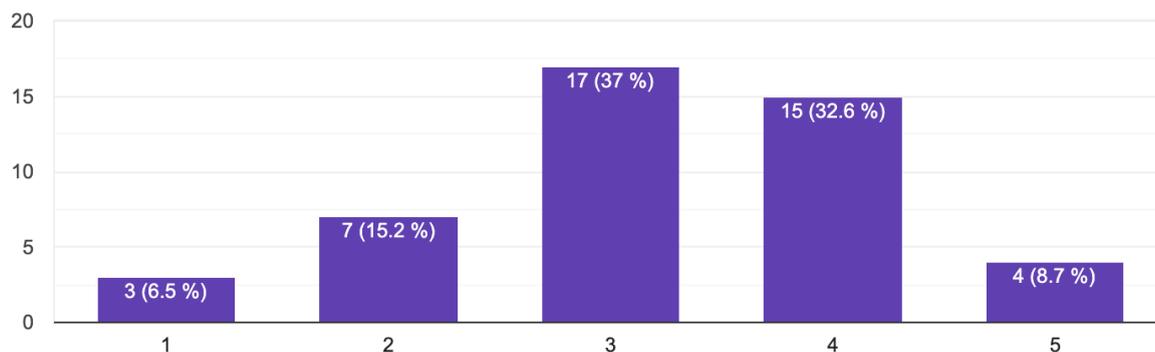
Lamentablemente, el 19.6% perdió su trabajo.



**Figura 9:** Situación laboral  
**Fuente:** Elaboración propia

**9. En la escala del 1 al 5, ¿Qué tan efectiva sientes que es la educación por medios virtuales? Siendo 1 poco efectiva y 5 muy efectiva.**

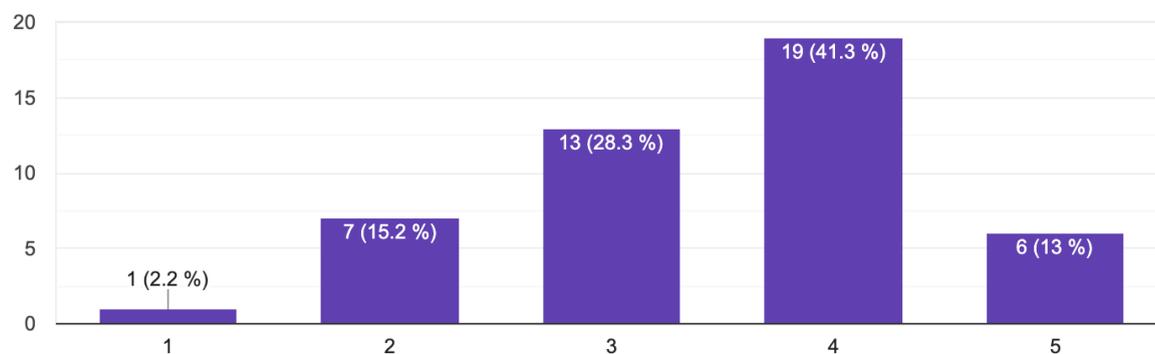
En su mayoría, los encuestados consideran los medios virtuales como una herramienta más o menos efectiva para la enseñanza.



**Figura 10: Efectividad educación virtual**  
**Fuente: Elaboración propia**

**10. En la escala del 1 al 5, ¿Qué tan capacitado te consideras respecto a nuevos métodos de enseñanza, herramientas digitales, manejo de alumnos especiales, etc? Siendo 1 poco capacitado y 5 muy capacitado.**

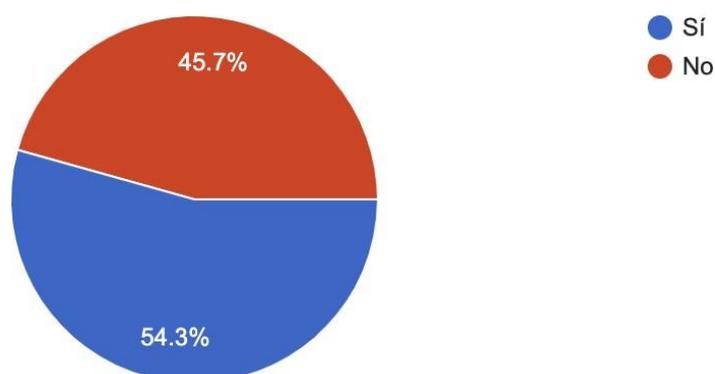
Una gran cantidad de encuestados, se consideran medianamente capacitados en nuevos métodos de enseñanza.



**Figura 11: Capacitación métodos de enseñanza**  
**Fuente: Elaboración propia**

**11. ¿Sientes que tienes el apoyo y las herramientas para mejorar tu desarrollo profesional (capacitarte)?**

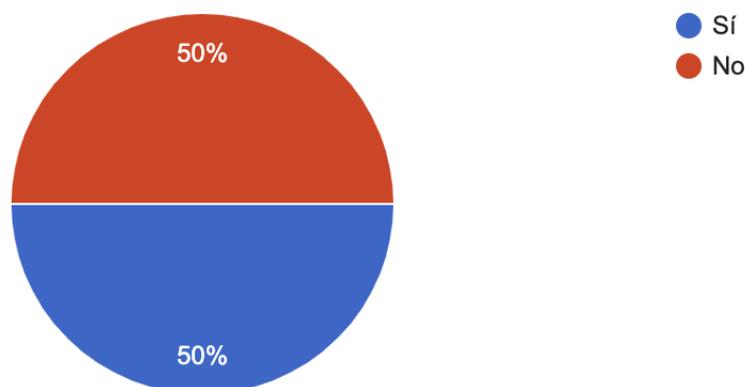
Lamentablemente, una gran cantidad de encuestados, considera que no tiene apoyo y/o herramientas para mejorar su desarrollo profesional.



**Figura 12:** Apoyo y herramientas  
**Fuente:** Elaboración propia

**12. ¿Tu centro de labores te ha ofrecido algún tipo de capacitación para mejorar tu carrera profesional?**

La mitad de los encuestados no ha recibido ningún tipo de capacitación de su centro de labores.

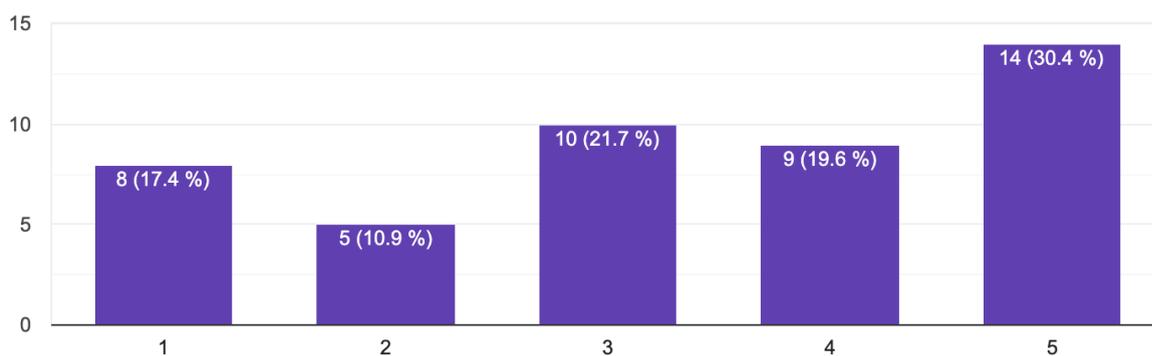


**Figura 13:** Capacitación centro de labores

**Fuente:** Elaboración propia

**13. En la escala del 1 al 5, ¿Consideras que hay una relación entre el nivel de formación del docente y el salario? Siendo 1 muy poca y 5 mucha relación.**

En su mayoría, los encuestados consideran que hay una relación entre la formación docente y el salario.

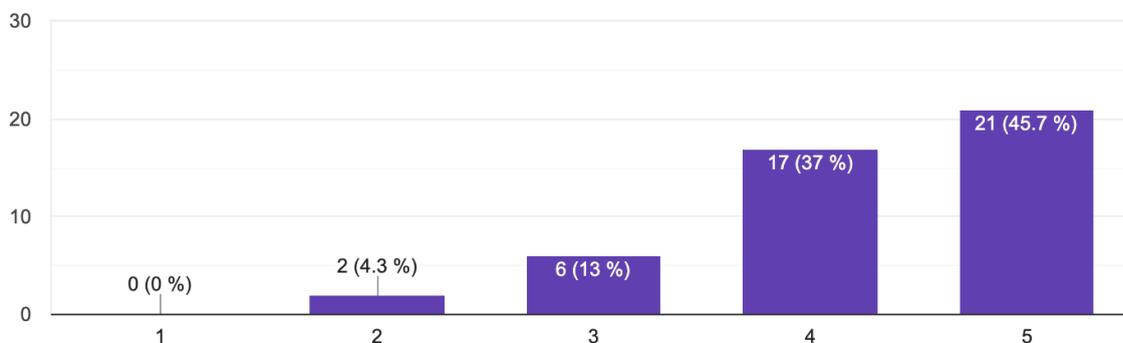


**Figura 14:** Relación capacitación con el salario

**Fuente:** Elaboración propia

**14. En la escala del 1 al 5, ¿Qué tan influyente consideras a un docente respecto a sus alumnos? siendo 1 poco influyente y 5 muy influyente.**

Los encuestados consideran que el docente influye bastante sobre sus alumnos.

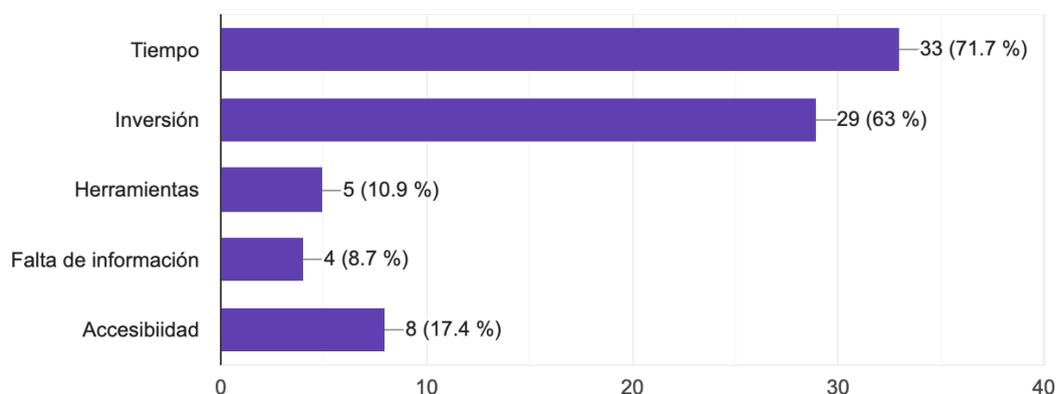


**Figura 15:** Influencia del docente

**Fuente:** Elaboración propia

**15. Finalmente, ¿Qué afecta y/o limita tu posibilidad de capacitación? Puedes seleccionar de 1 a más opciones.**

Los encuestados indicaron que sus principales limitantes son el tiempo y la inversión. Muy pocos consideran no tener las herramientas, información o accesibilidad.



**Figura 16:** Limitaciones para capacitación  
**Fuente:** Elaboración propia

#### **4.2. Discusión de Resultados**

Finalizando esta investigación, podemos concluir que a pesar de que muchos maestros cuentan con estudios superiores, no han realizado suficientes capacitaciones como para estar preparados para los cambios de metodologías de enseñanza. Muchos de ellos opinan que necesitan saber más y lamentablemente por temas de tiempo e inversión, se les hace difícil.

Una gran cantidad de docentes, no sienten el apoyo por parte de su centro de labores cuando viene al caso de actualizarse y realizar capacitaciones para mejorar su carrera profesional. Con esto podemos ver la falta de ayuda de parte de los empleadores para actualizar a los maestros. Lamentablemente se puede notar que a pesar del interés de los

docentes por actualizarse, no cuentan con facilidades para poder hacerlo. Limitándose a lo aprendido en sus años de experiencia.

Consideramos que una comunidad de maestros sería una solución práctica y útil para aquellos docentes que se interesan por actualizarse. A la vez que otros que busquen compartir sus conocimientos, puedan ofrecerlos y así generar el aprendizaje cruzado que buscan.

Comprendiendo la falta de tiempo e inversión que la mayoría de docentes tiene, aprender y actualizarse en sus tiempos libres, sería una buena opción. Mediante esta comunidad, cada uno podrá adaptarse a su propio horario y buscar los temas de su interés en base a lo que otros compartan.

Finalmente, los principales hallazgos que se encontraron en la presente investigación, fueron:

1. Reafirmar la importancia de una comunicación fluida entre los docentes para que ellos puedan compartir sus experiencias, conocimientos y eventualmente crear un espacio de feedback, aprendizaje cruzado y sentimiento de comunidad.
2. La comunidad en cuestión, se convertiría en una plataforma de experiencias, aprendizaje y materiales compartidos, en donde los maestros puedan aprender entre ellos y a la vez compartir sus conocimientos a los demás.
3. Al ser una plataforma virtual, la distancia física no será un impedimento. Docentes de diversos lugares podrán acceder a ella y participar de la misma manera que otros.

### 4.3. Recomendaciones

- (a) Futuras investigaciones: Se recomienda a otros investigadores que quieran continuar con el proyecto, realizar una investigación más cualitativa. Conocer los intereses del público y descubrir métodos que los puedan ayudar para actualizarse constantemente.
- (b) Futuras investigaciones: Se recomienda a los futuros investigadores interesados en seguir con este estudio realizar una nueva muestra para conocer su coyuntura actual y saber en qué situación se encuentran.
- (c) Beneficiarios de la investigación: Se recomienda un mayor interés por parte de los empleadores para brindar actualizaciones a los docentes. Es importante para el desarrollo de un mejor país, mejorar la calidad de enseñanza y captar al estudiante.
- (d) Implementación de nuevas tecnologías en comunidades virtuales para la potenciación de la educación virtual enfocada en profesores, para luego implementarla en la educación en todo nivel y área.
- (e) Futuras investigaciones: Se recomienda a futuros investigadores que estén interesados en analizar y medir los resultados a largo plazo de la plataforma propuesta, a realizar una investigación sobre ello para así poder evaluar sus efectos en la educación.

## Referencias

Arancibia, V., & Álvarez, M. I. (1994). Características de los profesores efectivos en Chile y su impacto en el rendimiento escolar y autoconcepto académico. *Psyche*, 3(2).

Barrenetxea-Mínguez, L., & Martínez-Izaguirre, M. (2020). Relevancia de la formación docente para la inclusión educativa del alumnado con altas capacidades intelectuales. *Atenas*, 1(49), 1-19.

Borjas, M. P., Lechuga, E. N., Ospino, D. P., de la Cruz García, J., Martínez, J. Y., Alvis, A. M., ... & Polo, J. D. (2019). Experiencias ludoevaluativas en el contexto universitario: la evaluación desde una comunidad de aprendizaje. *Revista de Investigación Desarrollo e Innovación: RIDI*, 10(1), 177-190.

Cornellà Canals, P., & Estebanell Minguel, M. (2018). GaMoodlification: Moodle al servicio de la gamificación del aprendizaje. *Campus virtuales: revista científica iberoamericana de tecnología educativa*.

Díaz Díaz, H. (2015). *Formación docente en el Perú: Realidades y tendencias*. Fundación Santillana.

Eguren, M., de Belaunde, C., & González, N. (2014). Capacitación docente, uso de materiales educativos y aprendizajes: los modelos de dotación de material educativo en el Perú. *Apuntes: Revista de Ciencias Sociales*, 40(72), 57-83.

Eirín-Nemiña, R. (2018). Las comunidades de aprendizaje como estrategia de desarrollo profesional de docentes de Educación física. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 44(1), 259-278.

Fernández-Arata, J. M. (2008). Desempeño docente y su relación con orientación a la meta, estrategias de aprendizaje y autoeficacia: un estudio con maestros de primaria de Lima, Perú. *Universitas Psychologica*, 7(2), 385-401.

Gallardo, L. M. G., & Buleje, J. C. M. (2006). Problemas que aquejan al sistema educativo peruano. *Investigación educativa*, 10(18), 117-124.

Gallardo, L. G., & Buleje, J. C. M. (2010). Hacia una mejor calidad de la gestión educativa peruana en el siglo XXI. *Investigación educativa*, 14(26), 39-49.

Guadalupe, C., Rodríguez, J. S., León, J., & Vargas, S. (2017). Estado de la educación en el Perú: análisis y perspectivas de la educación básica.

Guerrero, M. G. G. (2017). Del paradigma de la enseñanza al paradigma del aprendizaje: un programa de capacitación docente, su influencia en los profesores y en el aprendizaje de los estudiantes de la Universidad del Azuay (Cuenca-Ecuador) (Doctoral dissertation, Universitat de València).

Gutiérrez, M. D. U., González, L. C., Mogollón, G. M., Brand, M. P., González, H. R., Ariza, E. R., & Corral, N. V. (2007). Conformación de una comunidad virtual de aprendizaje, a partir de un proceso de formación de maestros universitarios. *Revista de Educación a Distancia (RED)*, (18).

Gutiérrez, M. D. U., González, L. C., Mogollón, G. M., Brand, M. P., González, H. R., Ariza, E. R., & Corral, N. V. (2007). Conformación de una comunidad virtual de aprendizaje, a partir de un proceso de formación de maestros universitarios. *Revista de Educación a Distancia (RED)*, (18).

Huerta, A. M. R. (2016). Retos a la Educación Peruana en el Siglo XXI. *REICE: Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 14(1), 101-115.

Larrauri, R. C. (2009). Ecosistema educativo y fracaso escolar. *Revista Iberoamericana de Educación*, 49(4), 2-9

López Aymes, G. (2012). Pensamiento crítico en el aula.

Marcelo, C., & Vaillant, D. (2018). La formación inicial docente: problemas complejos-respuestas disruptivas. *Cuadernos de Pedagogía*, 489, 27-32.

Nieto, J. M., & Alfageme-González, M. B. (2017). Enfoques, metodologías y actividades de formación docente. *Profesorado. Revista de Currículum y Formación de Profesorado*, 21(3), 63-81.

- Petit, L. R. (2006). Capacitación docente y calidad de la educación básica (Doctoral dissertation, UNIVERSIDAD DR. RAFAEL BELLOSO CHACÍN).
- Rigo, D. Y., & Danolo, D. (2018). ¿ Es posible invertir la forma en que aprendemos y enseñamos? Aderezos para repensar la educación. *Innovaciones educativas*, 20(28), 106-119.
- Ríos, L. G. (2012). La comunidad virtual de práctica: un espacio de colaboración y reflexión para docentes de matemática (Doctoral dissertation, Universidad Nacional de La Plata).
- Rojas, G. (2011). Investigación educativa. Uso adecuado de estrategias metodológicas en el aula, 15(27), 182-187.
- Saravia, L. M., & López de Castilla, M. (2008). La evaluación del desempeño docente: Perú, una experiencia en construcción. *RIEE. Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*.
- Salamanca, Y. A. A., Chacón, C., & Corzo, M. C. (2014). Las comunidades de aprendizaje: estrategia de desarrollo profesional de los docentes de inglés. *Educere*, 18(61), 483-494.
- Urquijo, S. L. S., Álvarez, J. F., & Peláez, A. M. (2019). Las competencias digitales docentes y su importancia en ambientes virtuales de aprendizaje. *Revista Reflexiones y Saberes*, (10), 33-41.
- Vaillant, D. (2007). Mejorando la formación y el desarrollo profesional docente en Latinoamérica. *Pensamiento Educativo, Revista de Investigación Latinoamericana (PEL)*, 41(1), 207-222.

Vassia, A. N. (2020). Capacitación docente: derecho y obligación (Doctoral dissertation, Universidad Católica de Córdoba).

Vite, H. R. (2017). Importancia de la formación de los docentes en las instituciones educativas. Ciencias Huasteca Boletín Científico de la Escuela Superior de Huejutla, 5(9).