

ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICA PRIVADA  
"TOULOUSE LAUTREC"



## **EQUAL+**

Proyecto de innovación para obtener el grado de Bachiller  
en Dirección y Diseño Publicitario

**AUTOR:**

**NATSUMI JOVANNA YANO TOMA**

(<https://orcid.org/0009-0009-0161-1923>)

Proyecto de innovación para obtener el grado de Bachiller en  
Dirección y Diseño Gráfico

**AUTOR:**

**VALERIA ALESSANDRA ZAPATA ISASI**

(<https://orcid.org/0009-0006-3675-7023>)

**ASESOR:**

**CHRISTIAN VICTORIO VIZCARRA**

(<https://orcid.org/0009-0006-3675-7023>)

Lima - Perú

Año 2023

# PROYECTO DE INNOVACIÓN

## Resumen

El proyecto de innovación EQUAL+ se plantea en el contexto del área estratégica de desarrollo prioritario de salud y bienestar social y la actividad económica de salud humana y asistencia social y busca resolver la falta de apoyo hacia los miembros de la comunidad LGBTIQ+ en el ámbito social y laboral, teniendo como población beneficiaria a las empresas, emprendimientos y personas de la comunidad LGTBIQ+.

Se aplicó la metodología de resolución creativa de problemas con herramientas de Design Thinking para tomar como centro al usuario y Lean Startup para impulsar la implementación de los resultados, estas herramientas contemplan la colaboración y el pensamiento visual, como la técnica persona para plantear arquetipos y validar usuarios, mapa de actores para reconocer el contexto y mercado, mapa de trayectoria, para delinear la mecánica de la propuesta, canvas de propuesta de valor, para consolidar el concepto innovador, canvas de modelo de negocio que permita observar la sostenibilidad de la propuesta, entre otras, que son presentadas en detalle en el documento a continuación.

La solución innovadora presentada en forma de propuesta de valor consiste en ser una empresa que se especializa en certificar, asesorar y capacitar a otras empresas para transformarlas en marcas LGTBIQ+ Friendly, con el fin de impactar positivamente en las personas queer desde una perspectiva económica y social. Ofrecemos una plataforma digital, materiales de capacitación para mejorar la inclusión LGTBIQ+ en las empresas. Trabajamos en estrecha colaboración con las empresas para proporcionar asesoría personalizada y desarrollamos un proceso de certificación que valora el compromiso con la inclusión LGTBIQ+. Además, ofrecemos programas de capacitación en curso para mantener a las empresas actualizadas sobre las mejores prácticas en inclusión LGTBIQ+. En términos de triple balance, contribuimos a la creación de un entorno laboral más inclusivo y diverso,

ayudamos a las empresas a atraer a un público más amplio y diverso, lo que puede aumentar su base de clientes y mejorar su rentabilidad, y mantenemos prácticas empresariales sostenibles para minimizar nuestro impacto ambiental.

Para la experimentación se diseñó un prototipo digital que muestra nuestra propuesta de valor. Diseñamos un prototipo web, la cual permite a las empresas acceder a información acerca de quiénes somos, la certificación y capacitación de manera interactiva. Durante esta fase, llevamos a cabo una serie de actividades y pruebas tanto presenciales como digitales. Organizamos sesiones piloto de capacitación en colaboración con empresas dispuestas a participar y recopilamos retroalimentación detallada sobre la efectividad de nuestro prototipo web y enfoques de capacitación. También implementamos auditorías de inclusión LGTBIQ+ en un grupo selecto de empresas, evaluando su compromiso con la inclusión y la igualdad en el lugar de trabajo.

Se concluye que la solución propuesta para la certificación y promoción de empresas LGTBIQ+ Friendly; EQUAL+ ha demostrado ser efectiva en la mejora de la inclusión y la igualdad en el entorno empresarial. El principal hallazgo de nuestras pruebas y actividades de experimentación es que las empresas que adoptan nuestro enfoque muestran un aumento en la adopción de prácticas inclusivas, una mejora en su percepción pública y una mayor satisfacción de los empleados en entornos laborales inclusivos.

En base a estos resultados, se recomienda seguir adelante con la implementación a gran escala de nuestra propuesta. Esto incluye la expansión de nuestra plataforma en línea y la oferta de servicios de certificación a un público más amplio de empresas. Además, se sugiere un monitoreo y seguimiento continuo de las métricas clave para evaluar el impacto a largo plazo de nuestra iniciativa.

También es importante considerar la posibilidad de establecer alianzas estratégicas con organizaciones LGTBIQ+ y entidades gubernamentales para amplificar nuestro alcance y fomentar la adopción de prácticas inclusivas en un espectro más amplio de la sociedad.

Los hallazgos positivos de nuestra experimentación respaldan la necesidad de avanzar con la implementación de nuestra solución a nivel amplio, con un enfoque en el monitoreo constante y la colaboración con otras partes interesadas clave para maximizar el impacto de nuestra iniciativa en la promoción de la igualdad y la inclusión LGTBQ+ en el ámbito empresarial.