

**ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICA PRIVADA
TOULOUSE LAUTREC**



TACTO CAFÉ

Proyecto de innovación para obtener el grado de Bachiller Arquitectura de
Interiores

AUTORES:

DANIELA LUCIA CHUNGA CHUNGA
(Código ORCID: 0009-0009-5928-57291)

ANGIE FIORELLA PALOMINO CANO
(Código ORCID: 0009-0002-3710-4009)

Asesor
ALBERTO LEONCIO CÁCERES VALVERDE
(Código ORCID: 0009-0000-7926-8306)

Lima - Perú
2023

3.-P_INNOV-TACTO CAFÉ-PALOMINO ANGIE.pdf

 Envío 23

 Envío 23

 Desarrollo Educativo S.A. Instituto Toulouse Lautrec

Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid:::11391:418362462

Fecha de entrega

22 dic 2024, 8:32 p.m. GMT-5

Fecha de descarga

22 dic 2024, 9:48 p.m. GMT-5

Nombre de archivo

3.-P_INNOV-TACTO CAFÉ-PALOMINO ANGIE.pdf

Tamaño de archivo

8.2 MB

129 Páginas

20,961 Palabras

110,763 Caracteres

7% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- ▶ Bibliografía
- ▶ Texto citado
- ▶ Texto mencionado

Fuentes principales

- 6%  Fuentes de Internet
- 2%  Publicaciones
- 5%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

PROYECTO DE INNOVACIÓN

Resumen

El proyecto de innovación Tacto Café se plantea en el contexto del área estratégica de desarrollo prioritario de salud y bienestar social y la actividad económica de comercio y busca resolver y abordar varios desafíos y necesidades específicas para hacer que la experiencia en un lugar público como una cafetería sea accesible y cómoda para todos, teniendo como población beneficiaria a cientos de personas invidentes.

Se aplicó la metodología de resolución creativa de problemas con herramientas de Design Thinking para tomar como centro al usuario y Lean Startup para impulsar la implementación de los resultados, estas herramientas contemplan la colaboración y el pensamiento visual, como la técnica persona para plantear arquetipos y validar usuarios, mapa de actores para reconocer el contexto y mercado, mapa de trayectoria, para delinear la mecánica de la propuesta, canvas de propuesta de valor, para consolidar el concepto innovador, canvas de modelo de negocio que permita observar la sostenibilidad de la propuesta, entre otras, que son presentadas en detalle en el documento a continuación.

La solución innovadora presentada en forma de propuesta de valor consiste en la creación de una cafetería inclusiva en Lima Metropolitana para la integración de personas con discapacidad visual. Se trata de un modelo de sostenibilidad clásico, ya que lo que se ofrece será vendido en costo igualitario, también se aplica el modelo Robin Hood, nuestros servicios tendrán un descuento adicional si presentan su carnet del CONADIS al momento de cancelar.

Para la experimentación se diseñó Tacto Café una cafetería para personas invidentes, considerando las herramientas necesarias para ellos, como los son los pisos podotáctiles, cartas en Braille, avisadores de mesa y vajillas personalizadas, se contará con música en vivo interpretada por artistas invidentes en algunos ocasiones para así poder generar mayor oportunidades de empleos, adicionalmente a ello, se otorgará un porcentaje de las ganancias para los centros de personas con discapacidad visual. Después de someterse a distintas validaciones con prototipos de servicio, producto, espacio y modelo de negocio, los usuarios respondieron positivamente, expresando su satisfacción con la cafetería. La gran mayoría destacó que el lugar no solo les gusta, sino que les brinda una sensación de independencia y autonomía.

Se concluye que la solución propuesta con respecto a la falta de acceso a lugares públicos para personas con diversas discapacidades y el acceso limitado e incorrecta señalización a espacios públicos para personas con discapacidad visual se está atacando principalmente con la implementación de una cafetería en Lima Metropolitana para la integración de ellos, se recomienda poder evaluar el desempeño de este comercio para en un futuro crecer potencialmente y asimismo también se busca que otras empresas logren tomar como referencia a Tacto Café para poder generar una sociedad cada vez más cerca a la inclusión social.