Escuela de Educación Superior Privada Toulouse Lautrec

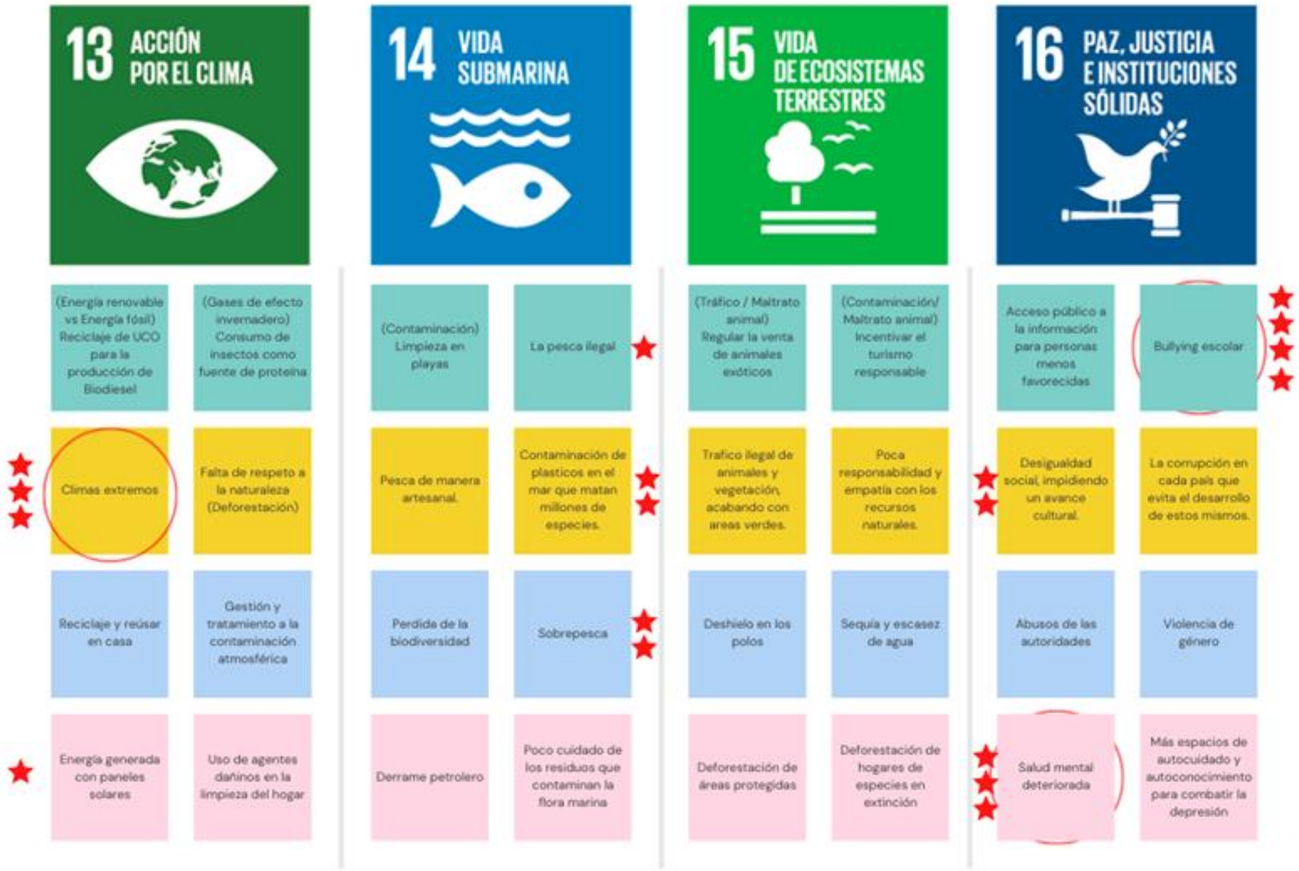
MI HABITACIÓN SEGURA

Proceso y desarrollo del proyecto



Elección de ODS

A raíz de un proceso de divergencia, se clasificaron temas según el tipo de ODS. Posteriormente, se realizó una votación, de manera grupal, por los que consideramos más relevantes.



Elección del tema

Definimos qué nos apasiona con respecto a los temas resaltantes y qué habilidades poseemos para contribuir a estos.



Finalmente, elegimos el tema **"Bullying escolar"** para el desarrollo del proyecto.

Mapa del problema

1 Primero, identificamos todos aquellos aspectos del tema que **no funcionan** y representan un reto



- Incremento de casos de bullying en escuelas pub y priv.
- Falta de profesionales en psicología en colegios
- Incumplimiento de medidas preventivas de bullying en colegios
- Desconocimiento de casos de bullying en padres y profesores tutores
- Desconocimiento de las medidas apropiadas para la resolución en casos de bullying por parte de los profesores
- Falta de comunicación entre víctimas y profesores, tutores, familia
- Desconocimiento de procedimientos a seguir ante un caso de bullying
- Falta de espacios de aprendizaje para la buena convivencia escolar
- Los colegios no cuentan con un plan de acción ante casos de bullying

2 Luego, identificamos aspectos del tema que **sí funcionan** y representan un elemento positivo



- ONG's que promueven la buena convivencia escolar
- Información en línea para orientar a las víctimas de bullying
- Portal de denuncias para casos de bullying "SiSeVe"
- Leyes que regulan la capacidad de acción de colegios ante el bullying
- El alcance y dominio de la tecnología en los jóvenes
- Mejora en la adaptación de colegios a espacios virtuales

3 Finalmente, **priorizamos** los problemas más urgentes de resolver

\-

- Incompetencia y desconocimiento de las medidas apropiadas para la resolución en casos de bullying en los profesores
- Desconocimiento de casos de bullying en padres y profesores tutores
- Falta de comunicación entre víctimas y profesores, tutores, familia

\+

Contexto DPESTA

Tras investigar el contexto de nuestro problema en diversas fuentes, procedimos a hacer el análisis DPESTA para evidenciar oprtunidades, amenazas y posibles direcciones de cambio



I. PRESENTACIÓN

Los **protocolos para la atención de la violencia escolar** tienen como objetivo ofrecer a las escuelas los procedimientos para una atención oportuna, efectiva y reparadora de las situaciones de violencia y acoso que pudieran presentarse en sus instituciones.

Estos procedimientos de atención son liderados por el director junto con el coordinador de tutoría y el responsable de convivencia escolar del Comité de Tutoría y Orientación Educativa, siendo también muy importante el apoyo de los tutores, los docentes, los familiares y los estudiantes.

Para este fin se presentan cinco (5) protocolos diferenciados según el tipo de violencia y el agresor, de la siguiente manera:

A. SITUACIONES DE VIOLENCIA ENTRE ESTUDIANTES

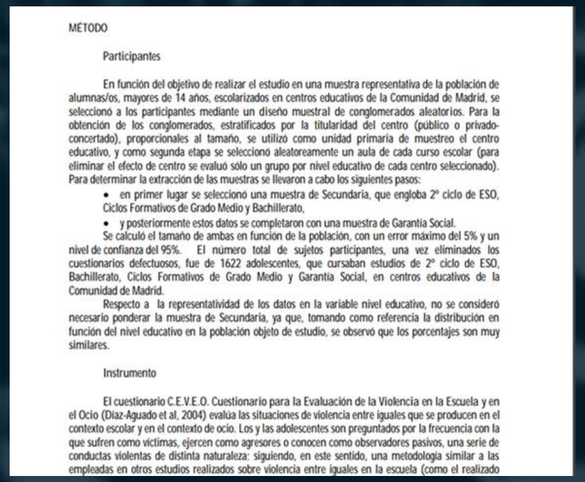
Protocolo 1: violencia psicológica y física (sin lesiones)

Protocolo 2: violencia sexual y física (con lesiones y/o armas)

B. SITUACIONES DE VIOLENCIA DEL PERSONAL DE LA IE HACIA ESTUDIANTES

Protocolo 3: violencia psicológica

Protocolo 4: violencia física



METODO

Participantes

En función del objetivo de realizar el estudio en una muestra representativa de la población de alumnas/os, mayores de 14 años, escolarizados en centros educativos de la Comunidad de Madrid, se seleccionó a los participantes mediante un diseño muestral de conglomerados aleatorios. Para la obtención de los conglomerados, estratificados por la titularidad del centro (público o privado-concertado), proporcionales al tamaño, se utilizó como unidad primaria de muestreo el centro educativo, y como segunda etapa se seleccionó aleatoreamente un aula de cada curso escolar (para eliminar el efecto de centro se evaluó sólo un grupo por nivel educativo de cada centro seleccionado). Para determinar la extracción de las muestras se llevaron a cabo los siguientes pasos:

- en primer lugar se seleccionó una muestra de Secundaria, que engloba 2º ciclo de ESO, Ciclos Formativos de Grado Medio y Bachillerato,
- y posteriormente estos datos se completaron con una muestra de Garantía Social.

Se calculó el tamaño de ambas en función de la población, con un error máximo del 5% y un nivel de confianza del 95%. El número total de sujetos participantes, una vez eliminados los cuestionarios defectuosos, fue de 1622 adolescentes, que cursaban estudios de 2º ciclo de ESO, Bachillerato, Ciclos Formativos de Grado Medio y Garantía Social, en centros educativos de la Comunidad de Madrid.

Respecto a la representatividad de los datos en la variable nivel educativo, no se consideró necesario ponderar la muestra de Secundaria, ya que, tomando como referencia la distribución en función del nivel educativo en la población objeto de estudio, se observó que los porcentajes son muy similares.

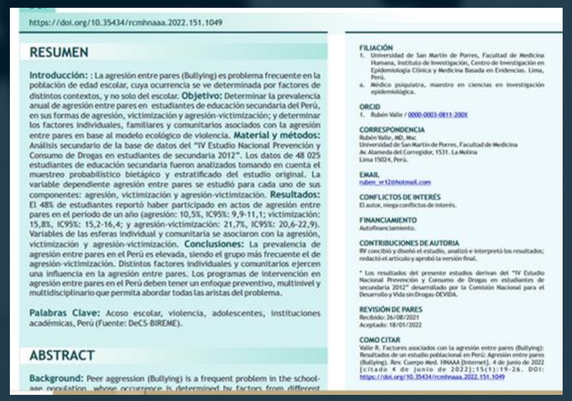
Instrumento

El cuestionario C.E.V.E.O. Cuestionario para la Evaluación de la Violencia en la Escuela y en el Ocio (Díaz-Aguado et al, 2004) evalúa las situaciones de violencia entre iguales que se producen en el contexto escolar y en el contexto de ocio. Los y las adolescentes son preguntados por la frecuencia con la que sufren como víctimas, ejercen como agresores o conocen como observadores pasivos, una serie de conductas violentas de distinta naturaleza: siguiendo, en este sentido, una metodología similar a las empleadas en otros estudios realizados sobre violencia entre iguales en la escuela (como el realizado



#RPPNoticias

Medidas preventivas para combatir el bullying escolar en el Perú



https://doi.org/10.35434/rcmhnaaa.2022.151.1049

RESUMEN

Introducción: : La agresión entre pares (Bullying) es problema frecuente en la población de edad escolar, cuya ocurrencia se ve determinada por factores de distintos contextos, y no solo del escolar. **Objetivo:** Determinar la prevalencia anual de agresión entre pares en estudiantes de educación secundaria del Perú, en sus formas de agresión, victimización y agresión-victimización; y determinar los factores individuales, familiares y comunitarios asociados con la agresión entre pares en base al modelo ecológico de violencia. **Material y métodos:** Análisis secundario de la base de datos del "IV Estudio Nacional Prevención y Consumo de Drogas en estudiantes de secundaria 2012". Los datos de 48 025 estudiantes de educación secundaria fueron analizados tomando en cuenta el muestreo probabilístico bietápico y estratificado del estudio original. La variable dependiente agresión entre pares se estudió para cada uno de sus componentes: agresión, victimización y agresión-victimización. **Resultados:** El 48% de estudiantes reportó haber participado en actos de agresión entre pares en el periodo de un año (agresión: 10,5%, IC95%: 9,9-11,1; victimización: 15,8%, IC95%: 15,2-16,4; y agresión-victimización: 21,7%, IC95%: 20,6-22,9). Variables de las esferas individual y comunitaria se asociaron con la agresión, victimización y agresión-victimización. **Conclusiones:** La prevalencia de agresión entre pares en el Perú es elevada, siendo el grupo más frecuente el de agresión-victimización. Distintos factores individuales y comunitarios ejercen una influencia en la agresión entre pares. Los programas de intervención en agresión entre pares en el Perú deben tener un enfoque preventivo, multinivel y multidisciplinario que permita abordar todas las aristas del problema.

Palabras Clave: Acoso escolar, violencia, adolescentes, instituciones académicas, Perú (Fuente: DeCS-BIREME).

ABSTRACT

Background: Peer aggression (Bullying) is a frequent problem in the school-age population, whose occurrence is determined by factors from different

FILIACIÓN

1. Universidad de San Martín de Porres, Facultad de Medicina Humana, Instituto de Investigación, Centro de Investigación en Epidemiología Clínica y Medicina Basada en Evidencias. Lima, Perú.
a. Médico psiquiatra, maestro en ciencias en investigación epidemiológica.

ORCID

1. Rubén Valle / 0000-0003-0811-200X

CORRESPONDENCIA

Rubén Valle, MD, Msc
Universidad de San Martín de Porres, Facultad de Medicina
Av. Alameda del Corregidor, 1531. La Molina
Lima 15024, Perú.

EMAIL

ruben_vr12@hotmail.com

CONFLICTOS DE INTERÉS

El autor, niega conflictos de interés.

FINANCIAMIENTO

Autofinanciamiento.

CONTRIBUCIONES DE AUTORIA

RV concibió y diseñó el estudio, analizó e interpretó los resultados; redactó el artículo y aprobó la versión final.

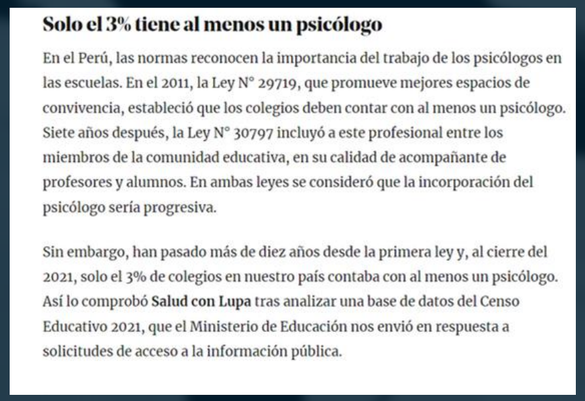
* Los resultados del presente estudios derivan del "IV Estudio Nacional Prevención y Consumo de Drogas en estudiantes de secundaria 2012" desarrollado por la Comisión Nacional para el Desarrollo y Vida sin Drogas-DEVIDA.

REVISIÓN DE PARES

Recibido: 26/08/2021
Aceptado: 18/01/2022

COMO CITAR

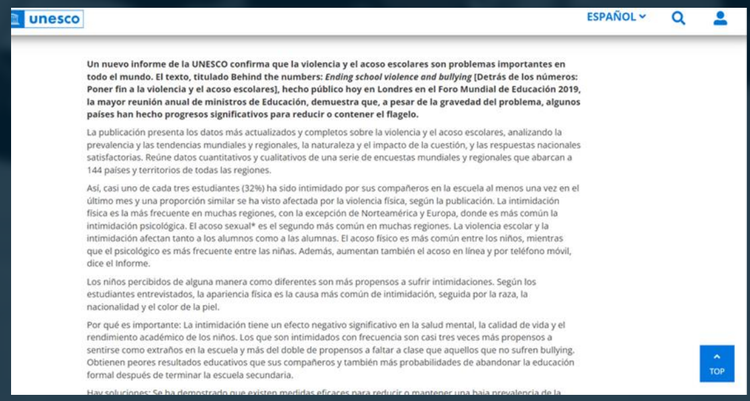
Valle R. Factores asociados con la agresión entre pares (Bullying): Resultados de un estudio poblacional en Perú: Agresión entre pares (Bullying). Rev. Cuerpo Med. HNAAA [Internet]. 4 de junio de 2022 [citado 4 de junio de 2022];15(1):19-26. DOI: https://doi.org/10.35434/rcmhnaaa.2022.151.1049



Solo el 3% tiene al menos un psicólogo

En el Perú, las normas reconocen la importancia del trabajo de los psicólogos en las escuelas. En el 2011, la Ley N° 29719, que promueve mejores espacios de convivencia, estableció que los colegios deben contar con al menos un psicólogo. Siete años después, la Ley N° 30797 incluyó a este profesional entre los miembros de la comunidad educativa, en su calidad de acompañante de profesores y alumnos. En ambas leyes se consideró que la incorporación del psicólogo sería progresiva.

Sin embargo, han pasado más de diez años desde la primera ley y, al cierre del 2021, solo el 3% de colegios en nuestro país contaba con al menos un psicólogo. Así lo comprobó **Salud con Lupa** tras analizar una base de datos del Censo Educativo 2021, que el Ministerio de Educación nos envió en respuesta a solicitudes de acceso a la información pública.



Un nuevo informe de la UNESCO confirma que la violencia y el acoso escolares son problemas importantes en todo el mundo. El texto, titulado Behind the numbers: *Ending school violence and bullying* (Detrás de los números: Poner fin a la violencia y el acoso escolares), hecho público hoy en Londres en el Foro Mundial de Educación 2019, la mayor reunión anual de ministros de Educación, demuestra que, a pesar de la gravedad del problema, algunos países han hecho progresos significativos para reducir o contener el flagelo.

La publicación presenta los datos más actualizados y completos sobre la violencia y el acoso escolares, analizando la prevalencia y las tendencias mundiales y regionales, la naturaleza y el impacto de la cuestión, y las respuestas nacionales satisfactorias. Reúne datos cuantitativos y cualitativos de una serie de encuestas mundiales y regionales que abarcan a 144 países y territorios de todas las regiones.

Así, casi uno de cada tres estudiantes (32%) ha sido intimidado por sus compañeros en la escuela al menos una vez en el último mes y una proporción similar se ha visto afectada por la violencia física, según la publicación. La intimidación física es la más frecuente en muchas regiones, con la excepción de Norteamérica y Europa, donde es más común la intimidación psicológica. El acoso sexual* es el segundo más común en muchas regiones. La violencia escolar y la intimidación afectan tanto a los alumnos como a las alumnas. El acoso físico es más común entre los niños, mientras que el psicológico es más frecuente entre las niñas. Además, aumentan también el acoso en línea y por teléfono móvil, dice el informe.

Los niños percibidos de alguna manera como diferentes son más propensos a sufrir intimidaciones. Según los estudiantes entrevistados, la apariencia física es la causa más común de intimidación, seguida por la raza, la nacionalidad y el color de la piel.

Por qué es importante: La intimidación tiene un efecto negativo significativo en la salud mental, la calidad de vida y el rendimiento académico de los niños. Los que son intimidados con frecuencia son casi tres veces más propensos a sentirse como extraños en la escuela y más del doble de propensos a faltar a clase que aquellos que no sufren bullying. Obtienen peores resultados educativos que sus compañeros y también más probabilidades de abandonar la educación formal después de terminar la escuela secundaria.

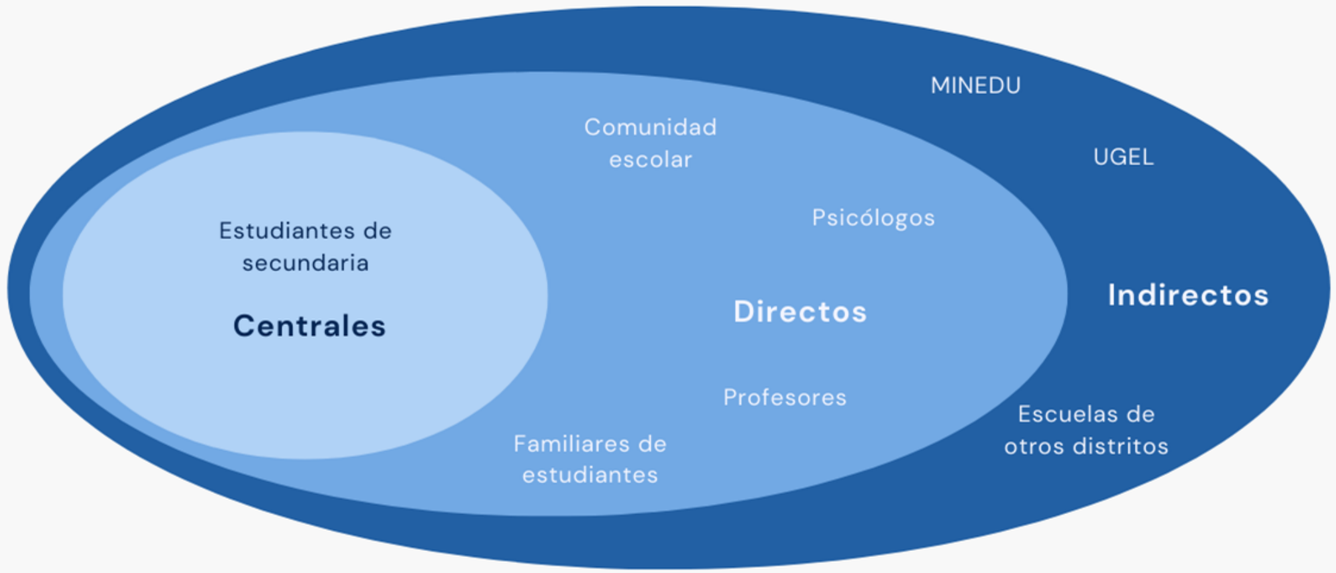
Hay soluciones: Se ha demostrado que existen medidas eficaces para reducir o mantener una baja prevalencia de la

Contexto DPESTA

CONTEXTO	INVESTIGACIÓN DEL CONTEXTO	OPORTUNIDADES	AMENAZAS
DEMOGRÁFICO	El territorio de Lima Metropolitana alberga la mayor cantidad de colegios que presentan la mayor tasa de casos de bullying escolar en los niveles de secundaria.	Lima representa una zona importante para la implementación de soluciones ante los casos de bullying.	Pueden existir variaciones en el contexto escolar, dependiendo de los distritos a los cuales nos enfoquemos
POLÍTICO	La Ley N° 30797 incluye a los profesionales en psicología como parte de la comunidad educativa, lo que significa que todos los colegios tienen la responsabilidad de contar con al menos 1 profesional de esta área.	Por otra parte también hay leyes que fomentan medidas que prevean y solucionen el acoso escolar.	Muchos colegios desconocen las acciones que deben tomar por obligación para la resolución de casos de acoso escolar.
ECONÓMICO	Los colegios públicos no cuentan con el respaldo económico del Ministerio de Educación para la incorporación de profesionales en psicología.	Los colegios privados poseen el sustento económico suficiente para poder optar por herramientas / soluciones complementarias a las medidas que ejercen actualmente ante casos de acoso escolar.	Pese a tener el sustento económico para adquirirla, pueden existir reacciones adversas al planteamiento de una herramienta tecnológica como ayuda en los casos de bullying
SOCIOCULTURAL	La familia y los amigos son de gran importancia para los jóvenes que sufren acoso escolar.	El entorno social más cercano de las víctimas de bullying es fundamental, ya que pueden brindar seguridad, apoyo y confianza.	Así como representa un gran apoyo, el entorno familiar puede representar un obstáculo en el caso de victimas de bullying con hogares disfuncionales.
TECNOLÓGICO	Los jóvenes en el rango de edades de 13 a 16 pasan la mayor parte de su tiempo inmersos en el mundo digital.	Al tener un mayor alcance tecnológico, estos jóvenes pueden incorporar con mayor facilidad nuevas herramientas o soluciones a problemas cotidianos.	Las soluciones brindadas a estos jóvenes deben generarles familiaridad y usarlas casi de manera intuitiva, pues de lo contrario, y al ser una generación caracterizada por respuestas inmediatas, pueden perder interés fácilmente.
AMBIENTAL	Actualmente, Perú se encuentra implementando iniciativas de reciclaje para protección del medio ambiente. Esto, incluyendo a los colegios a través de dinámicas que enseñan el valor del reciclaje a los más jóvenes.	Al incentivar una cultura de reciclaje en los colegios, los estudiantes pueden compartir estas enseñanzas con otras personas en su círculo social, familiar etc.	Las técnicas de enseñanza en los jóvenes del hoy en día deben cumplir con sus necesidades, por lo que al emplear métodos poco eficientes, existe el riesgo del rechazo por parte de los estudiantes.

Mapa de actores

Luego de identificar quiénes son los actores que se encuentran relacionados con el tema y problemática, pudimos clasificarlos según su interacción, dependencia y relación.



- Los actores centrales, que en este caso son los estudiantes de secundaria, dependen de los directos pues estos representan una figura de autoridad, soporte y apoyo.
- Los actores directos tienen como propósito brindar seguridad y apoyo a los estudiantes, y al mismo tiempo, reciben guías por parte de la directiva de instituciones como UGEL y MINEDU, que les ayudan a mejorar sus prácticas de convivencia escolar.
- Si bien en actores indirectos tenemos instituciones como MINEDU y UGEL, es importante reconocer que en este segmento del mapa también se encuentran las escuelas de otros distritos y la sociedad peruana, quienes se ven beneficiados de las buenas prácticas de los otros dos actores.

Plan de investigación

Tras identificar la relación entre nuestros actores, definimos un plan de investigación para estudiarlos a profundidad y conocer sus perspectivas con respecto al problema

Objetivo	**Identificar debilidades y oportunidades en la gestión de casos de bullying**		
PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN	**MÉTODO**	**CARACTERÍSTICA DE LA MUESTRA**	**RECURSOS**
¿Cómo resuelven los casos de bullying en tu colegio? ¿Se mantiene la discreción necesaria? ¿Te has sentido apoyado? ¿Qué sueles hacer para relajarte? ¿Qué plataformas usas en tu día a día?	ENCUESTAS	Alumnos de colegios privados de 13 a 16 años de los distritos de Surco, Chorrillos, SJL y Los Olivos	80 Alumnos
¿Cómo resuelven los casos de bullying en tu colegio? ¿Se mantiene la discreción necesaria? ¿Te has sentido apoyado? ¿Qué sientes que hace falta?	ENTREVISTAS	Alumnos de colegios privados de 13 a 16 años de los distritos de Surco, Chorrillos, SJL y Los Olivos	Alumnos
¿De que manera se resuelven los casos de bullying en el colegio? ¿Cómo se da la intervención por parte de autoridades escolares?	ENTREVISTAS	Psicólogos que interactúen con estudiantes de 13 a 16 años de colegios privados de los distritos de Surco, Chorrillos, SJL y Los Olivos	3 Psicólogos
¿De que manera se resuelven los casos de bullying en el colegio? ¿Cómo se da la intervención por parte de autoridades escolares?	ENTREVISTAS	Profesores que interactúen con estudiantes de 13 a 16 años de colegios privados de los distritos de Surco, Chorrillos, SJL y Los Olivos	3 Profesores

Plan de investigación

Objetivo	**Identificar debilidades y oportunidades en la gestión de casos de bullying**		
PEGUNTAS DE INVESTIGACIÓN	**MÉTODO**	**CARACTERÍSTICA DE LA MUESTRA**	**RECURSOS**
¿De qué manera se resuelven los casos de bullying en el colegio? ¿Cómo se da la intervención por parte de autoridades escolares?	ENTREVISTAS	Alumnos de colegios privados de 13 a 16 años de los distritos de Surco, Chorrillos, San Juan de Lurigancho y Los Olivos	2 Padres de familia
¿De qué manera se comportan los jóvenes que muestran signos de ser intimidados? ¿Cómo es su interacción con profesores u otros alumnos?	OBSERVACIONES	Alumnos de colegios privados de 13 a 16 años de los distritos de Surco, Chorrillos, San Juan de Lurigancho y Los Olivos	30 Alumnos
¿Qué opinan sobre la problemática identificada? ¿De qué forma les gustaría recibir ayuda? ¿Qué sienten que pudo hacerse mejor? ¿Cuáles son sus opiniones con respecto al prototipo?	TALLERES GENERATIVOS	Alumnos de colegios privados de 13 a 16 años de los distritos de Surco, Chorrillos, San Juan de Lurigancho y Los Olivos	8 Alumnos

Guión de Encuesta

Para comenzar con la recopilación de datos, desarrollamos la estructura de las encuestas y las preguntas a trabajar

INTRODUCCIÓN
¡Hola!, somos un grupo de investigación del Instituto Toulouse Lautrec en búsqueda de soluciones para una buena convivencia en las escuelas de Lima. Gracias por participar en esta encuesta :) **Todas tus respuestas se mantendrán anónimas**

BANCO DE PREGUNTAS
1) Selecciona tu género: 2) Selecciona tu edad: 3) Marca la opción que mejor te identifica: "En el salón de clases soy una persona..." 4) Si vieras que alguien es víctima bullying en tu colegio, ¿Qué harías? 5) ¿Has experimentado bullying en tu colegio? 6) ¿Lo conversaste con alguien? 7) ¿Mantuvieron discreción de tu caso? 8) ¿Con qué personas lo conversaste? 9) ¿Te brindaron su apoyo?
CIERRE
12) Si pudieras denunciar de forma anónima un caso de bullying ¿Te resultaría útil? 13) ¿Por qué crees que sería útil? 14) ¿Cuál o cuales de estos videojuegos son tus favoritos? 15) ¿Qué es lo que más te gusta de esos juegos?

Link de encuesta: https://forms.gle/LWzTt3GZwW5v2NTE9

Guión de Entrevistas

Seguido de esto, trabajamos con la estructura de las entrevistas que realizaríamos adaptándolas según el tipo de actor (Alumno, Profesor, Psicólogo y Padres)

INTRODUCCIÓN	PREGUNTAS SECCIÓN 1	PREGUNTAS SECCIÓN 3
PSICÓLOGOS "Un gusto, mi nombre es ___ soy estudiante de Toulouse Lautrec y junto con mi equipo de trabajo nos encontramos realizando un proyecto de investigación. Este proyecto consiste en el desarrollo de una herramienta digital o aplicación móvil, que incentive a los estudiantes que experimentan bullying a comunicar sus inquietudes/ problemas a través de esta, teniendo del otro lado al profesional de psicología del colegio" ¿Estaría de acuerdo con que grabe esta entrevista?	¿Cuál es su nombre? ¿Qué cargo posee en el colegio _____? ¿Cuánto tiempo lleva laborando en el colegio? ¿Con qué frecuencia lo suelen visitar los estudiantes de secundaria? ¿Diría que es por iniciativa propia o por recomendación de algún profesor/supervisor?	¿Qué cree que pudo haberse hecho mejor en casos anteriores de bullying? ¿Considera importante que el alumno que es víctima de bullying recurra a usted como primer punto de ayuda? ¿Qué opinaría de generar esta primera interacción a través de una app móvil?
	PREGUNTAS SECCIÓN 2	**CIERRE**
	¿Ha sido testigo o ha sido informado de casos de bullying en salones de 1ero a 4to de secundaria? ¿Qué tantos casos como estos se han dado? ¿Qué características poseen los chicos que son victimas de bullying? ¿De qué forma se suelen resolver estos casos de bullying? ¿Cuál es la dinámica que se emplea? ¿Intervienen solo profesores y alumnos, profesores y familiares..? ¿Cree que se ha mantenido la discreción necesaria? ¿Diría que existen más casos de bullying pero que no han sido comunicados? ¿Por qué cree que algunos estudiantes no dicen por lo que estan pasando?	Con eso habríamos concluido todas las preguntas. ¿Tiene alguna duda o un tema que le gustaría añadir?

Link de entrevistas:: https://docs.google.com/document/d/1kc48a2fgeQ54Eis4IrUZeZG9G9cYO-ZNlEg42Ca1RUk/edit?usp=sharing

Guión de Entrevistas

Seguido de esto, trabajamos con la estructura de las entrevistas que realizariamos adaptándolas según el tipo de actor (Alumno, Profesor, Psicólogo y Padres)

INTRODUCCIÓN	PREGUNTAS SECCIÓN 1	PREGUNTAS SECCIÓN 3
PROFESORES "Un gusto, mi nombre es ___ soy estudiante de Toulouse Lautrec y junto con mi equipo de trabajo nos encontramos realizando un proyecto de investigación. Este proyecto consiste en el desarrollo de una herramienta digital o aplicación móvil, que incentive a los estudiantes que experimentan bullying a comunicar sus inquietudes/ problemas a través de esta, teniendo del otro lado al profesional de psicología del colegio" ¿Estaría de acuerdo con que grabe esta entrevista?	¿Cuál es su nombre? ¿Qué cargo posee en el colegio _____? ¿Cuánto tiempo lleva laborando en el colegio? ¿En cuántos salones imparte clases?	¿Qué cree que pudo haberse hecho mejor en casos anteriores de bullying? ¿Considera importante que el alumno que es víctima de bullying recurra a usted como primer punto de ayuda? ¿Qué opinaría de generar esta primera interacción a través de una app móvil?
	PREGUNTAS SECCIÓN 2	**CIERRE**
	¿Ha sido testigo o ha sido informado de casos de bullying en salones de 1ero a 4to de secundaria? ¿Qué tantos casos como estos se han dado? ¿Qué características poseen los chicos que son víctimas de bullying? ¿A quiénes recurren primero los alumnos en un caso de Bullying? ¿De qué forma se suelen resolver estos casos de bullying? ¿Cuál es la dinámica que se emplea? ¿Intervienen sólo profesores y alumnos, profesores y familiares..? ¿Cree que se ha mantenido la discreción necesaria?	Con eso habríamos concluido todas las preguntas. ¿Tiene alguna duda o un tema que le gustaría añadir?

Link de entrevistas:: https://docs.google.com/document/d/1kc48a2fgeQ54Eis4IrUZeZG9G9cYO-ZNlEg42Ca1RUk/edit?usp=sharing

Guión de Entrevistas

Seguido de esto, trabajamos con la estructura de las entrevistas que realizariamos adaptándolas según el tipo de actor (Alumno, Profesor, Psicólogo y Padres)

INTRODUCCIÓN	PREGUNTAS SECCIÓN 1	PREGUNTAS SECCIÓN 3
PADRES DE FAMILIA "Un gusto, mi nombre es ___ soy estudiante de Toulouse Lautrec y junto con mi equipo de trabajo nos encontramos realizando un proyecto de investigación. Este proyecto consiste en el desarrollo de una herramienta digital o aplicación móvil, que incentive a los estudiantes que experimentan bullying a comunicar sus inquietudes/ problemas a través de esta, teniendo del otro lado al profesional de psicología del colegio" ¿Estaría de acuerdo con que grabe esta entrevista?	¿Cuál es su nombre? ¿Cuántos años tiene su hij@ y en qué grado se encuentra? ¿Cómo describiría a su hij@? (Personalidad, grupo de amigos grande o pequeño, qué actividades suelen hacer, cuánto tiempo pasan en la pc o celular) ¿Alguna vez le ha comentado haber sido víctima de bullying en su colegio? ***Si responde sí*** **¿**De qué forma enfrentaron el problema? ¿Acudieron a alguna autoridad de su colegio? ¿Qué soluciones les brindó esta persona?	¿Qué cree que pudo haberse hecho mejor? ¿El psicólogo escolar formó parte de la solución? ¿Qué opina del rol que cumplen estos profesionales en los colegios? ¿Considera importante que el alumno que es víctima de bullying recurra a un psicólogo escolar como primer punto de ayuda? ¿Por qué? ¿Qué opinaría de generar esta primera interacción a través de una aplicación móvil? (Explicar el contexto de como funcionaria)
	PREGUNTAS SECCIÓN 2	**CIERRE**
	¿Mantuvieron discreción con el caso de su hij@? ¿Siente que le dieron solución al problema? ¿El problema persiste?	Con eso habríamos concluido todas las preguntas. ¿Tiene alguna duda o un tema que le gustaría añadir?

Link de entrevistas:: https://docs.google.com/document/d/1kc48a2fgeQ54Eis4IrUZeZG9G9cYO-ZNlEg42Ca1RUk/edit?usp=sharing

Guión de Entrevistas

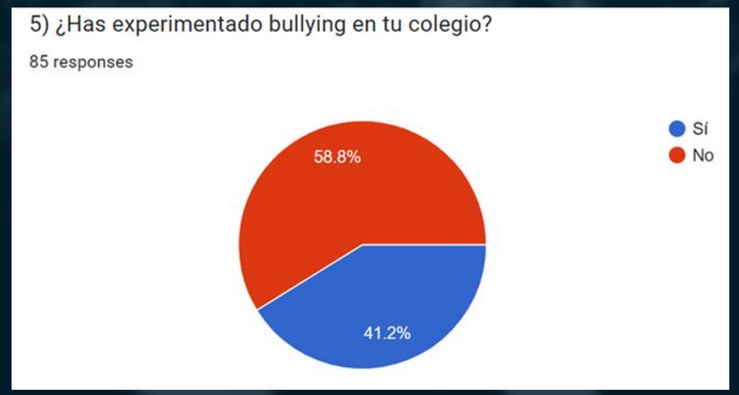
Seguido de esto, trabajamos con la estructura de las entrevistas que realizariamos adaptándolas según el tipo de actor (Alumno, Profesor, Psicólogo y Padres)

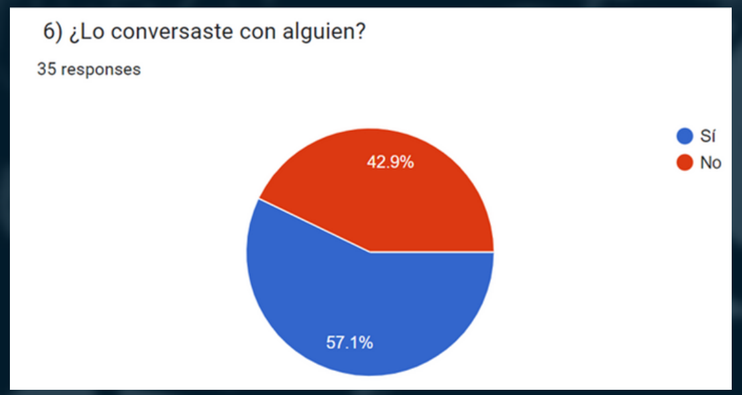
INTRODUCCIÓN	PREGUNTAS SECCIÓN 1	PREGUNTAS SECCIÓN 3
ALUMNOS "Un gusto, mi nombre es ___ soy estudiante de Toulouse Lautrec y junto con mi equipo de trabajo nos encontramos realizando un proyecto de investigación. Este proyecto consiste en el desarrollo de una herramienta digital o aplicación móvi, que incentive a los estudiantes que experimentan bullying a comunicar sus inquietudes/ problemas a través de esta, teniendo del otro lado al profesional de psicología del colegio" ¿Estaría de acuerdo con que grabe esta entrevista?	¿Cuál es tu nombre? ¿Cuántos años tienes y que grado estas cursando? ¿Cómo te describirías? (Personalidad, grupo de amigos grande o pequeño, que actividades suelen hacer) ¿Sueles pasar tiempo en la computadora o celular? ¿Qué es lo que más te gusta hacer durante tus horas de conexión?	¿Qué cosas pudieron haberse hecho de mejor forma? ¿por qué? ¿Hubieras preferido solucionar el caso de otra manera? ¿cómo? Si pudieras hacer una denuncia anónima con el psicólogo de tu colegio a través de una app móvil ¿te gustaría? ¿por qué?
	PREGUNTAS SECCIÓN 2	**CIERRE**
	¿Cómo describirías tu ambiente escolar? (Como se llevan en tu salón, que tal la relación con los profesores, directores) ¿Has experimentado bullying en tu colegio? ***Si responde sí*** ¿Conversaste con alguien sobre esto? ¿Con quién? ¿Qué soluciones te brindaron? ¿Sientes que solucionaron el problema? ¿por qué? ¿Al enterarse de tu caso, los involucrados mantuvieron discreción? ¿El psicólogo de tu escuela formó parte de la solución? ¿de qué manera?	Con eso habríamos concluido todas las preguntas. ¿Tienes alguna duda o un tema que te gustaría añadir?

Link de entrevistas:: https://docs.google.com/document/d/1kc48a2fgeQ54Eis4IrUZeZG9G9cYO-ZNlEg42Ca1RUk/edit?usp=sharing

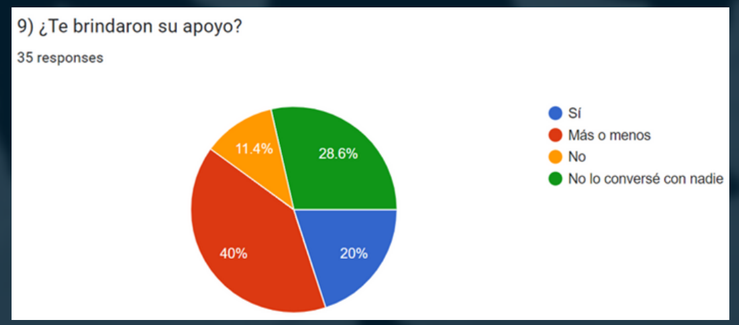
Resultados de encuestas

Se realizó la encuesta a un total de 85 alumnos de secundaria entre los 13 y 16 años de edad de colegios de Lima Metropolitana

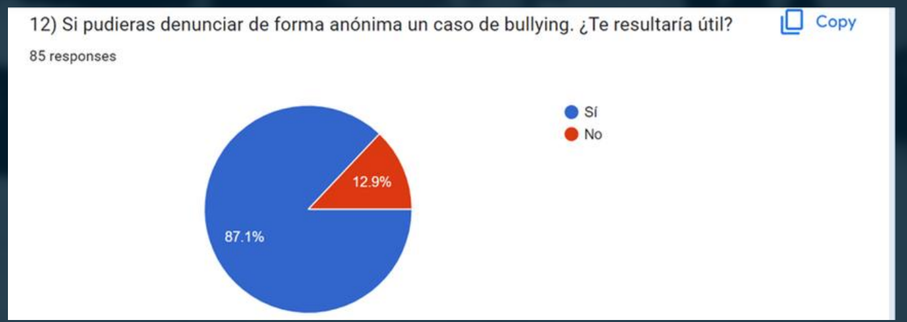








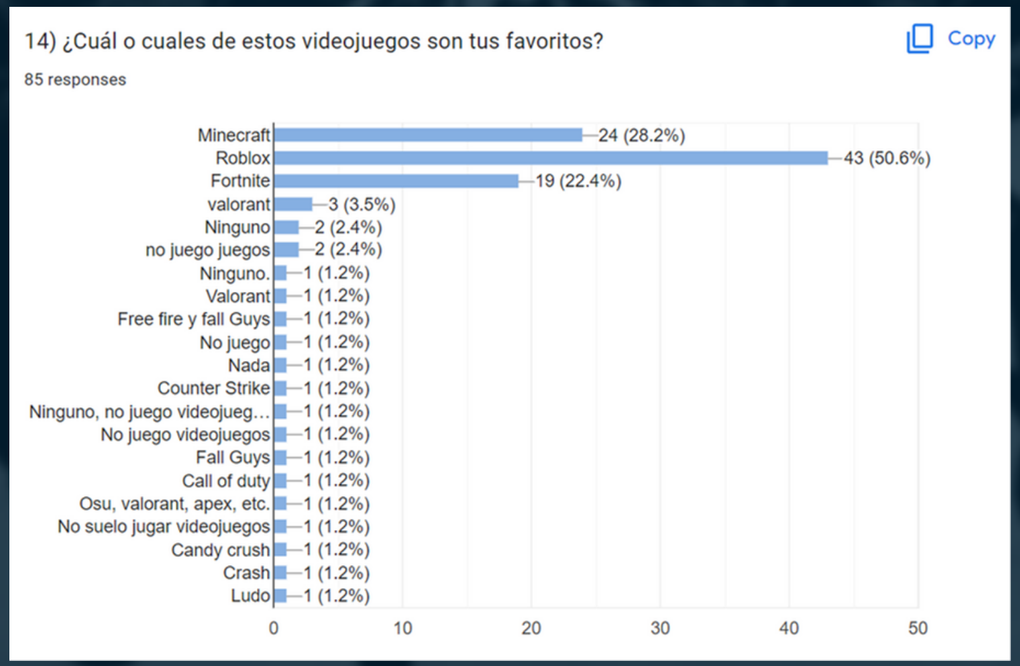


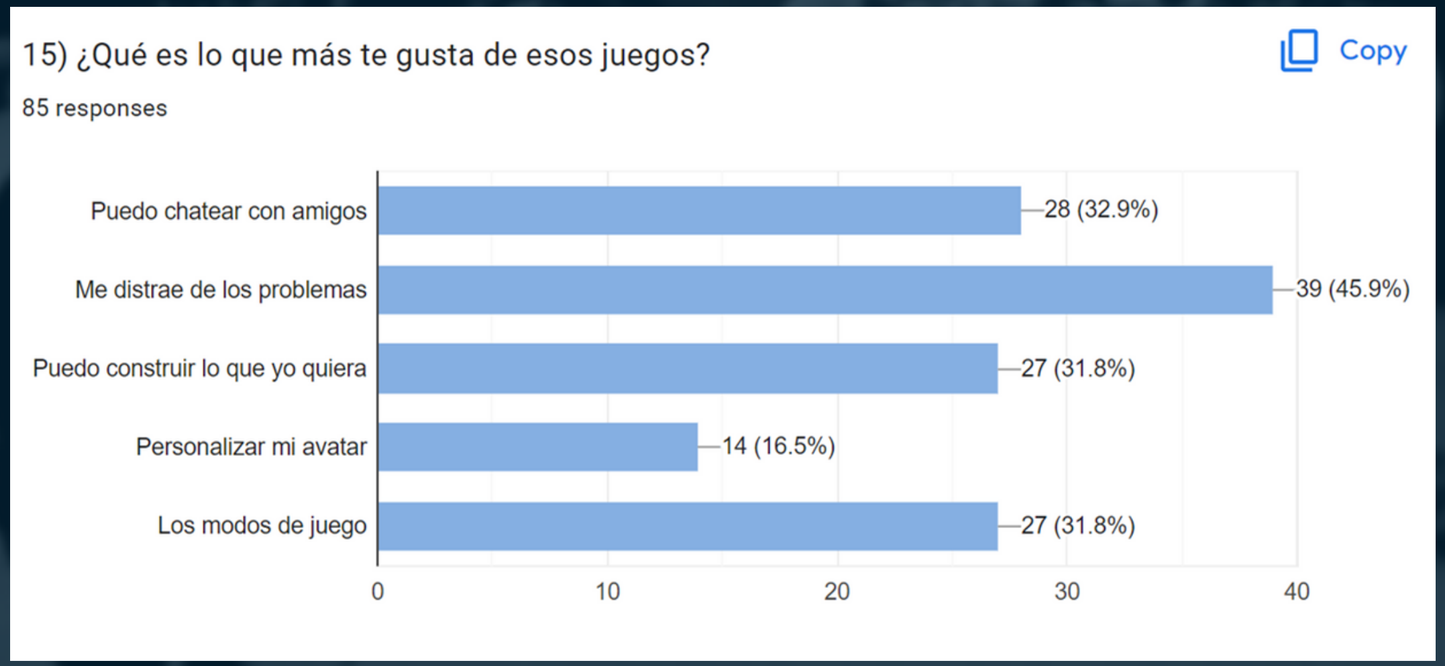


Aquí podemos apreciar algunas capturas de los resultados más interesantes

Resultados de encuestas

Se realizó la encuesta a un total de 85 alumnos de secundaria entre los 13 y 16 años de edad de colegios de Lima Metropolitana





Aquí podemos apreciar algunas capturas de los resultados más interesantes

Descarga de datos

Descargamos y organizamos la información recopilada durante las encuestas y entrevistas.

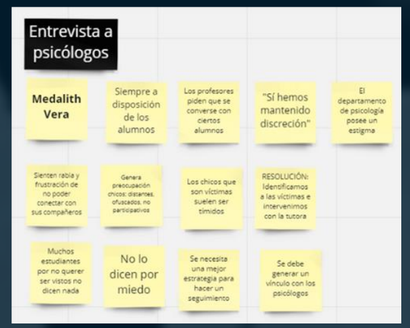




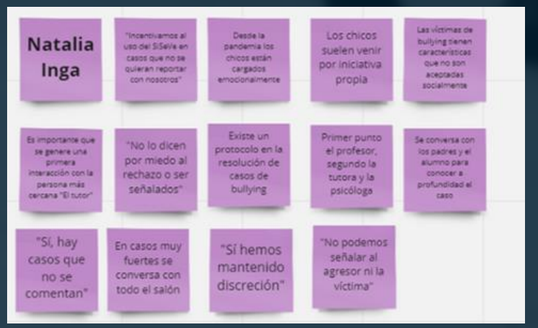












Clasificación de datos

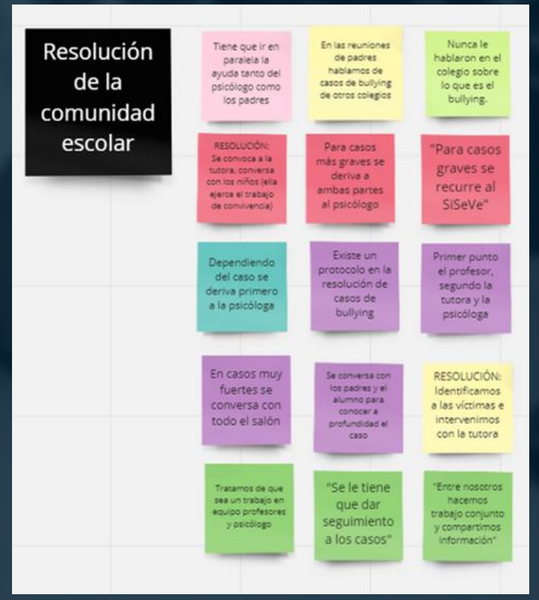
Clasificamos la información en categorías. convirtiendo estos grupos en hallazgos significativos.





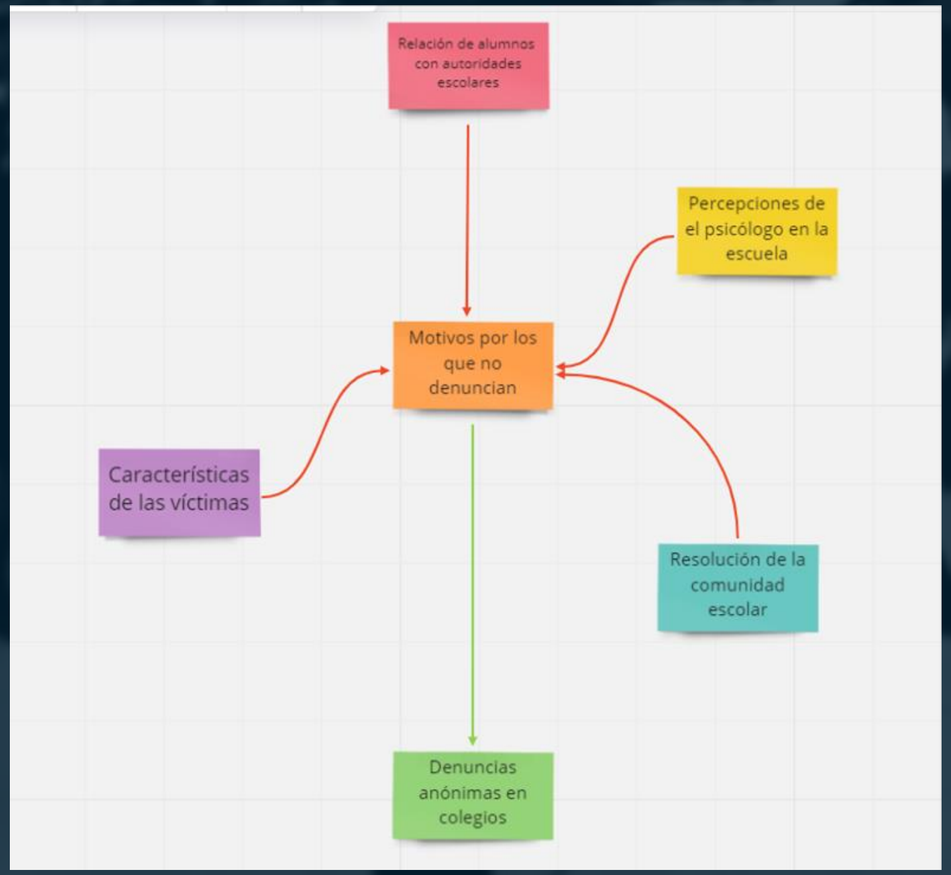






Mapa mental

Como punto final, realizamos un mapa mental para lograr una correcta interpretación de los hallazgos, brindándoles una relación lógica.



Arquetipos

Luego de entrevistar y encuestar a nuestros arquetipos, rescatamos insights valiosos de cada uno, con respecto a su sentir y pensar de la problématica que los rodea.



Camila, Alumna

"La callada del salón"



Lina, Madre

"Madre preocupada"



Mariana, Profesora

"La buena profe"



Natalie, Psicóloga

"La chica de psicología"

Insights de arquetipos



Camila, alumna

"Me gustaría poder comentarle a alguien que me molestan en el colegio, pero me da miedo que todo el salón se entere, me genere más problemas y no me ayuden. Quisiera poder decirlo sin que sepan quien soy."



Lina, madre

"Me gustaría poder participar de la convivencia escolar de mi hija, saber si todo va bien, si algo le molesta, le preocupa y poder ayudarla para evitar que algún problema escale a mayores"

Insights de arquetipos



Mariana, profesora

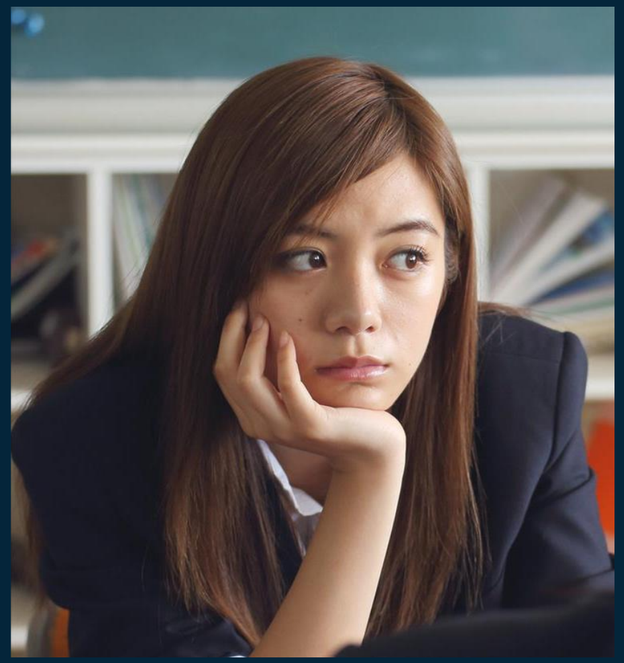
"Existen muchos casos en total desconocimiento por parte de la escuela, estamos en la constante búsqueda de herramientas para incentivar a los chicos a contarnos que les sucede"



Natalie, psicóloga

"Es fundamental que los chicos que son víctimas generen vínculos de confianza para poder pedir la ayuda que necesitan."

CAMILA COOYIP



Edad: 15 años

Ocupación: Estudiante

Sobre ella:

- Es estudiante de 4to grado de secundaria, estudia en un colegio particular de Surco.
- Es una persona un poco cerrada, introvertida y con un circulo de amistades muy pequeño.
- Le gusta estar siempre en actividad, estudiando o investigando, procura estar ocupada gran parte del día.

Comportamientos:

- No suele contarle a los demás los problemas que la abruman, pues no quiere preocupar a nadie.
- Suele pasar tiempo en su teléfono o computadora chateando con su mejor amiga.
- Desea poder tener más amigos en el colegio y evitar ser el blanco de burlas.

Pains y Gains:

- Le gustaría poder contar todo lo que le pasa sin que nadie sepa que es ella.
- Le duele atravesar momentos difíciles y sentir que no tiene apoyo de nadie.
- Le gustaría que los profesores pusieran más atención en lo que pasa en las aulas.

LINA CHÁVEZ



Edad: 45 años

Ocupación: Ama de casa

Sobre ella:

- Lina es abogada. Tiene un horario de tiempo completo, de lunes a Viernes, y los fines de semana se dedica por completo a su familia.
- Procura estar al tanto de sus 2 hijas, pues le preocupa el incremento de casos de bullying desde el retorno a clases presenciales.

Comportamientos:

- Siempre busca la oportunidad de hablar y aconsejar a sus hijas pero siente que no es suficiente.
- Está al tanto de las noticias y lo que comentan las otras madres del colegio.
- Le gusta asisitir a las reuniones de padres de familia y estar al pendiente de la situación de sus hijas.

Pains y Gains:

- Le preocupa que sus hijas y ella no tengan la misma confianza que hace unos años.
- Quiere formar parte del desarrollo académico y emocional de sus hijas pero no sabe cómo.
- Le preocupa que algún caso de bullying en el colegio se convierta en una mala

MARIANA MACHIAVELLO



Edad: 53 años

Ocupación: Profesora de secundaria

Sobre ella:

- Profesora de 4to de secundaria, con más de 10 años de experiencia. Es una persona dedicada a su trabajo.
- Le gusta enseñar. Para ella, los jóvenes son el futuro de la sociedad y es importante dejar una huella positiva en su tránsito por la escuela.
- Hace lo posible por escuchar a todos sus alumnus.

Comportamientos:

- Reconoce los puntos fuertes y débiles que existe en la conciliación de casos de bullying en su colegio.
- Hace todo lo posible por ser parte de la solución de casos de bullying y por ganarse la confianza de sus alumnos.
- Siempre busca nuevas formas de incentivar la comunicación entre sus alumnos y ella.

Pains y Gains:

- Le preocupa que existan muchos casos de bullying en un nivel preocupante y que las autoridades escolares no estén enteradas.
- Necesita herramientas que le ayuden a comunicarse con los jóvenes más tímidos.
- Piensa que el avance tecnológico debería ser un gran apoyo en este

NATALIE HERNANDEZ



Edad: 32 años

Ocupación: Psicóloga escolar

Sobre ella:

- Es psicóloga educativa desde hace más de 3 años en un colegio privado de Surco.
- Se considera una persona amigable y empática
- Disfruta mucho escuchar a los alumnos, y así mismo le encanta asistir a los jóvenes en la posición en la que se encuentra.

Comportamientos:

- Busca la participación conjunta de los profesores y tutores para el desarrollo de una sana convivencia de los alumnos.
- Está infromada de la plataforma "SiSeVe" como portal de denuncias de bullyig.
- En su día a día procura generar una cercanía con los estudiantes y hacer su presencia más "notoría" en la comunidad educativa.

Pains y Gains:

- Siente que aún existe un estigma en el área de psicología, evitando que algunos chicos se acerquen a pedirle ayuda.
- Siente que hace falta un vínculo de confianza entre alumnos y psicólogos
- Reconoce que el regreso a clases presenciales se ha convertido y sigue representando un reto para las escuelas del país.

Retos de diseño

En base a las necesidades manifestadas por los arquetipos y los insights rescatados, desarrollamos un reto de diseño para cada uno de ellos, empleado la pregunta "¿Cómo podríamos?

Usuario - Arquetipo	Dolor o necesidad	Insight	¿Cómo podríamos.....
¿Quién es el usuario? ¿Con cuál arquetipo voy a trabajar?	¿Qué dolor tiene? o ¿Cuál es su necesidad?	¿Qué motiva o esta detrás de ese comportamiento, dolor o necesidad?	Escribe el reto de diseño, toma en cuenta al usuario, su necesidad o dolor y el por qué
Camila, alumna de 4to de secundaria tiene 15 años. Algunos chicos la molestan por ser tímida	Sentirse sola al afrontar un problema, buscar ayuda sin ser expuesta	Me gustaría poder comentarle a alguien que me molestan en el colegio, pero me da miedo que todo el salón se entere, me generé más problemas y no me ayuden, quisiera poder decirlo sin que sepan quien soy.	¿Cómo podríamos generar confianza a las víctimas para que cuenten su caso a las autoridades escolares?
Mariana, profesora de secundaria por más de 10 años, reconoce el incremento de casos de bullying	Sentir que muchos casos de bullying están en total desconocimiento.	Existen muchos casos en total desconocimiento por parte de la escuela, estamos en la constante búsqueda de herramientas para incentivar la comunicación	¿Cómo podríamos brindar herramientas para aquellos jóvenes que son más tímidos?
Lina, madre de 2 chicas de 4to de secundaria, es sobre-protectora.	No poder ayudar a su hija por sí misma.	Me gustaría poder participar de la convivencia escolar de mi hija, saber si todo va bien, si algo le molesta, le preocupa y poder ayudarla en colaboración con sus profesores para evitar que algún problema escale a mayores	¿De que manera podríamos incluir a los padres en la convivencia escolar de sus hijos?
Natalia, psicóloga escolar	Que los chicos no le tengan la suficiente confianza.	El fundamental que los chicos que son víctimas generen vínculos de confianza para poder pedir la ayuda que necesitan.	¿Cómo podríamos incrementar la confianza y establecer vínculos entre los alumnos y psicólogos escolares?

Retos de diseño

Camila, Alumna

¿Cómo podríamos generar confianza a las víctimas para que cuenten su caso a las autoridades escolares?



Priorizamos el arquetipo de Camila, ya que es nuestro **usuario central** para el desarrollo de nuestro proyecto.

Lina, Madre

¿De qué manera podríamos incluir a los padres en la convivencia escolar de sus hijos?



Mariana, Profesora

¿Cómo podríamos brindar herramientas para aquellos jóvenes que son más tímidos?



Natalie, Psicóloga

¿Cómo podríamos incrementar la confianza y establecer vínculos entre los alumnos y psicólogos escolares?



Lienzos de propuesta de valor

Desarrollamos 1 lienzo de propuesta de valor para cada uno de nuestros arquetipos, de esta manera, pudimos elegir las características más importantes para la propuesta de valor final.

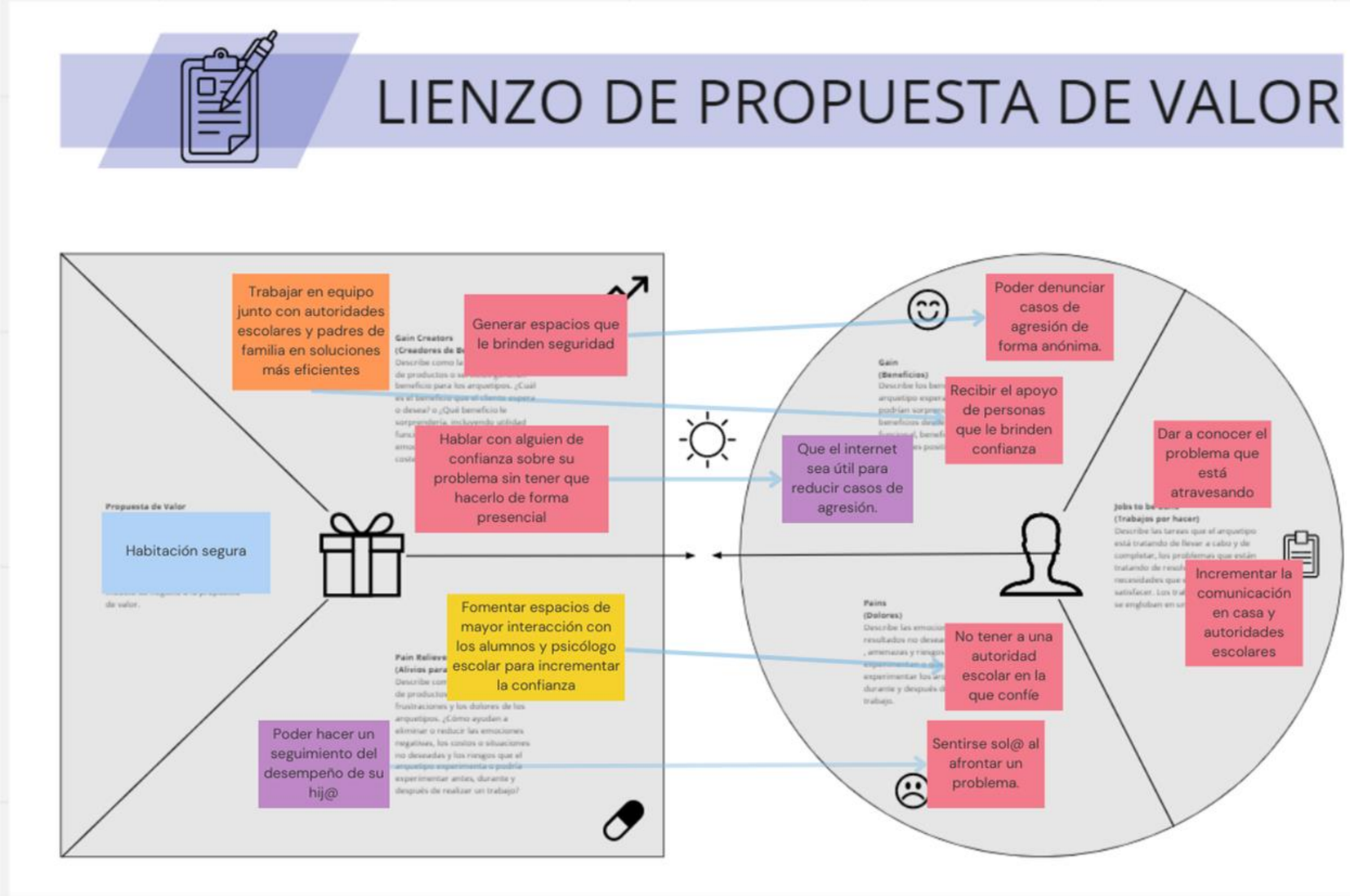








Propuesta de valor final



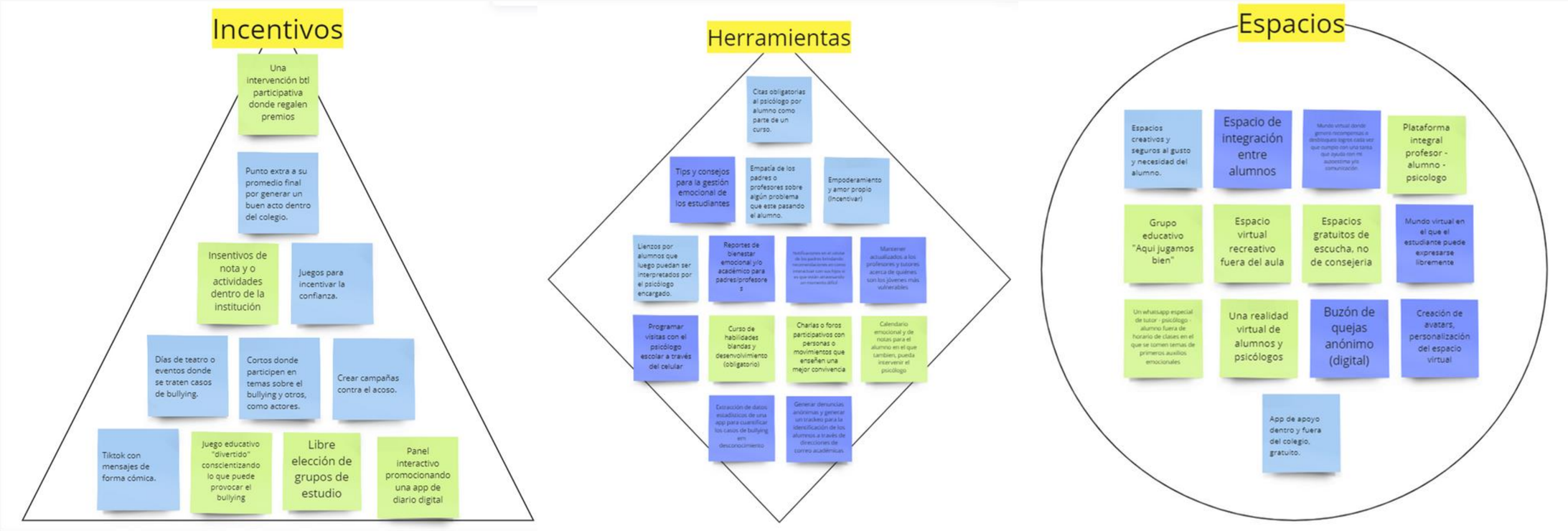
Lluvia de ideas (Propuesta de valor)

Con el fin de realizar nuestra propuesta de valor, tuvimos que hacer una lluvia de ideas con las posibles funcionalidades y características que podría tener nuestra idea de negocio.



Lluvia de ideas (Propuesta de valor)

Posteriormente, agrupamos y priorizamos las ideas más importantes y que verdaderamente cumplieran con satisfacer las necesidades e inquietudes de nuestros arquetipos.



Modelo de Negocio

Con la ayuda del Lienzo de modelo de negocio, pudimos tener una visión general de los recursos, actividades y características necesarias para sacar adelante nuestra propuesta de valor.

0. Visión Utópica: Incentivar las denuncias de bullying escolar a través de una aplicación móvil de temática metaverse en alumnos de 1ero a 4to de secundaria.

8. Aliados clave

Grupo de psicólogos particulares

Empresas como:

Cineplanet
Tayloy
Utilex
Mifarma
Dunkin Donuts

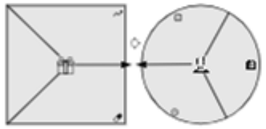
7. Actividades Clave

Desarrollo de aplicación interactiva
Realizar denuncias anónimas a través de la app
Recibir recompensas por logros
Realizar avatars personalizados

6. Recursos clave

Programadores
Desarrolladores web
Diseñadores UX/UI
Equipo de marketing (community manager)

2. Propuesta de valor



Espacio tecnológico que brinde a estudiantes de secundaria la seguridad de denunciar casos de bullying en sus colegios directamente con los psicólogos de sus instituciones educativas.

4. Relación con los clientes

La relación con los clientes será parcialmente automatizada, pues pese a contar con herramientas de autogestión en la plataforma. también tendrán a su dispoción un agente de atención al cliente.

3. Canales

- Redes sociales (LinkedIn, Facebook Instagram)
- Email Marketing
- Sitio web oficial
- Aplicación móvil

1. Segmento de clientes: Arquetipos



- **Colegios privados de Lima Metropolitana**
- Alumnos de 1ero a 4to de secundaria en colegios privados de Lima Metropolitana
- Psicólogos escolares de colegios privados de Lima Metropolitana
- Profesores de secundaria de colegios de Lima M.
- Padres de familia de alumnos de 1ero a 4to de secundaria

9. Presupuestos

Pago por estar en la PlayStore y AppStore
Licencias de programas (AI, Photoshop, Autodesk Maya, etc)
Software para protección de datos de usuarios
Desarrolladores de apps
Equipo de marketing para gestionar: Comunicación, Promoción y Relación con clientes

5. Fuentes de ingreso

Ganancia a través de 2 tipos de suscripciónes mensuales: Suscripción para Colegios y suscripción para Partners

Modelo de Negocio

Cómo fuentes de ingesos definimos 2 tipos de suscripciones mensuales:

COLEGIOS

$129
mensual

COMPRAR

Derecho de licencia para uso de estudiantes

PARTNERS

$19
mensual

COMPRAR

Publicitar servicios o productos (psicólogos particulares, tiendas)

Taller generativo #1

Objetivo:

Saber con exactitud qué espacio y herramientas les podria funcionar mejor a nuestro arquetipo principal, para poder sentirse seguros y apoyados al enfrentar casos de buylling como observadores y/o víctimas.

Participantes: 4 a 5 Alumnos de secundaria
Duración: 1 hr a 1:30

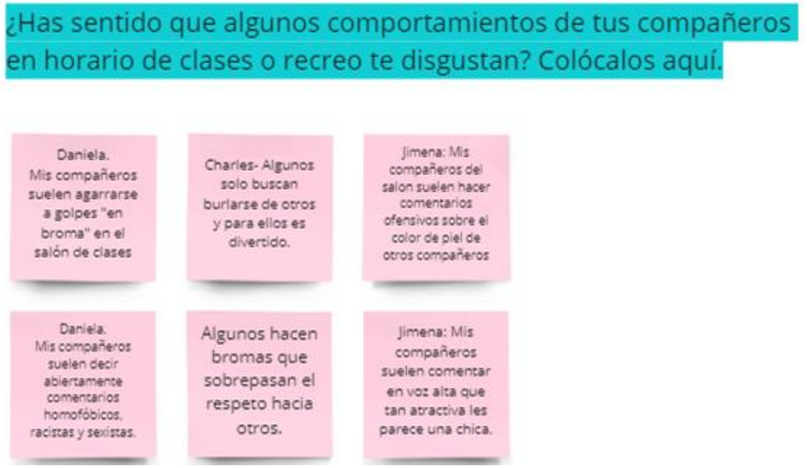
Materiales:

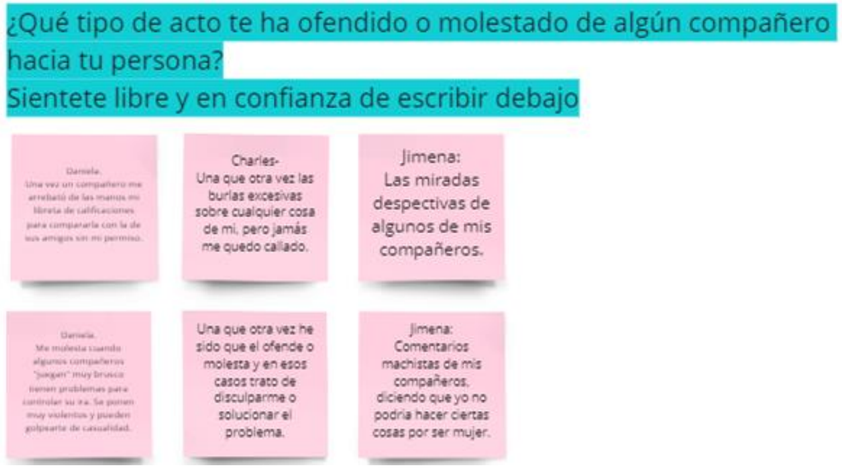
- Tablero de Miro
- Documento de bajada de información



Taller generativo #1

A través de las intervenciones de los estudiantes, a lo largo del taller, pudimos entender qué aspectos y funciones esperan de la aplicación.



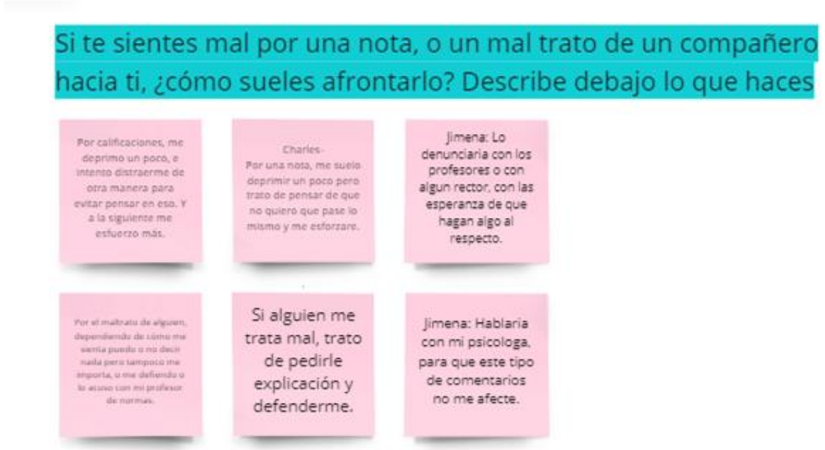




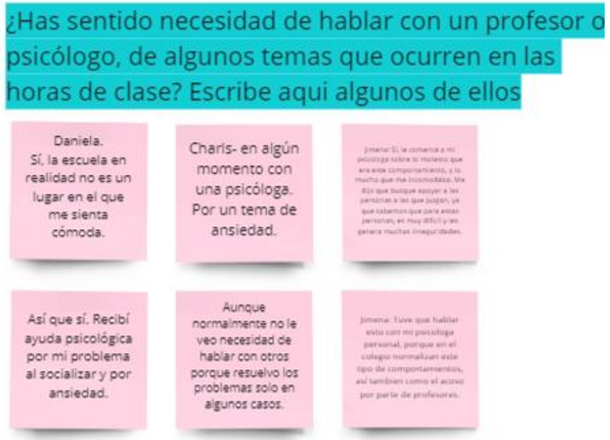


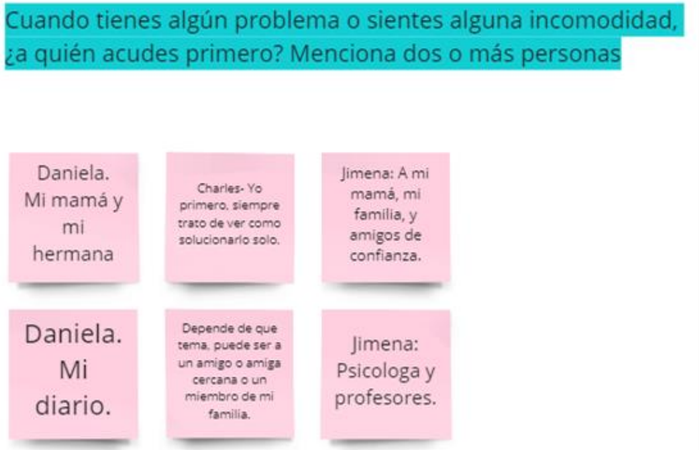
Taller generativo #1

A través de las intervenciones de los estudiantes, a lo largo del taller, pudimos entender qué aspectos y funciones esperan de la aplicación.









Taller generativo #1

Al finalizar el taller recopilamos nuestras anotaciones con respecto a las respuesta, conducta y participación de todos los alumnos.



Lienzo de presupuestos

Presupuesto de recursos de producción (Pagos únicos)

Laptop HP Gamer (3) ---------- s/ 6900

Mobiliario ---------- s/ 3500

Publicación en tienda (Android) ----- s/ 95

DIVIDIDO EN 12 CUOTAS

x Mes = s/. 875

Presupuesto de recursos administrativos

Analista de Marketing---- s/ 1500

Community manager---- s/ 500

x Mes = s/. 2000

Presupuesto de recursos financieros

BCP Préstamo comercial (TEA %4.55)

S/ 150,000

DIVIDIDO EN 36 CUOTAS

x Mes = s/. 4463

Gastos mensuales

Publicación en tienda (IOS)--------- s/ 33

Diseñador UX ---------- s/ 1200

Desarrolladores (Front/Back-end)- s/ 1800

Alquiler de oficina---------- s/ 1500

Servicios (Luz, agua, internet,------ s/ 800 teléfono)

x Mes = s/. 5333

Presupuesto de recursos logisticos

Registro de marca (Indecopi)---- s/ 535/12

Encargado de Atención al cliente---- s/ 1000

Encargado de finanzas (Contador)--- s/ 500

x Mes = s/. 1505

INVERSIÓN TOTAL DE PROYECTO DURANTE 12 MESES

s/ 116,556

Lienzo de ingresos

INVERSIÓN TOTAL DE PROYECTO AL MES (PAGO BCP)

PAGO POR MES S/ 4463

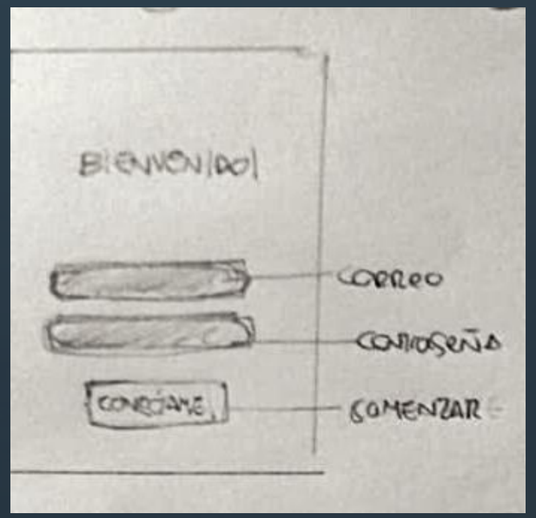
INGRESOS ESTIMADOS

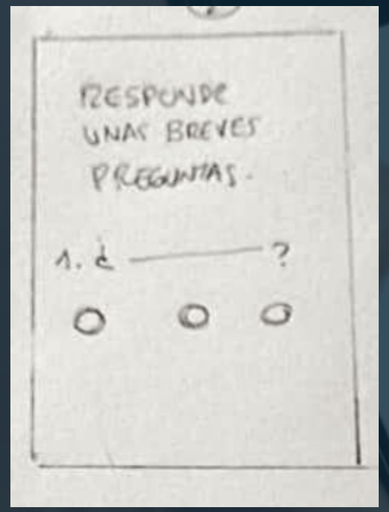
SUSCRIPCIÓN (15 COLEGIOS) --- S/ 7546

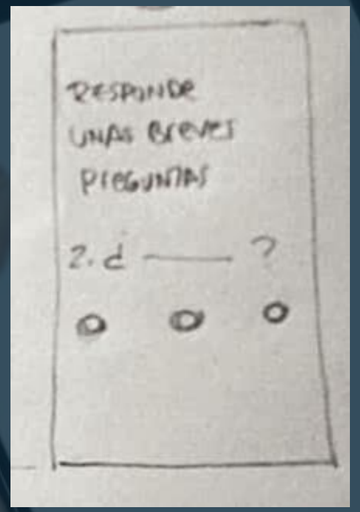
SUSCRIPCIÓN (20 PARTNERS) --- S/ 1482

INGRESOS POR MES S/ 9028

Bocetos

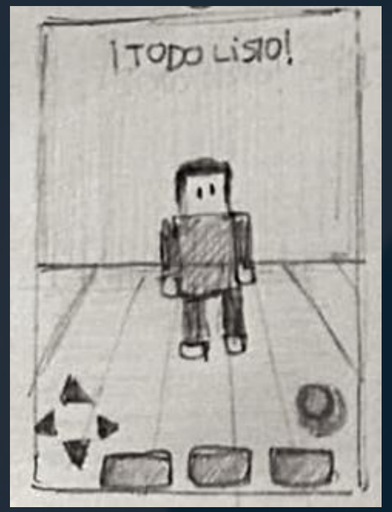

BIENVENIDO!
CORREO
CONTRASEÑA
CONÉCTAME
COMENZAR


RESPONDE
UNAS BREVES
PREGUNTAS.
1. ¿ ——— ?

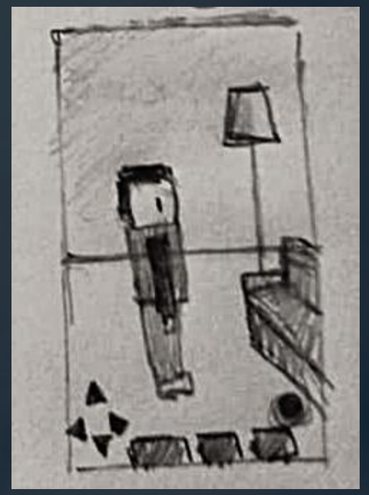

RESPONDE
UNAS BREVES
PREGUNTAS
2. ¿ ——— ?

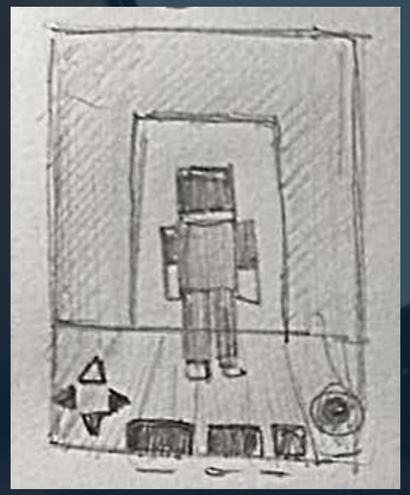

CREA TU AVATAR
CARA
CUERPO
ACCESO

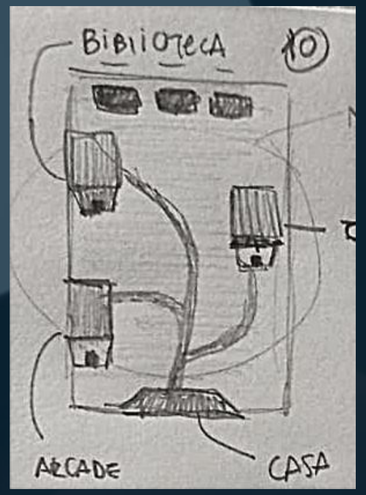

CREA TU AVATAR


¡TODO LISTO!

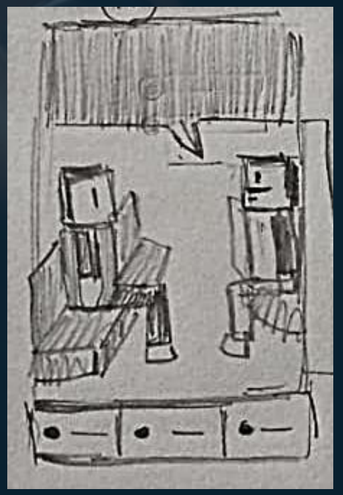

EXPLOREMOS






BIBLIOTECA
10
ARCADE
CASA


HOLA!



Prototipo



Ingresa con tu correo académico y contraseña



Personaliza tu ávatar

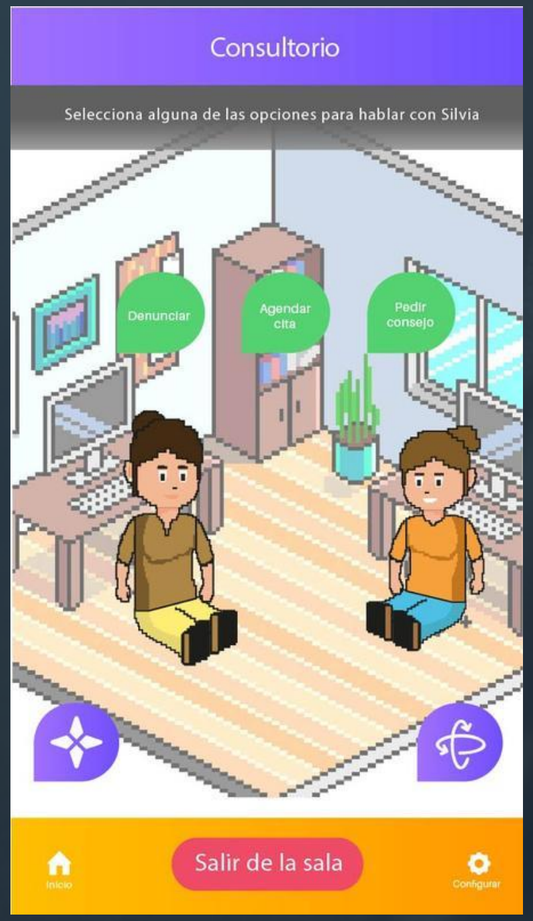


Mapa de la zona

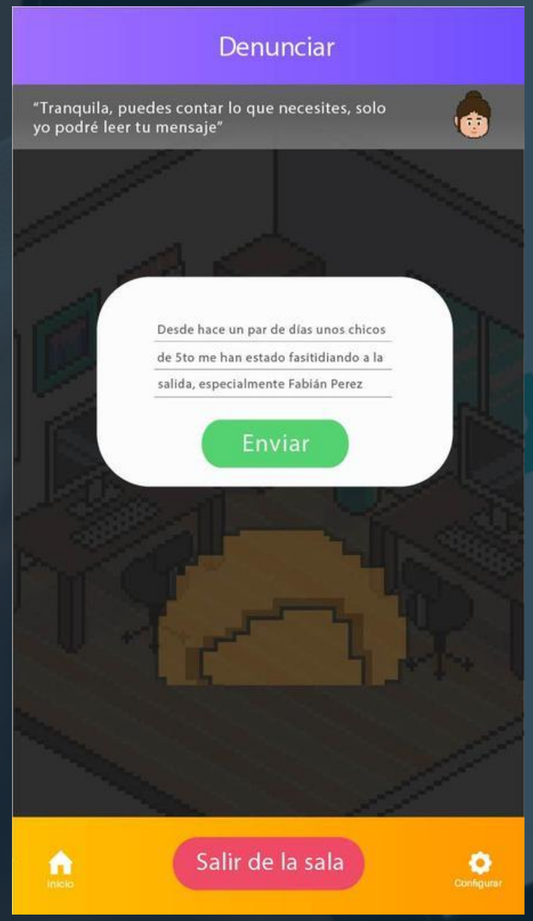


Consultorio

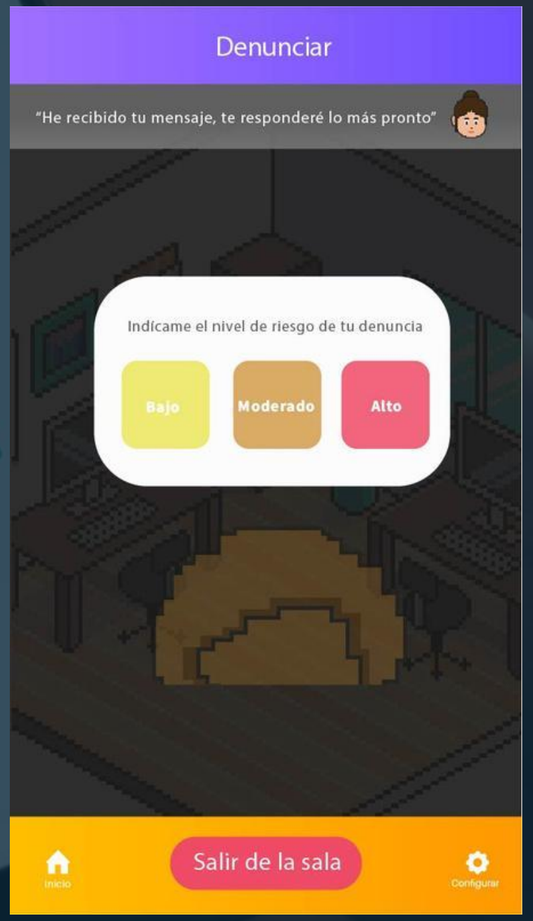
Prototipo



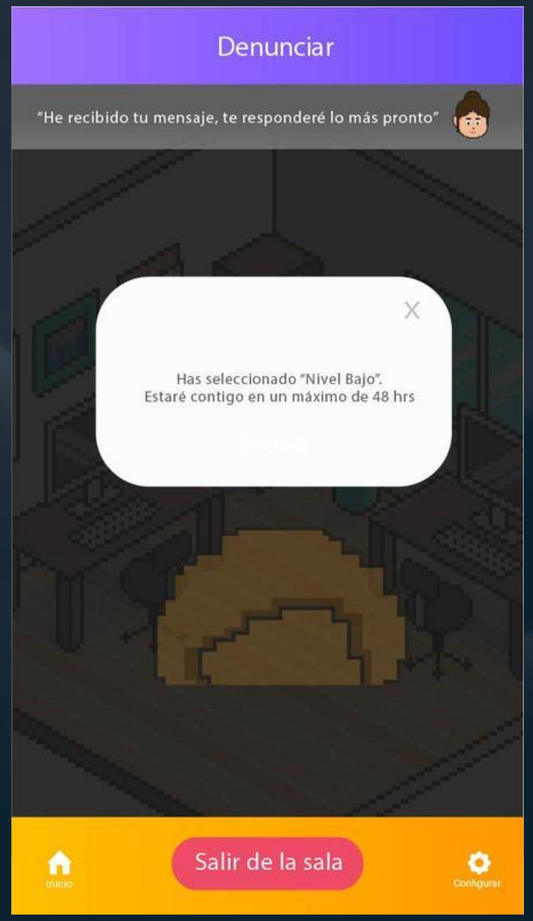
Consultorio - Realizar denuncia



Proceso de denuncia



Nivel de urgencia



Respuesta

Taller generativo #2

Durante este segundo taller generativo, buscamos realizar un **beta testing** de las funciones principales de la propuesta de valor "Mi habitación segura". Al mismo tiempo, recopilamos feedback para implementarlo en las mejoras posteriores.

Anotaciones y próximos ajustes:

Una de nuestras participantes contó un suceso de agresión, con un arma blanca, de uno de sus compañeros, de los cuales, los profesores o encargados tuvieron que acudir, porque ella les aviso a discreción, pero luego de este suceso ella tenia miedo que tomaran represarias contra ella.

Cabe resaltar nuevamente la importancia del anonimato, pues es uno de los puntos más importantes, ya que con ello no tienen problema de hablar o contar algún suceso.

Gran interés en el uso de la app. Reacción positiva en función de la sección "denuncias“.

Mostraron enstusiasmo en las funciones de "Sala de juegos" y descuentos de afiliados.

Pese a tener un manejo intuitivo de las funciones de la app, les gustaría un tutorial de recorrido.