

ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICA PRIVADA  
"TOULOUSE LAUTREC"



**SERVICIO DE SEGURIDAD VIAL "BIN"**

Proyecto de innovación para obtener el grado de Bachiller en Arquitectura de Interiores

**AUTOR:**

**ALISSON NICOLE SENMACHE LEON**

(<https://orcid.org/0009-0007-7914-5614>)

Proyecto de innovación para obtener el grado de Bachiller en Comunicación  
Audiovisual Multimedia

**AUTOR:**

**ANGIEE HILLARY TORREJON SANTILLAN**

(<https://orcid.org/0009-0000-5207-9484>)

**Asesor**

**CHRISTIAN MARTÍN BARRETO BARDALES**

(<https://orcid.org/0009-0000-3086-0376>)

Lima - Perú

**2024**

PAPER NAME

**SERVICIO DE SEGURIDAD VIAL %E2%80%9CBIN%E2%80%9D - T\_INVEST - TORR  
EJON SANTILLAN ANGIEE HILLARY.pdf**

AUTHOR

-

WORD COUNT

**54645 Words**

CHARACTER COUNT

**290113 Characters**

PAGE COUNT

**105 Pages**

FILE SIZE

**9.9MB**

SUBMISSION DATE

**May 14, 2024 12:48 PM GMT-5**

REPORT DATE

**May 14, 2024 12:51 PM GMT-5**

### ● 4% Overall Similarity

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

- 4% Internet database
- 1% Publications database
- Crossref database
- Crossref Posted Content database
- 2% Submitted Works database

### ● Excluded from Similarity Report

- Bibliographic material
- Quoted material

# PROYECTO DE INNOVACIÓN

## Resumen

La Av. Javier Prado Oeste es una de las principales vías de Lima, con un alto flujo vehicular; en los últimos años, se ha visto un incremento en el número de personas que integraron la bicicleta como medio de transporte alternativo, lo que ha generado la necesidad de mejorar la infraestructura ciclista en la ciudad.

Sin embargo, la falta de ciclovías interconectadas, la señalización deficiente y la presencia de obstáculos en las vías todavía presentan desafíos que ponen en riesgo la seguridad y la experiencia del ciclista en la Av. Javier Prado Oeste.

El servicio de seguridad vial "Bin", está diseñado para mejorar la experiencia vivencial de los ciclistas. Este proyecto pertenece al área de Tecnología ambiental sostenible y a la actividad económica de Transporte y almacenamiento.

La presente investigación se centra en abordar el problema de la falta de infraestructura adecuada y segura en la ciclovía de la Av. Javier Prado Oeste, que afecta negativamente en la experiencia de los ciclistas, en el rango de edad de 20 a 30 años. Es por ello, que el reto de innovación está enfocado en desarrollar un servicio de seguridad vial integrado en una aplicación móvil, diseñado para mejorar la experiencia de los ciclistas que utilizan ciclovías diariamente, fusionando la facilidad de uso de una aplicación intuitiva con la efectividad de un sistema de seguridad completo.

Para el desarrollo del proyecto se empleó la metodología Toulouse Thinking. Esta metodología facilita un proceso ágil, flexible e iterativo que busca obtener resultados innovadores. Se divide en etapas que incluyen Investigar, Idear, Desarrollar y Transferir, cada una destinada a refinar la idea desde lo más básico hasta lo más complejo. Esto permitió estudiar el tema, explorar diferentes soluciones, visualizar posibles resultados y destacar mejoras significativas que se integrarán en la propuesta.

Siguiendo con la propuesta de valor, nuestro enfoque en la "Seguridad interconectada" considera los problemas de interconexión de ruta por las ciclovías de la Av. Javier Prado, la falta de seguridad y espacios seguros para los conductores.

De esta manera nace Bin; un servicio de seguridad vial integrado a un aplicativo móvil, diseñado para mejorar la experiencia de los ciclistas. Utilizando tecnología de vanguardia, ofrecemos rutas seguras y alertas comunitarias proporcionando información en tiempo real sobre señalización, condiciones de la vía y posibles riesgos para los ciclistas en la Av. Javier Prado Oeste y alrededores.

Además, al concientizar activamente a los usuarios sobre seguridad vial y proporcionar herramientas dinámicas para fomentar la seguridad, nuestra propuesta no solo mejora la experiencia del ciclista, sino que también promueve una cultura de seguridad vial en toda la comunidad ciclista.

En este sentido, se desarrollaron diversas pruebas e interacciones que nos permitieron recopilar datos relevantes para la investigación.

**OBJETIVO:** Implementar un servicio que fusiona la facilidad de uso de una aplicación intuitiva con la efectividad de un sistema de seguridad completo.

**HIPÓTESIS:** Los usuarios tendrán una gran impresión y experiencia al ver las mejoras en las versiones de la aplicación. Gracias al proceso de co-creación, podrán tener acceso a una interfaz más intuitiva, práctica y correctamente estructurada.

### **PROTOTIPOS:**

- 1. Prototipo de baja fidelidad:** A través de bocetos iniciales y primeras estructuras de cómo sería la propuesta del aplicativo. Se comenzó a plantear las secciones finales y comenzar a evaluar cuáles serían las categorías que quedarían estructuradas en la propuesta final.
- 2. Prototipo de alta fidelidad:** Teniendo validaciones por parte del equipo y expertos en desarrollo UX, se concretó en una propuesta final a colores y adaptación de la línea gráfica final para tener una idea clara de cómo se podría ver el aplicativo y así poder testarlo en nuestros usuarios.
- 3. Prototipo final:** Teniendo validaciones por parte del equipo y expertos en desarrollo UX, se concretó en una propuesta final a colores y adaptación de la línea gráfica final para tener una idea clara de cómo se podría ver el aplicativo y así poder testarlo en nuestros usuarios.

### **RESULTADOS:**

En los resultados obtenidos tras la validación realizada a los participantes; observamos que un 90% de los participantes comprendieron a cabalidad la propuesta de valor, aplicativo móvil y su estructura final. Y el 70% de ellos manifestaron que descargarían el aplicativo y lo ven cómo una solución inmediata ante la problemática.

Esto se tradujo en una aceptación positiva en las validaciones finales por parte del público y ven nuestra propuesta cómo una solución tangible que usarían para la problemática presentada.

### **CONCLUSIONES:**

Cómo equipo encontramos un gran problema de infraestructura y falta de planificación urbana para ciclovías, perjudicando la experiencia del ciclista y teniendo que optar por una actitud defensiva.

Asimismo, gracias a los resultados y validaciones aprendimos que nuestros usuarios desean tener una solución, que esté al alcance de su mano y evitar tener que recurrir a una búsqueda compleja y atareada. Finalmente, este proyecto nos hizo comprender la importancia de conocer los problemas que se presentan a la hora de manejar por ciclovías y alrededores, tomando conciencia de futuras adversidades que puedan venir en el camino.