

**ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR PRIVADA  
TOULOUSE LAUTREC**

**TOULOUSE  
LAUTREC**



**ZUVE**

Proyecto de innovación para obtener el grado de Bachiller en  
Dirección y Diseño Gráfico

**AUTOR:**

**Edward Loo Hu**  
(ORCID: 0000-0001-9638-7999)

Lima – Perú

**2021**

## Resumen

El proyecto de innovación Zuve se plantea en el contexto del área estratégica de desarrollo prioritario de Salud y bienestar social y la actividad económica de Transporte y almacenamiento y busca resolver reducir la huella de carbono utilizando vehículos particulares de estudiantes con espacio extra aumentando el lazo en la vida de universitarios e institutos superiores, teniendo como población beneficiaria a los estudiantes de escuelas superiores.



Se aplicó la metodología de Design Thinking y Lean Startup, que contempla herramientas colaborativas y de pensamiento visual como la técnica persona para plantear arquetipos y validar usuarios, mapa de actores para reconocer el contexto y mercado, mapa de trayectoria, para delinear la mecánica de la propuesta, canvas de propuesta de valor, para consolidar el concepto innovador, canvas de modelo de negocio que permita observar la sostenibilidad de la propuesta, entre otras, que son presentadas en detalle en el documento a continuación.

La solución innovadora presentada en forma de propuesta de valor consiste en conectar a estudiantes conductores que tengan espacio adicional en sus vehículos para llevar a otros estudiantes hacia su mismo destino, se trata de una aplicación móvil la cual conectará a estos dos tipos de público para viajar juntos hacia un destino en común, generando un viaje más cómodo, seguro y a un precio accesible.

Para la experimentación se diseñó un prototipo de la aplicación móvil mockup fresco y juvenil para validar su eficacia en la experiencia de usuario, además trabajamos con un grupo de whatsapp de estudiantes conductores y pasajeros por separado donde gestionamos su enlace para que puedan tener un viaje seguro, cómodo y a precio accesible beneficiando a ambas partes.

Se concluye que la solución propuesta es beneficioso para ambos tipos de perfil y se recomienda monitorear el tipo de beneficio extra que la aplicación móvil daría para ambos perfiles ya que nuestro público podría generar un vínculo social y desligarse de Zuve para poder generar sus propios viajes.

### **Lista 1, Área estratégica de desarrollo prioritario (Perú)**

¿A qué clase de problema le da solución mi proyecto?

1. Seguridad alimentaria
2. Salud y bienestar social
3. Tecnología ambiental sostenible
4. Tecnología de materiales
5. Biotecnología y valoración de la biodiversidad
6. Competitividad y diversificación industrial

### **Lista 2. Actividad económica en la que se aplicará la innovación**

Las actividades económicas en el Perú son 17:

1. Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca
2. Explotación de minas y canteras
3. Industrias manufactureras
4. Electricidad, gas y agua

5. Construcción
6. Comercio
7. Transporte y almacenamiento
8. Actividades de alojamiento y servicios de comida
9. Información y comunicaciones
10. Actividades financieras y seguros
11. Actividades inmobiliarias
12. Actividades profesionales, científicas y técnicas
13. Administración pública
14. Enseñanza
15. Salud humana y asistencia social
16. Actividades artísticas de entretenimiento y recreativas
17. Otras actividades de servicios