

ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICA PRIVADA  
"TOULOUSE LAUTREC"

**TOULOUSE  
LAUTREC**

**PEP IT**

Proyecto de Innovación para obtener el grado de Bachiller en Comunicación  
Audiovisual y Multimedia

**Autores:**

JORGE LUIS LOZANO MINGA

<https://orcid.org/0000-0002-8912-4266>

HECTOR ALEJANDRO MUÑOZ NUÑEZ

<https://orcid.org/0000-0003-0139-231X>

**Asesor:**

Carlos Omar Medrano Maldonado

<https://orcid.org/0009-0005-0671-5490>

Lima - Perú  
Año 2024

# PROYECTO DE INNOVACIÓN

## Resumen

El proyecto de innovación Pep IT se plantea en el contexto del área estratégica de desarrollo prioritario de salud y bienestar social y la actividad económica de enseñanza y busca resolver el alto nivel de analfabetismo digital en adultos mayores, teniendo como población beneficiaria a personas mayores de 60 años en la región de Lima metropolitana.

Se aplicó la metodología de resolución creativa de problemas con herramientas de Design Thinking para tomar como centro al usuario y Lean Startup para impulsar la implementación de los resultados, estas herramientas contemplan la colaboración y el pensamiento visual, como la técnica persona para plantear arquetipos y validar usuarios, mapa de actores para reconocer el contexto y mercado, mapa de trayectoria, para delinear la mecánica de la propuesta, canvas de propuesta de valor, para consolidar el concepto innovador, canvas de modelo de negocio que permita observar la sostenibilidad de la propuesta, entre otras, que son presentadas en detalle en el documento a continuación.

La solución innovadora presentada en forma de propuesta de valor consiste en Ayudar a los adultos mayores que necesitan motivación para usar las nuevas tecnologías, incentivarlos a aprender el uso y el manejo de programas específicos que necesiten en su vida diaria, se trata de una aplicación amigable y accesible con un asistente virtual que guíe a los adultos mayores en el uso de sus dispositivos y solucione sus problemas tecnológicos.

Para la experimentación se diseñó un prototipo en una plataforma llamada Marvel, que ayudó a simular la aplicación. Para el desarrollo de esta se realizaron encuestas digitales, buscando cuáles son los problemas tecnológicos más frecuentes que presentan los adultos mayores, también se creó y diseñó el personaje principal y el espacio donde este habitaría y donde se desarrollaría la aplicación. Con estos items y el prototipo más desarrollado, pudimos testear la compatibilidad y el tipo de interacción que tiene el usuario con la plataforma creada. El testeo se dió de forma presencial luego de una reunión vía Google meet. Se contó con la asistencia de 7 adultos mayores, cada uno con distintos niveles de analfabetismo digital. Al finalizar el tiempo de prueba brindado, se les preguntó acerca de su experiencia y los resultados nos indicaron que a pesar de haber podido desplazarse por la aplicación fácilmente, los detalles como “lector de texto en audio” y el “aumento del tamaño de la fuente” serían factores que facilitan el uso de la aplicación. Los usuarios validaron el diseño del personaje principal, confirmando que tanto su nombre como su aspecto son fáciles de reconocer. También estuvieron conformes con el precio de los paquetes premium que se les presentó.

Se concluye que la solución propuesta a los beneficiarios, tuvo resultados positivos. Los adultos mayores mostraron la aplicación que los ayuda a solucionar problemas tecnológicos a través de un asistente virtual amigable, además pueden recibir cursos sobre programas o aplicaciones que deseen

aprender. Se recomienda que los usuarios nos hagan llegar sus opiniones a través de nuestra plataformas y así poder garantizar la excelencia de nuestra app, con la finalidad de que logren sus propósitos. En Pep IT estamos comprometidos a mantener informados a nuestros usuarios, para ofrecerles contenido de calidad. Más adelante esperamos agregar comandos de voz y atención personalizada mediante servicios telefónicos. También, se espera contar con alianzas estratégicas que nos ayuden a mejorar en nuestros servicios hacia los adultos mayores.