TOULOUSE TREC

VERDECICLO

ORGÁNICO

Proyecto de innovación para obtener el grado de bachiller en las carrera de Arquitectura de Interiores

JACKLYN JOEY JANE FERNÁNDEZ GOMERO

Proyecto de innovación para obtener el grado de bachiller en las carrera de Comunicaión Audiovisual y Multimedia

JHON BILL GAVILÁN CALDERÓN

Semana 2

SELECCIÓN DE ODS

SELECCIÓN DE ODS

ODS



META ESPECÍFICA DE LA ODS

- Garantizar la igualdad de oportunidades y reducir la desigualdad de resultados, incluso eliminando las leyes políticas y prácticas discriminatorias, promoviendo legislaciones, políticas y medidas adecuadas a ese respecto.

ODS



META ESPECÍFICA DE LA ODS

- Lograr la gestión sostenible y el uso eficiente de los recursos naturales.
- Reducir considerablemente la generación de desechos mediante actividades de prevención, reducción, reciclados y reutilización.
- Lograr la gestión ecológica racional de los productos químicos y de todos los desechos a lo largo de su ciclo de vida, de conformidad con los marcos internacionales convenidos y reducir significativamente su liberación a la atmósfera, el agua y el suelo con el fin de minimizar sus efectos adversos en la salud humana y el medio ambiente

ODS ESCOGIDA



ODS 12 : PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES

Pretende cambiar el modelo actual de producción y consumo para conseguir una gestión eficiente de los recursos naturales, poniendo en marcha procesos para evitar la pérdida de alimentos, un uso ecológico de los productos químicos y disminuir la generación de desechos.

BENEFICIOS ESPERADOS

- Uso eficiente de los recursos: Esto puede conducir a una reducción en el agotamiento de recursos naturales, minimizando el impacto ambiental de nuestras actividades.
- Reducción de desperdicios de alimentos: Esto tiene beneficios tanto ambientales como sociales al mejorar la eficiencia en el uso de recursos
- Generación de empleo verde: La transición hacia modelos de producción y consumo responsables también puede crear oportunidades de empleo en sectores como las energías renovables,
- Mejora en calidad de vida: Un enfoque en la producción y consumo responsables puede llevar a una mejora en la calidad de vida de las personas
- Protección de ecosistema y biodiversidad : Se busca proteger la biodiversidad y los servicios de los ecosistemas, los cuales son vitales para la salud de nuestro planeta y para nuestro propio bienestar.

Semana 2

TEMA DEL PROYECTO

METAS ASOCIADAS A LA ODS	LO QUE ME APASIONA	LO QUE SE HACE
CONTAMINACIÓN DE RECIDUOS	Fomentar alianzas entre el sector público, el sector privado y la sociedad civil para desarrollar soluciones innovadoras y colaborativas para la gestión de residuos, aprovechando el conocimiento y los recursos de cada sector.	Implementar programas de reciclaje eficientes y sistemas de gestión de residuos que fomenten la clasificación y el reciclaje de materiales como papel, plástico, vidrio, metal y residuos orgánicos.
USO EXCESIVO DE ENVASES DESECHABLES	Fomentar la colaboración entre empresas para desarrollar estrategias conjuntas que reduzcan el uso de envases desechables y promuevan prácticas sostenibles.	Lanzar campañas de concienciación pública para destacar los problemas asociados con el uso excesivo de envases desechables y promover alternativas sostenibles.
DESIGUALDAD EN LA PARTICIPACIÓN LABORAL	Adoptar políticas que fomenten la diversidad en el lugar de trabajo, incluyendo la igualdad de oportunidades para personas de diferentes antecedentes étnicos, culturales y socioeconómicos.	Apoyar el desarrollo de empresas sociales que busquen abordar desafíos específicos dentro de comunidades desfavorecidas, proporcionando empleo y beneficios a la comunidad.



TEMA: CONTAMINACIÓN DE RESIDUOS EN VILLA MARIA DEL TRIUNFO

Semana 2

MAPA PROBLEMA

LO QUE NO FUNCIONA

- Exceso de residuos orgánicos
- Limitada participación comunitaria
- Desinterés por parte de las autoridades
- Falta de capacitación ciudadana
- Falta de maquinarias modernas
- Falta de modernización de los procesos
- Botaderos mal ubicados
- Falta de inversión

¿Por que?

- Puede afectar directamente la capacidad del distrito para gestionar sus recursos y residuos de manera sostenible.
- Podria reducir la colaboración para reducir la contaminación.
- Falta de regulación en los botaderos.
- Las personas no saben como separar sus productos correctamente.
- Falta equipo para poder gestionar y procesar la cantidad de basura que entra diariamente.



TEMA: CONTAMINACIÓN DE RESIDUOS EN VILLA MARIA DEL TRIUNFO

LO QUE FUNCIONA

- Programas de educación y sensibilización comunitaria
- Apoyo de emprendimientos locales del reciclaje
- Plan de manejo de los residuos del distrito de Villa Maria del Triunfo.
- Apoyo por las nuevas generaciones
- La mayoría de residuos son orgánicos

¿Por que?

- Implementar programas de educación ambiental dirigidos a la población local para concienciar sobre la importancia de la gestión adecuada de los residuos sólidos ayudaria a mejorar y disminuir la contaminación
- Promover y apoyar el desarrollo de emprendimientos locales de reciclaje y valorización de residuos, que puedan generar empleo y contribuir a la reducción de residuos en el distrito.

Semana 2

CONTEXTO DPESTA

INVESTIGACIÓN DE CONTEXTO

D

El distrito de Villa María del Triunfo acumula al día 1,500 toneladas de basura desde hace 7 años. Esto sucediendo en 6 zonas de su sector.

P

El anterior alcalde del distrito purga cárcel de 3 años por el delito de colución y recibo de coima por un empresario distrital. Esto atrasa más la labor de los alcaldes y regidores para poner un plan de limpieza para la zona.

E

Según informes, este problema es por la deuda que se le debe a la empresa concesionaria de limpieza pública por más de 1,3 millones de soles muestran que la inversion para la salud pública disminuye en un 60% que otros distritos de Lima.

S

Afirman que los responsables de la crisis ambiental en Villa María del Triunfo son los ciudadanos porque no tienen una cultura de separación de los restos orgánicos de los inorgánicos que ayudaría a aliviar los efectos de la contaminación considerablemente.

T

Estrategia en las redes sociales para la concientización. Cuentas de instagram que impulsen el reciclaje.

A

De los 43 distritos que tiene Lima Metropolitana, el 42% cuenta con al menos un punto crítico de acumulación de basura.
El Ministerio de Salud declaró alerta sanitaria en dicha jurisdicción por la enorme cantidad de basura en las calles.

OPORTUNIDAD

Según un estudio los residuos se tienen que combatir implementando un sistema integral de tratamiento de la basura, que incluya el impulso de una economía circular.

Controlar seguidamente a los alcaldes y sus actividades distritales. Aumentar el personal municipal para ejercer poder contra estos actos.

Invertir más en la salud pública implementando un plan de presupuesto dando al estado, Crear más empleo y apoyo con voluntarios.

Invertir en educación ambiental como concientización desde los más pequeños seria una buena oportunidad de hacer ver a los ciudadanos otra perspectiva del distrito.

Las redes sociales tienen la capacidad de llegar a una amplia audiencia en todo el mundo., ofrecen la oportunidad de poder difundir problemas de gran magnitud

Puede ser una oportunidad para aumentar la conciencia ambiental y la educación de la comunidad sobre la importancia de mantener limpio el entorno urbano.

AMENAZAS

Falta de infraestuctura para reunir la basura y organizarla por sectores. Falta de información por parte de los ciudadanos normalizando estos hechos.

Que estos incidentes se repitan constantemente y se pierda tiempo en trámites y procesos engorrosos que le restan importancia a lo que verdaderamente importa.

La falta de inversión del estado con la limpieza pública , falta de formalización de trabajadores de limpieza por falta de pagos.

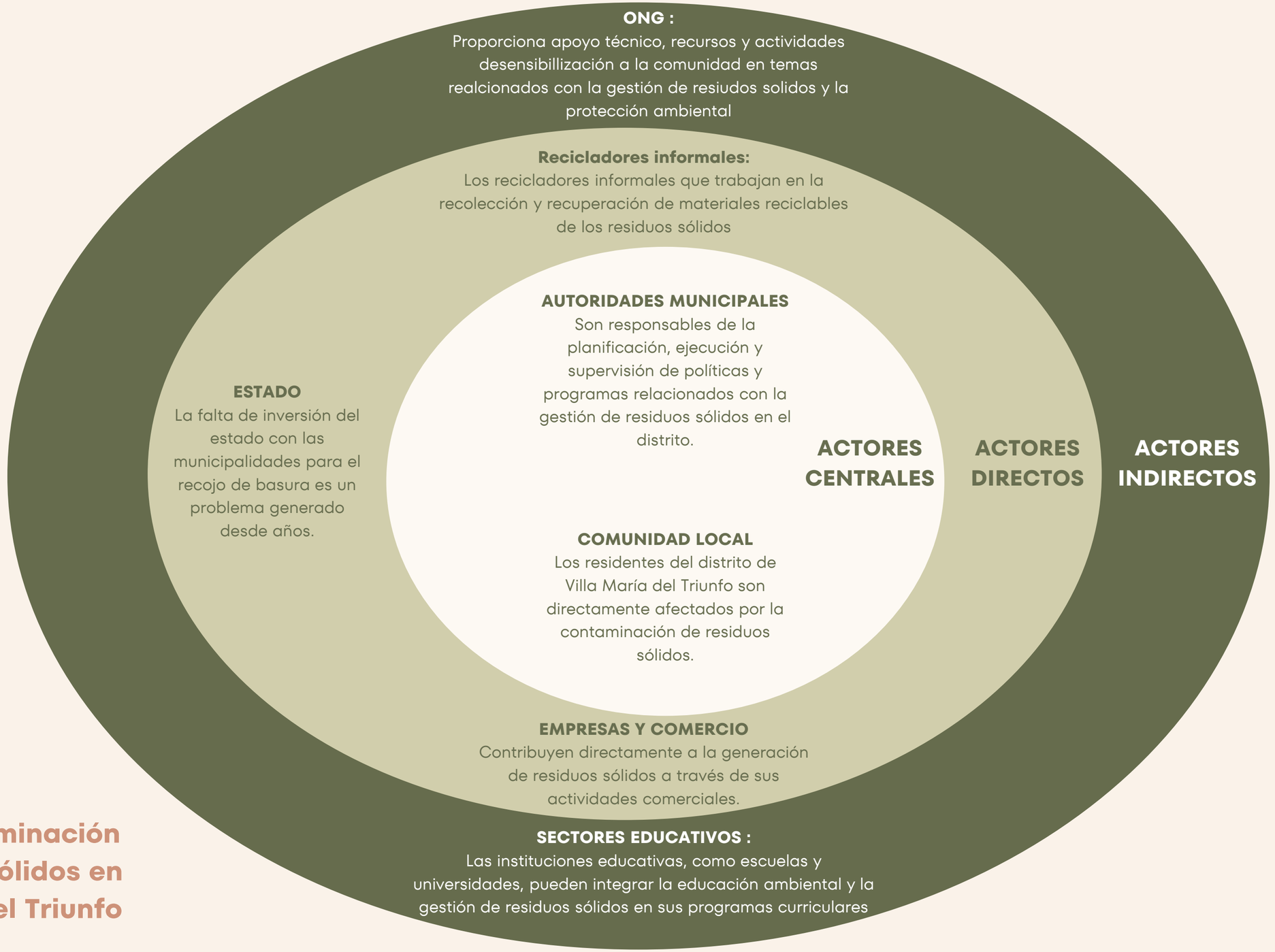
Otra amenaza es que las mismas moscas se pueden posar en comida y transmitir disentería, fiebre tifoidea. Si en los basurales existe descomposición se pueden originar gases tóxicos, como el metano, que irrita el aparato respiratorio humano,

Aunque las redes sociales pueden ser una fuente de información valiosa, también pueden propagar desinformación y mitos sobre el reciclaje.

La limpieza y el mantenimiento de calles contaminadas conlleva costos económicos significativos para las autoridades locales, que deben destinar recursos financieros y humanos para abordar esta problemática,

Semana 3

MAPA DE ACTORES



Tema: Contaminación de residuos sólidos en Villa María del Triunfo

Semana 3

PLAN DE INVESTIGACIÓN

PLAN DE INVESTIGACIÓN

¿Qué quiero aprender?	Metodo	Caracteristicas	Recursos
Analizar las opiniones y comportamientos que tienen sobre la contaminación de residuos solidos en las calles de Villa Maria del Triunfo	80 encuestas	Ciudadanos que conocen las condiciones de Villa Maria del triunfo Edad: Todas las edades	Encuesta virtual (Google forms)
Comprender mejor cómo se está abordando la contaminación de residuos sólidos en el distrito	7 entrevistas	Personal de limpieza de Villa Maria del Triunfo que viven cerca al problema	Entrevistas virtuales y/o presenciales
Entender que se busca reducir la generación de desechos y gestionarlo de una mejor manera, así mismo generar una solución más consiente de estos.	2 Talleres Generativos	Residentes del distrido Edad: Todas las edades	Google meets Miro

Semana 3

GUIÓN DE ENCUESTA

PRODUCCIÓN

Contaminación de residuos sólidos en Villa María del Triunfo

Hola! Somos estudiantes de Toulouse Lautrec y estamos llevando a cabo un estudio para la realizar nuestro Bachiller. Tus respuestas nos ayudarán a comprender mejor la problemática de la contaminación de residuos sólidos en el distrito de Villa María del Triunfo. Por favor, responde con sinceridad.

Banco de preguntas

Genero
¿ Cual es tu edad? (Menos de 18años, 18-25años, 26-35años, 36- 45años, 46- 55años, mas de 55 años)
¿Eres residente de Villa Maria del Triunfo? (si- no)
¿Con qué frecuencia observas la acumulación de residuos sólidos en el ditrito? (A diario, varias veces por semana, una vez por semana, ocasionalemente, nunca)
¿Estás al tanto de la existencia de botaderos en el distrito de Villa María del Triunfo? (si, no, no estoy seguro/a)
¿Cómo calificarías la gestión de residuos sólidos por parte de las autoridades locales en Villa María del Triunfo? (Excelente, buena, regular, mala, muy mala)
¿Consideras que la falta de contenedores de basura adecuados contribuye a la contaminación de residuos sólidos en tu comunidad? (si, no, no estoy seguro/a)
¿Qué tipo de residuos sólidos observas con mayor frecuencia en tu comunidad? (Residuos orgánicos (restos de comida, plantas), envases plásticos (botellas, bolsas), papel y cartón, vidrio, metales (latas, envases), otros)
¿Crees que la falta de conciencia ambiental contribuye a la contaminación de residuos sólidos en Villa María del Triunfo? (Si, no, no estoy seguro/a)
¿Qué crees que debería hacerse para abordar el problema de la falta de gestión en los botaderos en Villa María del Triunfo? (Implementar un mejor sistema de recolección de residuos, Mejorar la infraestructura de tratamiento de residuos, Promover la educación y conciencia sobre el manejo adecuado de los residuos, Aplicar sanciones más estrictas para quienes arrojen residuos ilegalmente, Involucrar a la comunidad en programas de limpieza y reciclaje)
¿Crees que las autoridades locales están tomando medidas adecuadas? (Si, no, no estoy seguro/a)
¿Qué opinas sobre el olor del ambiente en el distrito? (Muy buena, buena, regular, mala, muy mala)

CIERRE

13. ¿Has notado algún impacto negativo en la salud debido a la contaminación de residuos sólidos en Villa María del Triunfo? (si, no, no estoy seguro/a)
14. ¿Crees que la falta de infraestructura adecuada para el tratamiento de residuos sólidos es un problema en tu comunidad? (si, no, no estoy seguro/a)
15. ¿Qué sugerencias tienes para mejorar la gestión de residuos sólidos en Villa María del Triunfo?
16. ¿Te gustaría recibir información adicional sobre cómo puedes contribuir a reducir la contaminación de residuos sólidos en tu comunidad? (si-no)

Semana 3

GUION DE ENTREVISTA

Introducción

La gestión de residuos sólidos es crucial para mantener la calidad de vida y preservar el medio ambiente en Villa María del Triunfo.Esta entrevista tiene como objetivo principal comprender los desafíos, las percepciones y las sugerencias de aquellos que trabajan directamente en el campo, en relación con la gestión de los botaderos de residuos sólidos en el distrito de Villa María del Triunfo. Las respuestas proporcionadas serán fundamentales para guiar futuras acciones y promover un entorno más saludable en el distrito.

Sección 1

1. ¿Cuál es tu función específica como trabajador de limpieza en el distrito de Villa María del Triunfo?
2. ¿Con qué frecuencia visitas los botaderos de residuos sólidos en el curso de tu trabajo?

Sección 2

3. ¿Cuáles son los principales desafíos que enfrentas al trabajar en la recolección de residuos sólidos?
4. ¿Consideras que los botaderos de residuos sólidos están gestionados de manera efectiva en el distrito?
5. ¿Has presenciado alguna vez actividades ilegales en los botaderos, como vertido ilegal de residuos o quema de basura?

Sección 3

6. ¿Cómo describirías las condiciones de limpieza y mantenimiento de los botaderos de residuos sólidos?
7. ¿Recibes capacitación o información sobre el manejo adecuado de residuos sólidos como parte de tu trabajo?
8. ¿Cuáles crees que son las principales causas de la acumulación de residuos sólidos en el distrito?

CIERRE

9 . ¿Qué medidas o acciones crees que podrían implementarse para mejorar la gestión de los botaderos de residuos sólidos?
10. ¿Qué impacto crees que tienen los botaderos de residuos sólidos en el medio ambiente y en la salud de la comunidad local?

Semana 3

GUION DE TALLER GENERATIVO

Guión para Taller Generativo

1. Presentarnos como equipo y nuestro propósito
2. ICEBREAKER: Hacer un kahoot o un juego en el cual se les pregunte si algo va en la bosa de orgánico o no (para saber si saben seleccionar su basura)
3. Hablar brevemente sobre la problemática y ODS
4. Mostrar videos/noticias que nos avalen
5. Decir nuestra solución
6. Que otras alternativas proponen para potenciar la propuesta
7. Dinámica: Como ellos materializan esta propuesta, es decir, si son campañas informativas, como se las imaginan? Plantilla en Miró

Paso 1 :
Introducción a la dinámica: Explica de manera simple y clara quienes son ustedes, qué es lo que están queriendo entender, para qué y las partes del taller

Paso 2 :
Dinámica: Plantea y diseña una dinámica para tu propio taller generativo, puedes utilizar dinámicas cualquier dinámica que se base en la cocreación: crear un storytelling, actuar una situación o servicio, crear una maqueta, etc.

Paso 3 :
Cierre: Pídele a las personas que presenten el trabajo realizado. Aprovecha para lanzar preguntas que permitan profundizar en las respuestas.

Semana 3

DIARIO DE OBSERVACIÓN

Dia y horario de lugar de observación

12/02/2024
5:40pm
Avenidas principales del distrito de Villa Maria del Triunfo

Descripción del lugar





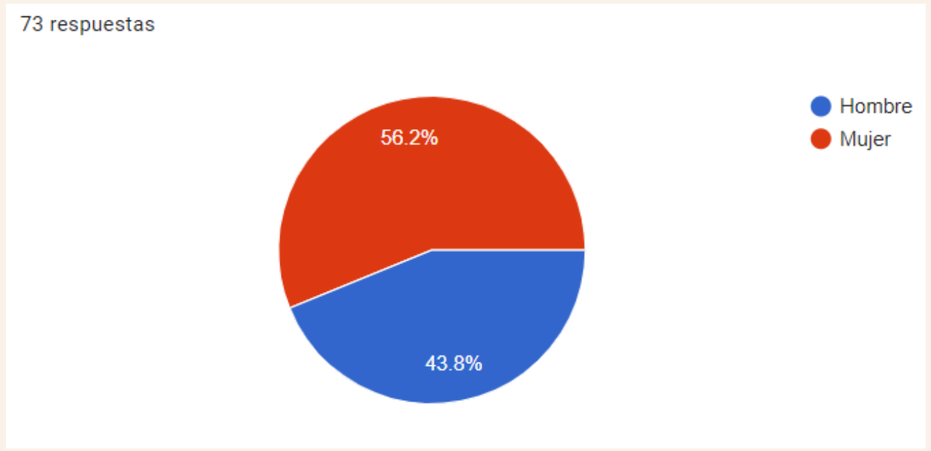

Descripcioón de personas



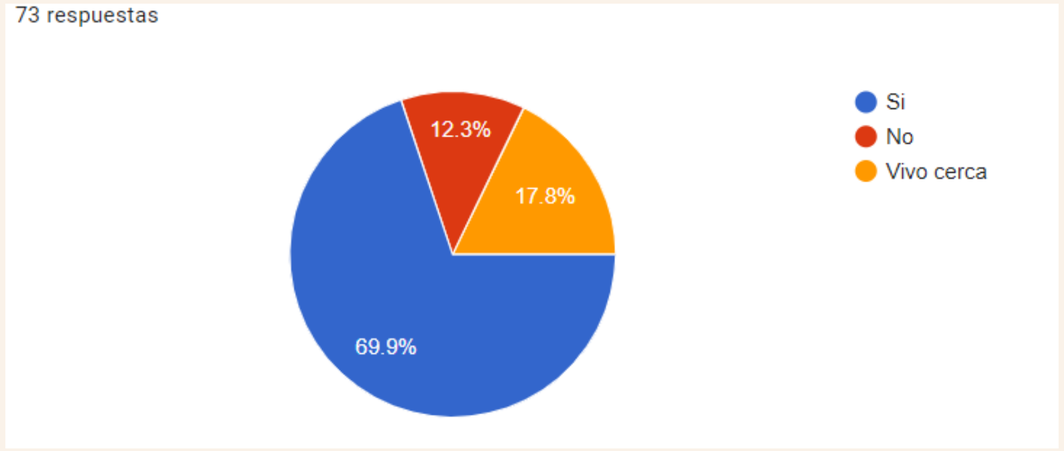

Semana 4

DESCARGA DE LA ENCUESTA

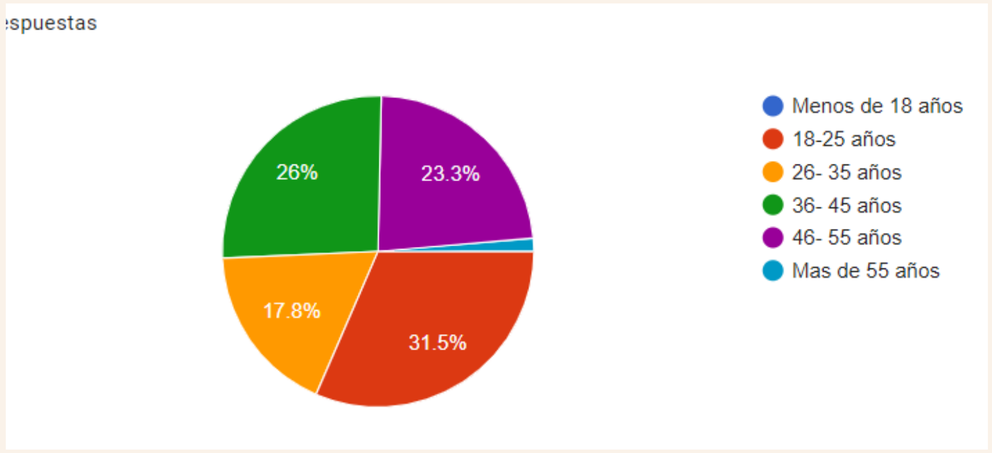
- Genero:



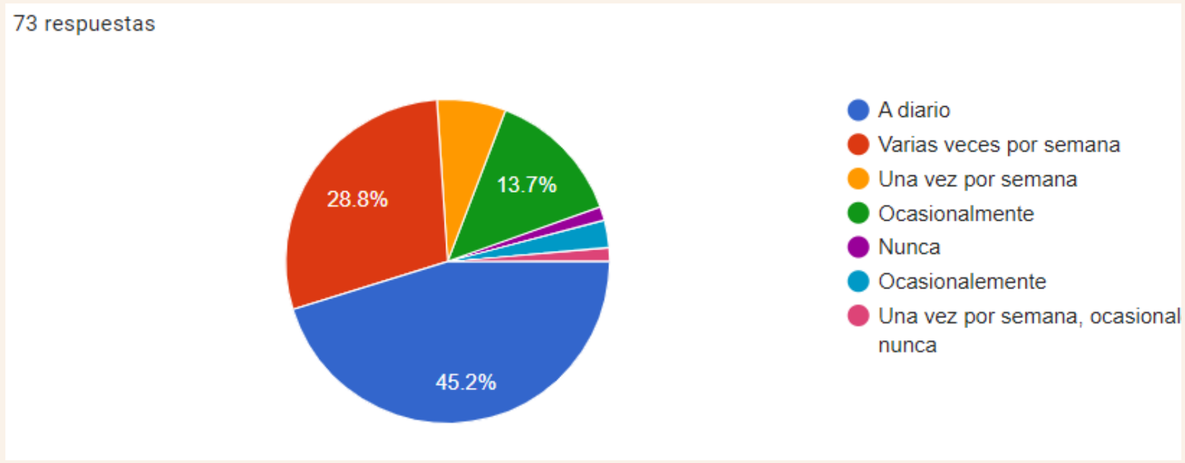
- ¿Son residentes de Villa Maria del Triunfo?



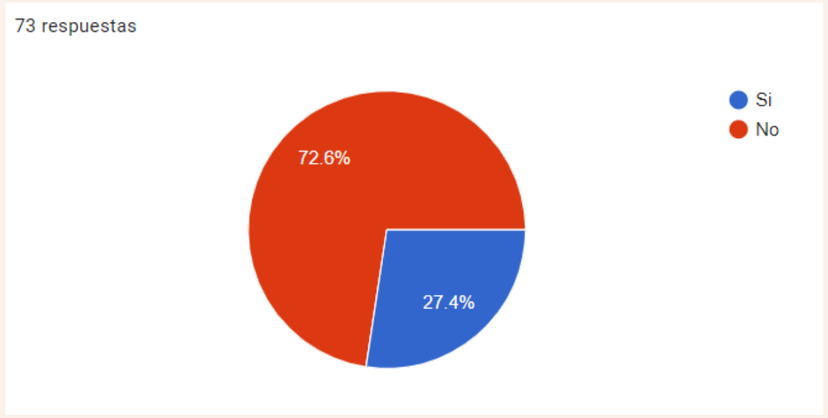
- ¿Cuál es su edad ?



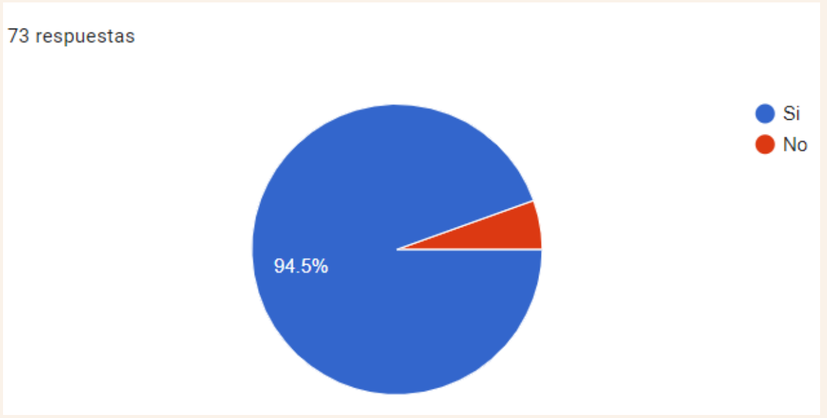
- ¿Con qué frecuencia observas la acumulación de residuos sólidos en el ditrito?



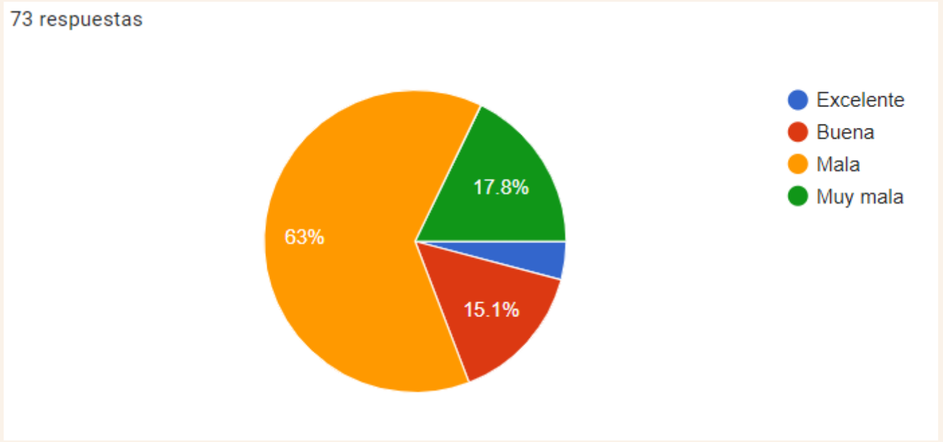
- ¿Estás al tanto de la existencia de botaderos en el distrito de Villa María del Triunfo?



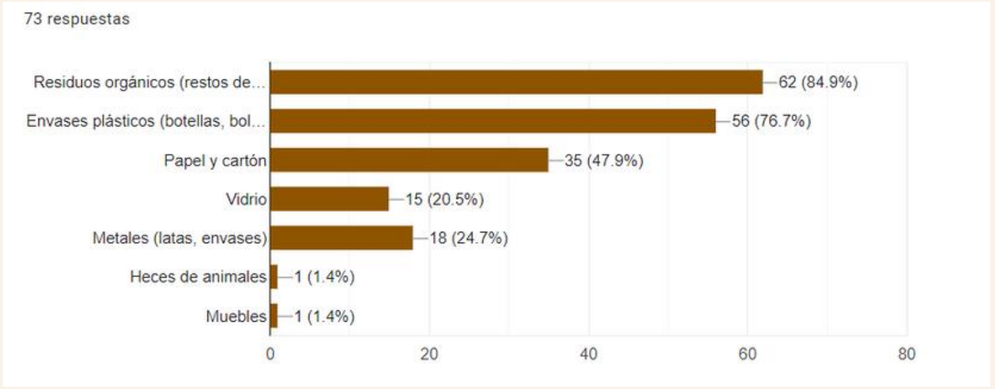
- ¿Consideras que la falta de contenedores de basura adecuados contribuye a la contaminación de residuos sólidos en tu comunidad?



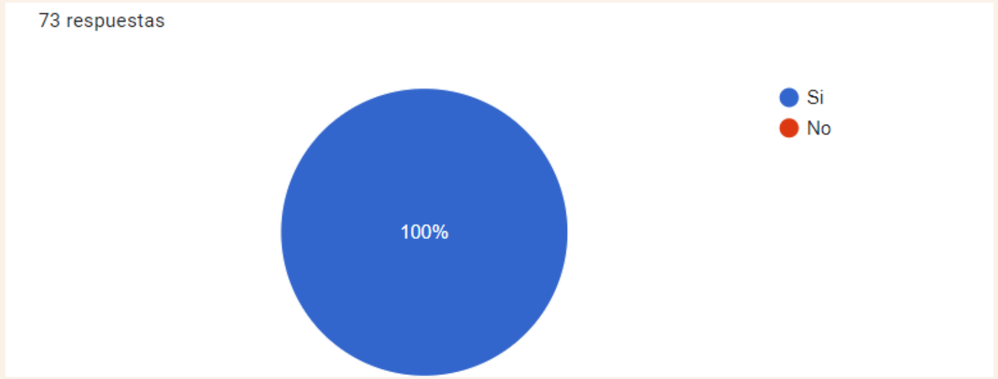
- ¿Cómo calificarías la gestión de residuos sólidos por parte de las autoridades locales en Villa María del Triunfo?



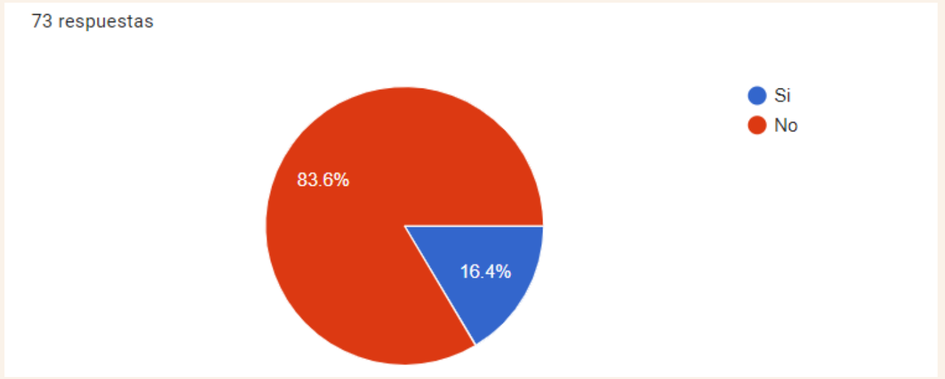
- ¿Qué tipo de residuos sólidos observas con mayor frecuencia en tu comunidad?



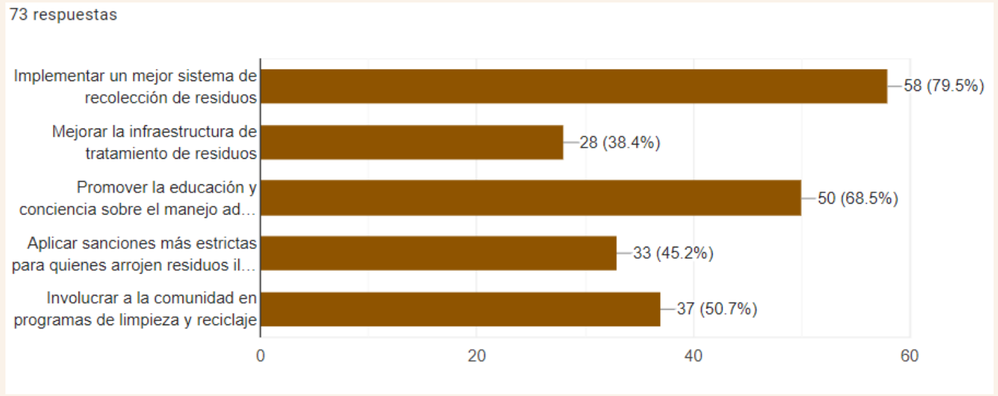
- ¿Crees que la falta de conciencia ambiental contribuye a la contaminación de residuos sólidos en Villa María del Triunfo?



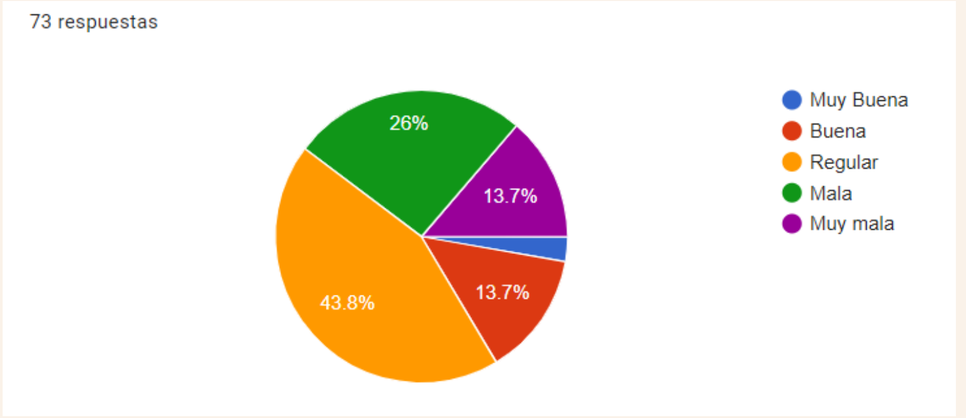
- ¿Crees que las autoridades locales están tomando medidas adecuadas ?



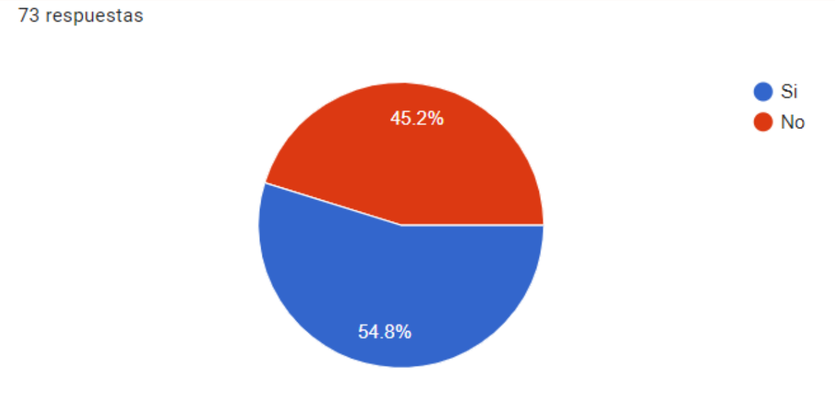
- ¿Qué crees que debería hacerse para abordar el problema de la falta de gestión en los botaderos en Villa María del Triunfo?



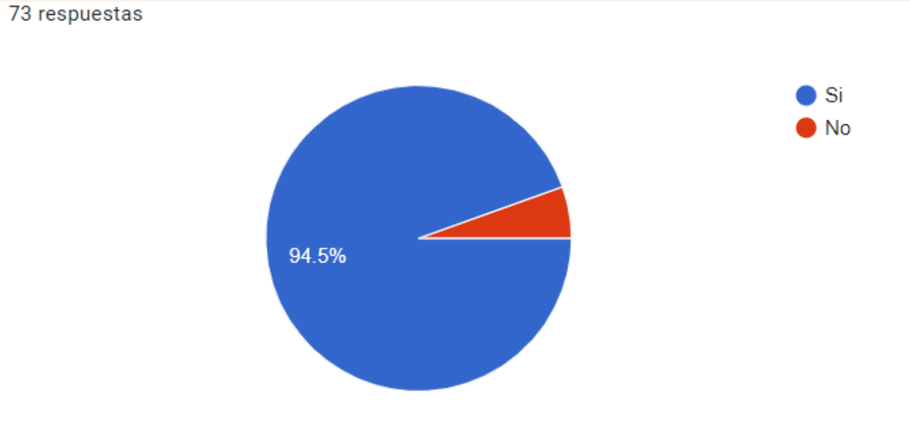
- ¿Qué opinas sobre el olor del ambiente en el distrito?



- ¿Has notado algún impacto negativo en la salud debido a la contaminación de residuos sólidos en Villa María del Triunfo?



- ¿Crees que la falta de infraestructura adecuada para el tratamiento de residuos sólidos es un problema en tu comunidad?



- ¿Qué sugerencias tienes para mejorar la gestión de residuos sólidos en Villa María del Triunfo?

diria mucho que la falta de educacion y mas tachos de basura

Que las autoridades tomen en consideración en la recolección de la basura

Más espacios para botar la basura en nuestro distrito

faltas muchas por mejorar

A

Más autos recolectores de basura para que no se vaya acumulando con el transcurso de los días.

Promover la conciencia sobre el manejo de residuos

Clasificar las basura y tener horario

Concientizaciony recojo regularmente

Colocar contenedor de basura en cada zona

Una mejor educación respecto a ese tema y sanciones más estrictas

Contenedores de basura implementar dónde hay mayor concurrencia de personas.

Tomar más acciones drásticas para solucionar este problema que afecta a toda la comunidad

Que se hagan campanas de concientización

Plan de acción por parte de gestión ambiental, difusión de horarios de recojo de los residuos sólidos.

crear espacios con buena infraestructura que sea netamente para la gestión de residuos

Más basureros

Promever la conciencia y educación a la población

campanas con respecto al tema

Que los vecinos clasifiquen su basura

Que las personas encargadas tengan horarios establecidos fijos para recolectar la basura que se genera mayormente en avenidas y en lugares cerca a los mercados

Organizar bien el recojo de basura

Que capaciten a las personas para categorizar la basura

capacitar mas a los trabajadores de la municipalidad

Programas mejor los horarios de recojo

Capacitar a lo empleados

Que la municipalidad gestione bien el recojo de basura en las avenidas principales, especialmente el limite con los demas distritos

Semana 4

DESCARGA DE LA ENTREVISTA

Nombre: **Juan Flores**
Entrevistador: **Jacklyn Fernandez**
Fecha y Horas: **12/02/24 2:00 pm**

- ¿Cuál es tu función específica como trabajador de limpieza en el distrito de Villa María del Triunfo?

"Trabajo de limpieza en el distrito. Me encargo recoger basura, barrer las aceras, limpiar los contenedores de basura y mantener los espacios verdes libres de desperdicios"

- ¿Con qué frecuencia visitas los botaderos de residuos sólidos en el curso de tu trabajo?

"A veces visito los botaderos durante el curso de mi trabajo. Son puntos críticos donde se acumula una gran cantidad de basura y es importante que se limpien regularmente para evitar problemas de salud pública. La frecuencia de las visitas variar según la cantidad de desechos generados en cada área"

- ¿Cuáles son los principales desafíos que enfrentas al trabajar en la recolección de residuos sólidos?

"Uno de los desafíos en la que mayormente me encuentro es que la cantidad y variedad de basura generada pueden ser abrumadoras en ocasiones, lo que dificulta su recolección y manejo adecuado, tambien debo acceder a áreas remotas o de difícil acceso para recolectar basura, lo que puede requerir un esfuerzo adicional"

- ¿Consideras que los botaderos de residuos sólidos están gestionados de manera efectiva en el distrito?

"Si bien se están realizando esfuerzos para gestionar los botaderos de residuos sólidos de manera efectiva en el distrito, aún hay que mejorarlo y se requiere un enfoque integral y colaborativo para abordar de manera adecuada"

- ¿Has presenciado alguna vez actividades ilegales en los botaderos, como vertido ilegal de residuos o quema de basura?

"Sí, he presenciado ocasionalmente actividades ilegales en los botaderos, como la quema de basura, sin embargo al reportarlo no hacen mas que ir recoger lo que se quemó, no hay llamado de atencion severa para las personas que lo hacen"

Nombre: **Juan Flores**
Entrevistador: **Jacklyn Fernandez**
Fecha y Horas: **12/02/24 2:00 pm**

- ¿Cómo describirías las condiciones de limpieza y mantenimiento de los botaderos de residuos sólidos?

"Variar en función de varios factores, como la ubicación, el volumen de basura generado y la eficacia de las operaciones de limpieza. Aunque se realizan esfuerzos para mantenerlos limpios, aún existen áreas de mejora en términos de limpieza, mantenimiento e infraestructura"

- ¿Recibes capacitación o información sobre el manejo adecuado de residuos sólidos como parte de tu trabajo?

"Sí, recibimos capacitación e información sobre la separación de residuos y cómo manipular la basura, pero es algo básico, ya que lo que hacemos mas es recoger la basura que si esta en bolsas, pocas veces recogemos bolsas abiertas"

- ¿Cuáles crees que son las principales causas de la acumulación de residuos sólidos en el distrito?

"Bueno, de por sí la falta de educación ambiental en las personas, la falta participacion de los vecinos en separar su basura y la planificación de los botaderos que tenemos como distrito"

- ¿Qué medidas o acciones crees que podrían implementarse para mejorar la gestión de los botaderos de residuos sólidos?

"Podria ser aumentar la frecuencia de recolección de residuos sólidos en lugares donde la acumulación de basura ya que es un problema recurrente"

- ¿Qué impacto crees que tienen los botaderos de residuos sólidos en el medio ambiente y en la salud de la comunidad local?

"No estoy seguro, en si sabemos que la basura genera contaminacion en el suelo, ademas de si la queman genera contaminacion del aire, atraen bichos y moscas, si se realiza una adecuada planificación, podríamos mejorar como distrito"

Nombre: **Julia Prado**
Entrevistador: **Valeria Hoyos**
Fecha y Horas: **12/02/24 3pm**

- ¿Cuál es tu función específica como trabajador de limpieza en el distrito de Villa María del Triunfo?

"Regularmente barro las calles y intento mantener un orden en los lugares más céntricos"

- ¿Con qué frecuencia visitas los botaderos de residuos sólidos en el curso de tu trabajo?

"Pocas veces los he visitado, porque todas bolsas de basura que acumulo después de trabajar las subimos a un camión ellos se encargan de llevarla a los botaderos y si hablamos de los cumulos de basura que se generan por desmonte o cosas aí, no hay mucho que yo pueda hacer porque se necesita maquinaria pesada."

- ¿Cuáles son los principales desafíos que enfrentas al trabajar en la recolección de residuos sólidos?

"Encontrar basura en descomposición puesto que es más difícil de recoger y generan malos olores."

- ¿Consideras que los botaderos de residuos sólidos están gestionados de manera efectiva en el distrito?

"No, las personas mucha veces dejan su basura donde sea porque no tienen un lugar cercano y específico donde dejarla."

- ¿Has presenciado alguna vez actividades ilegales en los botaderos, como vertido ilegal de residuos o quema de basura?

"Si, muchas veces veo como muchas personas dejan toneladas de desmonte, animales muertos o la quema de basura como usted menciona, la gente hace lo que quiere, no hay un cuidado del medio ambiente, no piensan en lo tóxico que uede llegar a ser eso."

Nombre: **Julia Prado**
Entrevistador: **Valeria Hoyos**
Fecha y Horas: **12/02/24 3pm**

- ¿Cómo describirías las condiciones de limpieza y mantenimiento de los botaderos de residuos sólidos?

"Malas, las personas no separan su basura y todos los cerros de basura están mezclados entre la orgánica y la inorgánica"

- ¿Recibes capacitación o información sobre el manejo adecuado de residuos sólidos como parte de tu trabajo?

"Sí, he aprendido mucho gracias a mi trabajo, en mi casa hago que mis hijos boten la basura en bolsas diferentes para facilitar el trabajo de personas como yo."

- ¿Cuáles crees que son las principales causas de la acumulación de residuos sólidos en el distrito?

"La falta de conocimientos y regulaciones, todo lo juntan botan en las calles."

- ¿Qué medidas o acciones crees que podrían implementarse para mejorar la gestión de los botaderos de residuos sólidos?

"Concientizar a la población, vivimos en una sociedad muy ignorante y le echan toda la culpa al municipio y a los trabajadores cuando en realidad el problema son ellos."

- ¿Qué impacto crees que tienen los botaderos de residuos sólidos en el medio ambiente y en la salud de la comunidad local?

"Asumo que la propagación de plagas y enfermedades, tener la basura así toda exparcida pudriéndose llama a ratas y virus que podrían infectar a cualquier familia."

Nombre: **Mario Huaman**
Entrevistador: **JHON GAVILÁN**
Fecha y Horas: **12/02/24 2:00 pm**

- ¿Cuál es tu función específica como trabajador de limpieza en el distrito de Villa María del Triunfo?

"Soy recolector, recojo la basura en el camión de basura en zonas urbanas."

- ¿Con qué frecuencia visitas los botaderos de residuos sólidos en el curso de tu trabajo?

"Con bastante frecuencia, voy después de cada jornada, porque recolectamos la basura y luego vamos a la base que es donde baseamos todos los residuos."

- ¿Cuáles son los principales desafíos que enfrentas al trabajar en la recolección de residuos sólidos?

"Que las personas no separen bien su basura porque a veces nos lastimamos con bolsas que tienen vidrios o lata y nosoros pensamos que son solo de comida."

- ¿Consideras que los botaderos de residuos sólidos están gestionados de manera efectiva en el distrito?

"Más o menos, sería más sencillo que las personas separen su basura porque nosotros luego debemos ver que cosas sirven y que no para reciclar entre tantos cerros de basura que hay."

- ¿Has presenciado alguna vez actividades ilegales en los botaderos, como vertido ilegal de residuos o quema de basura?

"Claro y eso también nos perjudica a nosotros porque eso emite gases tóxicos o sustancias que a veces nos irrita la piel, con sus desechos extraños o la quema de basura nos exponen mucho y no lo piensan."

Nombre: **Mario Huaman**
Entrevistador: **JHON GAVILÁN**
Fecha y Horas: **12/02/24 2:00 pm**

- ¿Cómo describirías las condiciones de limpieza y mantenimiento de los botaderos de residuos sólidos?

"Es un trabajo arduo, nosotros nos esforzamos bastante pero siempre todo es igual, no podemos generar un cambio o avance en ese aspecto porque las personas y el apoyo del gobierno no nos lo permite"

- ¿Recibes capacitación o información sobre el manejo adecuado de residuos sólidos como parte de tu trabajo?

"Si, nos han enseñado como separar lo que las personas no separan, que factores de riesgo sufrimos y como agilizar nuestro trabajo."

- ¿Cuáles crees que son las principales causas de la acumulación de residuos sólidos en el distrito?

"La falta de cociencia, a veces hay basura que nos es difícil recoger al 100% porque las bolsas están abiertas o ponen desmonte y necesitamos maquinaria."

- ¿Qué medidas o acciones crees que podrían implementarse para mejorar la gestión de los botaderos de residuos sólidos?

"Intentamos reciclar todo lo que es plástico, metales, y residuos no bio degradables en general pero los que son orgánicos si son un poco más fastidiosos porque pocas veces se les puede dar otro uso y serviría que exista un sistema para esa basura para que no se nos acumule tanto."

- ¿Qué impacto crees que tienen los botaderos de residuos sólidos en el medio ambiente y en la salud de la comunidad local?

"Uno negativo defitivamente, el planeta cade vez está peor y estos botaderos son completamente insanos, radioactivos para el medio ambiente."

Nombre: **Alfonso Martinez**
Entrevistador: **Yahaira Huamán**
Fecha y Horas: **12/02/24 2:00 pm**

- ¿Cuál es tu función específica como trabajador de limpieza en el distrito de Villa María del Triunfo?

Mi función principal es operar el camión de basura para la recolección de residuos sólidos en el distrito. Además, coordino con el equipo para asegurar una recolección eficiente y contribuir a mantener limpias las áreas asignadas.

- ¿Con qué frecuencia visitas los botaderos de residuos sólidos en el curso de tu trabajo?

visito los botaderos de residuos sólidos con regularidad a lo largo de la semana. Mi trabajo implica una frecuencia diaria para garantizar la recolección oportuna de los residuos y mantener limpias las áreas asignadas en el distrito. La rutina puede variar dependiendo de la demanda y las necesidades específicas de cada zona.

- ¿Cuáles son los principales desafíos que enfrentas al trabajar en la recolección de residuos sólidos?

Los desafíos incluyen la falta de conciencia ciudadana sobre la disposición adecuada de basura, la presencia constante de vertederos informales y la congestión del tráfico, que a veces dificulta nuestro trabajo.

- ¿Consideras que los botaderos de residuos sólidos están gestionados de manera efectiva en el distrito?

Hay áreas en las que la gestión es adecuada, pero también existen desafíos. La presencia de vertederos informales indica que se necesita mejorar la planificación y la infraestructura de gestión de residuos.

- ¿Has presenciado alguna vez actividades ilegales en los botaderos, como vertido ilegal de residuos o quema de basura?

Sí, desafortunadamente, he presenciado vertido ilegal y quema de basura en los botaderos. Estas prácticas afectan la eficacia de la gestión de residuos y generan problemas adicionales de contaminación.

Nombre: **Alfonso Martinez**
Entrevistador: **Yahaira Huamán**
Fecha y Horas: **12/02/24 2:00 pm**

- ¿Cómo describirías las condiciones de limpieza y mantenimiento de los botaderos de residuos sólidos?

Las condiciones varían; en algunos lugares, la limpieza y el mantenimiento son adecuados, pero en otros, la falta de control contribuye a la acumulación de residuos y afecta negativamente la calidad del ambiente.

- ¿Recibes capacitación o información sobre el manejo adecuado de residuos sólidos como parte de tu trabajo?

Sí, como parte de nuestro trabajo, recibimos capacitación regular sobre el manejo adecuado de residuos sólidos, la separación de materiales reciclables y las medidas de seguridad en el trabajo.

- ¿Cuáles crees que son las principales causas de la acumulación de residuos sólidos en el distrito?

Las principales causas incluyen la falta de conciencia ciudadana, la disposición inadecuada de basura y la presencia de vertederos informales. La educación y la aplicación de normativas son esenciales para abordar estos problemas.

- ¿Qué medidas o acciones crees que podrían implementarse para mejorar la gestión de los botaderos de residuos sólidos?

Implementar un sistema de recolección más eficiente, fomentar la separación en origen, reforzar la aplicación de normativas y mejorar la infraestructura de gestión son medidas clave para mejorar la situación.

- ¿Qué impacto crees que tienen los botaderos de residuos sólidos en el medio ambiente y en la salud de la comunidad local?

Los botaderos impactan negativamente en el medio ambiente, contribuyendo a la contaminación del aire, suelo y agua. Además, afectan la salud de la comunidad local al generar riesgos sanitarios y afectar la calidad de vida de quienes viven cerca de estos sitios.

Nombre: **William Chavez**
Entrevistador: **Jacklyn Fernandez**
Fecha y Horas: **13/02/24 11:00 am**

- ¿Cuál es tu función específica como trabajador de limpieza en el distrito de Villa María del Triunfo?

"Me encargo de la recolección de basura por las casas."

- ¿Con qué frecuencia visitas los botaderos de residuos sólidos en el curso de tu trabajo?

"Casi diario después de terminar mi jornada."

- ¿Cuáles son los principales desafíos que enfrentas al trabajar en la recolección de residuos sólidos?

"Hay zonas en las cuales la acumulación de basura es mucha y tenemos que pasar varias veces al día porque si no se acumula y se hace otro botadero informal más."

- ¿Consideras que los botaderos de residuos sólidos están gestionados de manera efectiva en el distrito?

"Nosotros intentamos hacer lo mejor que podemos, sin embargo no nos damos a basto con tantos residuos, porque tampoco tenemos un apoyo en las calles como contenedores para que las personas puedan dejar su basura de manera ordenada, si no pasamos a cierta hora o un día, todo se vuelve caótico."

- ¿Has presenciado alguna vez actividades ilegales en los botaderos, como vertido ilegal de residuos o quema de basura?

"Infinidad de veces, las personas a veces creen que la solución es quemar la basura para reducirla pero eso solo es producto de la ignorancia, no hacen más que perjudicar a su propia comunidad."

Nombre: **William Chavez**
Entrevistador: **Jacklyn Fernandez**
Fecha y Horas: **13/02/24 11:00 am**

- ¿Cómo describirías las condiciones de limpieza y mantenimiento de los botaderos de residuos sólidos?

"Es dependiendo, hay lugares donde se tiene más personal que ayuda a separar la basura que sirve y la que no más rápido pero las condiciones si son precarias."

- ¿Recibes capacitación o información sobre el manejo adecuado de residuos sólidos como parte de tu trabajo?

"Si, para protegernos de las posibles enfermedades o a reconocer los distintos tipos de residuos orgánicos e inorgánicos"

- ¿Cuáles crees que son las principales causas de la acumulación de residuos sólidos en el distrito?

"La falta personal y de mejor maquinaria para poder trabajar más rápido, hay países que tienen mayor tecnología"

- ¿Qué medidas o acciones crees que podrían implementarse para mejorar la gestión de los botaderos de residuos sólidos?

"Traer maquinaria moderna de otros países y que el gobierno y las empresas privadas inviertan más en la salud pública."

- ¿Qué impacto crees que tienen los botaderos de residuos sólidos en el medio ambiente y en la salud de la comunidad local?

"Definitivamente malo, hay veces que la basura se acumula al lado prácticmanete de las viviendas y colegios, eso es un gran centro infeccioso."

Nombre: **Susana Quispe**
Entrevistador: **Valeria Hoyos**
Fecha y Horas: **15/02/24 10am**

- ¿Cuál es tu función específica como trabajador de limpieza en el distrito de Villa María del Triunfo?

Recolecto y gestiono residuos sólidos para mantener limpias las áreas públicas de Villa María del Triunfo.

- ¿Con qué frecuencia visitas los botaderos de residuos sólidos en el curso de tu trabajo?

Visito los botaderos varias veces al día

- ¿Cuáles son los principales desafíos que enfrentas al trabajar en la recolección de residuos sólidos?

falta de conciencia, residuos peligrosos, infraestructura insuficiente.

- ¿Consideras que los botaderos de residuos sólidos están gestionados de manera efectiva en el distrito?

La gestión podría mejorar con programas de reciclaje y educación.

- ¿Has presenciado alguna vez actividades ilegales en los botaderos, como vertido ilegal de residuos o quema de basura?

Sí, he presenciado vertidos ilegales y quemas de basura.

Nombre: **Susana Quispe**
Entrevistador: **Valeria Hoyos**
Fecha y Horas: **15/02/24 10am**

- ¿Cómo describirías las condiciones de limpieza y mantenimiento de los botaderos de residuos sólidos?

deficientes, con acumulación de basura y olores.

- ¿Recibes capacitación o información sobre el manejo adecuado de residuos sólidos como parte de tu trabajo?

No siempre recibo capacitación sobre manejo de residuos

- ¿Cuáles crees que son las principales causas de la acumulación de residuos sólidos en el distrito?

falta de conciencia, infraestructura inadecuada, planificación urbana deficiente, consumo excesivo.

- ¿Qué medidas o acciones crees que podrían implementarse para mejorar la gestión de los botaderos de residuos sólidos?

promoción de separación en origen, programas de reciclaje, fiscalización y sanción de actividades ilegales, mejora de infraestructura.

- ¿Qué impacto crees que tienen los botaderos de residuos sólidos en el medio ambiente y en la salud de la comunidad local?

contaminación del aire, suelo y agua, propagación de enfermedades. Es necesario implementar medidas para reducir este impacto y promover prácticas sostenibles.

Nombre: **Alfonso Martinez**
Entrevistador: **Yahaira Huamán**
Fecha y Horas: **12/02/24 2:00 pm**

- ¿Cuál es tu función específica como trabajador de limpieza en el distrito de Villa María del Triunfo?

Mi función principal es realizar la recolección manual de residuos sólidos en las áreas asignadas del distrito. Me encargo de recoger la basura que la gente deposita en los botes de basura, esquinas y puntos designados para mantener limpias las calles y espacios públicos.

- ¿Con qué frecuencia visitas los botaderos de residuos sólidos en el curso de tu trabajo?

Voy a los botaderos todos los días como parte de mi rutina de trabajo. Es necesario para dejar la basura recolectada de forma adecuada y ayudar en la gestión de residuos.

- ¿Cuáles son los principales desafíos que enfrentas al trabajar en la recolección de residuos sólidos?

Enfrento desafíos como la falta de conciencia de la gente sobre cómo desechar la basura correctamente y la dificultad de cargar manualmente los residuos. Además, la falta de infraestructura adecuada complica mi labor.

- ¿Consideras que los botaderos de residuos sólidos están gestionados de manera efectiva en el distrito?

Aunque hay esfuerzos, creo que los botaderos no están bien ubicados. La presencia de desmontes y puntos informales de basura exije urgente la necesidad de mejorar la gestión de residuos.

- ¿Has presenciado alguna vez actividades ilegales en los botaderos, como vertido ilegal de residuos o quema de basura?

Sí, he visto actividades ilegales como el vertido y la quema de basura en los botaderos. Estas acciones empeoran la contaminación y hacen más difícil el manejo de basura.

Nombre: **Alfonso Martinez**
Entrevistador: **Yahaira Huamán**
Fecha y Horas: **12/02/24 2:00 pm**

- ¿Cómo describirías las condiciones de limpieza y mantenimiento de los botaderos de residuos sólidos?

Las condiciones varían. En algunos lugares, la limpieza es adecuada, pero en otros, la falta de control contribuye a la acumulación de residuos y afecta negativamente el entorno.

- ¿Recibes capacitación o información sobre el manejo adecuado de residuos sólidos como parte de tu trabajo?

Sí, recibimos capacitación regular sobre cómo manejar adecuadamente los residuos sólidos, la importancia de la separación de materiales y prácticas seguras en nuestro trabajo.

- ¿Cuáles crees que son las principales causas de la acumulación de residuos sólidos en el distrito?

La principal causa es la falta de educación sobre cómo desechar la basura correctamente y la necesidad de mejorar la infraestructura para la gestión de residuos.

- ¿Qué medidas o acciones crees que podrían implementarse para mejorar la gestión de los botaderos de residuos sólidos?

Creo que se deberían implementar campañas educativas para concientizar a la gente, mejorar la infraestructura para la gestión de residuos y aplicar sanciones para prevenir actividades ilegales.

- ¿Qué impacto crees que tienen los botaderos de residuos sólidos en el medio ambiente y en la salud de la comunidad local?

Los botaderos afectan negativamente al medio ambiente, contribuyendo a la contaminación del aire, suelo y agua. También impactan la salud de la comunidad local al generar riesgos sanitarios y afectar la calidad de vida en la zona.

Semana 4

COMPILAR

- **Genero:**

En su mayoria son mujeres

- **¿Cuál es su edad ?**

Tiene dentro de los 18-25 años a 46-55 años

- ¿Son residentes de Villa Maria del Triunfo?

Solo el 10.7 % no reside en Villa Maria del Triunfo

- **¿Con qué frecuencia observas la acumulación de residuos sólidos en el ditrito?**
  - Más de la mitad ve basura a diario
  - Un poco más de la mitad ve varias veces a la semana
  - Se puede ver a diario la basura acumulada
  - El 57.1 % afirma que ve basura en las calles del distrito
- **¿Estás al tanto de la existencia de botaderos en el distrito de Villa María del Triunfo?**
  - Más de la mitad no conce la existencia de botaderos
  - Un poco más de un cuarto no esta seguro
  - El 53.6 % no saben sobre la existencia de botaderos
- **¿Cómo calificarías la gestión de residuos sólidos por parte de las autoridades locales en Villa María del Triunfo?**

La gestión de residuos sólidos en VTM es calificada, como mala, seguida de regular y m uy mala.

- **¿Consideras que la falta de contenedores de basura adecuados contribuye a la contaminación de residuos sólidos en tu comunidad?**

La mayoría opina que la contaminación en gran parte se debe por la falta de contenedores de basura adecuados

- **¿Qué tipo de residuos sólidos observas con mayor frecuencia en tu comunidad?**
  - Los residuos que mayormente se ven son plásticos
  - Los segundos residuos que más se ven son los orgánicos
  - Le sigue los desechos organicos y el papel/ cartón
- **¿Crees que la falta de conciencia ambiental contribuye a la contaminación de residuos sólidos en Villa María del Triunfo?**
  - Todos opinan que la contaminación por residuos se debe por la falta de conciencia ambiental
- **¿Qué crees que debería hacerse para abordar el problema de la falta de gestión en los botaderos en Villa María del Triunfo?**
  - Implementar un mejor sistema de recolección es lo más votado para abordar esta problemática
  - En segundo lugar quedó promover la educación y conciencia sobre el manejo adecuado de los residuos
  - El 75% opina que se debería promover la educación y conciencia sobre el manejo adecuado de los residuos
  - El 78.6% opina que se debería mejorar el sistema de recolección

- **¿Crees que las autoridades locales están tomando medidas adecuadas ?**
- La mayoría opina que las autoridades no están tomando las medidas adecuadas
- El 82.1% no cree que las autoridades esten tomando medidas para mejorar
- **¿Qué opinas sobre el olor del ambiente en el distrito?**
  - El olor del distrito es muy malo e insalubre
  - El 32.1% dice que el olor del ambiente es my malo
- **¿Has notado algún impacto negativo en la salud debido a la contaminación de residuos sólidos en Villa María del Triunfo?**
    - El 60.7% menciona que si a notado un impacto en la salud debido a este problema
- **¿Crees que la falta de infraestructura adecuada para el tratamiento de residuos sólidos es un problema en tu comunidad?**

  El 85.7% cee que es un problema la falta de infraestructura para los residuos
- **¿Qué sugerencias tienes para mejorar la gestión de residuos sólidos en Villa María del Triunfo?**
    - Organizar la recolección de basura
    - capacitación en los trabajadores
    - promoveer la conciencia ambiental

Semana 4

ORGANIZACIÓN DE DATOS

Necesidades

- Programas que promueban el mejor reciclaje por la zona afectada o en varios puntos del distrito
- Mejorar las infraestructuras de los botaderos
- Contenedores adecuados

Recolección, gestión y organización de residuos

- Embases de plastico
- Un mejor sistema de recolección
- Contenedores adecuados
- Mejorar las infraestructuras de los botaderos o puntos de basura
- Acumulación de desechos organicos
- Organizar mejor la recolección de basura
- La gestión mala de los residuos solidos en VMT
- Residuos vistos diariamente

Mal manejo por parte de las autoridades y municipalidad

- Incovenientes y problemas de salud en los pobladores del distrito afectado
- Autoridades sin mostrar mayor interes por el distrito
- La mala gestión de los resiudos solidos en Villa Maria del Triunfo
- Mal olor cerca a centros de salud, colegios o paraderos
- Falta de infraestructura para los residuos solidos

Capacitar e informar a la población sobre el reciclaje y cuidado ambiental

- Capacitaciones tanto en trabajadores como para los ciudadanos
- Programas educativos a jovenes que promuevan el reciclaje en la zona
- Charlas de concientización ambiental cerca a la zona

Semana 4

INTERPRETAR

Necesidades

Contaminación de residuos solidos generados por los mismos recidentes

CAUSADA POR

El mal manejo por parte de las autoridades y municipalidad

POR ELLO SE PROPONE

Capacitar e informar a la población sobre el reciclaje y cuidado ambiental

PARA LA

Recolección, gestión y organización de residuos

Semana 4

INSIGHTS

Describimos el contexto...	Comunicamos el dilema...	Identificamos el porqué...	Descubrimos la motivación...	Estado ideal
Villa María de triunfo es el distrito con mayor puntos críticos de contaminación	Los ciudadanos no saben donde dejar sus desperdicios	Hay desinterés en el tema y afecta a la población	Falta de concientización ambiental	Los ciudadanos no saben los puntos en donde dejar la basura

INSIGHT	Falta de contenedores cerca a sus hogares. Quieren saber como pueden separar su basura correctamente.

Semana 5

ARQUETIPOS



Nombre: Maria Carrazco
Edad: 23 años
Ocupación: Estudiante de Medicina

DOLORES PRINCIPALES

- No hay participacion en las juntas vecinales.
- Las personas hacen caso omiso a todas las recomendaciones.
- La falta de interes en el orden y limpieza de su distrito
- La falta de mantenimiento de la infraestructura pública

BENEFICIOS ESPERADOS

- Que todos los vecinos puedan ser participes en las recomendaciones de separar la basura.
- Mas atencion de los vecinos.
- Entornos limpios.
- El apoyo de la junta vecinal
- Saber donde dejar sus desechos solidos.



Nombre: Hector Mendoza
EDA: 72 años
Ocupación: Jubilado de Ingenieria

DOLORES PRINCIPALES

- No haber comodidad en su casa por el olor que bota la basura.
- La falta de trabajadores de limpieza para su barrio.

BENEFICIOS ESPERADOS

- Que haya más compromiso de parte de las autoridades
- Más orden para su distrito
- Quiere llegar a su casa y no ver basura por el lugar.
- Más limpieza en su distrito



Nombre: Félix Gonzales
Edad: 56 años
Ocupación: Recolector de Basura

DOLORES PRINCIPALES

- Que la gente use bolsas inadecuadas.
- No darse a basto con la cantidad de basura generada por las zonas residenciales

BENEFICIOS ESPERADOS

- Conciencia ambiental y colaboren separando de manera adecuada sus residuos.
- Que existan más contenedores adecuados para que las personas puedan dejar sus residuos.
- Que se capacite a las personas para que sepan gestionar sus residuos orgánicos/ sólidos.



Nombre: Claudio Huamaní
Edad: 45 años
Ocupación: Empresario

DOLORES PRINCIPALES

- La acumulación de basura y la falta de colaboración afectan su capacidad para mantener el distrito limpio.
- Siente la carga emocional de lidiar con un problema arraigado.

BENEFICIOS ESPERADOS

- Quiere un cambio cultural donde la comunidad valore y respete el entorno.
- Necesita mayor apoyo institucional y recursos para implementar programas educativos y de concientización.
- Anhela ver una transformación en la mentalidad de las personas y una colaboración más activa para mantener Villa María del Triunfo limpio y saludable.

Semana 5

RETO DE DISEÑO

ARQUETIPO	DOLOR/ NECESIDAD	INSIGH
La Vecina	La falta de interes en el orden de su distrito	Quiere espacios adecuados para dejar la basura

¿Cómo podriamos?

fomentar la educación ambiental entre los ciudadanos de VMT?

ACCIÓN O INTENCIÓN

Vecina responsable

ARQUETIPO

Para poder vivir en tranquilidad

EFECTO DESEADO

ARQUETIPO	DOLOR/ NECESIDAD	INSIGH
Vecino Preocupado	Espacios limpios en las bermas y pistas	quisiera poder transitar tranquilo

¿Cómo podriamos?

Reducir la cantidad de basura que se bota día a día para así disminuir la contaminación?

ACCIÓN O INTENCIÓN

Vecino Preocupado

ARQUETIPO

Vivir en paz

EFECTO DESEADO

ARQUETIPO	DOLOR/ NECESIDAD	INSIGH
Colaborador desalentado	mayor conciencia ambiental y del reciclaje	Las personas no saben separar su basura

¿Cómo podriamos?

Administrar la recolección y gestión diaria de los desechos solidos?

ACCIÓN O INTENCIÓN

Colaborador desalentado

ARQUETIPO

Mayor conciencia en la población y mejor gestión de los residuos

EFECTO DESEADO

ARQUETIPO	DOLOR/ NECESIDAD	INSIGH
Jefe de Limpieza Pública con mentalidad de cambio	mayor conciencia ambiental y del reciclaje	Las personas no saben separar su basura

¿Cómo podriamos?

concientizar y educar a los ciudadanos para mejorar la limpieza y mantenimiento del distrito?

ACCIÓN O INTENCIÓN

Jefe de Limpieza Pública con mentalidad de cambio

ARQUETIPO

JConcientización y educación de la población en el cuidado del distrito

EFECTO DESEADO

Semana 6

LIENZO, TEMA, PROBLEMA Y RETO

EL MARCO DEL PROYECTO

ODS



META ESPECÍFICA DE LA ODS

12.4 Para el 2020, se busca manejar de manera ecológica los productos químicos y desechos, reduciendo su liberación en el aire, agua y suelo para proteger la salud humana y el medio ambiente.

CONTEXTO

Villa María del Triunfo, entre los distritos más sucios de Lima Metropolitana, sufre por la falta de conciencia sobre la gestión adecuada de desechos, lo que genera una convivencia diaria con la basura y problemas adicionales con recicladores informales y animales callejeros.

TEMA

Contaminación de residuos sólidos en Lima Metropolitana

DESARROLLO DEL PROBLEMA

DATOS RELEVANTES DEL PROBLEMA

- Durante los últimos 7 años, Villa María del Triunfo ha acumulado diariamente unas 1,500 toneladas de desechos.
- El Ministerio de Salud ha decretado una alerta sanitaria en esta área debido a la abrumadora presencia de basura en sus calles.
- La inversión destinada a la salud pública y la limpieza ha disminuido un 30% cada año en los últimos 5 años.

PROBLEMA

Exceso de residuos orgánicos generados por las familias de Lima Metropolitana



DATOS RELEVANTES DE LAS PERSONAS, ASOCIADO AL PROBLEMA

- La falta de compromiso por parte de las autoridades contribuye a que los residentes no disfruten de un entorno favorable.
- Los desechos producen contaminación y molestias para los habitantes locales.
- Provoca un ambiente con olores poco agradables.

ENTENDIENDO A LAS PERSONAS



DOLORES PRINCIPALES

- No hay participacion en las reuniones.
- Las personas hacen caso omiso a todas las recomendaciones.
- La falta de interes en el orden de su distrito

BENEFICIOS ESPERADOS

- Mas atencion de los vecinos.
- Entornos limpios.
- El apoyo de la junta vecinal



DOLORES PRINCIPALES

- No haber comodidad en su casa por el olor que bota la basura.
- La falta de trabajadores de limpieza para su barrio.

BENEFICIOS ESPERADOS

- Quiere más limpieza en su distrito.
- Quiere más orden para su distrito



DOLORES PRINCIPALES

- Que la gente use bolsas inadecuadas.
- No darse a basto con la cantidad de basura y no tener los implementos necesarios.
- Que los botaderos sean desatendidos.

BENEFICIOS ESPERADOS

- Basura correctamente seleccionada.
- Manera innovadora de seleccionar la basura



DOLORES PRINCIPALES

- Le duele la falta de respeto hacia el trabajo de limpieza y la indiferencia de la comunidad.
- La acumulación de basura y la falta de colaboración afectan su capacidad para mantener el distrito limpio.

BENEFICIOS ESPERADOS

- Que se pueda gestionar bien el recojo de la basura.
- Que los vecinos puedan respetar las normas establecidas.

DEFINIENDO EL RETO DE DISEÑO

INSIGHT

Falta de contenedores cerca a sus hogares. Quieren saber como pueden separar su basura correctamente.

RETO DE DISEÑO

¿Cómo fomentaríamos la educación ambiental entre los ciudadanos de VMT?

Semana 7

PROPUESTA DE VALOR



La Vecina

Generadores de Alegrías

- Poner un horario y lugar fijo para la basura.
- Enseñar la importancia de separar la basura
- Afiches para informar a todos los ciudadanos

Productos y Servicios

Insentivar a las personas en ser mas ordenados en el tema de botar su basura.

Aliviador de dificultades

- Personas que si estan interesadas en el tema.
- Saber los puntos en donde se puede dejar la basura
- Saber la hora exacta en que recogen la basura

RETO DE DISEÑO

Beneficios

- Que todos los vecinos puedan ser participes en las recomendaciones de separar la basura.
- Mas atencion de los vecinos.
- Entornos limpios.
- El apoyo de la junta vecinal
- Saber donde dejar sus desechos solidos.

Trabajos por hacer

- Trata de informar a sus vecinos de cómo es que pueden separar su basura.
- Organiza reuniones para coordinar en donde podrian colocar sus desechos solidos.
- Quiere mejorar la calidad de vida para ella y todos sus vecinos

Dolores

- No hay participacion en las reuniones.
- Las personas hacen caso omiso a todas las recomendaciones.
- Que todos los vecinos puedan ser participes en las recomendaciones de separar la basura.
- La falta de interes en el orden de su distrito
- Los entornos sucios.
- La limitación de actividades al aire libre
- La falta de mantenimiento de la infraestructura pública



Vecino Preocupado

Generadores de Alegrías

- Encontrar un sitio donde podamos dar las charlas.
- Avisar a los vecinos y los horarios de la charla
- Mostrar ejemplos reales de las consecuencias de arrojar basura en las calles
- Asociarnos con ONGs que se dediquen al reciclaje y a los temas ambientales

Productos y Servicios

- Incentivar a las personas a no arrojar basura en la calles
- Promover a la recolección de basuras

Aliviador de dificultades

- Apoyo de los vecinos
- Que tengan tachos esoecificos para cada basura.

RETO DE DISEÑO

Beneficios

- Quiere que haya más compromiso de parte de sus vecinos
- Quiere más limpieza y orden en su distrito.
- Quiere llegar a su casa y no ver nada de basura por el lugar.

Trabajos por hacer

- Concientizar a los vecinos para que no arrojen basura en la calle
- Hablar con cada uno de los vecinos para crear comunidades de acopio.

Dolores

- Las veredas y pistas sucias al frente de su casa.
- La falta de apoyo de limpieza para su barrio.
- Que no haya comodidad en su casa por el olor nauseabundo que bota la basura.
- Le duele tener que ver todos los días las mismas basuras amontonadas cerca a su casa.



Colaborador desalentado

Generadores de Alegrías

- Geolocalización de los puntos más críticos para que sean atendidos con mayor frecuencia.
- En estos puntos críticos reforzar más el reciclaje y puntos donde las personas puedan dejar su basura de manera adecuada y moderada.

Productos y Servicios

- Mejor gestión de los residuos: Mediante estos módulos/puntos

Aliviador de dificultades

- Uso adecuado de las bolsas:
- Talleres dinámicos con vecinos para enseñarles el uso correcto de la separación de la basura.
- No darse a basto con la cantidad de basura.
- Generar módulos o lugares dinámicos colocados en puntos estratégicos que sirvan para no generar grandes montículos de basura por acumulación.

RETO DE DISEÑO

Beneficios

- Que las personas sean educadas con conciencia ambiental y colaboren separando de manera adecuada sus residuos.
- Que existan más contenedores adecuados para que las personas puedan dejar sus residuos.
- Que se capacite a las personas para que sepan gestionar sus residuos orgánicos/ sólidos.

Trabajos por hacer

- Va una vez a la semana por diferentes zonas para cubrir todas, sin embargo sería más conveniente que pase con más frecuencia en lugares donde las cantidades de basura se acumulan más como por ejemplo las afueras de los mercados o zonas de alto tránsito.
- (Priorizar cierta zonas).

Dolores

- Que la gente use bolsas inadecuadas.
- No darse a basto con la cantidad de basura.



Jefe de Limpieza Pública con mentalidad de cambio

Generadores de Alegrías

- Implementar programas educativos que promuevan la valoración y respeto por el entorno.
- Facilitar la colaboración activa de la comunidad en iniciativas de limpieza y mantenimiento.
- Asegurar recursos adecuados para programas de concientización.
- Establecer alianzas con organizaciones para fortalecer el apoyo institucional.
- Desarrollar campañas que inspiren un cambio de pensamiento hacia la limpieza y la responsabilidad ambiental.

Productos y Servicios

- Campañas de marketing creativas y motivadoras que inspiren un cambio de mentalidad, resaltando los beneficios de un distrito más limpio.
- Talleres y sesiones educativas que proporcionen conocimientos prácticos sobre el manejo adecuado de residuos y la importancia de un entorno limpio.
- Programas educativos interactivos y participativos que involucren a la comunidad en la importancia de mantener limpio el distrito.

Aliviador de dificultades

- Campañas de sensibilización que destaquen la importancia del trabajo de limpieza.
- Reconocimiento público y agradecimiento a los trabajadores de limpieza.
- Implementar sistemas de recolección eficientes para abordar la acumulación.
- Fomentar la participación ciudadana a través de programas de voluntariado y recompensas.
- Ofrecer servicios de apoyo psicológico para el personal.
- Celebrar los logros y avances, enfocándose en el progreso positivo.

RETO DE DISEÑO

Beneficios

- Quiere un cambio cultural donde la comunidad valore y respete el entorno.
- Necesita mayor apoyo institucional y recursos para implementar programas educativos y de concientización.
- Anhela ver una transformación en la mentalidad de las personas y una colaboración más activa para mantener Villa María del Triunfo limpia y saludable.

Trabajos por hacer

- Tratar de concientizar a los vecinos sobre la importancia de mantener limpio el distrito.
- Educar a la comunidad sobre la limpieza y mantenimiento de la ciudad.
- Despertar el cambio de pensamiento en las personas para poder lograr un distrito más limpio y saludable.

Dolores

- Le duele la falta de respeto hacia el trabajo de limpieza y la indiferencia de la comunidad.
- La acumulación de basura y la falta de colaboración afectan su capacidad para mantener el distrito limpio.
- Siente la carga emocional de lidiar con un problema arraigado.

Semana 8

CARACTERÍSTICAS DE PV

- **Incentivar a las personas en ser más ordenadas en botar su basura:** Realizar campañas publicitarias creativas y llamativas que promuevan hábitos de disposición adecuada de la basura, utilizando mensajes claros y motivadores.

- **Promover el reciclaje de residuos orgánicos:** Establecer programas de recolección de residuos orgánicos en áreas residenciales, comerciales o industriales, proporcionando contenedores especiales y servicios de recolección regulares.

- **Mejorar la gestión de los residuos orgánicos:** Promover la creación de áreas de compostaje comunitario donde los vecinos puedan depositar sus residuos orgánicos y participar en la producción de compost para uso local en jardínes, parques u huertos comunitarios

- **Concientización sobre Limpieza y Mantenimiento:** Educar a la comunidad sobre la importancia del reciclaje, la reducción de residuos y la reutilización de materiales, fomentando prácticas sostenibles que contribuyan a la conservación del medio ambiente.

Semana 8

IDEACIÓN

¿CÓMO FOMENTARÍAMOS LA EDUCACIÓN AMBIENTAL ENTRE LOS CIUDADANOS DE VMT?

Una aplicación informativa y didáctica promoviendo el orden y la limpieza

Red social en donde se den donaciones de ciertos residuos organicos para compost

Colocar contenedores para fomentar el reciclaje orgánico



Ideación General

Aplicación vinculada a un contenedor inteligente para el reciclaje de residuos orgánicos, que serán utilizados para compostaje, ofreciendo beneficios a quienes contribuyan con sus donaciones.



Semana 9

MOODBOARD

Contenedores para compost



App informativa con Beneficios



Compost



Semana 9

PROPUESTA DE VALOR

Generadores de Alegrías



- Facilitar la educacion ambiental entre los ciudadanos.
- Informar a las personas las formas en que pueden reciclar y separar su basura.
- Tachos especiales para el reciclado de desechos orgánicos.

Propuesta de Valor

- Crear una app vinculada con tachos de basura y que las personas que reciclan ganan descuentos en los supermercados
- Una app que con inteligencia artificial muestre a las personas lo que pasará en el distrito si no mejora.
- Beneficio de bienestar público como transporte gratis



Aliviador de dificultades

- Poder tener espacios libres de desechos.
- Áreas verdes libres de botaderos.
- Saber en que puntos y la hora que se puede dejar la basura.
- Ver que los ciudadanos estén motivados en respetar la limpieza.



RETO DE DISEÑO

¿Cómo fomentaríamos la educación ambiental entre los ciudadanos de VMT?

Beneficios

- Ver que todos sean responsables con sus desperdicios.
- Disminución de botaderos.



Trabajos por hacer

- Saber como orientar a los demás.
- Poder genera cambios en el entorno.
- Motivación para reciclar.



Dolores

- Que no respeten los lugares en donde dejar la basura.
- Ver que mas personas botan basura en las áreas verdes.
- Que los adultos lo hagan frente a sus hijos.



Semana 10

TALLER GENERATIVO

1



¿ QUÉ SON LOS RESIDUOS ORGÁNICOS?

- Son alimentos biodegradables
- Son desechos naturales que se degradan con facilidad y no perduran en el tiempo
- Restos que se degradan de forma natural y no contaminan
- Desechos biodegradables
- Residuo orgánicos es todo aquel deshecho que se puede reutilizar

La basura orgánica son los residuos de origen biológico que se descomponen de forma natural

Solamente en Lima, se han registrado 184 puntos que funcionan como botaderos de basura al aire libre. Sin embargo, existen puntos críticos en cuanto al almacenamiento de desechos en todos los distritos que la conforman. Según estudios recientes, el 42% de los distritos tiene al menos 1 punto crítico, de los cuales el que tiene mayor número de puntos críticos es villa María del Triunfo con 32.



- Fotos tomadas por el equipo



- Villa María del Triunfo acumula al día 1,500 toneladas de basura desde hace 7 años.

El Ministerio de Salud declaró alerta sanitaria en dicha jurisdicción por la enorme cantidad de basura en las calles.







La inversión para la salud pública y limpieza baja 30% cada año desde hace 5 años





¿Han sentido esto?

- Es molesto visual y olfativamente hablando, demuestra mucho la mala calidad de gestión en el ámbito de limpieza en el distrito y la falta de educación por parte de los que residen aquí.
- Mal, la situación es fatal y no sólo atenta con la contaminación visual sino también contra la salud, la basura toma parte de la ciudad en tanto puntos que muchas veces es imposible pasar por esos lugares
- Lamentablemente la poca importancia de las autoridades ya que eso puede desencadenar enfermedades
- Es una probletica prefucenta en todos los distritos de lima ya que es perjudica a la salud de todos los ciudadanos ya que la acumulacion de basura bota gases toxicos.
- Me siento indignado por esta situacion , siendo un tema que abarca la salud publica es ignorado por la gestion municipal

Nuestra Solución:

Contenedores de residuos organicos con una aplicacion para donar compost





Propuestas

Despues de escuchar nuestra posible solución queremos saber su opinion y que pongan en los post its un valor agregado a la solución a para combatir con este problema, los que más se repitan serán los ganadores.

Agregar un sistema de puntos para obtener recompensas y motivar a las personas a reciclar

Dando recompensas por reciclaje, dar incentivos como descuentos en tiendas locales o puntos canjeables por productos, cada vez que reciclan adecuadamente. También con campañas de concienciación con realidad virtual, donde se permitan a las personas visualizar cómo sus acciones diarias afectan el medio

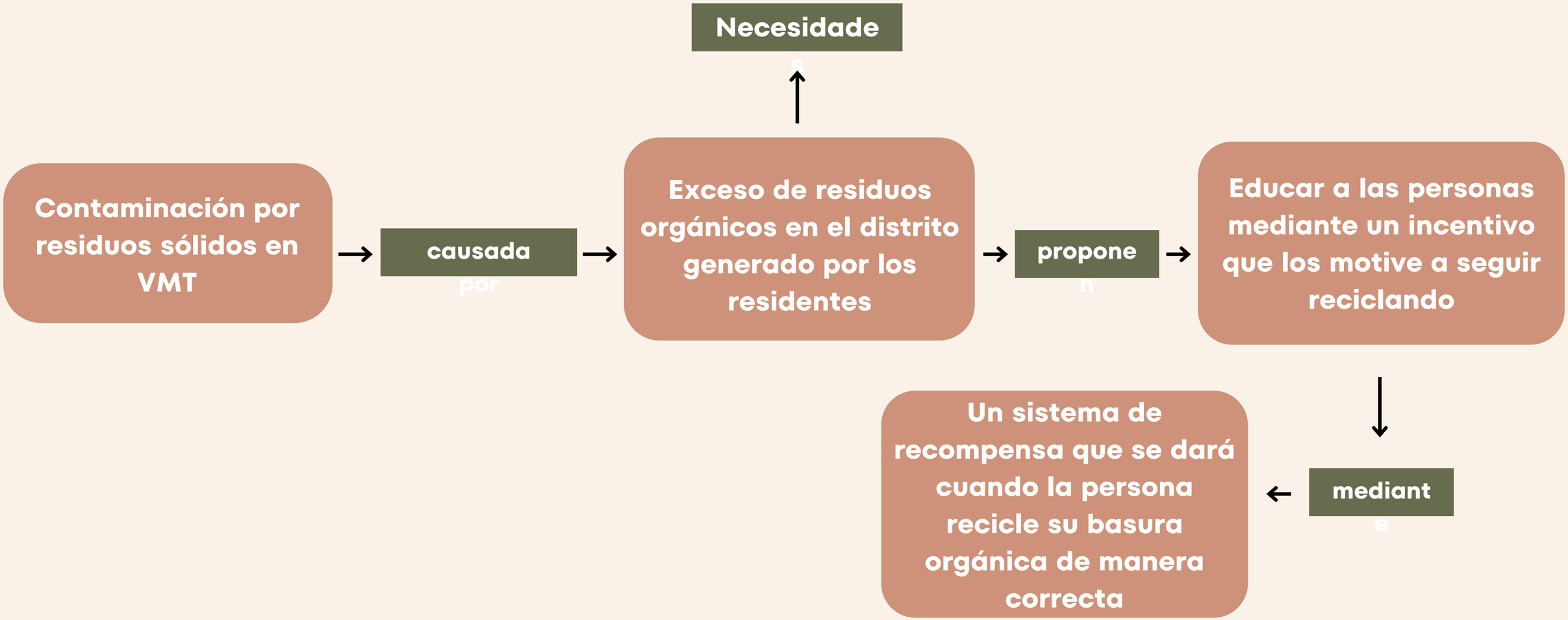
Realizar proyectos de concientización sobre el reciiclaje con ayuda del municipio local

Hacer más concientizacion social en los colegios para que los jóvenes crezcan con la idea de reciclar. Y si es posible motivar a las grandes instituciones reduciendo un porcentaje de sus arbitrios.

Brindar recompensas como por ejemplo. arbolitos para que planten en sus casas y tambien trabajar de la mano con los mercados por que ellos cuentan con una gran concentracio de residuos organicos ya que tambien suelen botar la basuras en la calles. Cristian

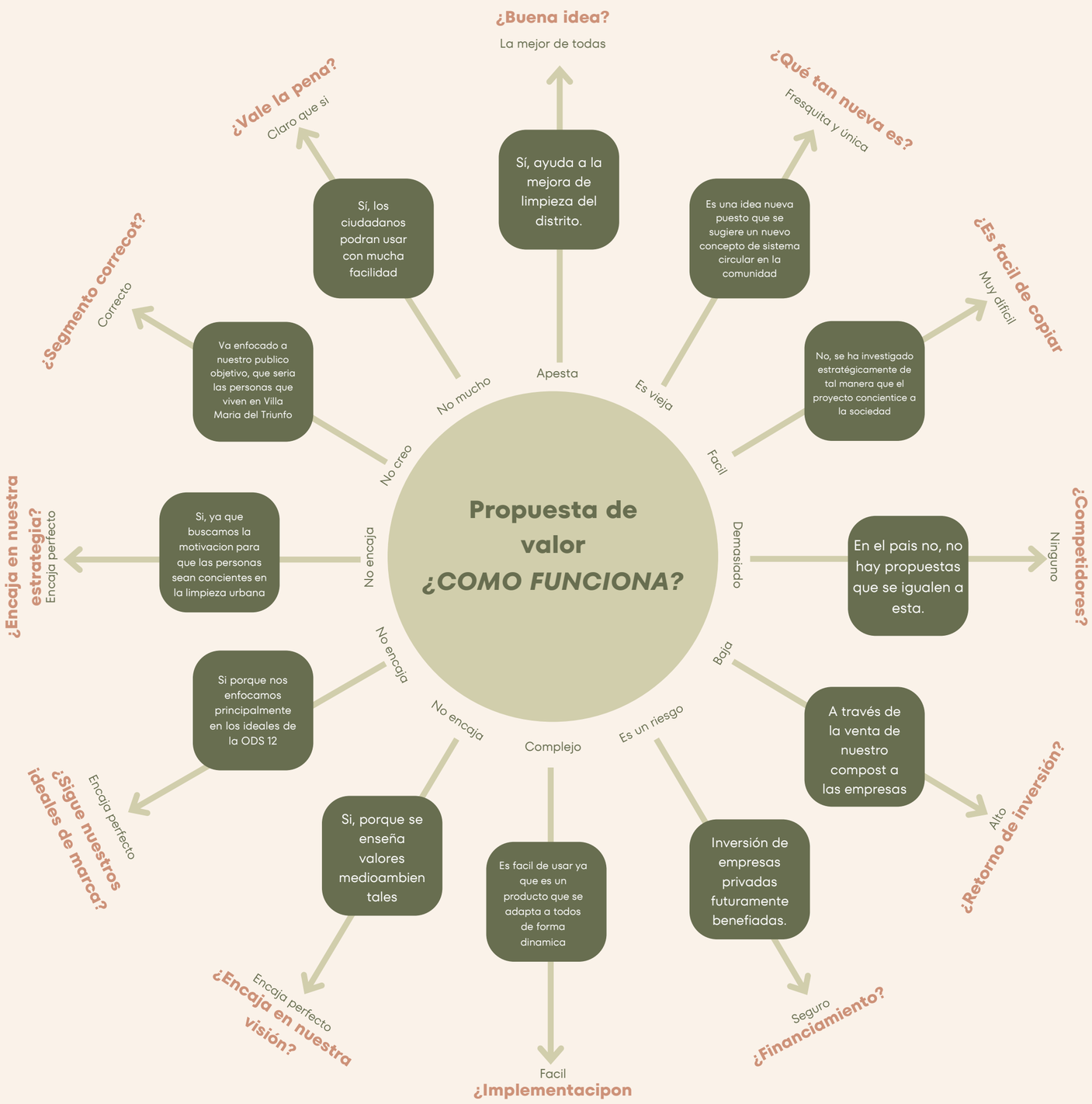
Beneficios como reconocimiento público o servicios de movilidad gratis

RESULTADO DEL TALLER GENERATIVO



Semana 11

AUTOEVALUACIÓN INNOVACIÓN


Propuesta de valor
¿COMO FUNCIONA?
¿Buena idea?
La mejor de todas
Apesta
Sí, ayuda a la mejora de limpieza del distrito.
¿Vale la pena?
Claro que si
No mucho
Sí, los ciudadanos podran usar con mucha facilidad
¿Qué tan nueva es?
Fresquita y única
Es vieja
Es una idea nueva puesto que se sugiere un nuevo concepto de sistema circular en la comunidad
¿Segmento correcto?
Correcto
No creo
Va enfocado a nuestro publico objetivo, que seria las personas que viven en Villa Maria del Triunfo
¿Es facil de copiar
Muy difícil
Facil
No, se ha investigado estratégicamente de tal manera que el proyecto concientice a la sociedad
¿Encaja en nuestra estrategia?
Encaja perfecto
No encaja
Si, ya que buscamos la motivacion para que las personas sean concientes en la limpieza urbana
¿Competidores?
Ninguno
Demasiado
En el pais no, no hay propuestas que se igualen a esta.
¿Sigue nuestros ideales de marca?
Encaja perfecto
No encaja
Si porque nos enfocamos principalmente en los ideales de la ODS 12
¿Retorno de inversión?
Alto
Bajo
A través de la venta de nuestro compost a las empresas
¿Encaja en nuestra visión?
Encaja perfecto
No encaja
Si, porque se enseña valores medioambientales
¿Financiamiento?
Seguro
Es un riesgo
Inversión de empresas privadas futuramente benefiadas.
¿Implementacipon
Facil
Complejo
Es facil de usar ya que es un producto que se adapta a todos de forma dinamica

Semana 11

LIENZO MODELO DE NEGOCIO

LIENZO MODELO DE NEGOCIO

0. Reto de Diseño: Lograr disminuir la cantidad de residuos orgánicos en el distrito de Villa Maria del triunfo

8. Aliados clave

- Comerciantes de las zonas
- Comunidad de veninos de vmt
- Empresas ecologicas carvimsa , muyita, janko

7. Actividades Clave

- Realizar perfiles y conteos de donaciones
- Desarrollo de app dinámica e interactiva
- Informar a los ciudadanos mediante videos cómo hacer tu propio abono con los residuos orgánicos

6. Recursos clave

- Hadware y software
- Programadores
- Diseñadores de producto
- Servidores y Hosting
- Marketing

2. Propuesta de valor

- Lograr que las personas estén concientizadas respecto a la separación de sus residuos y el cuidado del medio ambiente.
- Mejorar la gestión, reducir y valorizar de los residuos orgánicos de Villa María del Triunfo.

4. Relación con los clientes

- El usuario encontrará recomendaciones sobre el reciclaje de sus desechos. Además de que será fácil usar, dinámica y motivadora.

3. Canales

- Aplicativo movil (App)
- Publicidad por redes sociales (Facebook e Instagram)
- Publicidad por las zonas como mercados más concurridas de Villa maria del Triunfo

1. Segmento de clientes: Arquetipos

- Familias de Villa Maria de Triunfo
- Autoridades de Villa María del Triunfo y alrededores
- Empresas Medioambientales

9. Presupuestos

- Pago a colaboradores, pago de servicio técnico de la app, pago de instalación y mantenimiento de los tachos.
- Pago a diseñadores, branding, marketing para el buen funcionamiento y exposición del producto

5. Fuentes de ingreso

- Empresas privadas que compren nuestro compost.

Semana 12

IDENTIFICAR LA COMPETENCIA

IDENTIFICAR LA COMPETENCIA

	Competencia 1	Competencia 2	Competencia 3	Competencia 4
Producto / Servicio	Sinba	Qube	Buzones inteligentes del sistema de recogida neumática de residuos (NORUEGA)	
Breve descripción	Los transforman la basura en alimento para animales y en fertilizante orgánico.	Tacho inteligente que nos ayuda al reciclaje en diferentes puntos de los hogares	Tachos inteligentes que mejora la gestión en la recogida de la basura, a partir del comportamiento de los ciudadanos, usando sensores en puntos de acopio específicos.	
¿En qué se parece a mi solución?	En querer recaudar los residuos organicos para poder darle una segunda vida útil	Recauda la mayor cantidad de residuos orgánicos y suelta una alerta cuando hay sobrespacio	Funciona con un aplicativo y beneficia a los ciudadanos en poder gestionar mejor los residuos recilcandolos.	
¿En qué se diferencia de mi solución?	En que ellos trabajan con empresas como restaurantes y de los resiudos organicos alimentan a cerdos con comida aún sana	Además de residuos orgánicos sirve para reciclar cartones, papeles, además se conecta a la corriente	El aplicativo funciona para saber el peso de la basura y trabajan con residuos solidos.	

Semana 12

IDENTIFICAR EL NIVEL DE INNOVACIÓN

IDENTIFICAR LA COMPETENCIA

	Competencia 1
Producto / Servicio	Tachos inteligentes vinculados a una aplicación
Breve descripción	App que sirva para cocientizar a las personas de manera dinámica en la correcta separación de sus residuos para así tener una mejor gestión de estos, así como, valorizar dichos residuos orgánicos para crear un sistema de economía circular en la cual todos nos vemos beneficiados.

Semana 12

LIENZO MODELO DE NEGOCIO MVP

LIENZO MODELO DE NEGOCIO MVP/ MSV

0. Reto de Diseño: Lograr disminuir la cantidad de residuos orgánicos en el distrito de Villa Maria del triunfo

8. Aliados clave

- Comunidad de vecinos de vmt
- Patrocinadores
- Empresas sostenibles y con el mismo objetivo

7. Actividades Clave

- Informar y capacitar a los vecinos de vmt sobre la gestión de sus residuos
- Gestionar mejor la cantidad de residuos que se acumulan diariamente

6. Recursos clave

- Diseño de Producto
- Servicios de Hosting
- Marketing y Publicidad

2. Propuesta de valor

- Lograr que las personas estén concientizadas respecto a la separación de sus residuos y el cuidado del medio ambiente.
- Mejorar la gestión, reducir y valorizar de los residuos orgánicos de Villa María del Triunfo.

4. Relación con los clientes

Garantizarles confianza y seguridad para que contribuyan en mejorar la problemática.

3. Canales

- Play Store y App Store

1. Segmento de clientes: Arquetipos

- Familias de Villa Maria de Triunfo
- Autoridades de Villa María del Triunfo y alrededores
- Empresas Medioambientales

9. Presupuestos

- Pago de servicio técnico de la app
- Pago de instalación y mantenimiento de los tachos.

5. Fuentes de ingreso

Los residuos organicos seran recogidos para venderlos a empresas que requieran compost.

Semana 13

PROTOTIPOS

TESTEAR EL PRODUCTO

TACHO TECNOLÓGICO





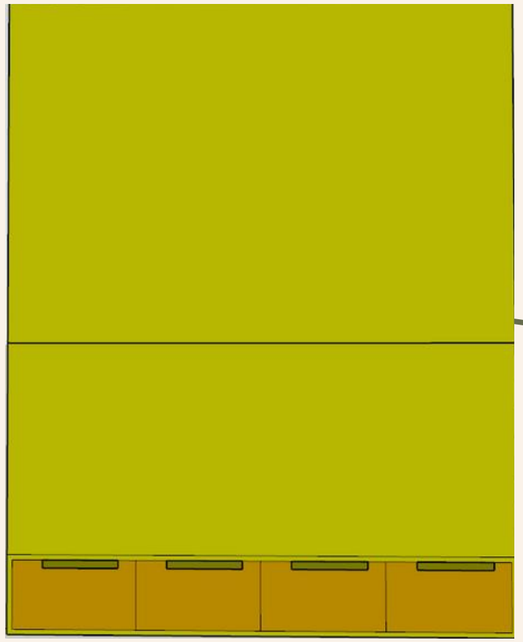
- Parte superior con Pantalla inteligente que puede mostrar promociones o videos interactivos para niños, jovenes y adultos.
- Informa sobre nuevas charlas y trabajo en equipo con colaboración de otras empresas
- Informa promociones que motiven a los ciudadanos a seguir utilizando el tacho tecnológico.



- Frente de tachos con las señalización de tipo de basura correspondiente.
- Parte interna de tacho con un mecanismo de 3 funciones:
- Donde recolecta la basura
- Trasnsforma la basura
- Almacenamiento de compost listo para ser utilizado.

TESTEAR EL PRODUCTO

TACHO TECNOLÓGICO





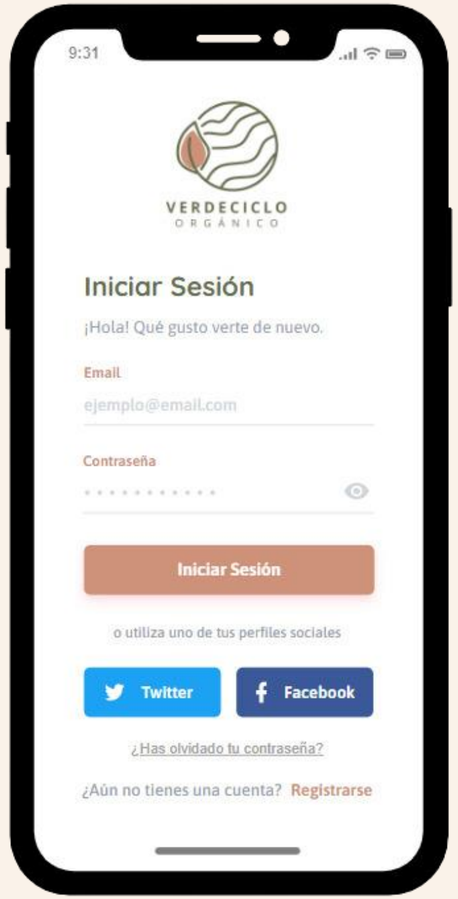
- Parte posterior con un sistema de apertura para el poder retirar el compost listo y ser llevado y almacenado. Se retira y se realiza una limpieza interior para poder volver al uso cotidiano

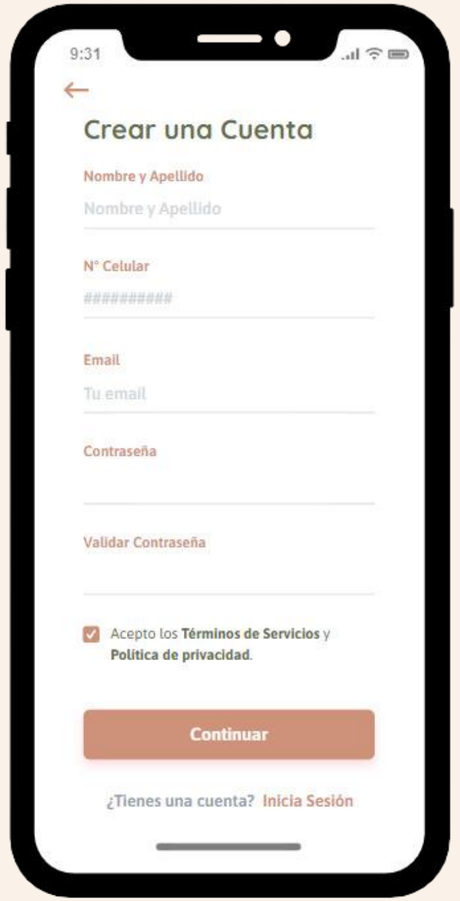
RETROALIMENTACIÓN:

- La pantalla debe ser más accesible, crear un diseño más ergonómico.
- El diseño del tacho es muy grande, no entraría en ninguna verda y de estar en una verma central taparía visibilidad a los carros.
- No parece ser necesario que hayan videos informativos porque las personas botan la basura rápido y se van.
- Evaluar cuanto va ser la capacidad por tacho, debido que tiene que tener gran capacidad para todas las familias.
- Como se tratarán los malos olores.
- El tacho debería tener acceso por ambos lados para redactar.
- Las pantallas se las podrían robar o maltratar, tener un convenio con el centro de seguridad de la municipalidad para obtener cámaras de seguridad.

TESTEAR EL SERVICIO

APP

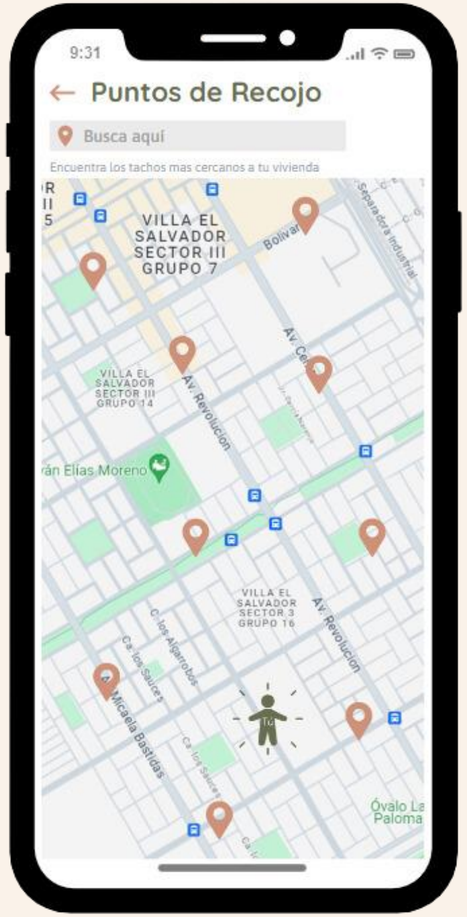






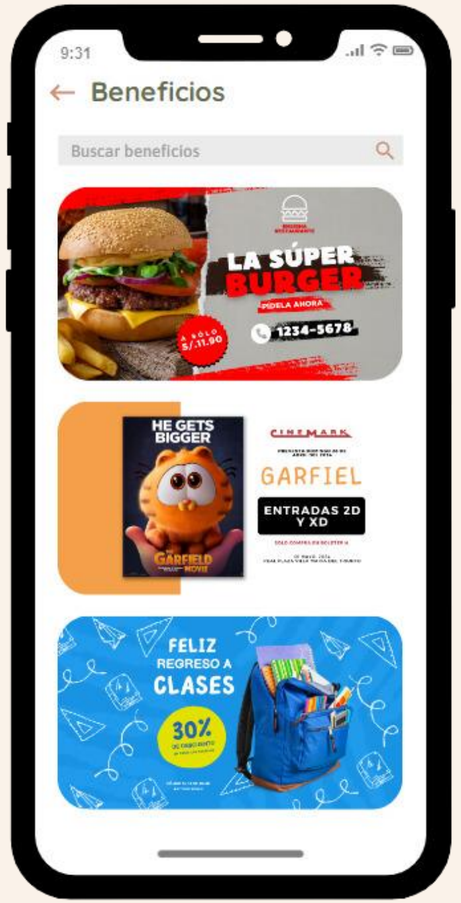


APP


9:31
Puntos de Recojo
Busca aquí
Encuentra los tachos mas cercanos a tu vivienda
VILLA EL SALVADOR SECTOR III GRUPO 7
VILLA EL SALVADOR SECTOR III GRUPO 14
VILLA EL SALVADOR SECTOR 3 GRUPO 16
Av. Revolucion
Bolivar
Micaela Bastidas
Óvalo La Paloma


9:31
Comunidad
Susana
Buenas noches, han actualizado los horarios en la que recojen la basura, revisenlos para evitar desorden.
1 1
Lopez D
Vecinos, ayer dejaron una bolsa fuera de los contenedores, tengan mas cuidado por favor.
1 1
Samuel
Tienes que actualizar la app
Danna56
Buenas tardes, a alguien mas no le cargan los codigos? No los puedo canjear.
1 2
Samuel
Tienes que actualizar la app
Danna56
Gracias!
Johanna Diaz
Buen día comunidad, recordaarles que tienen que dejar las bolsas de basura en los puntos y separadas como nos enseñaron.
9 2 2
Carlos T
Vecinos cuidado con sus mascotas, los contenedores no son urinarios.
15 6 20

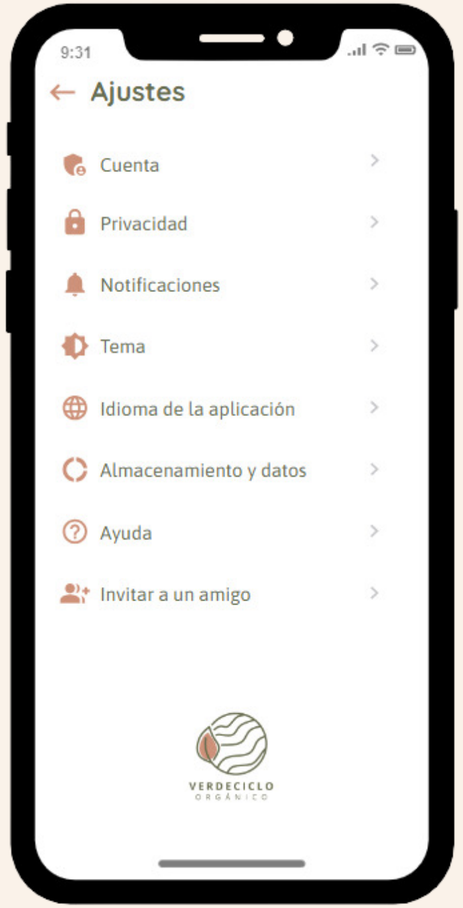

9:31
Noticias
VerdeCiclo
¡ATENCIÓN!
A partir del lunes (22), LA BASURA SE RECOJERA A PARTIR DE LAS 8PM.
TOMEN SUS PRECAUSIONES
VerdeCiclo
CUIDÁ TUS ESPACIOS
La basura acumulada en distintos espacios es un gran problema a nivel mundial que puede afectar a la flora y fauna.
DÍA DE LA TIERRA


9:31
Beneficios
Buscar beneficios
LA SÚPER BURGER
PÍDELA AHORA
1234-5678
HE GETS BIGGER
GARFIELD
CINEMARK
GARFIEL
ENTRADAS 2D Y XD
FELIZ REGRESO A CLASES
30%

APP







RETROALIMENTACIÓN:

- El monitoreo de tachos debe de estar vinculado con el mapa (asi seria mas facil de verificar)
- Si se realizan charlas, deben de organizarse una o dos veces por mes para que las personas se puedan involucrar mas.
- En el apartado de noticias, las personas tambien deben poder interactuar o por lo menos la opcion de compartir.
- En la comunidad deberian de separarlo por urbanicaciones para que no haya confusion.
- Colocar publicidad de empresas que estén relacionadas al medio ambiente para generar un ingreso.

TESTEAR EL MODELO DE NEGOCIO





Modelo de negocio en el cual se obtiene ganancias mediante la venta del compost recaudado por la misma ciudadanía.

RETROALIMENTACIÓN:

- Es una buena opción para las personas que cultivan plantas en sus hogares.
- Definir que empresas van a comprar nuestro abono.
- Generar fuente de ingresos por los tachos y la app.

Semana 13

GUIÓN TALLER GENERATIVO #2

EJERCICIO DE VALIDACIÓN

Introducción

Explicar la problemática y la solución innovadora.

Poner a prueba los mockups realizados y mostrar el prototipo digital de los futuros tachos a realizar

Hacer preguntas de testeo para saber los puntos de mejora y recomendaciones respecto al producto.

Dinamica

- Cada compañero se reunirá con una persona que sea parte de nuestro público objetivo.
- Explicar la problemática mediante preguntas de apoyo para ser dinámicos y saber el conocimiento respecto al tema.
- Contar con imágenes y/o videos de apoyo.
- Comentar nuestra solución de manera resumida y concisa continuando con la demostración.
- Se dejará que la persona interactúe con el mockup mientras se le explica las funciones y su propósito
- Se explica el prototipo de los tachos más detalladamente.

Realizar preguntas como:

- En escala del 1 al 10 ¿Que tan funcional te parece el prototipo?
- ¿Cómo lo mejorarías, qué agregarías o quitarías?
- ¿Considera que lo propuesto está correctamente ligada a la problemática y brinda una solución eficaz?¿Por qué?

CIERRE

Posterior a la ronda de preguntas, pedir que se agregue algún comentario de retro alimentación y finalizar de manera coordial la reunión.

Semana 13

PRESUPUESTO INICIAL

MAPA LA INVERSIÓN INICIAL

Recursos de producción	Todos aquellos recursos materiales o personales destinados a la producción.	1 Servidor de Aplicaciones	S/. 50	+	1 Ingenieros de Sistemas	S/. 1,500	+	3 Personas para la creación de tachos	S/. 2,500	= S/. 4,050
Recursos administrativos	Todo aquel personal o recurso material dedicado a la administración del proyecto	1 Desarrollador de Aplicaciones	S/. 1,500	+	1 Coordinador de Actividades	S/. 1,200	+	1 Jefe de Area de producción	S/. 1, 200	= S/. 3,900
Recursos logísticos	Todo aquel recurso dedicado a hacer llegar el producto al público	Personal de Logistica	S/. 1,500	+	Personal de Carga	S/. 800	+	Transporte de Carga	S/. 1,000	= S/. 3,300
Recurso financiero	En caso se necesite financiar el inicio del proyecto, considerar lo que el banco te cobraría: La idea es que el capital pueda ser sostenible por el banco más que por los recursos internos	Capital propio 40%	S/. 4,000	+	Capital de terceros 60% (prestamos)	S/. 7,000	+			= S/. 11,000

TOTAL
S/. 22,250 / 3.70 =
$ 6,013

Semana 13

PRESUPUESTO MENSUAL

MAPA DE LOS GASTOS MENSUALES

Recursos de producción	Todos aquellos recursos materiales o personales destinados a la producción.	Tecnico para los tachos	S/. 1,500	+	Movilidad	S/. 250	+			=	S/. 1,750
Recursos administrativos	Todo aquel personal o recurso material dedicado a la administración del proyecto	1 Servidor de aplicaciones	S/. 1,300	+	Ingenieros de sistemas	S/. 2,400	+			=	S/. 3,700
Recursos logísticos	Todo aquel recurso dedicado a hacer llegar el producto al público	Personal de Logistica	S/. 1,300	+	Personal de Carga	S/. 800	+	Transporte de Carga	S/. 1,000	=	S/. 3,300
Recurso financiero	En caso se necesite financiar el inicio del proyecto, considerar lo que el banco te cobraría: La idea es que el capital pueda ser sostenible por el banco más que por los recursos internos	Capital de terceros 60% (prestamos)	S/. 7,000	+			+			=	S/. 7,000

TOTAL
S/.15,750 / 3.70
= $ 4,256

Semana 13

LIENZO DE INGRESOS

MAPA DE POSIBLES INGRESO

Ingresos	Descripción	Costo unitario	Estimado del total de unidades vendidas al mes	Ingreso estimado mensual	Ingreso estimado Trimestral
Ingreso por venta	Venta de compost (por kilo)	S/. 4.00	500	S/. 2,000	S/. 6,000
Ingreso por aplicativo	Suscripción mensual	S/. 12.00	100	S/. 1,200	S/. 3,600
Ingreso por publicidad	Suscripción mensual	S/. 10.00	150	S/. 1,500	S/. 3,000
Ingreso por Servicio de Empresa	Venta mensual	S/. 1200	8	S/. 9,600	S/. 28,800

Total de ingresos estimados: $ 3,865 — Total de ingresos inversion: $ $ 6,013 — Total de ingresos gastos: $ 4,256 = Utilidad $ - 6,404

TOTAL
S/. 14,300 / 3.70 = $ 3, 865

TOTAL
S/. 41,400 / 3.70 = $ 11,189

Semana 14

VALIDACIÓN

HIPÓTESIS

Creíamos que para ciertos participantes se les iba a complicar en usarla y que teniamos que cambiarlo con atajos más dinámicos para que todos puedan usarla.

OBSERVACIONES

Al realizar el segundo taller mostramos el prototipo que ya habíamos mencionado en el primer taller y vimos que las ideas estuvieron más aterrizadas, supimos escuchar sus recomendaciones e ideas. VerdeCiclo fue bien recibido, les parecio muy interezante y la interracion que tuvieron con la app les pareció apropiada. Los participantes se mostraron activos en colaborar con nosotros y nos mencionaron algunas recomendaciones con respecto a la app.

RESULTADOS

Jair:
Recomendó que se puedan vender bolsas biodegradables para seguir apoyando al medio ambiente.

Hillary:
Le gusto la dinámica de la app y el diseño del tacho, recomendó que el monitoreo de los tachos en la app este vinculado con el mapa de ubicación.

Daniel:
Muy buena APP, si tuviera una mascota que caracterize la marca para darle un toque más amigable para que capte la atención de los niños y los motive a participar de este motvimiento.

Cristian:
Me pareció bastante interactiva y didáctica, sobre todo por que permite interactuar con una comunidad activa, que darán datos a tiempo real de sus preocupaciones y molestias, excelente APP, quizás podrían agregarle grupos por zonas según la ubicación de los tachos.

Rubí:
Del 1 al 10 calificaría el prototipo en general como 5, creo que deben mejorar más lo que es el prtotipado, la app me parece sencilla y atractiva de usar y la solución está muy bien ligado a la problemática, se entiende la intención del proyecto y creo que si es eficaz porque le dan una solución novedosa a un problema que nadie atiende.

ACCIONES

Jair:
"Sería bueno que realicen las charlas presenciales una vez al mes para que las personas se puedan involucrar mas con el tema"

Hillary:
Le gustó la incentivacion de hacer un cambio para mejorar la calidad de vida para todos

Daniel:
Nos comentó que podríamos plantar árboles cuidados con compost de los propios residuos de la zona, en parques aledaños a los tachos.

Cristian:
No dijo que deberíamos contratar o tener un convenio con los recicladores zonales para mejorar la eficiencia del reciclaje.

Rubí: Mejorar el diseño de los tachos, son poco funcionales para la vida cotidiana, desde el tamaño, hasta la forma, también considero que el beneficio deberían ser productos de necesidades básicas, como leche, azúcar entre otros, debido a que es un distrito de escasos recursos, les sería más necesario cosas que necesiten en su día a día, tener cámaras como elemento de persuación en caso robos o agravios.