ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR PRIVADA “TOULOUSE LAUTREC”

Momentum

Proyecto de innovación para obtener el grado de Bachiller en Dirección y Diseño Publicitario

AUTOR:

ANGIE ABIGAIL MOSAYHUATE CORTEZ

Proyecto de innovación para obtener el grado de Bachiller en Dirección y Diseño Gráfico

AUTOR:

SOPHIE AIMI OSHIRO WATANABE

202
4

1. SELECCIÓN ODS



8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO

Empleo informal	Trabajo infantil	Oportunidades para personas con discapacidades	Reinserción laboral
Empleo inclusivo ✦	Capacitaciones laborales online ✦	Teletrabajo Sostenible ✦	Empleo Verde
Igualdad de oportunidades laborales en ambos géneros ✦	Practicas laborales pagadas	Reducir la contratacion por Recibos por honorarios ✦	informalidad en pymes y mypes ✦
Igualdad laboral	Empleos que se ajusten a la modalidad del siglo xxi	Trabajo para personas con antecedentes penales	Trabajos con ascensos rápidos

9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA

Ciudades inteligentes ✦	Infraestructura resistente a desastres naturales	Acceso a tecnología en zonas rurales	Industria textil sostenible
Impresión 3D para la Producción Local	Energías renovables en escuelas ✦	Gestión de Residuos Inteligente	Digitalización de Pequeñas Empresas ✦
Malla curricular en colegios obsoleta ✦	Implementar el area de innovacion en cada entidad publica del gobierno	Reduccion de las brechas de la tecnologia a nivel nacional, resaltando en la zonas rurales	Crecimiento poblacional y la demanda de infrasestructuras
Infraestructura inclusiva	Colaboración entre micro y grandes empresas	Promover la industria en escuela y/o universidades	Apoyar proyectos innovadorres, visitando sectores rurales

✦ : Dicho símbolo representa las ideas que más agradaron.

2. TEMA DE PROYECTO

1. Metas asociadas a los ODS

Empleo informal

Empleo informal

Empleo informal

Empleo informal

Empleo informal

Empleo informal

Empleo informal

Empleo informal

Empleo informal

Empleo informal

2. Lo que me apasiona

- Tipos de lenguaje
- idiomas
- Igualdad
- Formación para puestos artísticos
- Aprendizaje a través de los demás
- Cursos virtuales
- Lengua de señas
- Orientación para la tolerancia
- Marcas éticas
- Talleres de emprenidimiento y manualidades
- Marketing digital
- Historias de vida
- Arte
- Tecnicas de como invertir y hacer crecer tus ahorros
- Análisis de mercado
- Documentales
- Tecnología
- Conocimiento de derechos del trabajador
- Publicidad
- Redes sociales
- Buen ambiente laboral
- Comunicacion asertiva y negociacion
- Manejo de análisis
- Talleres sobre habilidades
- Charlas
- He for She #Emma Watson
- Música
- Capacitaciones virtuales
- Representación en distintos rubros laborales
- Medicion de kpis en base a objetivos alcanzados
- Religión
- Red de busqueda de trabajo
- Impacto psicológico
- Talleres clown
- Enseñanza de inglés para niños
- Niños con talentos extraoidinarios
- Desarrollo social
- Obras sociales
- Talleres artísticos
- Juegos como forma de aprender

3. Lo que se hacer (habilidades)

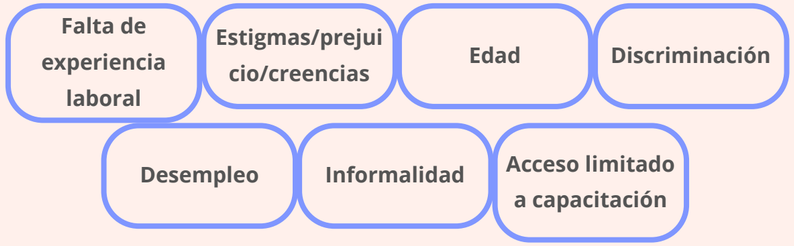
- Diseño inclusivo
- UI
- Marketing digital
- Gestión del cambio
- Adaptabilidad
- Página web
- Gestión de empresas
- Empatía
- Flexibilidad
- Branding
- Diplomado en enseñanza de inglés
- Comunicación Efectiva
- Diseño de marca personal
- Servicios freelance
- Edición de fotos/videos
- Edición audiovisual
- Ética profesional
- Posicionamiento de marca
- Escucha activa
- Manejo de redes sociales y piezas
- Diseño de identidad corporativa
- Campañas por tiktok
- Gestión de cambio
- Liderazgo
- Conciencia de género
- Maquetacion de Software
- Publicidad ATL y BTL
- Pensamiento crítico
- Diseño para público variado
- App móvil
- Análista de marketing
- Diseño de app
- Escucha activa
- Didácticos online
- Empatía
- Resilencia
- Diseño con fines educativos/uso de animaciones
- Programacion de. talleres
- Actuación y baile
- Diseño de personajes

TEMA

Oportunidades laborales en madres de familia sin estudios en Lima Norte.

3. MAPA DEL PROBLEMA

TODO LO QUE NO FUNCIONA



¿PORQUÉ?

- Falta de práctica
- Menor compromiso con el trabajo
- Las personas mayores son menos productivas
- Estereotipos de género
- Solicitud de varios requisitos complejos
- Escazes de empleo formal
- Recursos limitados

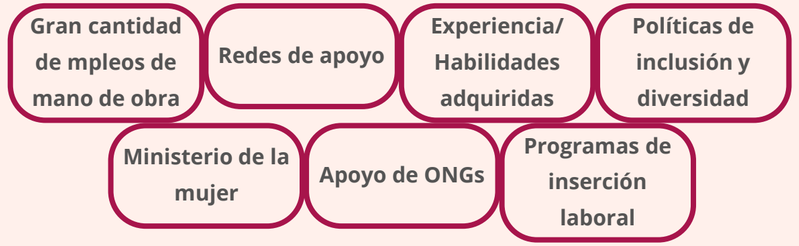
- Cambio de prioridades
- Incapacidad de balancear familia/trabajo
- Poca disposición para horas extras
- Falta de empatía
- Poco tiempo de duración en una empresa
- Ineficiencias del mercado laboral
- Desajuste de habilidades*(Las habilidades que se enseñan no son las correctas)

- Demanda de tiempo enfocado en el hogar
- Existe el machismo
- Menor manejo de tecnología
- Expectativas en cuanto a rendimiento
- Inestabilidad política*
- Costumbre/cultura de la informalidad*
- Baja motivación o conciencia de la importancia de la capacitación

- Sustento económico por parte del padre
- Críticas por cómo crían a sus hijos
- Dificultad contra candidatos jóvenes
- Presión por optar por trabajos mal remunerados
- Trabajo independiente*
- Competencia
- Falta de conexión entre educación y empleo

- Familia sobre el trabajo
- Escases de habilidades blandas
- Tamaño de empresas
- Falta de flexibilidad en la formación*

TODO LO QUE SI FUNCIONA



- Accesibilidad
- Apoyo emocional
- Versatilidad
- Equidad
- Brinda programas de Capacitación y Desarrollo de Habilidades
- Financiamiento
- Brindan articulos y talleres de actualizacion laboral

- Mayor variedad de opciones
- Apoyo en el hogar, con hijos, etc
- Gestión del tiempo
- Valorización de la diversidad
- Promueve políticas que facilitan la conciliación entre familia y empleo
- Desarrollo de Redes y Conexiones
- Asesoramiento y orientación laboral

- Contribuye a la economía
- Empoderamiento
- Multitasking
- Mejores entornos laborales
- Desarrolla políticas públicas inclusivas
- Apoyo Psicológico y Social

- Mayor demanda
- Compartición de recursos
- Resolución de problemas
- Cumplimiento de requisitos legales
- Empoderamiento y autonomía

4. CONTEXTO DPESTA

DEMOGRÁFICO:

1.1 Investigación del contexto

- La mayoría de las personas tienen una pareja (63,6%), pertenecen al grupo de adultos entre 30 y 59 años (75,6%), han completado la educación secundaria (42,7%) o superior (27,9%). Además, alrededor del 30% reside en la región de Lima.
- El 68.3% de las madres están activamente involucradas en la fuerza laboral, de las cuales el 96% están empleadas y el 4.0% está buscando trabajo.
- En contraste, el 31.7% de las madres no forman parte de la fuerza laboral activa.
- El 47.7% de las madres que trabajan en alguna actividad económica son trabajadoras independientes, el 39.6% son asalariadas y el 12.5% trabajan como familiares no remuneradas.
- En 2022, el 68.7% de las madres trabajan en sectores económicos principalmente en Servicios (40.7%) y Comercio (28.0%). Además, el 22.5% se dedica a Agricultura, Pesca y Minería, el 8.3% está en el sector de Manufactura, y solo el 0.4% trabaja en Construcción.

1.2. Oportunidades

- Formalidad en el ámbito laboral y remuneración de madres trabajadoras
- Potenciar su participación en rubros específicos de la economía local.

1.3 Amenazas

- Devalorización del trabajo de madres resultando en una remuneración baja o inexistente,
- Pensamiento social machista.

4. CONTEXTO DPESTA

POLÍTICO:

1.1 Investigación del contexto

- La Ley Nº 2-26: Conciliación vida laboral y familiar: La inserción de la mujer en el ámbito laboral.
- Ley Nº 31047: Ley de las trabajadoras y trabajadores del hogar: regular la relación laboral de las personas que realizan trabajo doméstico y se denominan trabajadoras y trabajadores del hogar.

1.2. Oportunidades

- Adición de leyes que protejan y respalden a madres en busca de empleos fuera del trabajo del hogar
- Campañas oficiales del Estado que impulsen esta iniciativa
- Consideración en leyes centradas en madres en búsqueda de trabajo frente al enfoque exclusivo en madres solteras.

1.3 Amenazas

- Ineficiencia en el cumplimiento de leyes
- Conformidad con las normativas ya existentes en la constitución

4. CONTEXTO DPESTA

ECONÓMICO:

1.1 Investigación del contexto

- LAS DESIGUALDADES LABORALES QUE ENFRENTAN LOS JÓVENES EN LIMA METROPOLITANA
- Consecuencias socioeconómicas del embarazo y la maternidad adolescente en Perú
- Penalizaciones salariales por maternidad: El costo de ser madre en el Perú
- Los desafíos que enfrentan las madres peruanas para equilibrar su vida laboral y familiar

1.2. Oportunidades

- Mayor soporte a las madres que sufren penalizaciones que las obligan a renunciar
- Campañas de concientización sobre derechos para el trabajo
- Denunciar y dar a conocer la desigualdad existente en el ambito laboral con mujeres con hijos

1.3 Amenazas

- Intimidaciones por parte de la empresa para justificar sus penalizaciones
- Falta de entrevistas para madres con hijos, buscan un perfil especifico
- Falta de constancia por la vida atareada de la madre para el cambio.

4. CONTEXTO DPESTA

SOCIOCULTURAL:

1.1 Investigación del contexto

- Acceso limitado a oportunidades educativas
- Mujeres autoempleadas en la economía informal
- División sexual del trabajo
- Patrones sociales donde la madre es jefa del hogar y la dedicacion al cuidado de los hijos.

1.2. Oportunidades

- Programa de credito estudiantil
- Programas de mentoria, Incentivos fiscales y beneficios laborales
- Centros especializados acelerados

1.3 Amenazas

- Malversacion y corrupcion con los incentivos
- Trabajadoras informales independientes sin sustento a futuro
- Estrés de la madre por no tener tiempo para ella.

4. CONTEXTO DPESTA

TECNOLÓGICO:

1.1 Investigación del contexto

- Según el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI) del Perú, la presencia de mujeres en el sector tecnológico sigue siendo limitada. Menos del 10% de las mujeres trabajan en este sector y solo un 8% muestra interés en estudiar carreras relacionadas con la informática.
- ¿Empleos de IA sin mujeres? COVID y avances tecnológicos agravan desigualdad de género
- En contraste con Uruguay, donde las disparidades de género son mínimas, en países como Perú, México y Guatemala, se destacan desigualdades significativas en el acceso a internet y a teléfonos móviles, especialmente en perjuicio de las mujeres.

1.2. Oportunidades

- Creación de micro-programas tecnológicos, en mercados poco explorados por las mujeres
- Capacitaciones en nuevas tecnologías, para mujeres y su desarrollo

1.3 Amenazas

- Escasez de trabajo
- Impacto negativo en el desarrollo profesional de las mujeres.

4. CONTEXTO DPESTA

AMBIENTAL:

1.1 Investigación del contexto

- Aragon et al. (2016) examinaron el impacto de la contaminación del aire en la oferta laboral en Lima, Perú. Se enfocaron específicamente en el PM2.5, que es un contaminante importante para la salud según diversos estudios médicos.
- Al respeAragon et al. (2016) investigaron cómo la contaminación del aire, especialmente el PM2.5, afecta la participación laboral en Lima, Perú. Este contaminante es conocido por su impacto significativo en la salud según numerosos estudios médicos.

1.2. Oportunidades

- Fomentar el trabajo remoto de las mujeres, Desarrollo de Tecnologías Verdes

1.3 Amenazas

- Amenazas para su salud, como enfermedades respiratorias o cardiovasculares
- La contaminación del aire puede provocar la reducción de empleo en sectores como la manufactura, donde la calidad del aire es crítica.

4. DEFINIR EL PROBLEMA

Falta de oportunidades laborales de calidad para madres de familia sin educación del NSE C-D en Lima.

ODS 8: Trabajo decente y crecimiento económico.

Desempleo en madres de familia del NSE C-D

5. MAPA DE ACTORES

Actores centrales:

- Madres de familia
- Familia directa.

Actores directos:

- Grupos comunitarios
- Asociaciones Empresariales
- Empresas Formales en Lima
- Instituciones Educativas y Centros de Formación
- Empresas Informales en Lima, Pymes, mypes.

Actores indirectos:

- Municipalidades/Gobierno
- Ministerios
- Medios de Comunicación y Periodistas
- Organizaciones No Gubernamentales (ONGs)
- Sociedad

6. PLAN DE INVESTIGACIÓN CENTRADA EN PERSONAS

- **¿Qué quiero aprender?**
  - Preguntas para conocer el criterio de contratacion por parte de las empresas: ¿Por qué las empresas no están interesadas en contratar madres?
  - ¿qué motivos los llevan a decidir esto? (económicos, creencias, efectividad/rendimiento)
  - -Preguntas para conocer las limitantes a las que se enfrentan: ¿Cuáles son los principales retos que enfrentan las madres de familia del sector C/D sin estudios al buscar empleo en las empresas formales de lima central?
  - -Preguntas para conocer casos de éxito: ¿Cuál es el motivo por el que algunas madres sin estudios han logrado conseguir un empleo formal?
  - -Preguntas para identificar patrones acerca de la maternidad y la vida laboral: ¿Cuales son las razones de que la madre de familia del sector C/D deba dejar de lado su vida laboral?
  - -Preguntas para conocer su entorno e impacto familiar: ¿Cuál es el impacto de la falta de oportunidades en madres de familia del sector C/D sin estudios al buscar empleo en las empresas formales de lima central en su dinámica familiar?
  - -Preguntas para entender la percepción de la sociedad: ¿Cuál es la percepción sobre los principales factores causan esta falta de oportunidades en madres de familia en Lima central? (sociales, económicos, políticos,etc)

- **Método**

-Entrevista, Observación, Encuestas, Taller generativo.

6. PLAN DE INVESTIGACIÓN CENTRADA EN PERSONAS

- **Característica de la muestra**
  - Dueños de pequeñas empresas, encargados de RRHH y del área de contratación en empresas más grandes
  - Madres de familia sin estudios de 35-50 años de edad pertenecientes al sector C/D
  - Madres de familia sin estudios superiores del NSE C-D que se encuentren laborando formalmente
  - Madres de familia sin estudios de 20-35 años de edad pertenecientes al sector B/C
  - Familiares cercanos de las madres
  - Personas que residen en Lima central

- **Recursos:**
  - Dueños de pequeñas empresas, encargados de RRHH y del área de contratación en empresas más grandes
  - Laptop, conexión a red, foro/RR. SS. ,etc
  - Estructura de preguntas

-

7. GUIÓN DE ENCUESTAS

PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN: ¿Cuál es el impacto de la falta de oportunidades en madres de familia del sector C/D sin estudios al buscar empleo en las empresas formales de lima central en su dinámica familiar?

RESULTADOS ESPERADOS: Conocer su entorno e impacto familiar

- **Introducción:** Hola, somos un grupo de estudiantes del Instituto Toulouse Lautrec y estamos realizando un trabajo de investigación acerca del desempleo en madres de familia en Lima y buscamos conocer su punto de vista y experiencias.

- **Banco de preguntas:** PREGUNTAS ORIENTADAS A MADRES Y ENTORNO
  - **¿Quién es el encargado de trabajar en tu familia?**

a) El padre

b) La madre

c) Ambos padres

d) Todos los mayores de edad

  - **¿En qué distrito de Lima Norte vives?**
  - **¿Has experimentado problemas en tu familia debido a la búsqueda de empleo sin resultados?**

a) Sí pero no problemas graves

b) Sí pero problemas graves

b) No

c) A veces

7. GUIÓN DE ENCUESTAS

- **¿Cómo afecta la falta de empleo a la estabilidad económica de tu familia?**

a) Nada, podemos vivir unos meses sin trabajo sin mayor problema

b) Un poco, podríamos vivir, pero perderíamos muchos ahorros

c) Mucho, no podríamos vivir sin trabajo

- **¿Cómo percibes el equilibrio entre la búsqueda de empleo y las responsabilidades familiares?**

a) Las madres deberían ser capaces de trabajar y cuidar a sus hijos

b) La mayoría del tiempo deberían poder realizar ambas tareas

c) En ocasiones deberían ser capaces de realizar ambas pero necesitan ayuda

d) No creo que las madres deban trabajar, sino cuidar a sus hijos

- **¿Crees que las empresas locales ofrecen igualdad de oportunidades para madres de familia sin estudios?**

a) Soy madre y tengo trabajo

b) Algunas madres son capaces de conseguir trabajo

c) No, es difícil para todos y peor para personas sin estudios

- **¿Alguna idea que desees agregar sobre las oportunidades laborales para madres de familia?**

7. GUIÓN DE ENCUESTAS

- Cierre: **PREGUNTAS SOLO ORIENTADAS A MADRES**
    - ¿Consideras que las ofertas de empleo en empresas formales son accesibles en tu distrito?

a) Sí, hay trabajo en mi distrito

b) A veces suelo encontrar ofertas cerca de casa

c) No, debo viajar a otros distritos

    - ¿Cuántas dificultades has tenido al buscar trabajo?

a) Ninguna, si he encontrado empleo

b) Varias, con respecto a mi grado de instrucción

c) Varias, con respecto a temas personales (estado civil, edad, hijos, etc.)

d) Muchas, experimenté dificultades sobre temas familiares y estudios

    - ¿Cómo percibes la disponibilidad de oportunidades en empresas formales en tu entorno?

a) La mayoría es informal pero igual estoy dispuesta a trabajar así

b) La mayoría es informal y NO estoy dispuesta a trabajar así

c) Existen pocas empresas formales y busco trabajar ahí

d) La mayoría de las empresas son FORMALES

    - ¿Participas en algún grupo de apoyo comunitario que facilite la búsqueda de empleo?

a) No, no sabia que existen grupos de apoyo

b) He visto algunos grupos, pero no soy parte de ellos

c) Si, estoy en algunos grupos de ayuda

    - ¿Alguna idea que desees agregar sobre como te sientes como madre de familia al buscar trabajo?

8. GUIÓN DE ENTREVISTAS

PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN: ¿Por qué las empresas no están interesadas en contratar madres?
¿qué motivos los llevan a decidir esto? (económicos, creencias, efectividad/rendimiento)
RESULTADOS ESPERADOS: Conocer el criterio de contratación por parte de las empresas

Introducción:
Hola, soy _____ y soy parte de un grupo de estudiantes del Instituto Toulouse Lautrec y estamos realizando un trabajo de investigación acerca del desempleo en madres de familia en Lima Central y buscamos obtener un mayor entendimiento del tema, por lo que nos gustaría realizar una entrevista contigo.
Tenemos un total de 10 preguntas la entrevista es confidencial, por lo que no se divulgara la información que nos brinde.

Sección 1: ¿Cuanto tiempo tienes en el cargo?, ¿Cuales son tus funciones?, Hablame sobre tu experiencia en la empresa
Sección 2: ¿Desde tu perspectiva que valora mas la empresa de un colaborador?, ¿Alguna vez contrataron una madre sin estudios? ¿Cómo fue su experiencia?, de la respuesta ser negativa indicar el motivo, ¿En que rubro crees que es mas accesible contratar personas sin estudios superiores?, ¿Existe algún tipo de apoyo específico en la empresa para situaciones familiares?, ¿Existe algún tipo de apoyo específico en la empresa para madres de familia que no culminaron sus estudios superiores?, Cual es el motivo de preguntar acerca sobre el estado de una persona, en este caso mujer, al postular a la empresa?, ¿Qué perspectiva tienes acerca de la contratación de madres de familia?
Sección 3: ¿Qué consejo le darias a una madre de familia para que pueda destacar en un proceso de seleccion?, ¿Más adelante, crees que habrian mas madres contratadas de manera formal en las empresas?, ¿Cómo podrias mejorar desde el puesto donde te encuentras el desempleo en madres de familia sin estudios?

8. GUIÓN DE ENTREVISTAS

PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN: Preguntas para conocer casos de éxito
RESULTADOS ESPERADOS: ¿Cuál es el motivo por el que algunas madres sin estudios sí han logrado conseguir un empleo formal?

Introducción:
Hola, soy _____ y soy parte de un grupo de estudiantes del Instituto Toulouse Lautrec y estamos realizando un trabajo de investigación acerca del desempleo en madres de familia en Lima Central y buscamos obtener un mayor entendimiento del tema, por lo que nos gustaría realizar una entrevista contigo.
Tenemos un total de 10 preguntas la entrevista es confidencial, por lo que no se divulgara la información que nos brinde.

Sección 1: ¿Cuántos miembros conforman tu familia? (Edades, ocupaciones, etc), ¿En qué rubro(s) trabaja o ha trabajado y cuáles son tus responsabilidades? ¿Cómo consiguió el empleo?, ¿Podrías compartir cuáles fueron las principales motivaciones que te llevaron a buscar empleo a pesar de no tener estudios formales?, ¿Cómo encuentras el balance entre las responsabilidades familiares y tu empleo?

Sección 2: ¿Cuáles fueron los desafíos más grandes que enfrentaste al buscar empleo sin tener estudios formales?¿Cómo los superaste?, ¿Puedes compartir alguna experiencia específica durante tu búsqueda de empleo que destaque la dificultad que enfrentan las madres de familia en tu situación?, ¿Recibiste algún tipo de capacitación o apoyo que te ayudara a mejorar tus habilidades laborales y conseguir empleo?, ¿Has experimentado discriminación laboral debido a la falta de educación formal? ¿cómo has abordado esta situación?

Sección 3: ¿Cómo has visto evolucionar la situación laboral para madres sin estudios en la zona, y qué cambios crees que podrían marcar la diferencia?, ¿Qué habilidades has adquirido en tus empleo(s) y cómo crees que te podrían beneficiar en el futuro?, ¿Qué consejo darías a otras madres en una situación similar que están luchando contra el desempleo y la falta de educación en Lima Central?

8. GUIÓN DE ENTREVISTAS

PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN: Preguntas para identificar patrones acerca de la maternidad y la vida laboral
RESULTADOS ESPERADOS: ¿Cuales son las razones de que la madre de familia del sector C/D deba dejar de lado su vida laboral?

Introducción:
¡Hola! Soy _____ de la escuela Toulouse Lautrec, gracias por unirte a esta conversación. Estamos aquí para comprender mejor las experiencias de madres de familia como tú. Queremos escucharte de manera cercana y auténtica.
Esta charla se divide en tres partes, desde tus vivencias cotidianas hasta tus visiones futuras. La entrevista es totalmente confidencial. Tu voz es fundamental para entender cómo la maternidad y la vida profesional se entrelazan en tu realidad.
¡Comencemos!

Sección 1: Hola, gracias por participar en esta entrevista. Para empezar, ¿puedes contarme un poco sobre ti y tu familia?, Hablemos de lo cotidiano. ¿Cómo logras equilibrar tus responsabilidades como madre y cualquier trabajo que tengas? Algún truco o consejo que quieras compartir, Antes de entrar en el empezar a fondo con la entrevista, ¿cuáles eran tus sueños o metas antes de ser madre y cómo han evolucionado con el tiempo?, En la montaña rusa de la maternidad y el trabajo, ¿hay algún momento memorable que destaques? Puede ser gracioso, desafiante, ¡lo que sea!

Sección 2: Cuéntame, ¿has sentido que debías dejar de lado tu vida laboral en algún momento debido a la maternidad? ¿Qué situaciones lo provocaron?, Hablemos de desafíos. ¿Hay obstáculos particulares que enfrentas al tratar de mantener un equilibrio entre el trabajo y la maternidad en tu situación actual?, Hablemos sobre el apoyo que recibes. ¿Cómo afecta el apoyo de tu entorno en tu capacidad para equilibrar la maternidad y la vida laboral?, Desde tu punto de vista, ¿hay aspectos en tu entorno que te han llevado a considerar dejar de lado alguna parte de tu vida en algún momento? ¿Qué cambiarías si pudieras?

Sección 3: Mirando hacia adelante, ¿cómo te ves en los próximos 5 años en cuanto a tu vida y familia? ¿Algún sueño o meta que quieras compartir?, Si pudieras cambiar algo en cómo la sociedad aborda la maternidad, ¿qué sería?, ¿Algún consejo para otras madres que podrían estar enfrentando decisiones similares entre su vida familiar y otras responsabilidades?, Para cerrar, ¿cómo describirías la relación entre ser madre y tu identidad en
las actividades que realizas diariamente? ¡Quizás con alguna anécdota divertida!

9. GUIÓN TALLER GENERATIVO

Introducción:

Hola, somos parte de un grupo de estudiantes del Instituto Toulouse Lautrec y estamos realizando un trabajo de investigación acerca del desempleo en madres de familia en Lima Central y buscamos obtener un mayor entendimiento de su perspectiva sobre el proyecto, ya que finalmente estará enfocado en el perfil al que pertenecen.

Este proceso es confidencial, por lo que no se divulgara la información que nos brinde. Tengan la confianza de dar su opinión.

Dinámica:

- Inicio: Contarles un poco sobre el proyecto en sí y el proceso que se ha tenido con una presentación.
- Actividad: Mostrar la idea final y dar una explicación detallada de los puntos que se tomarán en cuenta al realizarla.
- Feedback: Pedir inputs y las opiniones sobre la idea del proyecto. Escuchar su perspectiva para averiguar qué necesitan, qué podemos incorporar, puntos de mejora se pueden tener y cuáles podemos potenciar.

Cierre:

Muchas gracias por participar de este taller generativo donde nos pudieron contar su valiosa opinión y aprendimos un poco más de ustedes, tomaremos en cuenta su feedback para poder generar lo mejor de este proyecto, gracias.

10. DIARIO DE OBSERVACIÓN

Día - horario - Lugar de la observación:

Facebook.

Descripción del lugar:

- Grupos trabajo para mamás
- Grupos trabajos en Lima
- Publicaciones individuales
- Página del Ministerio de Trabajo.

Descripción de las personas:

- Madres trabajadoras o que quieren trabajar.
- La mayoría con hijos pequeños.
- Se encuentran mayormente en una posición de vulnerabilidad laboral.
- Personas que ofrecen empleo a estas madres.

Elementos y eventos observados:

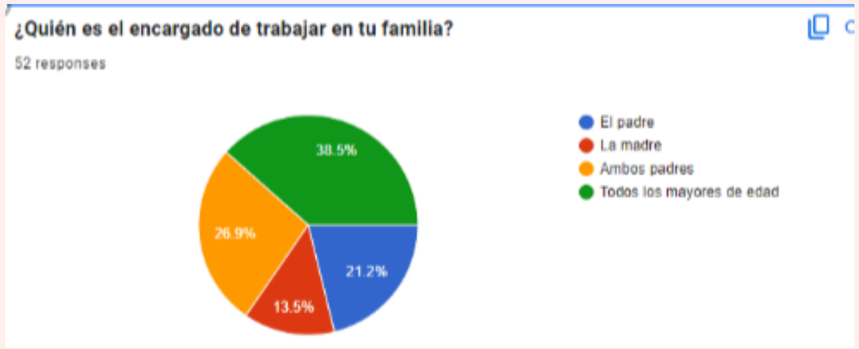
- Publicaciones de ofertas laborales enfocadas en madres.
- Madres solicitando empleo o buscándolo.
- Madres expresando y brindando su punto de vista desde su posición como madre y mujer.
- Otras madres empatizando, buscando crear comunidad.

11. DESCARGA ENCUESTAS

PPREGUNTAS PARA ENTORNO DE MADRES SIN TRABAJO (58 respuestas)

¿Quién es el encargado de trabajar en tu familia?-

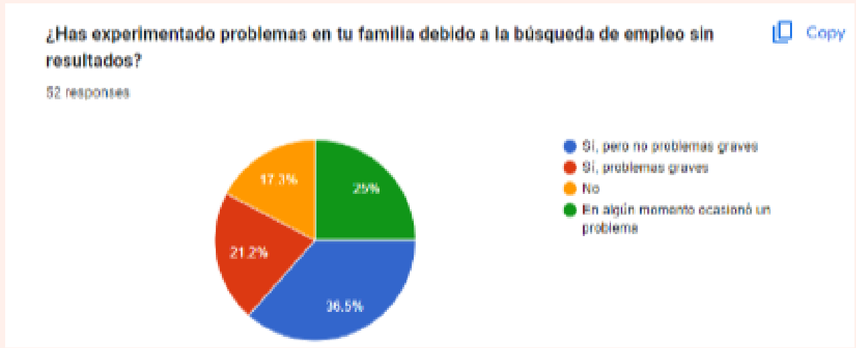
- La madre (13.5%)
- Ambos (26.9%)
- El padre (21.2%)
- Todos los mayores de edad (38.5%)



PPREGUNTAS PARA ENTORNO DE MADRES SIN TRABAJO (58 respuestas)

¿Has experimentado problemas en tu familia debido a la busqueda de empleo sin resultados?

- Si pero no son problemas graves (36.5%)
- Si problemas graves (21.2%)
- No (17.3%)
- En algún momento ocasionó un problema (38.5%)



11. DESCARGA ENCUESTAS

¿Cómo percibes el equilibrio entre la búsqueda de empleo y las repsonsabilidades familiares?-

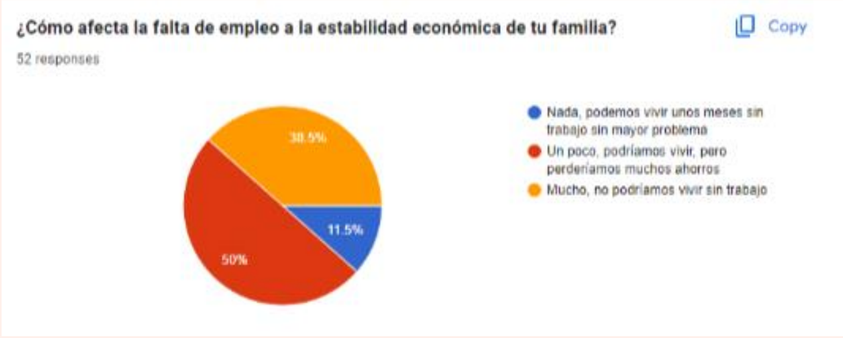
- Las madres deben ser capacesn de trabajar y cuidar a sus hijos (7.7%)
- La mayoría del tiempo deberían poder realizar ambas tareas (17.3%)
- En ocasiones deberían ser capaces de realizar ambas pero necesitan ayuda (68.2%)
- No creo que las madres deberian trabajar sino cuidar a sus hijos (1%)



PPREGUNTAS PARA ENTORNO DE MADRES SIN TRABAJO (58 respuestas)

¿Como afecta la falta de empleo a la estabilidad económica de tu familia?

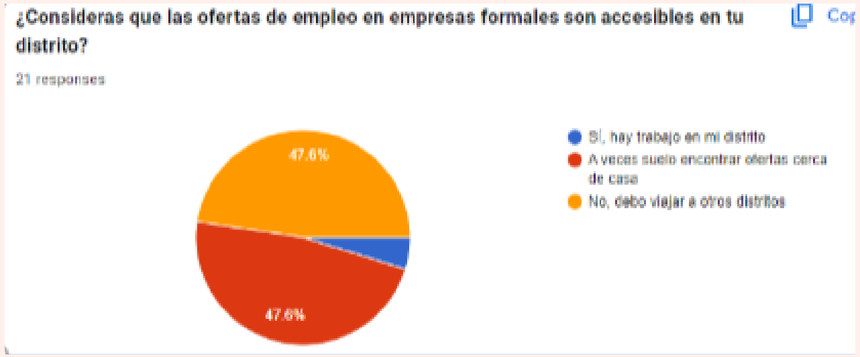
- Nada, podemos vivir unos meses sin trabajo sin mayor problema (11.5%)
- Un poco, podriamos vivir pero perderiamos muchos ahorros (50%)
- Mucho, no podríamos vivir sin trabajo (38.5%)



11. DESCARGA ENCUESTAS

¿Consideras que las ofertas de empleo en empresas formales son accesibles en tu distrito?-

- Sí, hay trabajo en mi distrito (5%)
- A veces suelo encontrar ofertas cerca de casa (47.6%)
- No creo, debo viajar a otros distritos (47.6%)



¿Cómo pércibes la disponibilidad de oportunidades en empresas formales en tu entorno?-

- La mayoría es informal pero estoy dispuesta a trabajar (52.4%)
- La mayoría es informal y NO estoy dispuesta a trabajar (14.2%)
- Existen pocas empresas formales y busco trabajar ahi (19%)
- La mayoría de las empresas son formales (14.3%)



¿Cuántas dificultades has tenido al buscar trabajo?

- Ninguna, si he encontrado empleo (19%)
- Varias, con respecto a mi grado de instrucción (28.6%)
- Varias con respecto a temas personales (28.5%)
- Muchas, experimenta dificultades sobre temas familiares y estudios (19%)



11. DESCARGA ENCUESTAS

- **PREGUNTAS LIBRES**

¿Alguna idea que desees agregar sobre las oportunidades laborales para madres de familia?

25 responses

El aumento de capacitaciones pueden ayudar a la empleabilidad

Crear oportunidades para ese público en específico

NO

Siempre hay que buscar

Trabajos con horario flexible

Deberían de incluir una capacitación.

Deberían haber trabajos de medio tiempo para las madres así también se le da el beneficio de poder estar con sus hijos, o implementar trabajos rotativos, quizás darle la oportunidad a las madres de poder trabajar de manera híbrida o remota, siento que sería una mejor opción.

Debería existir una asociación creada por el ministerio para ayudar a las mujeres a conseguir trabajos sin lucrar a costas de esta facilidad

¿Alguna idea que desees agregar sobre como te sientes como madre de familia al buscar trabajo o al no tener trabajo?

10 responses

Desesperación

Cuando busco trato de acoplarme a mi hija porque no la puedo dejar mucho tiempo sola, es por eso que trabajo solo los fines de semana.

Es muy limitado el no tener un empleo siendo madre, yo tenía empleo pero me hostigaron tanto al ser madre lactante al punto que tuve que renunciar y dejándome ahora en búsqueda de un nuevo empleo acorde a mis necesidades y un buen ambiente laboral para poder permanecer allí

Me gustaría que el Estado nos brindara mejores oportunidades para personas con hijos, muchas no tenemos apoyo y hacemos lo posible para sacar a nuestros hijos adelante. Se quejan de la ilegalidad, pero lamentablemente solo ese tipo de trabajos nos dan la oportunidad.

Es un poco complicado el tema de tiempos, pero considero que en estos tiempos en algunos trabajos se da la posibilidad de trabajar de manera híbrida o remota y da mayor facilidad

En mi caso cuento con el apoyo de mi esposo, pero en la mayoría de casos no es así. Tengo muchas vecinas que son madres solteras y no consiguen trabajo.

Me gustaría que el Estado nos brindara mejores oportunidades para personas con hijos, muchas no tenemos apoyo y hacemos lo posible para sacar a nuestros hijos adelante. Se quejan de la ilegalidad, pero lamentablemente solo ese tipo de trabajos nos dan la oportunidad.

Es un poco complicado el tema de tiempos, pero considero que en estos tiempos en algunos trabajos se da la posibilidad de trabajar de manera híbrida o remota y da mayor facilidad

En mi caso cuento con el apoyo de mi esposo, pero en la mayoría de casos no es así. Tengo muchas vecinas que son madres solteras y no consiguen trabajo.

Me siento troste

Preocupada porque no encuentro trabajo

Me siento impotencia al verme discriminada por mi falta de experiencia o que me vean un estorbo por tener un hijo que me demanda tiempo, no entienden que igual que trabajadora yo también soy madre.

Es frustrante, pero hay que tomar las oportunidades que se presenten

¿Alguna idea que desees agregar sobre las oportunidades laborales para madres de familia?

25 responses

Dar facilidades para que puedan mantener un trabajo, si es que lo consiguen en vez de querer echarlas a la primera que puedan

niñera

Buscar trabajos de Home Office o freelance para las madres que tienen hijos pequeños

Un proyecto de ayuda para aquellas madres de familias que no hayan podido finalizar sus estudios para que puedan retomarlos y asi tener un trabajo estable.

crear una app donde solo haya trabajos para ellas

Los centros de estudios deben ser flexibles con los horarios y un apoyo tipo beneficio para que una madre de familia pueda lograr cumplir su objetivo profesional. / A la vez aliarce con empresas y ellas puedan ser ubicadas en puesto de trabajo o prácticas profesionales.

Actualmente no

¿Alguna idea que desees agregar sobre las oportunidades laborales para madres de familia?

25 responses

Flexibilidad de horarios para que tengan tiempo con sus hijos

Es complicado mantener un trabajo y estar pendiente de un hijo debido a los horarios que dispone la empresa y los imprevistos que puedan surgir.

Poder capacitar a las madres con talleres de cursos formativos

Vendan marcianos

Darle capacitaciones para que se puedan desempeñar

Que les brinde la oportunidad de crecer, quizá una línea de carrera poder tener un horario flexible para que puedan cuidar a sus pequeños.

Que debería haber más inclusión con madres jovenes y mas oportunidades de forma laboral

Agregar diferentes horarios de ingreso de trabajo para aquellas mamás que están ocupadas en alguna hora determinada del día

12. DESCARGA OBSERVACIÓN

PERSPECTIVA DE LAS MADRES

¿Las madres en busca de trabajo suelen aceptar ofertas de trabajo informales?

- No tienen problemas con trabajar en empresas informales
- Buscan trabajos sencillos, que les permitan cuidar a sus hijos
- Se interesan en puestos que sean 'pensados' para madres

PERSPECTIVA DE LAS MADRES

¿Cómo las empresas informales captan madres solteras en redes sociales?

- Se dirigen exclusivamente a madres o las llaman especificamente
- Buscan solucionar el problema que tienen del tiempo y el descuidar a los hijos
- Generalmente son trabajos remotos

Opiniones de madres sobre el trabajo

- Existen mujeres en contra de que la madre del hogar no sea capaz de trabajar
- Existen mujeres que priorizan siempre a sus hijos aunque no trabajen o no ganen dinero
- Existen una tensión al expresar estas dos posturas en las mismas mujeres
- 'El ser madre es el mejor trabajo del mundo'
- 'Si tienes la oportunidad de trabajar menos horas, trabaja'
- 'Emprendí para poder ganar algo de dinero'
- 'Trabajas para descuidar tu responsabilidad de madre'
- 'No sacrifiques tu crecimiento personal'

¿Cómo se presentan al buscar trabajo en redes sociales?

- Suelen informar que tienen hijos pequeños
- Solicitan trabajos de preferencia en casas donde puedan llevar a sus niños
- No les interesan mucho los puestos de oficina 8h

13. DESCARGA ENTREVISTAS

Entrevistador/a: Angie Nombre del entrevistado/a: Jorge Zea - Gerente de negocios	
¿Que cargo desarrollas en la empresa?	Gerente de negocios de una empresa inmobiliaria
¿Cuanto tiempo tienes en el cargo ?	Llevo 5 meses ocupando el cargo
¿Dentro de tus funciones ves sobre la contratacion de personal?	Si correcto, todo lo que es contratacion de personal en el area de mkt, comercial, tecnologias de la informacion
¿Desde tu perspectiva que valora mas la empresa de un colaborador?	Lo que mas valora, primero es el compromiso y la responsabilidad que cada uno de ellos tiene , el plan que tienen para crecer con la empresa, la fortaleza de ser profesional comprometidos con su carrera
¿En que rubro crees que es mas accesible contratar personas sin estudios superiores?	En el area comercial, porque mas que una profesion es una habilidad de negociacion de convencimiento , tambien un area operativa de logisitica, siento que igual los estudios superiores son una pieza fundamental para un cargo fundamental
¿Alguna vez contrataron una madre sin estudios? Como fue su experiencia, de la respuesta ser negativa indicar el motivo	Hemos tenido en el area comercial, depende de cada perfil, a veces lo que la universidad no te enseña te lo enseña la vida, pero si es un riesgo, en si contratar a todas las personas es un riesgo porque nunca se sabe, te muestra la cara que quiere que veas al momento de conocerlos ya te demuestra quienes son verdaderamente, sin embargo en la universidad te da una garantia mucha mas fiables de contratar un personal con mas valores y mas etica, alguien que no puedes esperar algo malo o bueno
Cual es el motivo de preguntar acerca sobre el estado de una persona, en este caso mujer, al postular a la empresa	Una madre si nos ha incurrido en temas de inpuntualidad, la urgencia de atender a lo niños interrumpia en sus horarios laborales
¿Existe algún tipo de apoyo específico en la empresa para madres de familia que no culminaron sus estudios superiores?	Se toma en cuenta como lo manejan, si tiene apoyo por parte de la familia, la oportunidad esta, pero cada quien debe saber como cumplir con sus oligaciones, tanto su vida familiar, como su vida laboral, es basicamente el modo de organizacion como en todo. Por ley se le da asignacion familiar, siempre existe indice de flexibilidad cuando se sabe que una persona tiene familia, especialmente niños menores, siempre y cuando de valor a la empresa, siempre esperamos eso cuando le agregan valor a la empresa y demuestre compromiso, por ende si vemos esa voluntad y ese crecimiento no habra problema con algunos inconvenientes que sucedan en su rutina de madre, sin embargo no se njustifica dejar de lados las areas
¿Que consejo le darias a una madre de familia para que pueda destacar en un proceso de seleccion?	Lo que quiere toda empresa: darle la garantia de organizacion a la empresa, que su labor diaria no se vera interrumpida por su rol como madre, como demuestra su organizacion ya que el perfil de una persona organizada y ordenada en sus tiempos demuestra que tambien la puede aplicar en el trabajo
¿Cual seria la accion desde el puesto donde te encuentras para aminorar la tasa de desempleo en madres de familia?	No lo he pensado sinceramente pero si es un buen punto lo que podriamos hacer , actualmente tenemos personal con hijos, capacitarlos en organizacion en base a la responsabilidad que tienen, grabar y publicar para que tambien las madres se sientan bienvenidas al grupo laboral ya que algunos lo esconden y no deberia ser asi mas bien es una responsabilidad mayor y nos garantiza el motivo de porque estan trabajando, nos alegraria tener personal asi pero ORGANIZADAS

13. DESCARGA ENTREVISTAS

Entrevistador/a: Angie Nombre del entrevistado/a: Herminio Mercado - Jefe de administracion y finanzas / RRHH	
¿Que cargo desarrollas en la empresa?	Jefe de administracion y finanzas, a la par con el area de RRHH
¿Cuanto tiempo tienes en el cargo ?	Aproximadamente me encuentro 2 años en el cargo
¿Dentro de tus funciones ves sobre la contratacion de personal?	Si correcto, he realizado entrevistas en fase 1 y analizo el perfil de las postulaciones
¿Desde tu perspectiva que valora mas la empresa de un colaborador?	Lo que mas valora la empresa es poder contar con personas que puedan darle un plus a lo que realizan, que sean responsables y comprometidos
¿En que rubro crees que es mas accesible contratar personas sin estudios superiores?	En el area comercial, servicios y temas que necesiten mas habilidades
¿Alguna vez contrataron una madre sin estudios? Como fue su experiencia, de la respuesta ser negativa indicar el motivo	Si hemos tenido pero sentiamos que no daba el 100% por lo que no duro mucho aqui, sin embargo hay otro caso en el que si era una persona muy organizada, si habian temas de matricula, reuniones y le dabamos la flexibilidad necesaria previa coordinacion con su jefe directo
Cual es el motivo de preguntar acerca sobre el estado de una persona, en este caso mujer, al postular a la empresa	Para conocer un poco acerca de sus tiempos, los desafios que ha ido pasando y los temas aparte del trabajo que hacen a la persona
¿Existe algún tipo de apoyo específico en la empresa para madres de familia que no culminaron sus estudios superiores?	La verdad no, no existe especificamente un apoyo pero como comente la flexibilidad de horarios en un indice menor siempre esta
¿Que consejo le darias a una madre de familia para que pueda destacar en un proceso de seleccion?	De manera general, a las personas sin estudios superiores , la demostracion de sus habilidades quizas mostrando un poco acerca de sus habilidades en un video, imagenes, proyectos, etc
¿Cual seria la accion desde el puesto donde te encuentras para aminorar la tasa de desempleo en madres de familia?	Me parece que se podria armar actividades para ellas donde puedan mostrar las habilidades ya sea cognitivas o fisicas

13. DESCARGA ENTREVISTAS

Entrevistador/a: Angie Nombre del entrevistado/a: Pilar Mosayhuate - Jefa de RRHH	
¿Que cargo desarrollas en la empresa?	Jefa de RRHH
¿Cuanto tiempo tienes en el cargo ?	Ya hace un tiempo renuncie, dure aporximadamente 3 años en el puesto
¿Dentro de tus funciones ves sobre la contratacion de personal?	He realizado entrevistas, evaluacion del perfil, busqueda de nuevos colaboradores y asistencia a los nuevos ingresos
¿Desde tu perspectiva que valora mas la empresa de un colaborador?	Los valores, los estudios, la responsabilidad y sobre todo la habilidad
¿En que rubro crees que es mas accesible contratar personas sin estudios superiores?	Yo creo que mas en el area de servicio, sesor comercial o en algun puesto que se pueda capacitar previamente
¿Alguna vez contrataron una madre sin estudios? Como fue su experiencia, de la respuesta ser negativa indicar el motivo	Si hubo un asunto con esa madre, que llego incluso con implicaciones policiales , hubo un tema fuerte en la empresa pero no por el hecho de ser madre sino de sus valores
Cual es el motivo de preguntar acerca sobre el estado de una persona, en este caso mujer, al postular a la empresa	Para conocer la disponibilidad de tiempo, a veces necesitamos personal con disponibilidad inmediata pero por otro lado si tiene responsabilidades familiares podemos ponerlo como una segunda opcion de haber ese caso, es decir se considera pero no se le prioriza
¿Existe algún tipo de apoyo específico en la empresa para madres de familia que no culminaron sus estudios superiores?	No existe, creo que porque la empresa es mas de hombres, aun asi creo que tambien nos deberiamos enfocar en ellos, los que son padres y que responsabilidades tienen ademas de su centro laboral
¿Que consejo le darias a una madre de familia para que pueda destacar en un proceso de seleccion?	Le diria que tome cursos cortos, hay en el ministerio de educacion, el gobierno tambien ofrece cursos de ofimatica, que son accesibles y con lo cual ellas van a poder estar mas preparadas para cualquier situacion que se presente, obviamente no pesa igual que una carrera superior pero al menos va llenando curriculum para un trabajo de caracter operativo
¿Cual seria la accion desde el puesto donde te encuentras para aminorar la tasa de desempleo en madres de familia?	No podria responder ello ya que como comente en la empresa, habia mayoria del sexo masculino. Sin embargo se podria dar un horario hibrido y la paga en base a resultados e indicadores

13. DESCARGA ENTREVISTAS

Entrevistador/a: Sophie Nombre del entrevistado/a: Carol - Los Olivos	
¿Cuántos miembros conforman tu familia? (Edades, ocupaciones, etc)	4
¿En qué rubro(s) trabaja o ha trabajado y cuáles son tus responsabilidades? ¿Cómo consiguió el empleo?	Inicialmente trabajé en una empresa de inspección, análisis y certificaciones, primero en el área de Ceticos, luego en el área de comercio exterior. Este trabajo lo conseguí por intermedio de una amiga. Posteriormente trabajé en el rubro de turismo, en una empresa que fomentaba el turismo receptivo de forma online, y he trabajado también como supervisora en una empresa de venta de tarjetas de asistencia para viajeros. Ambos empleos los conseguí a través de la bolsa de empleo de Cenfotur, ya que llevé un curso de un año ahí. Actualmente laboro en una empresa en el rubro de productos médicos. Encargada del área administrativa, veo facturación, planillas, importaciones, pago a proveedores, etc. Este trabajo lo conseguí porque anteriormente trabajé un tiempo en una empresa similar, a la que entré por un anuncio en el periódico, pasé la entrevista y me contrataron, luego de un tiempo renuncié, estuve trabajando en otro lado y después de un año y medio, mi ex-jefe me contactó para que fuera a trabajar con él en una nueva empresa que es justamente donde vengo laborando desde 2005.
¿Podrías compartir cuáles fueron las principales motivaciones que te llevaron a buscar empleo a pesar de no tener estudios formales?	La necesidad de ganar dinero para poder mantenerme.
¿Cómo encuentras el balance entre las responsabilidades familiares y tu empleo?	Es duro trabajar fuera a tiempo completo, pero uno se llega a organizar y acostumbrar.
¿Cuáles fueron los desafíos más grandes que enfrentaste al buscar empleo sin tener estudios formales?¿Cómo los superaste?	La verdad no he tenido muchas dificultades para encontrar trabajo, solo en una época cuando quería trabajar en turismo se me hacía difícil porque el sueldo era muy bajo, o porque pedían gente con más experiencia, o con inglés fluido y otras veces, pedían gente más joven. Lo superé cambiando de rubro.
¿Puedes compartir alguna experiencia específica durante tu búsqueda de empleo que destaque la dificultad que enfrentan las madres de familia en tu situación?	Ninguna.
¿Recibiste algún tipo de capacitación o apoyo que te ayudara a mejorar tus habilidades laborales y conseguir empleo?	Bueno, tomé clases de Excel básico y estudié inglés.
¿Has experimentado discriminación laboral debido a la falta de educación formal? ¿cómo has abordado esta situación?	No
¿Cómo has visto evolucionar la situación laboral para madres sin estudios en la zona, y qué cambios crees que podrían marcar la diferencia?	Cada vez es más difícil acceder a un buen trabajo si no tienes estudios, las municipalidades podrían ofrecer cursos online gratuitos o con pagos módicos, que permitan a más personas poder estudiar en los horarios que más les convenga y poder acceder a una bolsa de trabajo que les de la oportunidad de conseguir un trabajo formal.
¿Qué habilidades has adquirido en tus empleo(s) y cómo crees que te podrían beneficiar en el futuro?	Aquí en mi trabajo he adquirido un conocimiento general de administración de una empresa, lo cual podría servirme en un futuro si decidiera empezar mi propio negocio.

13. DESCARGA ENTREVISTAS

Entrevistador/a: Sophie Nombre del entrevistado/a: Carol - Los Olivos	
¿Cuántos miembros conforman tu familia? (Edades, ocupaciones, etc)	3
¿En qué rubro(s) trabaja o ha trabajado y cuáles son tus responsabilidades? ¿Cómo consiguió el empleo?	Importaciones cargo como analista
¿Podrías compartir cuáles fueron las principales motivaciones que te llevaron a buscar empleo a pesar de no tener estudios formales?	Busque empleo porque quería trabajar para poder ganar mi propio dinero y no depender de nadie
¿Cómo encuentras el balance entre las responsabilidades familiares y tu empleo?	Bien, no tengo ningún problema hasta el momento
¿Cuáles fueron los desafíos más grandes que enfrentaste al buscar empleo sin tener estudios formales?¿Cómo los superaste?	Me dijeron que necesitaban un personal en tal empresa, así que fui a la entrevista y listo. De ahí se dio la oportunidad de otro empleo.
¿Puedes compartir alguna experiencia específica durante tu búsqueda de empleo que destaque la dificultad que enfrentan las madres de familia en tu situación?	La verdad que no tuve ninguna dificultad significativa
¿Recibiste algún tipo de capacitación o apoyo que te ayudara a mejorar tus habilidades laborales y conseguir empleo?	La verdad que no tuve ninguna dificultad
¿Has experimentado discriminación laboral debido a la falta de educación formal? ¿cómo has abordado esta situación?	Afortunadamente, no he experimentado discriminación laboral por ser madre o por no haber estudiado.
¿Cómo has visto evolucionar la situación laboral para madres sin estudios en la zona, y qué cambios crees que podrían marcar la diferencia?	Creo que aún existen barreras y desafíos para muchas madres en el mercado laboral.
¿Qué habilidades has adquirido en tus empleo(s) y cómo crees que te podrían beneficiar en el futuro?	He adquirido habilidades en organización y trabajo en equipo que son útiles en varios contextos.
¿Qué consejo darías a otras madres en una situación similar que están luchando contra el desempleo y la falta de educación en Lima Central?	Mi consejo para otras madres que buscan empleo es mantenerse firmes en sus metas, confiar en sus habilidades y buscar oportunidades que les permitan crecer tanto profesional como personalmente.

13. DESCARGA ENTREVISTAS

Entrevistador/a: Sophie Nombre del entrevistado/a: Noelia - SMP	
¿Cuántos miembros conforman tu familia? (Edades, ocupaciones, etc)	4
¿En qué rubro(s) trabaja o ha trabajado y cuáles son tus responsabilidades? ¿Cómo consiguió el empleo?	He trabajado principalmente en costura, realizando arreglos y confección de prendas a pedido. Mis responsabilidades incluyen tomar medidas, cortar telas, coser y hacer acabados. Conseguí estos trabajos a través de conocidos y clientes que me recomendaban.
¿Podrías compartir cuáles fueron las principales motivaciones que te llevaron a buscar empleo a pesar de no tener estudios formales?	Para ayudar económicamente a mi familia y poder cubrir gastos básicos como alimentación y educación para mis hijos. Aprendí a coser por mi cuenta para poder hacerlo.
¿Cómo encuentras el balance entre las responsabilidades familiares y tu empleo?	Aprovechando los momentos en los que mis hijos están en la escuela o dormidos para dedicarme a mis labores.
¿Cuáles fueron los desafíos más grandes que enfrentaste al buscar empleo sin tener estudios formales?¿Cómo los superaste?	la competencia con personas más educadas y con experiencia en el campo de la costura. Para superarlo, busqué oportunidades en el mercado local y ofrecí servicios a precios accesibles.
¿Puedes compartir alguna experiencia específica durante tu búsqueda de empleo que destaque la dificultad que enfrentan las madres de familia en tu situación?	Fue dificil conseguir clientes y trabajar en condiciones aptas por la falta de recursos y apoyo. Muchas veces, tuve que lidiar con la informalidad y la inestabilidad laboral.
¿Recibiste algún tipo de capacitación o apoyo que te ayudara a mejorar tus habilidades laborales y conseguir empleo?	No he recibido capacitación formal, pero he mejorado mis habilidades con la práctica y la experiencia. Igual me gustaría recibir algún tipo de capacitación para mejorar para aprender nuevas habilidades.
¿Has experimentado discriminación laboral debido a la falta de educación formal? ¿cómo has abordado esta situación?	Sí, he experimentado discriminación. Para abordar esta situación, he demostrado mi habilidad y dedicación, ganándome la confianza de mis clientes a través de la calidad.
¿Cómo has visto evolucionar la situación laboral para madres sin estudios en la zona, y qué cambios crees que podrían marcar la diferencia?	La situación ha sido difícil, muy pocas oportunidades de empleo formal y bajos ingresos. Creo que la creación de programas de capacitación y apoyo financiero podría funcionar para mejorar nuestras condiciones laborales.
¿Qué habilidades has adquirido en tus empleo(s) y cómo crees que te podrían beneficiar en el futuro?	Habilidades en costura, organización y atención al cliente. Estas habilidades podrían beneficiarme para mejorar mis servicios.
¿Qué consejo darías a otras madres en una situación similar que están luchando contra el desempleo y la falta de educación en Lima Central?	Que aprovechen al máximo sus habilidades y recursos disponibles, busquen oportunidades en el mercado local y se esfuercen por ofrecer servicios de calidad.

13. DESCARGA ENTREVISTAS

Entrevistador/a: Sophie Nombre del entrevistado/a: Laura - Carabayllo	
¿Cuántos miembros conforman tu familia? (Edades, ocupaciones, etc)	4
¿En qué rubro(s) trabaja o ha trabajado y cuáles son tus responsabilidades? ¿Cómo consiguió el empleo?	He trabajado principalmente en costura, realizando arreglos y confección de prendas a pedido. Mis responsabilidades incluyen tomar medidas, cortar telas, coser y hacer acabados. Conseguí estos trabajos a través de conocidos y clientes que me recomendaban.
¿Podrías compartir cuáles fueron las principales motivaciones que te llevaron a buscar empleo a pesar de no tener estudios formales?	Para ayudar económicamente a mi familia y poder cubrir gastos básicos como alimentación y educación para mis hijos. Aprendí a coser por mi cuenta para poder hacerlo.
¿Cómo encuentras el balance entre las responsabilidades familiares y tu empleo?	Aprovechando los momentos en los que mis hijos están en la escuela o dormidos para dedicarme a mis labores.
¿Cuáles fueron los desafíos más grandes que enfrentaste al buscar empleo sin tener estudios formales?¿Cómo los superaste?	la competencia con personas más educadas y con experiencia en el campo de la costura. Para superarlo, busqué oportunidades en el mercado local y ofrecí servicios a precios accesibles.
¿Puedes compartir alguna experiencia específica durante tu búsqueda de empleo que destaque la dificultad que enfrentan las madres de familia en tu situación?	Fue dificil conseguir clientes y trabajar en condiciones aptas por la falta de recursos y apoyo. Muchas veces, tuve que lidiar con la informalidad y la inestabilidad laboral.
¿Recibiste algún tipo de capacitación o apoyo que te ayudara a mejorar tus habilidades laborales y conseguir empleo?	No he recibido capacitación formal, pero he mejorado mis habilidades con la práctica y la experiencia. Igual me gustaría recibir algún tipo de capacitación para mejorar para aprender nuevas habilidades.
¿Has experimentado discriminación laboral debido a la falta de educación formal? ¿cómo has abordado esta situación?	Sí, he experimentado discriminación. Para abordar esta situación, he demostrado mi habilidad y dedicación, ganándome la confianza de mis clientes a través de la calidad.
¿Cómo has visto evolucionar la situación laboral para madres sin estudios en la zona, y qué cambios crees que podrían marcar la diferencia?	La situación ha sido difícil, muy pocas oportunidades de empleo formal y bajos ingresos. Creo que la creación de programas de capacitación y apoyo financiero podría funcionar para mejorar nuestras condiciones laborales.
¿Qué habilidades has adquirido en tus empleo(s) y cómo crees que te podrían beneficiar en el futuro?	Habilidades en costura, organización y atención al cliente. Estas habilidades podrían beneficiarme para mejorar mis servicios.
¿Qué consejo darías a otras madres en una situación similar que están luchando contra el desempleo y la falta de educación en Lima Central?	Que aprovechen al máximo sus habilidades y recursos disponibles, busquen oportunidades en el mercado local y se esfuercen por ofrecer servicios de calidad.

13. DESCARGA ENTREVISTAS

Entrevistador/a: Layza Nombre del entrevistado/a: Julissa Vargas/Independencia	
¿Cuéntame sobre ti y tu familia?	33 años, cosmiatra graduada, estudiante de enfermería, madre soltera, tiene una hija de 15 años
¿Cómo equilibras tu responsabilidad como madre y la vida laboral o responsabilidades en general?	Balance entre ser madre y mujer. No dejar de lado el tiempo personal como mujer
¿Cuáles eran tus sueños y metas antes de ser madre y cómo han evolucionado estas con el tiempo?	Antes de ser madre, quiso ser odontóloga, pero salió embarazada muy joven (18 años)
En esta montaña rusa de tus responsabilidades y ser mamá, ¿Hay algún momento gracioso o anecdótico que destaques?	Dejó a su hija, por irse a trabajar en el extranjero
¿Has sentido que debías dejar de lado tu vida laboral, debido a la maternidad?¿Qué situaciones lo probocaron?	El cuestionarse el porqué fue mamá soltera y tan joven, pero solo por momentos
Mirando hacia el futuro ¿cómo te ves en 5 años? ¿Hay algún sueño o meta, que quieras compartir?	Que su hija estudie en el extranjero
¿Si pudieras cambiar algo, en cómo la sociedad aborda la maternidad, qué sería?	Eliminar el machismo y mejores oportunidades laborales
¿Como describirías la relación entre ser madre y las actividades que realizas diariamente?	Complicado, pero las mujeres son fuertes.Dedicación, estrés, ser las malas del cuento, pero por el bien de los hijos.

13. DESCARGA ENTREVISTAS

Entrevistador/a: Layza Nombre del entrevistado/a: Lucía Soto/Los Olivos	
¿Cuéntame sobre ti y tu familia?	Pareja, bebé de 2 años y ella de 23 años
¿Cómo equilibras tu responsabilidad como madre y la vida laboral o responsabilidades en general?	Organizarse, separar tiempos y su madre la apoya con el cuidado de la bebé
¿Cuáles eran tus sueños y metas antes de ser madre y cómo han evolucionado estas con el tiempo?	Tomó un descanso de su negocio propio, para ser madre.
En esta montaña rusa de tus responsabilidades y ser mamá, ¿Hay algún momento gracioso o anecdótico que destaques?	Al inicio tenía miedo de este camino de ser madre
¿Has sentido que debías dejar de lado tu vida laboral, debido a la maternidad?¿Qué situaciones lo probocaron?	Al principio quiso dejar de lado el ámbito laboral, pero tuvo el apoyo de su madre
Mirando hacia el futuro ¿cómo te ves en 5 años? ¿Hay algún sueño o meta, que quieras compartir?	El apoyo que recibe de su madre y su pareja, es fundamental para desarrollarse en el aspecto laboral
¿Si pudieras cambiar algo, en cómo la sociedad aborda la maternidad, qué sería?	Encontrar trabajo y mantenerse en ese
¿Como describirías la relación entre ser madre y las actividades que realizas diariamente?	Actualmente es una persona más empática, madura y fuerte

13. COMPILAR

DATOS ENTREVISTAS A PERSONAL ENCARGADO DEL AREA DEL TALENTO Y RECURSOS HUMANOS

- Lo que mas valora, primero es el compromiso y la responsabilidad que cada uno de ellos tiene , el plan que tienen para crecer con la empresa, la fortaleza de ser profesional comprometidos con su carrera
- Lo que mas valora la empresa es poder contar con personas que puedan darle un plus a lo que realizan, que sean responsables y comprometidos
- Los valores, los estudios, la responsabilidad y sobre todo la proactividad
- En el area comercial, porque mas que una profesion es una habilidad de negociacion de convencimiento , tambien un area operativa de logisitica, siento que igual los estudios superiores son una pieza fundamental para un cargo fundamental
- En el area comercial, servicios y temas que necesiten mas habilidades propias de la persona
- Yo creo que mas en el area de servicio, asesor comercial o en algun puesto que se pueda capacitar previamente como un call center
- Hemos tenido en el area comercial, depende de cada perfil, a veces lo que la universidad no te enseña te lo enseña la vida, pero si es un riesgo, en si contratar a todas las personas es un riesgo porque nunca se sabe, te muestra la cara que quiere que veas al momento de conocerlos ya te demuestra quienes son verdaderamente, sin embargo en la universidad te da una garantia mucha mas fiables de contratar un personal con mas valores y mas etica, alguien que no puedes esperar algo malo o bueno
- Una madre si nos ha incurrido en temas de inpuntualidad, la urgencia de atender a lo niños interrumpia en sus horarios laborales
- Si hemos tenido pero sentiamos que no daba el 100% por lo que no duro mucho aqui, sin embargo hay otro caso en el que si era una persona muy organizada, si habian temas de matricula, reuniones y le dabamos el tiempo necesaria previa coordinacion con su jefe directo
- Se toma en cuenta como lo manejan, si tiene apoyo por parte de la familia, la oportunidad esta, pero cada quien debe saber como cumplir con sus oligaciones, tanto su vida familiar, como su vida laboral, es basicamente el modo de organizacion como en todo
- Para conocer un poco acerca de sus tiempos, los desafios que ha ido pasando y los temas aparte del trabajo que hacen a la persona
- Para conocer la disponibilidad de tiempo, a veces necesitamos personal con disponibilidad inmediata pero por otro lado si tiene responsabilidades familiares podemos ponerlo como una segunda opcion de haber ese caso, es decir se considera pero no se le prioriza
- Por ley se le da asignacion familiar, siempre existe indice de flexibilidad cuando se sabe que una persona tiene familia, especialmente niños menores, siempre y cuando de valor a la empresa, siempre esperamos eso cuando le agregan valor a la empresa y demuestre compromiso, por ende si vemos esa voluntad y ese crecimiento no habra problema con algunos inconvenientes que sucedan en su rutina de madre, sin embargo no se njustifica dejar de lados las areas
- La verdad no, no existe especificamente un apoyo pero como comente la flexibilidad de horarios en un indice menor siempre esta
- No existe, creo que porque la empresa es mas de hombres, aun asi creo que tambien nos deberiamos enfocar en ellos, los que son padres y que responsabilidades tienen ademas de su centro laboral

13. COMPILAR

DATOS ENTREVISTAS A PERSONAL MADRES SIN ESTUDIOS CON EMPLEO FORMAL (CASOS DE ÉXITO}

- Este trabajo lo conseguí por intermedio de una amiga.
- Ambos empleos los conseguí a través de la bolsa de empleo de Cenfotur, ya que llevé un curso de un año ahí.
- Mi ex-jefe me contactó para que fuera a trabajar con él en una nueva empresa que es justamente donde vengo laborando desde 2005.
- La necesidad de ganar dinero para poder mantenerme
- Es duro trabajar fuera a tiempo completo, pero uno se llega a organizar y acostumbrar.
- Aunque en mi caso, entre las obligaciones de la casa, el trabajo y la familia, casi no deja tiempo para dedicarse a uno mismo.
- La verdad no he tenido muchas dificultades para encontrar trabajo, solo en una época cuando quería trabajar
- En turismo el sueldo era muy bajo, o porque pedían gente con más experiencia, o con inglés fluido y otras veces, pedían gente más joven.
- Bueno, tomé clases de Excel básico y estudié inglés.
- Cada vez es más difícil acceder a un buen trabajo si no tienes estudios.
- Las municipalidades podrían ofrecer cursos online gratuitos o con pagos módicos, que permitan a más personas poder estudiar en los horarios que más les convenga y poder acceder a una bolsa de trabajo que les de la oportunidad de conseguir un trabajo formal
- Aquí en mi trabajo he adquirido un conocimiento general de administración de una empresa.
- Lo cual podría servirme en un futuro si decidiera empezar mi propio negocio.
- Que no se desesperen, que la oportunidad llegará pero no hay que quedarse esperando de brazos cruzados, hay que tomar acción y tratar de capacitarse, hoy en día hay muchas formas de acceder a cursos online.
- Pero soy consciente de que existe este problema.
- Creo que aún existen barreras y desafíos para muchas madres en el mercado laboral.
- He adquirido habilidades en organización y trabajo en equipo que son útiles en varios contextos.
- Mi consejo para otras madres que buscan empleo es mantenerse firmes en sus metas, confiar en sus habilidades y buscar oportunidades que les permitan crecer tanto profesional como personalmente.
- También, que es importante contar con el apoyo de la familia y otras madres que puedan entender y compartir sus experiencias.
- Creo que se necesita un cambio cultural y políticas laborales más inclusivas para garantizar la igualdad de oportunidades para todos.
- Somos cuatro miembros: mi esposo, quien trabaja como conductor de taxi, mis dos hijos pequeños que aún no van a la escuela y yo, que me
- dedico a las labores del hogar y ocasionalmente realizo trabajos de costura para vecinos.

13. COMPILAR

DATOS OBSERVACIÓN CAMPO

- No tienen problemas con trabajar en empresas informales
- Buscan trabajos sencillos, que les permitan cuidar a sus hijos
- Se interesan en puestos que sean 'pensados' para madres
- Suelen informar que tienen hijos pequeños
- Solicitan trabajos de preferencia en casas donde puedan llevar a sus niños
- No les interesan mucho los puestos de oficina 8h
- Se dirigen exclusivamente a madres o las llaman especificamente
- Buscan solucionar el problema que tienen del tiempo y el descuidar a los hijos
- Generalmente son trabajos remotos
- Muchas mujeres han intentado reclamar sus derechos y no han sido ayudadas por el ministerio
- Las leyes solo ayudan al sector público y no al privado
- Muchas mujeres han sido despedidas de manera arbitraria
- El tema de la lactancia es un problema común si una madre busca trabajo
- No existen espacios adaptados par madres en los trabajos pese a existir leyes que lo contemplan
- 'Tu pareja te puede ayudar a pagar los gastos'
- Existen mujeres en contra de que la madre del hogar no sea capaz de trabajar
- Existen mujeres que priorizan siempre a sus hijos aunque no trabajen o no ganen dinero
- Existen una tensión al expresar estas dos posturas en las mismas mujeres

OPINIONES:

'El ser madre es el mejor trabajo del mundo'

'Si tienes la oportunidad de trabajar menos horas, trabaja'

'No sacrifiques tu crecimiento personal'

'Emprendí para poder ganar algo de dinero'

'Trabajas para descuidar tu responsabilidad de madre'

'Yo me quedé vieja y sin empleo'

14. ORGANIZAR

'SITUACIÓN ACTUAL

- Muchas mujeres han sido despedidas de manera arbitraria
- Es duro trabajar fuera a tiempo completo, pero uno se llega a organizar y acostumbrar.
- En la mayoría de los casos comentan que las oportunidades laborales son dificiles de encontrar y peor para personas sin estudios
- La situación ha sido difícil, muy pocas oportunidades de empleo formal y bajos ingresos.
- Las leyes solo ayudan al sector público y no al privado
- Aunque en mi caso, entre las obligaciones de la casa, el trabajo y la familia, casi no deja tiempo para dedicarse a uno mismo.
- La mayoría de familias de Lima Norte podría vivir sin empleo, pero perdiendo gran cantidad de ahorros.
- Fue dificil conseguir clientes y trabajar en condiciones aptas por la falta de recursos y apoyo.
- Muchas mujeres han intentado reclamar sus derechos y no han sido ayudadas por el ministerio
- El sueldo era muy bajo, o porque pedían gente con más experiencia, o con inglés fluido y otras veces, pedían gente más joven.
- Creo que aún existen barreras y desafíos para muchas madres en el mercado laboral.
- Por ley se le da asignacion familiar, siempre existe indice de flexibilidad cuando se sabe que una persona tiene familia, especialmente niños menores, siempre y cuando de valor a la empresa, siempre esperamos eso cuando le agregan valor a la empresa y demuestre compromiso, por ende si vemos esa voluntad y ese crecimiento no habra problema con algunos inconvenientes que sucedan en su rutina de madre, sin embargo no se njustifica dejar de lados las areas
- El tema de la lactancia es un problema común si una madre busca trabajo
- En la mayoría de las mamás en Lima no suelen encuentrar trabajos en sus distritos y deben viajar a otros para trabajar
- La mayoría de las familias de Lima Norte han experimentado problemas, pero en su mayoría no han sido graves.
- No existen espacios adaptados par madres en los trabajos pese a existir leyes que lo contemplan
- En la mayoría de casos las mamás en Lima han tenido dificultades con repecto a temas personales/familiares y de estudios al buscar trabajo.
- Aprovechando los momentos en los que mis hijos están en la escuela o dormidos para dedicarme a mis labores.
- La mayoría de las mamás en Lima Norte no sabe que existen grupos de apoyo.
- La mayoría de oportunidades en Lima son informales, sin embargo, las mamás están dispuestas a trabajar en ellas.
- La competencia con personas más educadas y con experiencia.
- En la mayoría de los casos todos los mayores de edad del hogar en Lima Norte trabajan.

14. ORGANIZAR

'SITUACIÓN IDEAL

- No les interesan mucho los puestos de oficina 8h
- Las municipalidades podrían ofrecer cursos online gratuitos o con pagos módicos, que permitan a más personas poder estudiar en los horarios que más les convenga y poder acceder a una bolsa de trabajo que les de la oportunidad de conseguir un trabajo formal.
- Generalmente son trabajos remotos
- Creo que se necesita un cambio cultural y políticas laborales más inclusivas para garantizar la igualdad de oportunidades para todos.
- Se interesan en puestos que sean 'pensados' para madres
- Me gustaría recibir algún tipo de capacitación para mejorar para aprender nuevas habilidades.
- Buscan trabajos sencillos, que les permitan cuidar a sus hijos
- Creo que la creación de programas de capacitación y apoyo financiero podría funcionar para mejorar nuestras condiciones laborales.
- Solicitan trabajos de preferencia en casas donde puedan llevar a sus niños
- Encontrar trabajo y mantenerse en ese
- Se dirigen exclusivamente a madres o las llaman especificamente
- Cambiar la mentalidad de la sociedad, de que las madres no pueden, porque son más capaces que muchos
- Eliminar el machismo y mejores oportunidades laborales
- Que dejen de pensar que las madres son irresponsables, porque el cuidar de un hijo hace a una persoan el doble de responsable, que alguien que no tiene hijos

14. ORGANIZAR

MENTALIDAD DE MADRES

- No les interesan mucho los puestos de oficina 8h
- Las municipalidades podrían ofrecer cursos online gratuitos o con pagos módicos, que permitan a más personas poder estudiar en los horarios que más les convenga y poder acceder a una bolsa de trabajo que les de la oportunidad de conseguir un trabajo formal.
- Generalmente son trabajos remotos
- Creo que se necesita un cambio cultural y políticas laborales más inclusivas para garantizar la igualdad de oportunidades para todos.
- Se interesan en puestos que sean 'pensados' para madres
- Me gustaría recibir algún tipo de capacitación para mejorar para aprender nuevas habilidades.
- Buscan trabajos sencillos, que les permitan cuidar a sus hijos
- Creo que la creación de programas de capacitación y apoyo financiero podría funcionar para mejorar nuestras condiciones laborales.
- Solicitan trabajos de preferencia en casas donde puedan llevar a sus niños
- Encontrar trabajo y mantenerse en ese
- Se dirigen exclusivamente a madres o las llaman especificamente
- Cambiar la mentalidad de la sociedad, de que las madres no pueden, porque son más capaces que muchos
- Eliminar el machismo y mejores oportunidades laborales
- Que dejen de pensar que las madres son irresponsables, porque el cuidar de un hijo hace a una persoan el doble de responsable, que alguien que no tiene hijos
- Maduró, se organizó mejor. El ser madre e
- Tiene definido qué quiere para su vidas una labor admirable.
- Ser mamá cuenta como un trabajo

14. ORGANIZAR

ENTORNO FAMILIAR

- Se deben dar facilidades
- Se toma en cuenta como lo manejan, si tiene apoyo por parte de la familia, la oportunidad esta, pero cada quien debe saber como cumplir con sus oligaciones, tanto su vida familiar, como su vida laboral, es basicamente el modo de organizacion como en todo
- Deben buscar trabajos Home Office o freelance
- Se les debe dar flexibilidad de horario
- Es complicado mantener un trabajo y a una famiia
- Debería haber una mayor inclusión
- Sería bueno brindar talleres o cursos formativos
- Siempre hay que buscar para encontrar empleo

SOCIEDAD

- Existen mujeres en contra de que la madre del hogar no sea capaz de trabajar
- 'Yo me quedé vieja y sin empleo'
- Existen mujeres que priorizan siempre a sus hijos aunque no trabajen o no ganen dinero
- 'El ser madre es el mejor trabajo del mundo'
- Existen una tensión al expresar estas dos posturas en las mismas mujeres
- 'Si tienes la oportunidad de trabajar menos horas, trabaja'
- 'Tu pareja te puede ayudar a pagar los gastos'
- 'No sacrifiques tu crecimiento personal'
- 'Trabajas para descuidar tu responsabilidad de madre'
- 'Emprendí para poder ganar algo de dinero'
- En la mayoría de los casos las familias de Lima Norte comentan que las madres deberian ser capaces de realizar ambas tareas pero necesitan ayuda
- Estereotipos: Solo la madre, es quien carga el 100% de responsabilidad del bebé

14. ORGANIZAR

SITUACIONES PROBLEMAS

- Concluir su carrera
- Para ayudar económicamente a mi familia y poder cubrir gastos básicos como alimentación y educación para mis hijos.
- Llevar a su hija al colegio
- Busque empleo porque quería trabajar para poder ganar mi propio dinero y no depender de nadie
- Compartir momentos de calidad con su hija y su pareja
- La necesidad de ganar dinero para poder mantenerme.
- Que su hija estudie en el extranjero
- Viajar, darle una calidad de vida diferente a la de ella.
- Sacar adelante su negocio, que crezca.
- Como madre, darle un hogar saludable a su pequeña
- Ser más independiente, mejor emocionalmente.

SITUACIONES PROBLEMAS

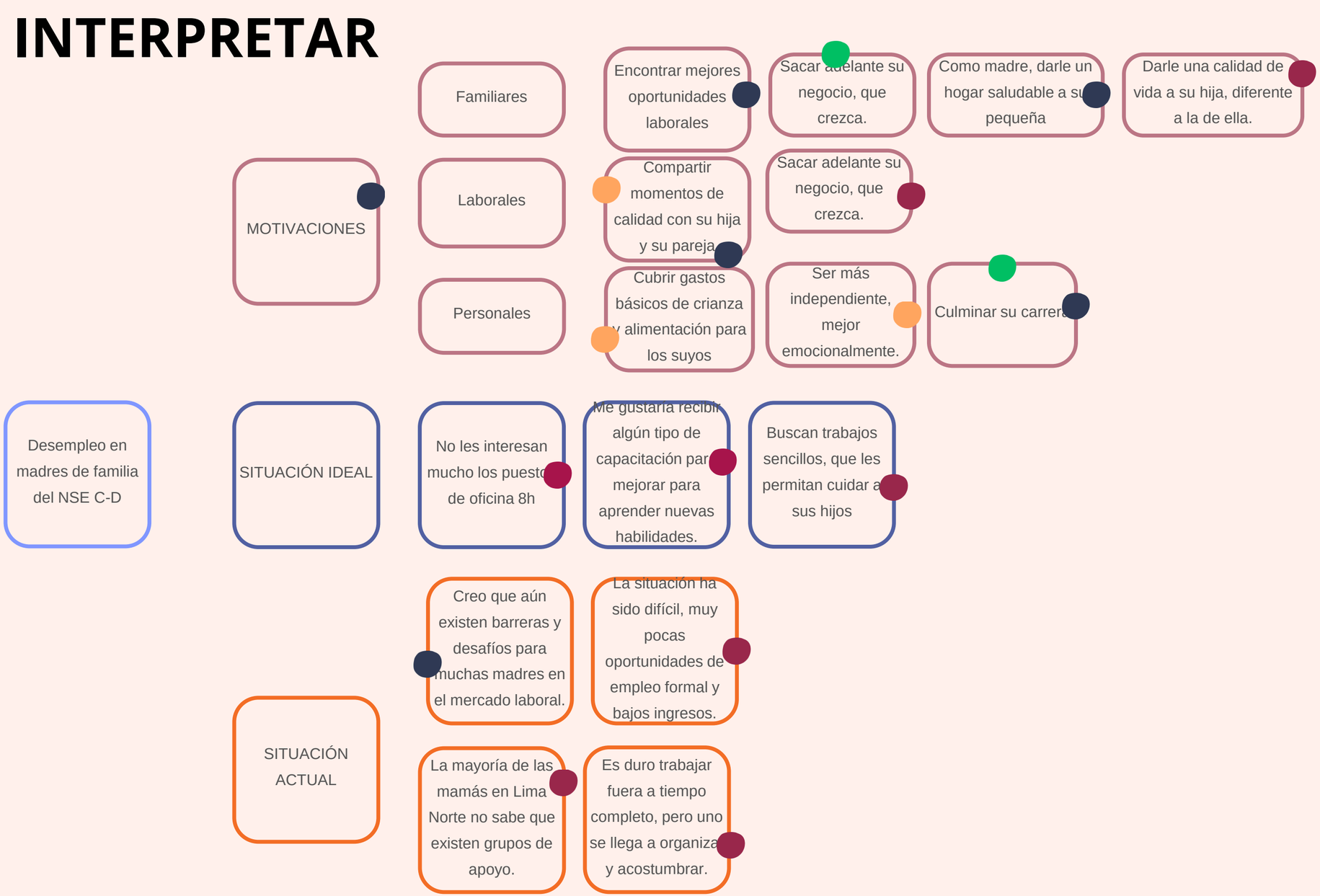
- Una madre si nos ha incurrido en temas de inpuntualidad, la urgencia de atender a lo niños interrumpia en sus horarios laborales
- Si hemos tenido pero sentiamos que no daba el 100% por lo que no duro mucho aqui, sin embargo hay otro caso en el que si era una persona muy organizada, si habian temas de matricula, reuniones y le dabamos el tiempo necesaria previa coordinacion con su jefe directo
- Hemos tenido en el area comercial, depende de cada perfil, a veces lo que la universidad no te enseña te lo enseña la vida, pero si es un riesgo, en si contratar a todas las personas es un riesgo porque nunca se sabe, te muestra la cara que quiere que veas al momento de conocerlos ya te demuestra quienes son verdaderamente, sin embargo en la universidad te da una garantia mucha mas fiables de contratar un personal con mas valores y mas etica, alguien que no puedes esperar algo malo o bueno
- Para conocer un poco acerca de sus tiempos, los desafios que ha ido pasando y los temas aparte del trabajo que hacen a la persona
- Para conocer la disponibilidad de tiempo, a veces necesitamos personal con disponibilidad inmediata pero por otro lado si tiene responsabilidades familiares podemos ponerlo como una segunda opcion de haber ese caso, es decir se considera pero no se le prioriza
- Si hubo un asunto con esa madre, que llego incluso con implicaciones policiales , hubo un tema fuerte en la empresa pero no por el hecho de ser madre sino de sus valores
- Tener un bebé es un trabajo muy arduo y es un trabajo a tiempo completo, por lo que no puede trabajar como quisiera

14. ORGANIZAR

OPORTUNIDADES DE CONTRATACION

- Los valores, los estudios, la responsabilidad y sobre todo la proactividad
- Lo que mas valora la empresa es poder contar con personas que puedan darle un plus a lo que realizan, que sean responsables y comprometidos
- Lo que quiere toda empresa: darle la garantia de organizacion a la empresa, que su labor diaria no se vera interrumpida por su rol como madre, como demuestra su organizacion ya que el perfil de una persona organizada y ordenada en sus tiempos demuestra que tambien la puede aplicar en el trabajo
- En el area comercial, servicios y temas que necesiten mas habilidades propias de la persona
- Lo que mas valora, primero es el compromiso y la responsabilidad que cada uno de ellos tiene , el plan que tienen para crecer con la empresa, la fortaleza de ser profesional comprometidos con su carrera
- Lo que mas valora, primero es el compromiso y la responsabilidad que cada uno de ellos tiene , el plan que tienen para crecer con la empresa, la fortaleza de ser profesional comprometidos con su carrera
- Yo creo que mas en el area de servicio, asesor comercial o en algun puesto que se pueda capacitar previamente como un call center
- En el area comercial, porque mas que una profesion es una habilidad de negociacion de convencimiento , tambien un area operativa de logisitica, siento que igual los estudios superiores son una pieza fundamental para un cargo fundamental
- Me parece que se podria armar actividades para ellas donde puedan mostrar las habilidades ya sea cognitivas o fisicas al momento de la entrevista presencial

15. INTERPRETAR



15. INTERPRETAR

Valores	Los valores, los estudios, la responsabilidad y sobre todo la proactividad	Lo que mas valora la empresa es poder contar con personas que puedan darle un plus a lo que realizan, que sean responsables y comprometidos	Lo que quiere toda empresa: darle la garantía de organizacion a la empresa, que su labor diaria no se vera interrumpida por su rol como madre, como demuestra su organizacion ya que el perfil de una persona organizada y ordenada en sus tiempos demuestra que tambien la puede aplicar en el trabajo	Lo que mas valora, primero es el compromiso y la responsabilidad que cada uno de ellos tiene , el plan que tienen para crecer con la empresa, la fortaleza de ser profesional comprometidos con su carrera
Habilidades y capacidades	Yo creo que mas en el area de servicio, asesor comercial o en algun puesto que se pueda capacitar previamente como un call center			
Capacitaciones	No lo he pensado sinceramente pero si es un buen punto lo que podríamos hacer , actualmente tenemos personal con hijos, capacitarlos en organizacion en base a la responsabilidad que tienen, grabar y publicar para que tambien las madres se sientan bienvenidas al grupo laboral ya que algunos lo esconden y no deberia ser asi mas bien es una responsabilidad mayor y nos garantiza el motivo de porque estan trabajando, nos alegraria tener personal asi pero ORGANIZADAS	Le diria que tome cursos cortos, hay en el ministerio de educacion, el gobierno tambien ofrece cursos de ofimatica, que son accesibles y con lo cual ellas van a poder estar mas preparadas para cualquier situacion que se presente, obviamente no pesa igual que una carrera superior pero al menos va llenando curriculum para un trabajo de caracter operativo		
Horarios	se podria dar un horario hibrido y la paga en base a resultados e indicadores			
OPORTUNIDADES DE CONTRATACIÓN				

15. INTERPRETAR

PENSAMIENTO MADRES	Buscan solucionar el problema que tienen del tiempo y el descuidar a los hijos	La oportunidad llegará pero no hay que quedarse esperando de brazos cruzados, hay que tomar acción y tratar de capacitarse, hoy en día hay muchas formas de acceder a cursos online.	Mantenerse firmes en sus metas, confiar en sus habilidades y buscar oportunidades que les permitan crecer tanto profesional como personalmente.	Ser mamá cuenta como un trabajo	Maduró, se organizó mejor. El ser madre es una labor admirable.	
SITUACIONES PROBLEMA	Hem tenido en el area comercial, depende de cada perfil, a veces lo que la universidad no te enseña te lo enseña la vida, pero si es un riesgo, en si contratar a todas las personas es un riesgo porque nunca se sabe, te muestra la cara que quiere que veas al momento de conocerlos ya te demuestra quienes son verdaderamente, sin embargo en la universidad te da una garantia mucha mas fiables de contratar un personal con mas valores y mas etica, alguien que no puedes esperar algo malo o bueno	Si hemos tenido pero sentiamos que no daba el 100% por lo que no duro mucho aqui, sin embargo hay otro caso en el que si era una persona muy organizada, si habian temas de matricula, reuniones y le dabamos el tiempo necesaria previa coordinacion con su jefe directo	Tener un bebé es un trabajo muy arduo y es un trabajo a tiempo completo, por lo que no puede trabajar como quisiera			
SOCIEDAD	'Si tienes la oportunidad de trabajar menos horas, trabaja'	'No sacrifiques tu crecimiento personal'	'Emprendí para poder ganar algo de dinero'	En la mayoría de los casos las familias de Lima Norte comentan que las madres deberian ser capaces de realizar ambas tareas pero necesitan ayuda	Estereotipos: Solo la madre, es quien carga el 100% de responsabilidad del bebé	
PENSAMIENTOS DEL CONTEXTO	ENTORNO SOCIAL	Mejores oprotunidades	Mayor inclusión	Mantener un trabajo y a una famiia	Trabajos Home Office o freelance	Flexibilidad de horarios	Talleres o cursos formativos	Portal de empleabilidad para madres

16. INSIGHTS

• DESCRIBIMOS EL CONTEXTO…	• 2. COMUNICAMOS EL DILEMA…	• 3.IDENTIFICAMOS EL PORQUÉ…	• 4. DESCUBRIMOS LA MOTIVACIÓN…	• 5. ESTADO IDEAL
Busco un empleo que se adapte a mis necesidades y me dé una flexibilidad necesaria para que pueda trabajar y ser madre a la vez	Experimento muchos problemas al momento de buscar o mantener un trabajo fijo y formal por tener hijos o no tener estudios superiores.	Debido a que se cree que no le pondré el suficiente esmero al trabajo porque mi familia es prioridad, además de no tener estudios superiores	Poder generar ingresos para mantener a mi familia y crecer como profesional. Cumplir con las metas propuestas en mi vida pero sin dejar de lado ser buena madre	Quisiera tener un empleo flexible que me permita ser madre, mujer y trabajadora a la vez.

• **INSIGHT**	Busco un empleo que se adapte a mis necesidades y me dé una flexibilidad necesaria para que pueda trabajar y ser madre a la vez. Experimento muchos problemas al momento de buscar o mantener un trabajo fijo y formal por tener hijos o no tener estudios superiores, porque se cree que no le pondré el suficiente esmero al trabajo porque mi familia es prioridad, además de no tener estudios superiores. Quisiera tener un empleo flexible que me permita ser madre, mujer y trabajadora a la vez.

17.ARQUETIPO: MADRE QUE QUIERE TRABAJAR

PERSONA

¿Quién es tu arquetipo? ¿Cómo se ve? ¿Qué hace?

Pamela tiene 25 años, es madre soltera y vive en Puente Piedra. Realiza trabajos esporádicos, vendiendo productos por catálogo y realizando trabajos los fines de semana, como impulsadora.

¿Qué dice o piensa?

Esta plataforma estará dirigida y acomodada específicamente para madres sin estudios que quieran superarse mientras conectan con otras madres y crear una comunidad de apoyo mutuo y de crecimiento personal y profesional. Además, se incorporarán características como cursos, charlas, actividades sociales, apoyo psicológico, etc.

COMPORTAMIENTOS

¿Cómo vive tu arquetipo el problema? ¿Qué es importante saber sobre sus comportamientos? ¿Cómo tu arquetipo ve el mundo?

Cuenta con pocos ingresos; por ello, no puede terminar sus estudios o brindarle una mejor calidad de vida a su bebé.
Quiere hacer de todo porque su hijo crezca sano y con las mejores cosas.

PAINS Y GAINS

¿Qué le duele/molesta? (Pains)

- **L**e duele que no existan leyes justas frente al trabajo que realiza como madre.
- Que las empresas piensen que las madres no son responsables.
- No encontrar buenas oportunidades laborales, que la beneficien a ella y su familia

¿Qué quiere o necesita? (Gains)

- Necesita alguna norma o ley, que le permita teminar de estudiar la carrera que dejó en 'stand by' por el embarazo
- Quiere apoyo de parte del estado, porque no puede cargar con todo ella sola.
- Desarrollarse en todos los ámbitos de su vida de manera eficiente como: Personal, laboral, educativo y maternal.
- Quiere ser más autónoma.

17.ARQUETIPO: FAMILIAR

PERSONA

¿Quién es tu arquetipo? ¿Cómo se ve? ¿Qué hace?

Eduardo es un hombre de unos 35 años, trabajador. Tiene un empleo estable en el sector de la construcción como obrero.

¿Qué dice o piensa?

Preocupado por la situación laboral de su esposa. Cómo podría ayudarla a encontrar trabajo. Se siente frustrado por no poder proporcionar más apoyo económico.

COMPORTAMIENTOS

¿Cómo vive tu arquetipo el problema? ¿Qué es importante saber sobre sus comportamientos? ¿Cómo tu arquetipo ve el mundo?

Eduardo vive con ansiedad y estrés. Sabe que su salario no es suficiente para cubrir todas las necesidades de su familia y siente la presión de ser el único proveedor económico. Su comportamiento se caracteriza por su dedicación al trabajo y su compromiso con su familia.

PAINS Y GAINS

¿Qué le duele/molesta? (Pains)

- Se siente abrumado por mantener familia él solo.
- Que su esposa no consiga trabajos buenos
- La informalidad laboral y falta de oportunidad

¿Qué quiere o necesita? (Gains)

- Esposa con un empleo formal
- Estabilidad económica
- El crecimiento profesional de su esposa

17.ARQUETIPO: PERSONAL DE SELECCIÓN

PERSONA

¿Quién es tu arquetipo? ¿Cómo se ve? ¿Qué hace?

Herminio tiene 27 años, tiene una pareja y vive en Surquillo.
Tiene un empleo estable en el rubro inmobiliario. Es organizado, comprometido con su trabajo y enfocado en sus pendientes diarios.

¿Qué dice o piensa?

. Siente que desde su posicion debe hacer algo al respecto frente a la problematica, sin embargo tambien tiene miedo y desconfianza ya que ha pasado por ex colaboradoras que no se han comprometido al 100% en los resultados esperados

COMPORTAMIENTOS

¿Cómo vive tu arquetipo el problema? ¿Qué es importante saber sobre sus comportamientos? ¿Cómo tu arquetipo ve el mundo?

No poder solventar a su hija como quisiera

PAINS Y GAINS

¿Qué le duele/molesta? (Pains)

- Le molesta tener en sus manos la decision de nuevos ingresos a la empresa y que algunos no puedan valorar la oportunidad
- Le molesta elegir y darse cuenta despues de que se equivocó, por lo que tiene que volver a buscar personal.
- Le duele que lleguen a sus manos CV'S sin la experiencia necesaria para ocupar el puesto que se está buscando

¿Qué quiere o necesita? (Gains)

- Necesita la certeza de contratar a un nuevo personal.
- Requiere mayor competencia entre los candidatos y que la experiencia esté orientada a un mismo puesto o similar para que pueda tener opciones bien establecidas.
- Capacitaciones a los trabajadores de manera mensual en base a gestion de tiempo.

17.ARQUETIPO: MADRE RESIGNADA

PERSONA

¿Quién es tu arquetipo? ¿Cómo se ve? ¿Qué hace?

María es una mujer de 45 años. Es madre de dos hijos, de 8 y 10 años, Se casó joven y siempre se ha dedicado su vida a cuidar a su familia y encargarse del hogar. Nunca pudo estudiar por problemas económicos, por lo que decidió enfocarse en ser ama de casa a tiempo completo.

¿Qué dice o piensa?

Dice que su rol principal es el de cuidar de su familia y su hogar. Considera que el trabajo fuera de casa es responsabilidad de su esposo. Piensa que ella no es lo suficientemente capaz de trabajar debido a su falta de estudios y experiencia.

COMPORTAMIENTOS

¿Cómo vive tu arquetipo el problema? ¿Qué es importante saber sobre sus comportamientos? ¿Cómo tu arquetipo ve el mundo?

Vive el problema desde una perspectiva tradicional, además de conservadora. Para ella, el mundo laboral es complicado, sumamente competitivo y un tanto intimidante, especialmente para las mujeres que nunca han estado en él. Por lo tanto, prefiere quedarse en casa y dejar que su esposo sea el proveedor principal.

PAINS Y GAINS

¿Qué le duele/molesta? (Pains)

- María no considera que debería laborar.
- De todas formas le duele sentir que no contribuye económicamente a su familia.
- El hecho de depender completamente de su esposo.
- La falta de reconocimiento que a veces percibe de parte de la sociedad hacia las madres que deciden quedarse en casa para cuidar de sus hijos.

¿Qué quiere o necesita? (Gains)

- Desea sentirse valorada y respetada por su elección de quedarse en casa para cuidar de su familia.
- Necesita apoyo emocional y comprensión de su esposo y de la sociedad en general.
- Le gustaría tener la oportunidad de encontrar un trabajo que le brinde independencia económica y la ayude a crecer personalmente, fuera de sus responsabilidades familiares.

18. RETO DE DISEÑO: MADRE QUE QUIERE TRABAJAR

ARQUETIPO

Madre que quiere superarse

DOLOR/NECESIDAD

No encontrar buenas oportunidades laborales, que la beneficien a ella y su familia.

INSIGHT

Busco un empleo que se adapte a mis necesidades y me dé una flexibilidad necesaria para que pueda trabajar y ser madre a la vez. Experimento muchos problemas al momento de buscar o mantener un trabajo fijo y formal por tener hijos o no tener estudios superiores, porque se cree que no le pondré el suficiente esmero al trabajo porque mi familia es prioridad, además de no tener estudios superiores. Quisiera tener un empleo flexible que me permita ser madre, mujer y trabajadora a la vez.

RETO DE DISEÑO

¿Cómo podríamos aportar valor económico y personal a la madre que quiere superarse brindándole un lugar estable laboralmente para ella y su familia?

18. RETO DE DISEÑO: MADRE RESIGNADA

ARQUETIPO

Madre resignada

DOLOR/NECESIDAD

Valoración y comprensión personal como madre en esta sociedad.

INSIGHT

Soy una madre que se dedica únicamente al cuidado del hogar y mis hijos. No considero que deba trabajar ya que mientras yo me encargo de la casa, mi esposo provee el dinero. Sin embargo, por más que me gusta dedicarme al hogar, me gustaría poder trabajar, aportar económicamente y ayudar a mi esposo con algunos gastos básicos, aunque igual tendría muchos problemas conseguir un trabajo fijo y formal por tener hijos o no tener estudios superiores, porque mi labor como madre encargada del hogar no es valorado en la sociedad, no me siento capaz de dedicarme a otra cosa y siento que estoy estancada, sin poder crecer personalmente. Quisiera tener un empleo flexible que me permita estar orgullosa de ser madre encargada del hogar, mujer y trabajadora a la vez.

RETO DE DISEÑO

¿Cómo podríamos aportar valor y confianza personal a la madre resignada, brindándole una flexibilidad que le permita estar orgullosa de ser madre, mujer y trabajadora a la vez?

18. RETO DE DISEÑO: PERSONAL DE ELECCIÓN

ARQUETIPO

Personal de elección

DOLOR/NECESIDAD

Tener la seguridad de la seleccion de un nuevo personal.

INSIGHT

Soy parte del personal encargado del proceso de selección. La funcion que realizo aporta a a la empresa en su crecimiento por lo que al no encontrar un perfil que calce exactamento con lo solicitado causa inseguridad al momento de si quiera pasar el primer filtro, en esta etapa trato de ver todo, desde la edad, la experiencia y status familiar debido a que mi labor en la empresa tiene mucha presión por la parte del CEO o jefes de área, siento que en las multiples plataformas existentes de búsqueda de trabajo, a veces no hay buenos perfiles. Siento que si no envío buenos perfiles para el trabajo requerido ya no confiaran en mi trabajo. Debo aportar de manera valiosa a la empresa. Quiero tener la certeza de poder contratar a un personal nuevo que pueda darle valor a su trabajo, independientemente de su vida fuera del trabajo.

RETO DE DISEÑO

¿Cómo podríamos brindar la certeza al reclutador en la eleccion de un nuevo personal, independientemente del estatus familiar?

18. RETO DE DISEÑO: FAMILIAR

ARQUETIPO

Familiar

DOLOR/NECESIDAD

No sentirse solo con los gastos del hogar.

INSIGHT

Me abruma ser el único responsable de la economía del hogar. Si yo puedo platos y cocinar, mi mujer también debería poder trabajar.

RETO DE DISEÑO

¿Cómo podríamos hacer de la esposa un apoyo económico para el padre de familia y poder tener una mejor economía en el hogar?

19. LIENZO, TEMA, PROBLEMA, RETO

EL MARCO DEL PROYECTO

ODS: 8. Trabajo decente y crecimiento económico.

Meta específica de la ODS: Meta 8. De aquí a 2030, lograr el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todas las mujeres y los hombres, incluidos los jóvenes y las personas con discapacidad, así como la igualdad de remuneración por trabajo de igual valor.

Contexto: La meta busca abordar el problema del desempleo, la informalidad y la brecha de género laboral, tanto a nivel global y en Perú. Esto es fundamental para garantizar una recuperación y crecimiento económico inclusivo y promover el desarrollo de todas las personas por igual, sin importar su condición.

EL TEMA

Desempleo en madres de familia del NSE C-D.

DATOS RELEVANTES DEL PROBLEMA

- **L**a mayoría cuenta con una pareja (63,6%), es adulta de 30 a 59 años (75,6%), tiene educación secundaria (42,7%) y educación superior (27,9%). Asimismo, 3 de cada 10 se concentran en la región Lima. ¿Cómo podríamos aportar valor económico y personal a la madre que quiere superarse brindándole un lugar estable laboralmente para ella y su familia?
- El 47.7% de las madres que laboran en alguna actividad económica se desenvuelven como trabajadoras independientes, 39.6% son asalariadas y el 12.5% trabajan como familiar no remunerado. https://m.inei.gob.pe/prensa/noticias/mas-de-8-millones-800-mil-madres-conmemoran-su-dia-en-el-peru-este-domingo-14394/
- La zona más poblada de Lima es la zona norte, con una predominancia del NSE C- D. (INEI - ENAHO 2020)

19. LIENZO, TEMA, PROBLEMA, RETO

DATOS RELEVANTES DE LAS PERSONAS, ASOCIADO AL PROBLEMA

- Patrones sociales donde la madre es jefa del hogar y la dedicacion al cuidado de los hijos La mayoría cuenta con una pareja (63,6%), es adulta de 30 a 59 años (75,6%), tiene educación secundaria (42,7%) y educación superior (27,9%). Asimismo, 3 de cada 10 se concentran en la región Lima. ¿Cómo podríamos aportar valor económico y personal a la madre que quiere superarse brindándole un lugar estable laboralmente para ella y su familia?
- El 37% de las madres en el país son asalariadas y el 14% labora como Trabajadora Familiar no Remunerada https://gestion.pe/tendencias/dia-de-la-madre-la-situacion-de-las-madres-en-el-campo-laboral-empleo-management-noticia/
- Mujeres autoempleadas en la economía informal https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/7635
- Acceso limitado a oportunidades educativas

ARQUETIPOS

Madre que quiere superarse: Dolores principales: Ausencia o poca visibilidad de leyes laborales para madres. Oportunidades laborales escasas. Estereotipos negativos sobre las madres en el ámbito laboral.

Beneficios esperados: Apoyo por parte del estado, para desarrollarse tanto personal, profesional y maternalmente.

Madre resignada: Dolores principales: No poder apoyar económicamente en su familia. Que la importancia de su trabajo en el hogar no sea reconocido por la sociedad.

Beneficios esperados: Necesita sentirse valorada, comprendida y poder tener la oportunidad de un empleo que le permita ser independiente y crecer personalmente.

Encargado personal de selección: Dolores principales: Incumplimiento e impuntualidad de las madres contratadas. Presión de superiores en contratar personal sin hijos (mayormente madres).

Beneficios esperados: Necesita que se valore la confianza que el personal de selección ofrece hacia una madre que contrata, ya sea con resultados o el compromiso.

19. LIENZO, TEMA, PROBLEMA, RETO

ARQUETIPOS

Familiar: Dolores principales: Preocupación de la carga total de la economía familiar. Preocupación de no poder ahorrar lo suficiente para el futuro.

Beneficios esperados: Poder compartir la economía como tareas del hogar con su esposa. Sentirse más tranquilo.

INSIGHT

Busco un empleo que se adapte a mis necesidades y me dé una flexibilidad necesaria para que pueda trabajar y ser madre a la vez. Experimento muchos problemas al momento de buscar o mantener un trabajo fijo y formal por tener hijos o no tener estudios superiores, porque se cree que no le pondré el suficiente esmero al trabajo porque mi familia es prioridad, además de no tener estudios superiores. Quisiera tener un empleo flexible que me permita ser madre, mujer y trabajadora a la vez.

RETO DE DISEÑO

¿Cómo podríamos aportar valor económico y personal a la madre que quiere superarse, brindándole un lugar estable laboralmente para ella y su familia?

20. LIENZO DE PROPUESTA DE VALOR: MADRE QUE QUIERE SUPERARSE

CLIENTE

GAINS: Oportunidades de empleo flexibles, como trabajo remoto o híbrido. Sueldos justos. Programas del estado, que apoyen emprendimientos de madres jóvenes como ella. Que su entorno reconozca la gran responsabilidad con la que cuenta y vea su valor. Sentirse mujer sin ser juzgada, por no ''comportarse como madre''. Que su hija/o viva también tenga oportunidades para sentirse saludable

PAINS: Le gusta valerse por sí misma, pero la rechazan en los trabajos por que piensan que abandonará el puesto por su hijo/a. Los primeros años de su pequeño/a no tuvo que parar muchos aspectos de su vida, para ser madre. Siente que solo debe centrarse en ser madre, pero quiere hacer mucho más y no encuentra apoyo.

JOBS TO BE DONE: Intenta ser emprendedora, con su negocio propio, porque solo así puede brindarle tiempo de calidad a su hijo/a; sin embargo, siente que esto no es suficiente para lo que ella quiere brindarle a su pequeño/a. Quiere llevar un curso corto para salir adelante con mejores herramientas, pero no encuentra oportundades que se adapten a su contexto. Quiere seguir viviendo sus etapas, pero apenas encuntra un momento de libertad, se ve juzgada.

RETO DE DISEÑO

¿Cómo podríamos aportar valor económico y personal a la madre que quiere superarse, brindándole un lugar estable laboralmente para ella y su familia?

20. LIENZO DE PROPUESTA DE VALOR: MADRE QUE QUIERE SUPERARSE

VALOR

GAIN CREATORS: Ofrecer flexibilidad laboral mediante empleo remoto o híbrido permite a las madres jóvenes equilibrar su vida laboral y familiar, garantizando sueldos justos para reconocer su valioso trabajo y proporcionar estabilidad financiera. Los programas de apoyo al emprendimiento respaldan su autonomía económica. Fomentar un ambiente de reconocimiento y valoración elimina prejuicios laborales y permite a las mujeres desarrollarse plenamente sin temor a estereotipos. Proporcionar apoyo en la crianza de los hijos/as, acceso a oportunidades de desarrollo profesional y personal, así como redes de apoyo integral a la maternidad, ayuda a las madres jóvenes a sentirse valoradas y empoderadas en todas las áreas de sus vidas y el ahorro de costes.

PAIN RELIEVERS: Elimina el estrés de equilibrar trabajo y familia. Reduce la preocupación por sueldos injustos y la inestabilidad económica. Disminuye el riesgo y el miedo al fracaso en iniciar un negocio. Elimina prejuicios y discriminación, promoviendo un entorno positivo. Reducen el estrés relacionado con la crianza de los hijos/as. Ofrece oportunidades de desarrollo para avanzar en la carrera. Ayuda a manejar el estrés y la ansiedad asociados con la maternidad y el trabajo.

PROPUESTA DE VALOR: Aborda las necesidades específicas de las madres jóvenes, proporcionando acceso a empleos flexibles, desarrollo profesional, apoyo comunitario y herramientas de gestión en un solo lugar. Diseñada con un enfoque centrado en las madres jóvenes, esta solución brinda una experiencia intuitiva y adaptada, facilitando el equilibrio entre la vida laboral y familiar de manera efectiva y conveniente.

20. LIENZO DE PROPUESTA DE VALOR: MADRE RESIGNADA

CLIENTE

GAINS:Autonomía. Sentimiento de autorrealización. Desarrollo y crecimiento personal y familiar Mejora de autoestima. Aporte económico en el hogar.
PAINS: Falta de oportunidades laborales. Dependencia económica. Baja autoestima y falta de confianza. Presión social. Frustración.
JOBS TO BE DONE: Contribuir económicamente a su familia. Satisfacer las necesidades básicas que tienen ella y su familia. Sentirse valorada por su labor de madre. Encontrar su propósito más allá de sus labores en el hogar.

RETO DE DISEÑO

¿Cómo podríamos aportar valor y confianza personal a la madre resignada, brindándole una flexibilidad que le permita estar orgullosa de ser madre, mujer y trabajadora a la vez?

VALOR

GAIN CREATORS: Oportunidad de crecimiento personal con capacitaciones que se adapten y tomen en cuenta las necesidades de la madre. Espacios de apreciación y valoración a la labor de las madres de familia. Flexibilidad laboral. Redes de apoyo tanto sociales, emocionales y financieras, etc.
PAIN RELIEVERS: Programas de apoyo de búsqueda laboral para madres sin estudios. Asesoramiento y orientación. Oportunidades de educación accesibles y flexibles. Promover la valoración de la labor de madre en la sociedad para acabar con los estigmas ligados al tema.
PROPUESTA DE VALOR ABSTRACTA: Empoderamiento
PROPUESTA DE VALOR CONCRETA: Accede a oportunidades laborales flexibles, pertenece a la comunidad de madres trabajadoras sin estudios y empodérate siendo madre y trabajadora a la vez.

20. LIENZO DE PROPUESTA DE VALOR: FAMILIAR ENCARGADO DEL HOGAR

CLIENTE

GAINS: Su familia esté económicamente estable y que puedan cubrir todas sus necesidades básicas. Poder ahorrar para crecer economicamente
PAINS: La responsabilidad financiera de su familia. El miedo de que pasaría si deja de trabajar.
JOBS TO BE DONE: Apoyar en la Búsqueda de Empleo a su esposa, dándole ánimos y orientación Buscar empresas formales que cumplan requisitos para aceptar madres Apoyar en la capacitación a su esposa para que encuentre trabajo

RETO DE DISEÑO

¿Cómo podríamos hacer de la esposa un apoyo económico para el padre de familia y poder tener una mejor economía en el hogar?

VALOR

GAIN CREATORS: Aumento de ingresos familiares. Mejora en el bienestar familia. Reducción de la pobreza y la desigualdad. Desarrollo de habilidades y capacidades
PAIN RELIEVERS: Programas de capacitación y educación. Apoyo para el cuidado infantil. Fomento del empleo flexible y trabajo desde casa
PROPUESTA DE VALOR: Empoderamiento económico y social para la familia. Programas integrales de capacitación y empleo diseñados específicamente para madres de familia sin educación superior en el NSE C-D. Buscando proporcionar acceso a oportunidades laborales estables y bien remuneradas, así como apoyo en la búsqueda de empleo, desarrollo de habilidades y servicios de cuidado infantil asequibles.

20. LIENZO DE PROPUESTA DE VALOR: PERSONAL DE SELECCIÓN

CLIENTE

GAINS: Guia de evaluacion a un nuevo personal. Confianza en la seleccion que ha tomado sobre un nuevo personal. Dejar los prejuicios acerca de contratacion de madres de familia.

PAINS: Incumplimiento e impuntualidad de las madres contratadas. Presión de superiores en contratar personal sin hijos (mayormente madres).

JOBS TO BE DONE: Quiere resolver los temas de busqueda de empleo, necesita una persona comprometida con el trabajo sin importar su status familiar, sin embargo tiene miedo, ya que dio oportunidades anteriormente y no dieron resultados.

RETO DE DISEÑO

¿Cómo podríamos brindar la certeza al reclutador en la eleccion de un nuevo personal, independientemente del estatus familiar?

VALOR

GAIN CREATORS: Capacidad de poder potenciar el perfil porfesional de los colaboradores. Mejorar a nivel organizacional los tiempos de los colaboradores , para que puedan realizar las funciones mediante un KPI, que sea un medidor de resultados. Generar mayor confianza en los aportes que se realizan a la empresa por parte de los colaboradores. Los colaboradores podran mantener su vida familiar, laboral y personal sin descuidar alguna de estas.

PAIN RELIEVERS: Aumentar la confianza de las madres al momento de postular a un trabajo. Reclutadores puedan respaldar a los colaboradores nuevos por un portal que potencia tu perfil profesional. Reclutadores puedan sentir la confianza de un nuevo ingreso a la empresa sin necesidad de ver el estatus familiar.

PROPUESTA DE VALOR: Un aplicativo como un planner donde las asiganciones te las da un jefe directo, aqui se podran subir las tareas realizadas y las observaciones para que puedan revisar los pendientes del dia y la calidad del trabajo. Por otro lado tambien habra una seccion donde se encontrara cursos , talleres virtuales que puedan potenciar el perfil profesional. de las madres de familia. Asimismo, podran llegarle los consejos diarios y frases motivacionales. Esto para los reclutadores les dara la confianza del personal que se contrate puedan organizarse de una mejor manera

21. CARACTERÍSTICAS DE LA PV

- Facilitar el acceso a oportunidades laborales.
- Ayudar a estas madres a equilibrar su labor en el hogar y profesional.
- Empoderar a las madres sin estudios para que puedan superarse

22. IDEACIÓN: LLUVIA DE IDEAS

Descuentos en servicios para niños/as: Colaborar con empresas locales para ofrecer descuentos en servicios para niños/as, como cuidado infantil, actividades extracurriculares y productos relacionados con la crianza, puede aliviar la carga financiera de las madres jóvenes.

Programas de mentoría: Ofrecer programas de mentoría donde madres jóvenes puedan recibir orientación y consejos de profesionales con experiencia puede ser invaluable para su desarrollo profesional y personal.

Redes de apoyo local: Facilitar la creación de redes de apoyo locales, donde las madres jóvenes puedan conectarse con otras en situaciones similares, compartir recursos, experiencias y brindarse apoyo mutuo, puede ser invaluable para su bienestar emocional y social.

Programas de educación financiera: Ofrecer programas de educación financiera que enseñen habilidades como presupuestación, ahorro e inversión, puede ayudar a las madres jóvenes a tomar el control de sus finanzas y planificar para un futuro financiero estable.

Aplicación MomEmpower : Una aplicación móvil diseñada para empoderar a las madres jóvenes al ofrecer recursos como búsqueda de empleo flexible, tutoriales de desarrollo profesional, acceso a servicios de salud mental y financiera, así como una comunidad de apoyo para conectar con otras madres en situaciones similares. La aplicación MomEmpower brinda una solución integral para ayudar a las madres jóvenes a alcanzar su máximo potencial tanto en su carrera como en su vida familiar, proporcionando apoyo y recursos en un formato conveniente y accesible.

Plataforma para organizar los pendientes del dia personalizado para madres

Portal de empleo enfocado en madres cuyo valor diferencial se vea reflejado en cursos y talleres gratis

Campaña de empoderamiento a las madres de familia, con activaciones en espacios centricos como el Jockey o Plaza Norte

Crear una plataforma donde se puedan realizar conexiones y contactos en el ambito profesional, donde te guien para poder crear una marca personal y proyectos personales

Comunidad de madres conectadas donde puedan compartir tips, noticias, ofertas de empleo/ otros.

Creación de material educativo: Diseñar material educativo atractivo y accesible para concientización.

Desarrollo de identidades visuales: Crear una organización que apoye a las madres sin estudios para desarrollar identidades visuales personales/estrategia que las representen y generen mayor atracción.

Diseño de plataformas digitales: Diseño de plataformas en línea que se enfoquen en la ayuda a la búsqueda de empleo a las madres sin estudios.

Diseño de espacios de trabajo dedicados a madres sin estudios: Ofrecer diseños de espacios de coworking que sean inclusivos y accesibles para madres sin estudios que deseen trabajar.

Servicios a emprendimientos: Brindar asesoramiento de imagen y servicios de diseño gráfico a madres sin estudios que deseen emprender ayudándolas a crear y crecer sus propias oportunidades laborales.

Programas de capacitaciones para trabajos online

Testimonios de mamás que consiguieron salir adelante, tips y consejos.
Similar a una masterclass pero con varios modulos

App para ser la conexión entre empresas y madres que deseen conseguir trabajo.

Iniciativa que promueva llevar a los hijos a los lugares de trabajo

Servicio de niñeras de confianza que permita libertad a las madres

23. IDEACIÓN: AGRUPAR Y EVALUAR

PLATAFORMAS/APPS

Portal de empleo enfocado en madres cuyo valor diferencial se vea reflejado en cursos y talleres gratis

Plataforma para organizar los pendientes del dia personalizado para madres

Diseño de plataformas digitales: Diseño de plataformas en línea que se enfoquen en la ayuda a la búsqueda de empleo a las madres sin estudios.

Aplicación "MomEmpower": Una aplicación móvil diseñada para empoderar a las madres jóvenes al ofrecer recursos como búsqueda de empleo flexible, tutoriales de desarrollo profesional, acceso a servicios de salud mental y financiera, así como una comunidad de apoyo para conectar con otras madres en situaciones similares. La aplicación MomEmpower brinda una solución integral para ayudar a las madres jóvenes a alcanzar su máximo potencial tanto en su carrera como en su vida familiar, proporcionando apoyo y recursos en un formato conveniente y accesible.

Crear una plataforma donde se puedan realizar conexiones y contactos en el ambito profesional, donde te guien para poder crear una marca personal y proyectos personales

App para ser la conexión entre empresas y madres que deseen conseguir trabajo.

CAMPAÑAS/PROGRAMAS

Campaña de empoderamiento a las madres de familia, con activaciones en espacios centricos como el Jockey o Plaza Norte

Programas de capacitaciones para trabajos online

Programas de mentoría: Ofrecer programas de mentoría donde madres jóvenes puedan recibir orientación y consejos de profesionales con experiencia puede ser invaluable para su desarrollo profesional y personal.

ESPACIOS

Diseño de espacios de trabajo dedicados a madres sin estudios: Ofrecer diseños de espacios de coworking que sean inclusivos y accesibles para madres sin estudios que deseen trabajar.

Iniciativa que promueva llevar a los hijos a los lugares de trabajo

SERVICIOS

Servicios a emprendimientos: Brindar asesoramiento de imagen y servicios de diseño gráfico a madres sin estudios que deseen emprender ayudándolas a crear y crecer sus propias oportunidades laborales.

Descuentos en servicios para niños/as: Colaborar con empresas locales para ofrecer descuentos en servicios para niños/as, como cuidado infantil, actividades extracurriculares y productos relacionados con la crianza, puede aliviar la carga financiera de las madres jóvenes.

Creación de material educativo: Diseñar material educativo atractivo y accesible para concientización.

Desarrollo de identidades visuales: Crear una organización que apoye a las madres sin estudios para desarrollar identidades visuales personales/estrategia que las representen y generen mayor atracción.

Servicio de niñeras de confianza que permita libertad a las madres

Programas de educación financiera: Ofrecer programas de educación financiera que enseñen habilidades como presupuestación, ahorro e inversión, puede ayudar a las madres jóvenes a tomar el control de sus finanzas y planificar para un futuro financiero estable.

COMUNIDAD/REDES DE APOYO

Comunidad de madres conectadas donde puedan compartir tips, noticias, ofertas de empleo/ otros.

Redes de apoyo local: Facilitar la creación de redes de apoyo locales, donde las madres jóvenes puedan conectarse con otras en situaciones similares, compartir recursos, experiencias y brindarse apoyo mutuo, puede ser invaluable para su bienestar emocional y social.

Testimonios de mamás que consiguieron salir adelante, tips y consejos.
Similar a una masterclass pero con varios modulos

24. IDEACIÓN: MATRIZ DE PRIORIZACIÓN Y SELECCIÓN

	IDEA A	IDEA B	IDEA C	IDEA D	IDEA E
Características de la Propuesta de Valor	Diseño de espacios de trabajo dedicados a madres sin estudios: Ofrecer diseños de espacios de coworking que sean inclusivos y accesibles para madres sin estudios que deseen trabajar.	Programas de mentoría: Ofrecer programas de mentoría donde madres jóvenes puedan recibir orientación y consejos de profesionales con experiencia puede ser invaluable para su desarrollo profesional y personal.	Portal de empleo enfocado en madres cuyo valor diferencial se vea reflejado en cursos y talleres gratis	Redes de apoyo local: Facilitar la creación de redes de apoyo locales, donde las madres jóvenes puedan conectarse con otras en situaciones similares, compartir recursos, experiencias y brindarse apoyo mutuo, puede ser invaluable para su bienestar emocional y social.	Diseño de plataformas digitales: Diseño de plataformas en línea que se enfoquen en la ayuda a la búsqueda de empleo a las madres sin estudios.
Creadores de beneficios	- Flexibilidad y libertad de horarios. - Permiso para llevar consigo a los hijos. - Ambiente equipado y apto para madres. - Interacción con otras madres.	-Desarrollo profesional y personal -Conocimientos que aportan a sus metas. -Logros de aprendizaje tangibles (diplomas, etc)	-Crecimiento profesional - Apredizaje desde casa -Flexibilidad	Ayudar en el ámbito psicológico o personas a las madres que están enfrentandose a la busqueda laboral.	Capacitar a las madres sin estudios para que puedan obtener mejores resultados al buscar trabajo, adquiriendo habilidades.
Aliviadores de dolores	- Seguridad. - No tener preocupación. por dejar a los hijos solos. - Comodidad al trabajar. - Mayor socialización, menor soledad. - Comprensión.	Empoderamiento femenino	- Sentimiento de superación -Crecimiento personal -Mayor probabilidad de quedar seleccionada en una convocatoria laboral	- Conexión con personas que pasan por situaciones similares -Comprensión en cada usuario -Gestion optimo de las emociones	-Sentimiento de superación -Crecimiento personal, profesional y social -Confianza y seguridad al poder aplicar a un empleo -Aprendizaje y conocimientos - Mayor probabilidad de quedar seleccionada
Tipo de innovación	Incremental	Incremental	Incremental	Incremental	Disruptivo
Viabilidad y factibilidad	Viable	Viable Factible	Viable	Viable	Viable Factible

25. DESARROLLO

Plataforma digital enfocada en capacitación a las madres sin estudios para facilitar oportunidades laborales.
Creando también conexiones con otras madres en situaciones similares y en la que se puedan compartir recursos, experiencias y brindar apoyo mutuo. Asimismo, se incorporarán características como cursos, charlas, actividades sociales, apoyo psicológico, etc.

Valor diferencial

Esta plataforma estará dirigida y acomodada específicamente para madres sin estudios que quieran superarse mientras conectan con otras madres y crear una comunidad de apoyo mutuo y de crecimiento personal y profesional. Además, se incorporarán características como cursos, charlas, actividades sociales, apoyo psicológico, etc.

Función:

Brindará capacitaciones para madres solteras con el propósito de que puedan conseguir empleo mediante el uso de nuevas habilidades aprendidas virtualmente, además de ser un espacio que fomente el apoyo entre madres y tenga profesionales como psicologos, los cuales harían seguimiento para que las madres puedan crecer tanto profesionalmente como personalmente.

25 .DESARROLLO

Beneficio/Valor para las mamás:
La plataforma beneficiará a aquellas madres de familia en el ámbito personal, social y profesional. ya que da las herramientas necesarias para poder conseguir un empleo a la par que conectan con otras madres que comparten situaciones similares y profesionales que brinden ayuda psicológica.

Promesa usuarios
Empoderar y brindar recursos a estas madres para que puedan crecer personalmente mientras
ayudan a crecer a los demás.

Flujo de compra:

DEFINIR
No tiene un trabajo fijo
Busca opciones flexibles para equilibrar el tipo y estilo de vida que tiene.

COMPARAR
Intenta ser emprendedora o trabajar como independiente.
Quiere llevar un curso corto o capacitación.
Busca empleos que se acomoden a sus necesidades.
Revisa varios grupos de ayuda en redes sociales
Busca opciones en diversas plataformas laborales.

25 .DESARROLLO

NEGOCIAR

Averigua el costo de los cursos de capacitaciones para inscribirse

Encuentra nuestra web y pregunta costos.

Averigua el costo de 'premium' en portales de trabajo.

SELECCIONAR

Eligió la plataforma porque sentía que estaba hecha para ella.

La plataforma está dirigida y acomodada específicamente para madres en su misma situación

Encontró una comunidad de apoyo mutuo en la que podrá crecer personal y profesionalmente.

Encuentra también recursos, actividades sociales, apoyo psicológico, etc, lo cual necesitaba.

FUENTE DE INGRESOS

Alianzas.

Colaboraciones

Cuentas premium.

Anuncios.

ALIANZAS

Voluntariados

Emprendimientos/Empresas

Ministerios

Institutos

ONG

26. LIENZO DE PROPUESTA DE VALOR

Gain Creators

(Creadores de Beneficios)

Capacitar a las madres sin estudios para que puedan obtener mejores resultados al buscar trabajo, adquiriendo habilidades.

La plataforma beneficiará a aquellas madres de familia en el ámbito personal, social y profesional. ya que da las herramientas necesarias para poder conseguir un empleo a la par que conectan con otras madres que comparten situaciones similares y profesionales que brinden ayuda psicológica.

Propuesta de Valor

Nuestra plataforma ayuda a las madres sin estudios que buscan superarse que quieren conseguir empleo para dejar de ser dependientes, evitar dejar su crecimiento personal de lado y dejar de sentirse presionada por la sociedad y así encontrar su propósito más allá de ser madre, salir adelante como madre, mujer y trabajadora y contribuir económicamente en el hogar.

Pain Relievers

(Alivios para dolores)

La plataforma beneficiará a aquellas madres de familia en el ámbito personal, social y profesional. ya que da las herramientas necesarias para poder conseguir un empleo a la par que conectan con otras madres que comparten situaciones similares y profesionales que brinden ayuda psicológica, por lo que obtendrán de ella:

Sentimiento de superación

-Crecimiento personal, profesional y social

-Confianza y seguridad al poder aplicar a un empleo

-Aprendizaje y conocimientos

- Mayor probabilidad de quedar seleccionada en un proceso de selecció, por lo que también le brindará una mejora en sus ingresos económicos

26. LIENZO DE PROPUESTA DE VALOR

Gain

(Beneficios)

Desarrollo y crecimiento: Oportunidades de empleo flexibles, como trabajo remoto o híbrido.

Sueldos justos: Programas del estado, que apoyen emprendimientos de madres jóvenes como ella.

Mejorar el autoestima: Que su entorno reconozca la gran responsabilidad con la que cuenta y vea su valor.

Sentirse mujer sin ser juzgada, por no "comportarse como madre".

Autonomía: Que su hija/o viva también tenga oportunidades para sentirse saludable.

Pains

(Dolores)

Le gusta valerse por sí misma, pero la rechazan en los trabajos por que piensan que abandonará el puesto por su hijo/a.

Es dependiente económicamente.

Los primeros años de su pequeño/a no tuvo que parar muchos aspectos de su vida, para ser madre.

Siente una presión social que la hace creer que solo debe centrarse en ser madre, pero quiere hacer mucho más y no encuentra apoyo.

La dificultad de encontrar empleo le genera inseguridad y baja autoestima, causándole dudas acerca de si seguir intentando conseguir unn trabajo.

La situación en general le causa frustración.

Jobs to be done

Intenta ser emprendedora, porque solo así puede brindarle tiempo de calidad a su hijo/a mientras contribuye económicamente al hogar; sin embargo, siente que esto no es suficiente para lo que ella quiere brindarle a su pequeño/a.

Quiere llevar un curso corto para salir adelante con mejores herramientas, pero no encuentra oportundades que se adapten a su contexto.

Quiere seguir viviendo sus etapas para encontrar su propósito más allá de ser madre, pero apenas encuntra un momento de libertad.

Quiere sentirse valorada por ser madre en lugar de ser juzgada.

27. MOODBOARD

28. DESCARGA TALLERES GENERATIVOS

Taller generativo

Respuestas:

Para mi ser madre constituye varias secuencias como responsabilidad respeto dedicación tiempo, enseñanza al niño adolescente.

Para mi ser madre es lo mas hermoso que e ha podido pasar tienes que meter paciencia tiempo y ensenarle lo que es el respeto y la empatía hacia la otra persona pero es lo mas hermosos que a mi me ha podido pasar, ya que cambio la forma en la que veía mi vida y mi pensar.

buenas noches, para mí, es el sentimiento más bonito que puede haber.\

buenas noches, para mí, es el sentimiento más bonito que puede haber

Cuando tienes hijos, tienes que ver la manera de como dejarlos, no tienen la ayuda, es un poco difícil conseguir un empleo y teniendo pequeños, se enfrenta teniendo desafíos.

Lo mas difícil es la administración de los tiempos, por ello yo opte por trabajar siempre como independiente.

Presentación de la propuesta

Buena iniciativa, todas las mamis sufrimos un poco de estrés entonces tener este tipo de linea donde poder compartir en situaciones

También me gustaría mas que nada la parte psicológica también ver varios factores de la mujer en el amito de ser madre, madres que se encuentran solas, abandonadas

También se podría agregar reuniones presenciales, no solo conexión virtual

Creo que el tema de reuniones presenciales podría ser, tal vez, fines de semana, con los bebes es complicado

Hablar diferentes temas

Darle psicologia a los hijos

Buscan la socialización

Las mujeres no deben tener miedo a estar solas

Creo que una buena forma, podría ser el añadir una "guardería" en las empresas, así como hoy en día les exigen un centro "lactario", podría haber una guardería hasta una edad considerable, para poder trabajar con tranquilidad mientras los pequeños se quedan en ese ambiente.

Se podría agregar sobre prevención y planificación familiar.

29. AUTOEVALUACIÓN - IDENTIFICAR EL NIVEL DE INNOVACIÓN

Propuesta de valor: Nuestra plataforma ayuda a las madres sin estudios que buscan superarse que quieren conseguir empleo para dejar de ser dependientes, evitar dejar su crecimiento personal de lado y dejar de sentirse presionada por la sociedad y así encontrar su propósito más allá de ser madre, salir adelante como madre, mujer y trabajadora y contribuir económicamente en el hogar.

¿Cómo funciona? Brindará capacitaciones para madres solteras con el propósito de que puedan conseguir empleo mediante el uso de nuevas habilidades aprendidas virtualmente, además de ser un espacio que fomente el apoyo entre madres y tenga profesionales como psicologos, los cuales harían seguimiento para que las madres puedan crecer tanto profesionalmente como personalmente.

¿Buena idea? : Es una idea buena ya que en Perú no hay muchas opcions digitales y menos pensadas para madres y centradas en ellas.
¿Vale la pena?: Es un gran apoyo para las madres que quieren salir adelante y no tienen las herramientas o el conocimiento para realizarlo por su cuenta
¿Segmento correcto?: Si, es un segmento correcto en el que se enfoca nuestra solución
¿Encaja estrategia?: Si encaja ya que permite contribuir a la solución del reto de diseño planteado
¿Sigue ideales de marca?: Si encaja, tiene que ver con la ODS elegida y contribuye a la solución.
¿Sigue vision?: Si encaja ya que nuestra propuesta aporta valor a las madres y las ayuda a conseguir empleo
¿Implementacion?: La creación de una plataforma web es de fácil implementación ya que existen herramientas que ayudan con esta tarea ya automatizadas.
¿Financiamiento?: No tiene un costo muy elevado inicialmente y se emplementaran medidas en la plataforma para poder monetizar, mantener y recuperar la inversion inicial.
¿Retorno de inversion?: Debido a que el costo inicial no es excesivamente alto, es probable recuperar la inversión en un nivel medio.
¿Competidores?: Hay competencia indirecta, ya que existen plataformas creadas para capacitar online pero centradas en madres de familia, no.
¿Copia?: Es fácil duplicar la web pero como buscamos generar un ambiente de comunidad, en donde participen activamente muchas madres, es dificil copiar eso
¿Nueva idea?: Es una variante de una propuesta ya existente centrada en las madres de familia sin acceso a capacitaciones online dirigidas a ellas.

30. LIENZO MODELO DE NEGOCIO

1 . Segmento de clientes: Arquetipos: Madres sin estudios superiores o técnicos que deseen capacitarse y tener una red de apoyo con otras madres.

2. Propuesta de valor: Propuesta de Valor

Nuestra plataforma ayuda a las madres sin estudios que buscan superarse que quieren conseguir empleo para dejar de ser dependientes, evitar dejar su crecimiento personal de lado y dejar de sentirse presionada por la sociedad y así encontrar su propósito más allá de ser madre, salir adelante como madre, mujer y trabajadora y contribuir económicamente en el hogar

3. Canales:

- Plataforma web donde se presenten los cursos y su versión de app
- Redes sociales como Facebook e Instagram

4. Relación con los clientes:

- Foros de comentarios/opiniones grupales
- Asesorías personales
- Interacción por redes sociales
- Relación cercana y amigable con las clientas

5. Fuentes de ingreso:

- Planes de suscripción premiun
- Asesorías personalizadas con especialistas
- Cursos de pago
- Sponsors

30. LIENZO MODELO DE NEGOCIO

6. Recursos clave
   - Plataforma web.
   - Programadores

7. Actividades Clave:
   - Programas de Capacitación y Formación Profesional
   - Red de Apoyo
   - Acceso a Recursos de Empleo
   - Mentoría: Desarrollo de Habilidades Sociales y de Comunicación
   - Servicios de Cuidado Infantil
   - Seguimiento y Apoyo Continuo
   - Eventos de Networking y Oportunidades de Empleo
   - Educación Financiera

8. Aliados clave
   - Servicio hosting.
   - Auspiciadores.
   - Equipo de IT/mantenimiento.
   - ONGs.

9. Presupuestos
   - Costo de la web (dominio)
   - Costo de los profesionales a cargo (psicologos, profesores, etc.)
   - Costos publicidad para la plataforma
   - Costo diseñadores web y UX
   - Costo de servidores

31. IDENTIFICAR LA COMPETENCIA

- competencia 1
  - Crehana, Brinda capacitaciones en diversas áreas, Son capacitaciones online, dictadas por especilistas en el ámbito y ofrece variedad de cursos y temas.Es para todo público, no ofrece una personalización hacia las madres y sus posibilidades, no brinda un espacio de comunicación, no crea una red de apoyo, es más individualista. Radical

- competencia 2
  - Pathforward, Organización sin fines de lucro que trabaja tanto con empresas como con personas que buscan empleo para crear reinserción. Ayuda a las padres de familia que han estado alejados de la fuerza laboral a aprender nuevas habilidades y ayudar a las empresas a encontrar talentos sin explotar que de otro modo podrían tener. Está más enfocada a padres y madres con titulos universitarios para reinsertarlos, mas no necesariamente las ayuda a partir de cero. Es más puntual, no hay capacitaciones, comunidad o apoyo psicológico como tal. Discontinua

- competencia 3
  - Laboratoria, Laboratoria es una plataforma educativa, que impulsa a mujeres que sueñan con un futuro mejor a comenzar y crecer una carrera transformadora en tecnología desdes 0. Comunidad de aprendizaje gratuita con oferta de eventos y contenidos. La finalidad de Laboratoria es una; Insertar a las mujeres al mundo tech. Nuestra finalidad engloba la inserción general en diversos rubros de empleabilidad, no solo uno. Disruptiva

- competencia 4
  - FractalUp,FractalUp es una plataforma digital hecha en Perú que permite ver cursos web abiertos, Brinda capacitaciones y talleres, además de crear comunidades en linea, Va dirigido a empresas y su objetivo ademas de poder capacitar laboradores es tener todo un equipo integrado (CRM, ECOMERCE, VIDEOLLAMADAS) Discontinua

32. LIENZO MODELO DE NEGOCIO MVP/ MSV

1 . Segmento de clientes: Arquetipos: Madres sin estudios superiores o técnicos que deseen capacitarse y tener una red de apoyo con otras madres.

2. Propuesta de valor: Propuesta de Valor
Nuestra plataforma ayuda a las madres sin estudios que buscan superarse que quieren conseguir empleo para dejar de ser dependientes, evitar dejar su crecimiento personal de lado y dejar de sentirse presionada por la sociedad y así encontrar su propósito más allá de ser madre, salir adelante como madre, mujer y trabajadora y contribuir económicamente en el hogar

3. Canales:

- Plataforma web.

4. Relación con los clientes:

- Foros de comentarios/opiniones grupales
- Relación cercana y amigable con las clientas

5. Fuentes de ingreso:

- Planes de suscripción premiun
- Cursos de pago
- Sponsors

6. Recursos clave

- Prototipo web.

32 .LIENZO MODELO DE NEGOCIO MVP/ MSV

7. Actividades Clave

- Programas de Capacitación y Formación Profesional
- Red de Apoyo
- Acceso a Recursos de Empleo
- Seguimiento y Apoyo Continuo

8. Aliados clave

- Diseñadores UX/UI

33. PROTOTIPOS

TESTEAR EL PRODUCTO: Se testearon 3 tipos de plantillas, mediante forms, de diferentes estilos para poder conocer mejor al usuario sobre sus gustos y sobre el entendimiento de la web, se plantearon opciones amigables con el usuario.



TESTEAR EL SERVICIO: Se le consultó a las usuarias que tercera opción de servicio sería más útil para ellas.

1. Capacitaciones + Bolsa de Trabajo + Foros + Asesorías personalizadas
2. Capacitaciones + Bolsa de Trabajo + Foros + Reuniones semanales o mensuales
3. Capacitaciones + Bolsa de Trabajo + Foros + Clases en vivo

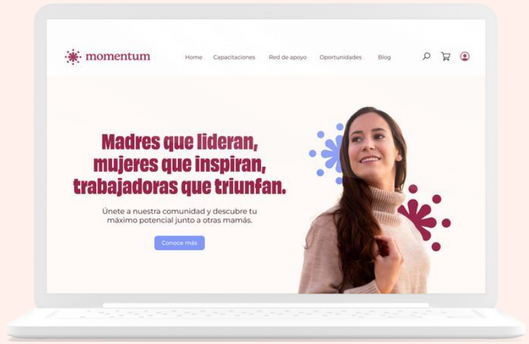
TESTEAR MODELO DE NEGOCIO:

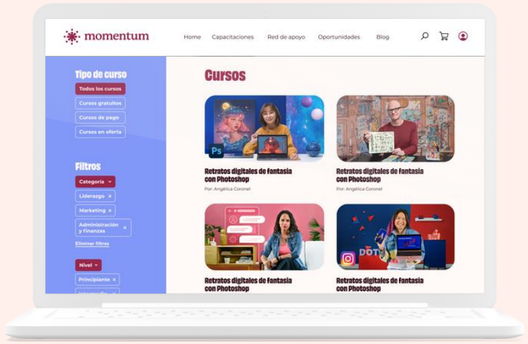
1. El modelo de negocio implica que las asesorías tienen un costo aparte y se cobraría por sesiones de 1h con un especialista en el tema.
2. El modelo de negocio implica que las reuniones semanales tendrían un costo de ingreso para poder tener estos talleres presencialmente donde aprendan cosas de forma más interactiva.
3. El modelo de negocio implica que las clases en vivo serían similares a webinars, lo cual incluiría un costo para poder ingresar a estas clases.

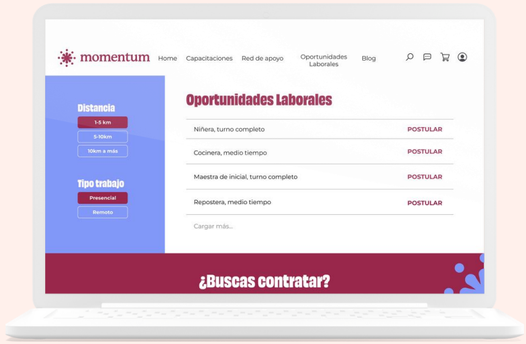
33. PROTOTIPOS ELEGIDOS

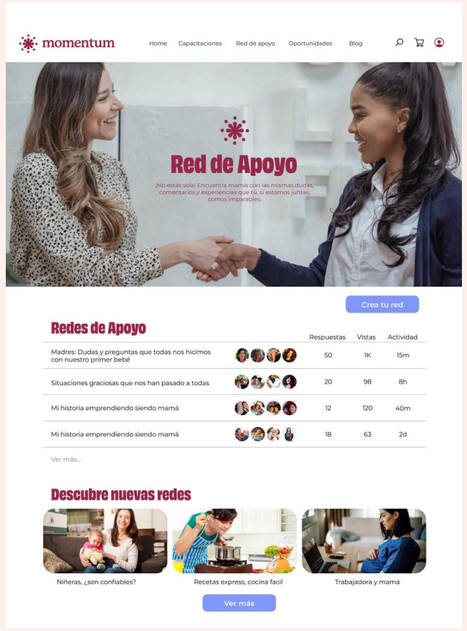
Capacitaciones + Bolsa de Trabajo + Foros + Asesorías personalizadas

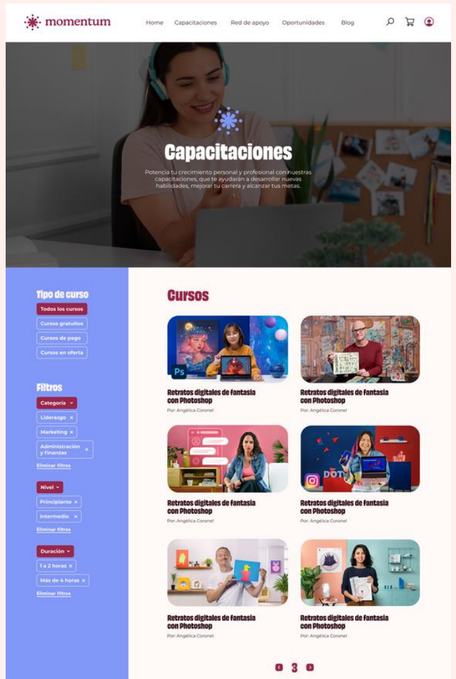
Las asesorías tienen un costo aparte y se cobraría por sesiones de 1h con un especialista en el tema.

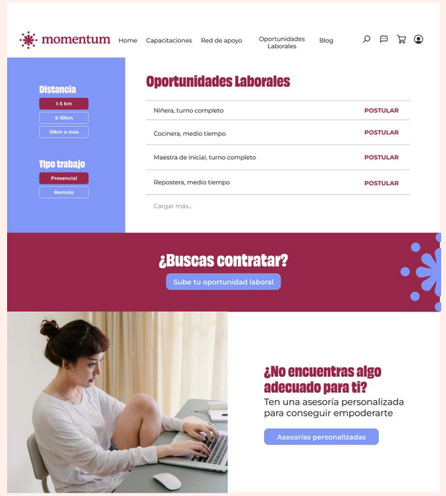












34. EJERCICIO DE VALIDACIÓN

PROTOTIPO: Estilo con fotografias, con asesorías personalizadas y su modelo de negocio

OBJETIVO DE VALIDACIÓN: Al proporcionar a las madres jóvenes sin estudios una plataforma sencilla de usar que incluya capacitaciones, una red de apoyo y oportunidades laborales, podremos ayudarlas a capacitarse y encontrar empleo para generar ingresos de manera independiente.

Introducción a la dinámica:

Como ya habian participado de la encuesta inicial para construir Momentum, queremos enseñarles nuestro prototipo final, queremos saber sus inquietudes y opiniones, ya que esta plataforma esta pensada para y con madres, comencemos:

Dinámica:

- Con respecto a las asesorías virtuales: Se pidió a las madres que nos cuenten como es su día y mencionen en que horario estarían libres para sus pasatiempos o trabajar en alguna habilidad, para poder validar que todas tienen diferentes horarios en los que podrían trabajar mejor sus capacitaciones virtuales y a su modo.
- Con respecto al diseño: Se les pidió a las madres su apreciación de la gráfica y del diseño, si se sentian identificadas con el mensaje y nombre de la web, si les parecía atractivo, etc.
- Con respecto a la accesibilidad de los foros, cursos y oportunidades laborales: se les pidió que nos expliquen los pasos que seguirían para poder entrar en la plataforma y realizar acciones.
- Con respecto a las capacitaciones: Se les pidió a las usuarias que nos cuenten que les gustaría aprender para emprender o que necesitarían para conseguir ese trabajo que tanto quieren

Cierre:

Muchas gracias por participar de este taller generativo donde nos pudieron contar su valiosa opinión y aprendimos un poco más de ustedes, tomaremos en cuenta su feedback para ajustar Momentum y hacerlo mucho mejor para ustedes, gracias.

28A. LIENZO DE PRESUPUESTOS

INVERSIONES INICIALES				
RECURSOS		CANTIDAD	PRECIO	TOTAL
Producción	Servicio completo de diseño de interfaz y programación	1	**S/3000**	**S/7675**
	Docente	3	**S/2,100**	
	Psicólogo (practicante)	1	**S/1025**	
	Estudio de grabación	1	**S/1000**	
	Practicante de Audiovisuales Part-Time	1	**S/550**	
Administrativo	Laptop	1	**S/2500**	**S/3525**
	Practicante TI	1	**S/1025**	
Logísticos	Plataforma Web	1	**S/50**	**S/150**
	Hosting	1	**S/100**	
Financieros	Préstamos bancarios	1	**S/21,000**	**S/25 000**
	Capital propio	1	**S/4,000**	
Total				**S/36 150**

28A. LIENZO DE PRESUPUESTOS

GASTOS MENSUALES				
RECURSOS		CANTIDAD	PRECIO	TOTAL
Producción	Docente	1	S/700	S/2275
	Psicólogo (practicante)	1	S/1025	
	Practicante de Audiovisuales Part-Time	1	S/550	
Administrativo	Practicante TI	1	S/1025	S/1025
Logísticos	Plataforma Web	1	S/50	S/150
	Hosting	1	S/100	
Financieros	Préstamo Bancario (Cuota mensual por 24 meses)	1	S/875	S/875
Difusión	Pauta en Meta (Facebook e Instagram)	1	S/100	S/200
	Google Ads	1	S/100	
Total				S/4525

28B. LIENZO DE PRESUPUESTOS

INGRESOS MENSUALES					
RECURSOS		COSTO UNITARIO	UNIDADES VENDIDAS	INGRESO MENSUAL	INGRESO TRIMESTRAL
Venta	Venta de cursos	S/40	70	**S/.2,800.00**	**S/.8,400.00**
Plataforma	Suscripción mensual	S/30	50	**S/.1,500.00**	**S/.4,500.00**
Asesorías	Asesorías personalizadas	S/70	20	**S/.1,400.00**	**S/.4,200.00**
Total				**S/.4,500.00**	**S/.17,100.00**

28C. VIABILIDAD DEL PROYECTO

TOTAL DE INGRESOS PRIMER TRIMESTRE ESTIMADO		TOTAL DE INVERSIÓN		TOTAL DE GASTOS TRIMESTRALES		TOTAL DE GASTOS 1 ER TRIMESTRE
S/ 17, 100.00	–	S/ 36, 150.00	–	S/ 13, 575.00	=	S/ -32, 925.00

28D. PUNTO DE EQUILIBRIO

	TOTAL DE INGRESOS ESTIMADOS 1ER TRIMESTRE*	UTILIDAD
	S/ 17, 100.00	S/3,525
2DO	S/ 18, 810.00	S/5,235
3ER	S/ 20,620	S/7,045
4TO	S/ 23,094.4	S/9,519.4
5to	S/ 25,403.5	S/11,828.5

TOTAL DE GASTOS TRIMESTRALES

S/ 13, 575.00

CANTIDAD DE MESES PARA EL PUNTO DE EQUILIBRIO

15 meses

*AUMENTO DE INGRESOS TRIMESTRAL 10%

35. VALIDACIÓN 1

HIPOTESIS: Al proporcionar a las madres jóvenes sin estudios una plataforma sencilla de usar que incluya capacitaciones, una red de apoyo y oportunidades laborales, podremos ayudarlas a capacitarse y encontrar empleo para generar ingresos de manera independiente.

OBSERVACIONES:

- Se ha observado un gran interés por parte de las madre joven en la idea de la plataforma web y se expresó un gusto por el diseño y el propósito del proyecto.
- La sección de Capacitaciones ha recibido una respuesta positiva, especialmente con respecto a la búsqueda con filtros que facilita encontrar cursos de manera personalizada.
- La Red de Apoyo ha generado una reacción positiva, la madre considera de gran importancia y valora tener un espacio para compartir sus experiencias, pedir consejos y ofrecer apoyo emocional mutuo.
- La sección de Oportunidades Laborales ha generado interés, pero la madre expresó que podría encontrar dificultades para encontrar oportunidades específicas o para comprender cómo postular adecuadamente.

RESULTADOS:

- En general, se ha obtenido una respuesta positiva de las madre sobre la usabilidad y la relevancia de la plataforma.
- El diseño resuena con la madre.
- La sección más destacada fue la Red de Apoyo, seguida por las Capacitaciones y finalmente las Oportunidades Laborales.
- A la madre le agradó especialmente la facilidad de uso de la plataforma (organización y filtros de búsqueda) y la diversidad de recursos disponibles.

ACCIONES:

- Mejorar la sección de Oportunidades Laborales agregando más opciones de búsqueda avanzada y proporcionando más orientación sobre cómo postularse de manera efectiva (área de instrucción, pasos a seguir, FAQs).
- Planear la participación activa en la Red de Apoyo, incentivando el contenido de calidad y brindando un espacio para una comunicación más efectiva entre las madres.
- Posibilidad de ampliar las Capacitaciones para incluir contenido más específico según las necesidades y deseos de las madres.
- Posibilidad de integrar herramientas de seguimiento para las capacitaciones, con el fin de motivar y reconocer el desarrollo y los logros de las madres (gamificación).

35. VALIDACIÓN 2

HIPOTESIS: Al proporcionar a las madres jóvenes sin estudios una plataforma sencilla de usar que incluya capacitaciones, una red de apoyo y oportunidades laborales, podremos ayudarlas a capacitarse y encontrar empleo para generar ingresos de manera independiente.

OBSERVACIONES:

- Le impresionó la claridad y la organización de la Homepage. Mencionó que le dio una buena visión general de lo que encontrará en la plataforma.
- Le agradó el diseño.
- Encontró la sección de Capacitaciones muy útil debido a poder encontrar cursos relevantes fácilmente gracias a los filtros de búsqueda, lo cual lo vuelve más simple.
- La Red de Apoyo le agradó debido a que podrá conectar con otras madres en situaciones similares y compartir experiencias y de esa manera sentirse apoyada y comprendida.
- En cuanto a las Oportunidades Laborales, le parece interesante poder encontrar ofertas laborales, aunq ue sugiere especificar más que distancia, el distrito del trabajo para hacer la búsqueda más rápida.

RESULTADOS:

- En general, se tuvo una experiencia positiva. Expresó que se creó motivación a continuar su proceso de capacitación y búsqueda de empleo.
- La sección de Capacitaciones y la Red de Apoyo fueron los puntos más llamativos para ella, ya que podrá adquirir tanto conocimientos como apoyo emocional en un solo lugar.
- Le gustaría ver más opciones de búsqueda y filtros avanzados en la sección de Oportunidades Laborales para facilitar la búsqueda de empleo específica para su ubicación y también sus habilidades.

ACCIONES:

- Mejorar la sección de Oportunidades Laborales agregando filtros adicionales como ubicación geográfica, tipo de empleo y requisitos mínimos para ayudar a los usuarios a encontrar oportunidades de manera más directa.
- En cuanto a la Red de Apoyo, hacer mayor énfasis en contenido útil y empático.
- Considerar la posibilidad de colaborar con diferentes empresas zonales para ofrecer oportunidades laborales específicas para esta comunidad de madres jóvenes.
- Realizar encuestas periódicas a las madres para recopilar feedback continuo y realizar ajustes según las necesidades y preferencias de la audiencia.

35. VALIDACIÓN 3

HIPOTESIS: Al proporcionar a las madres jóvenes sin estudios una plataforma sencilla de usar que incluya capacitaciones, una red de apoyo y oportunidades laborales, podremos ayudarlas a capacitarse y encontrar empleo para generar ingresos de manera independiente.

OBSERVACIONES:

- Comentó que el diseño está bien, le agrada el hecho de poder tener esos colores.
- No comprendió bien el nombre hasta que se le explicó.
- Le gustó la sección de Redes de apoyo y asesorías personalizadas porque son algo novedosas para ella, como algo que siempre pensó y que nunca pudo encontrar.
- Le gustó mucho las frases de superación que se ven reflejados en su vida como una constante, sugiere que se realicen ptras 2 mas

RESULTADOS:

- Le agradó la propuesta, siente bastante apoyo por parte de la plataforma al temer todo lo que necesita de manera integrada
- Le gustó el diseño, le pareció intuitivo.
- La sección que mas le llamo la atención fue la de redes de apoyo y asesorías personalizadas porque es algo que no ha podido encontrar antes.
- Sugiere poner otras dos frases para variar con el mismo tono de comunicación y que prevalezca

ACCIONES:

- Colocar portadas variables para las madres puedan sentirse identificadas.
- Necesita que la sección de apoyo psicológico también resalte.
- Mostrar más pantallas

35. VALIDACIÓN 4

HIPOTESIS: Al proporcionar a las madres jóvenes sin estudios una plataforma sencilla de usar que incluya capacitaciones, una red de apoyo y oportunidades laborales, podremos ayudarlas a capacitarse y encontrar empleo para generar ingresos de manera independiente.

OBSERVACIONES:

- Le gusta la plataforma, los colores van con ella.
- Le parece chevere los filtros al momento de la búsqueda de empleo
- Siente que la plataforma es amigable
- Comento que le gustaria tener un texto previo en lo que se encontrará en cada sección como para darse una idea o un mensaje de en qué le servirá
- Menciona que el paoyo psicologico no lo encuentra y cree que se debería enfatizar ello
- Cree que seria bueno hacer colaboraciones con el estado e instituciones gubernamentales.
- En los cursos colocar uno de emprendimiento, puesto no todas quieren depender de alguien

RESULTADOS:

- Comentarios positivos pero también de mejora para poder implementarlo en la página y sea de mayor valor para las madres de familia
- Le gusta el diseño
- Tiene como sección favorita las redes de apoyo y el apoyo psicológico.
- Esperan que con el apoyo del estado pueda llegar a muchas más madres de familia

ACCIONES:

- Colocar un mensaje previo como para dar una idea de que se va a encontrar en esa sección, de manera amigable para las madres
- Cursos de emprendimiento y negocios
- Enfatizar en el psicologo

35. VALIDACIÓN 5

HIPOTESIS: Al proporcionar a las madres jóvenes sin estudios una plataforma sencilla de usar que incluya capacitaciones, una red de apoyo y oportunidades laborales, podremos ayudarlas a capacitarse y encontrar empleo para generar ingresos de manera independiente.

OBSERVACIONES:

- Se mencionó que la plataforma era facil de entender para personas que no estaban muy familiarizadas con lo tecnologico.
- Dejaron una opinión muy simple en cuanto al diseño: está bonito
- Mencionaron que no entendían mucho las capacitaciones virtuales y se preocuparon por no poder entrar a las clases a 'la hora que se dan'
- No entendieron el uso de foro, mencionaron que podrían ser en chats como grupos de WhatsApp

RESULTADOS:

- La plataforma tiene una interfaz facil y amigable de entender
- El diseño gusta al publico objetivo
- Se tendría que explicar mejor sobre las clases virtuales, que se pueden ver en cualquier momento, no con horarios
- Los foros no son del todo claro para gente no relacionada con redes sociales

ACCIONES:

- Se podrían colocar tutoriales con los pasos a seguir para que las mamás puedan revisarlo las veces que necesiten
- Plantearse reorganizar y rediseñar los foros para hacerlos más amigables con las mamás

35. VALIDACIÓN 6

HIPOTESIS: Al proporcionar a las madres jóvenes sin estudios una plataforma sencilla de usar que incluya capacitaciones, una red de apoyo y oportunidades laborales, podremos ayudarlas a capacitarse y encontrar empleo para generar ingresos de manera independiente.

OBSERVACIONES:

- Tener presente las carreras, los tipos de madre y los cursos en general.
- Informar previo a lanzar la plataforma, para generar mayor intriga y atracción al público

RESULTADOS:

- Les gustó la iniciativa.
- La plataforma es buena y potenciará a las madres.
- Están conformes con el aspecto visual y funcional, porque cumple con sus necesidades en primera instancia.

ACCIONES:

- Realizar una charla introductoria de lanzamiento, tutoriales.
- Especificar si se adapatará a las madres en su totalidad, respecto al horario de clases.
- Especificar en la plataforma el tiempo y los beneficios de la misma.
- Ser más específicos con las modalidades de los cursos.