

NOMBRE DEL TRABAJO

**HERRERA GUIMA LUANA VALERIA - VITE
VALER GERALD ADALID.pdf**

RECUENTO DE PALABRAS

11821 Words

RECUENTO DE PÁGINAS

67 Pages

FECHA DE ENTREGA

Dec 7, 2023 10:23 AM GMT-5

RECUENTO DE CARACTERES

63288 Characters

TAMAÑO DEL ARCHIVO

2.3MB

FECHA DEL INFORME

Dec 7, 2023 10:23 AM GMT-5**● 6% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos

- 6% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 4% Base de datos de trabajos entregados
- 0% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Material citado



**TÍTULO DEL PROYECTO DE INNOVACIÓN:
“EDUGRAMA”**

1 Proyecto de innovación para obtener el grado de bachiller escuela en la carrera de Publicidad y Marketing Digital

AUTOR:

LUANA VALERIA HERRERA GUIMA

1 Proyecto de innovación para obtener el grado de bachiller escuela en la carrera de Dirección y Diseño Gráfico

AUTOR:

GERALD ADALID VITE VALER

PROYECTO DE INNOVACIÓN

Resumen

1 El proyecto de innovación Edugrama se plantea en el contexto del área estratégica de desarrollo prioritario de salud y bienestar social y la actividad económica de enseñanza y busca resolver el maltrato psicológico a niños con TDAH de 6 a 11 años en las escuelas de Lima Metropolitana, teniendo como población beneficiaria los niños con TDAH, sus padres, profesores y psicólogos especialistas en infantes.

1 Se aplicó la metodología de resolución creativa de problemas con herramientas de Design Thinking para tomar como centro al usuario y Lean Startup para impulsar la implementación de los resultados, estas herramientas contemplan la colaboración y el pensamiento visual, como la técnica persona para plantear arquetipos y validar usuarios, mapa de actores para reconocer el contexto y mercado, mapa de trayectoria, para delinear la mecánica de la propuesta, canvas de propuesta de valor, para consolidar el concepto innovador, canvas de modelo de negocio que permita observar la sostenibilidad de la propuesta, entre otras, que son presentadas en detalle en el documento a continuación.

La solución innovadora presentada en forma de propuesta de valor consiste en desestigmatizar el TDAH, generando empatía, acompañamiento, comunicación asertiva y entornos positivos para los niños con TDAH, se trata de una plataforma que incluirá diversos servicios de aprendizaje, como biblioteca informativa acreditada que será actualizada mensualmente, cursos según objetivos, como metodologías de aprendizaje, habilidades blandas, presentaciones de alto impacto, etc; seguimiento de logros, metas y objetivos, directorio de profesionales, material y guías descargables para trabajar con los

niños en la escuela y en casa, beneficios en farmacias y convenios con jugueterías de aprendizaje.

Para la experimentación se diseñó un prototipo web de alta fidelidad, para comprobar y validar la solución con los beneficiarios previamente mencionados. Se realizó un taller generativo para validar que la propuesta de valor tenga concordancia con el prototipo desarrollado, además, de recibir retroalimentación, nuevas ideas y corregir aspectos que generaron dudas o críticas. Luego de realizar las mejoras respectivas, se realizaron entrevistas para la validación de la usabilidad y efectividad del prototipo. Se encontró que los usuarios lograron navegar con facilidad, además de mostrar un gran interés por usar la plataforma y compartirla con las personas que lo necesitaran. Por otro lado, los entrevistados concluyeron que la propuesta es de gran valor tanto para principiantes como para aquellos que cuentan con conocimientos previos sobre el TDAH, puesto que nunca se deja de aprender y debemos construir una sociedad mejor educada para trabajar nuestras habilidades blandas con éxito.

Se concluye que la solución propuesta brinda soporte, acompañamiento y educación de calidad y valor para el entorno cercano influyente de los niños con TDAH, construyendo así escuelas y sociedades realmente inclusivas y se recomienda, además de hacer realidad la plataforma, continuar investigando y evaluando tanto a los actores de la problemática como a las tendencias mundiales, para así innovar y seguir trabajando sobre la mejora de los entornos físicos y virtuales.



1 ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR PRIVADA TOULOUSE LAUTREC

TÍTULO DEL PROYECTO DE INNOVACIÓN:

EDUGRAMA

1 *Proyecto de innovación para obtener el grado en las siguientes carreras*

AUTOR(ES)

LUANA VALERIA HERRERA GUIMA
Carrera: Publicidad y marketing digital.

GERALD ADALID VITE VALER
Carrera: Dirección y diseño gráfico.





TEMA DEL PROYECTO



INFORMACIÓN ADICIONAL:

- Comprendimos que la característica más resaltante de nuestro grupo y los objetivos a largo plazo de cada uno es la empatía. Utilizando esta habilidad como base, investigamos sobre problemas latentes y, muchas veces, poco priorizados.

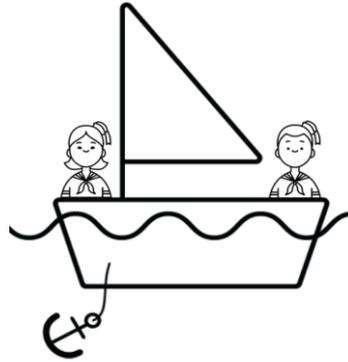
MAPA DEL PROBLEMA

Lo que funciona

- Comunicación en redes sobre la violencia infantil.
- Exposición de casos de violencia y solidaridad por parte de la comunidad.
- Visibilización de la importancia de la salud mental.
- Desestigmatizar la terapia, a los psicólogos y psiquiatras.

Lo que no funciona

- Sistema de educación deficiente y sin profesionales de apoyo emocional.
- Falta de autoestima a causa de bullying.
- Sociedad poco empática.
- Falta de conocimiento sobre el TDAH y los trastornos de aprendizaje.
- Estigmas culturales y pensamiento machista.
- Aislamiento social que causa estrés.
- Falta de acceso a profesionales en salud mental por problemas económicos.



Convergencia

- Estigmas culturales y pensamiento machista.
- Falta de autoestima a causa de bullying.
- Aislamiento social que causa estrés.
- Falta de acceso a profesionales en salud mental.

- Campañas estratégicas no enfocadas en el público.
- Sistema de educación deficiente y sin profesionales de apoyo emocional.
- Falta de conocimiento sobre el TDAH y los trastornos de aprendizaje.

Matriz de priorización

3

Falta de acceso a profesionales en salud mental.

2

Sistema de educación deficiente y sin profesionales de apoyo emocional.

1

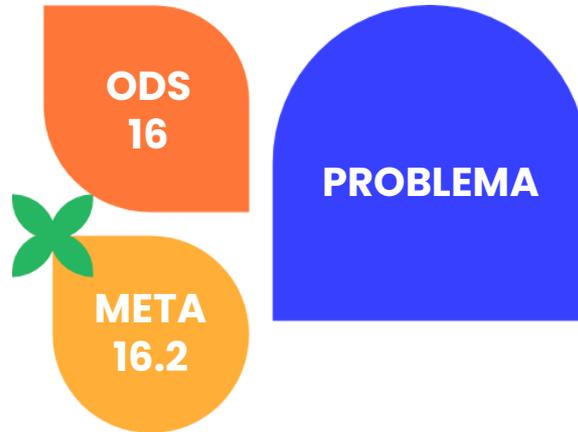
Falta de conocimiento sobre el TDAH y los trastornos de aprendizaje.

TEMA DEL PROYECTO

Paz, Justicia e Instituciones sólidas

8 Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas.

8 Poner fin al maltrato, la explotación, la trata y todas las formas de violencia y tortura contra los niños.



Maltrato psicológico hacia niños de 6 a 11 años con TDAH a causa de la falta de información del trastorno, en Lima Metropolitana.





CONTEXTO DPESTA

	Investigación del Contexto	Oportunidades	Amenazas
Demográfico	<p>5 Alrededor de 75 mil niños en el Perú sufren problemas de falta de atención, impulsividad y comportamientos inquietos, síntomas primarios del Trastorno por Déficit de Atención e Hiperactividad (TDAH).</p>	<p>Reforzar el conocimiento y desestigmatizar el TDAH.</p>	<p>Falta de interés y poca empatía de la sociedad.</p>
Político	<p>3 La Ley N° 30956- Ley de Protección de las personas con Trastorno de Déficit de Atención e Hiperactividad (TDAH), promulgada recientemente, establece disposiciones para sensibilizar a la sociedad y atender a las personas con esta enfermedad mental.</p>	<p>Crear soluciones y herramientas que den soporte a esta iniciativa.</p>	<p>Falta de inversión e interés por las condiciones de salud mental.</p>
Económico	<p>21 Solo en los EE.UU. el maltrato infantil tiene un coste de 228.000 millones de dólares.</p>	<p>Fácil acceso a ONGs donde les brinden ayuda psicológica.</p>	<p>Falta de desarrollo y crecimiento del país por no contar con suficientes profesionales.</p>
Sociocultural	<p>Los adultos con TDAH tienen un mayor riesgo de sufrir otros trastornos psiquiátricos como trastornos de personalidad, trastorno explosivo intermitente, por uso de sustancias e impedimentos para el aprendizaje.</p> <p>4</p>	<p>Brindar soporte psicológico desde temprana edad.</p>	<p>Estigmas hacia los psicólogos y la terapia.</p>
Tecnológico	<p>Existen herramientas que se pueden utilizar en tablets, smartphones o computadoras; y que facilitan actividades de aprendizaje y atención de los niños: Voice Dream, First then visual schedule y TDAH Kids trainer.</p> <p>28</p>	<p>Buena respuesta hacia el uso de herramientas digitales para mejorar la experiencia de los niños con TDAH.</p> <p>35</p>	<p>Falta de recursos para adquirir licencias o equipos electrónicos.</p>
Ambiental	<p>Relación entre el espacio físico y conductual: investigación acerca de las variables del espacio físico y su influencia al comportamiento humano. Desde este enfoque se analizan el espacio personal, la territorialidad, el hacinamiento, la apropiación y distribución de espacios etc.</p> <p>2</p>	<p>Buscar soluciones basadas en la naturaleza para reducir el estrés y mejorar la calidad de vida de la familia.</p> <p>24</p>	<p>Déficit en el cuidado medioambiental actual.</p>

MAPA DE ACTORES

Principales

Escolares de 6 a 11 años que viven en Lima Metropolitana y presentan TDAH.

Adultos con TDAH que han pasado por violencia psicológica en la escuela.

Directos

- Profesores.
- Padres de familia.
- Cuidadores.
- Estudiantes (*compañeros*)
- Psicólogos y psiquiatras.

Indirectos

- Colegios públicos y privados.
- Entorno y ambiente de crecimiento (*familia y sociedad*)
- DEMUNA (*Defensoría Municipal del Niño, Niña y Adolescente*)
- MAMIS (*Maltrato Infantil y del Adolescente en Salud*)
- INSN (*Instituto Nacional de Salud del Niño*)
- MINSA / MIMP.

PLAN DE INVESTIGACIÓN

OBJETIVO GENERAL	Conocer el nivel de capacitación, empatía y soporte que se le brinda a los niños entre 6 y 11 años con TDAH y cómo esto se relaciona con el maltrato psicológico hacia ellos.		
Objetivo Específico	Método	Características de la muestra	Recursos
Conocer la percepción general sobre el TDAH, síntomas y necesidades.	80 Encuestas.	Personas de 18 a 60 años que viven en Lima Metropolitana, con acceso a tecnología.	<ul style="list-style-type: none"> - Formulario, laptops, PC, celulares. - Internet.
Conocer la relación del entorno y su influencia en el desarrollo de los niños con TDAH.	10 Entrevistas.	<ul style="list-style-type: none"> - Adultos TDAH (25-40 años) - Padres de niños con TDAH. - Profesores de escuela inicial/primaria. - Psicólogos especialistas en trastornos de aprendizaje. 	<ul style="list-style-type: none"> - Laptops, grabadora de audio.
Conocer la interacción entre comunidades virtuales, acerca del TDAH.	3 observaciones de campo.	Usuarios de redes sociales: Facebook, Instagram, Tiktok.	<ul style="list-style-type: none"> - Celulares y laptops.
Recopilar feedback y generar nuevas ideas sobre las propuestas de innovación planteadas.	2 talleres generacionales.	Entrevistados.	<ul style="list-style-type: none"> - Laptops, grabadora de audio.

ENCUESTAS

PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN:

¿Cuál es la percepción y el nivel de conocimiento acerca del TDAH en Lima Metropolitana?

RESULTADOS ESPERADOS:

Se espera un conocimiento medio sobre la condición

+60% de los encuestados están informados acerca de los síntomas que presentan.

Evidencia:

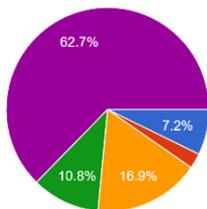
<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScGsMOCwEUTcQiiZuoANF23ZUqpM5aYosTZpcrcNI3BgkGqZQ/viewform?usp=sharing>

- Sexo
- Edad
- Si un niño sale del aula repentinamente y lo hace de forma frecuente, usted piensa que es porque:
 - No tiene modales o es malcriado/a
 - Es un niño con hiperactividad
 - No respeta a la profesora ni a la clase
 - Tuvo una emergencia
- ¿Sabe qué significan las siglas TDAH?
- ¿Conoce a alguna persona con TDAH?
- El TDAH significa Trastorno de Déficit de Atención e Hiperactividad. ¿Sabía que es una patología neurológica que padece entre un 2 y un 5% de la población infantil?:
- ¿Cómo cree que se produce el TDAH?
- Selecciona los síntomas que cree que presentan los niños con TDAH:
 - Impulsividad
 - Escasas habilidades para administrar el tiempo
 - Baja tolerancia a la frustración
 - Problemas para concentrarse en una tarea
 - Escaso control de la ira
- ¿Cómo manejaría una situación de hiperactividad con una persona con TDAH?
- ¿Qué atenciones cree que requieren las personas con TDAH?
- Si conoce a alguna persona con TDAH, ¿ha identificado alguna característica diferente en él o ella?
- ¿A dónde o con quién cree que se debe acudir para solicitar una evaluación si considera que un familiar y/o amigo padece TDAH?
- ¿Cree que los profesores en las escuelas están capacitados para dar soporte a los niños con TDAH?
- ¿Cree que existen casos de violencia física o psicológica hacia los niños con TDAH en las escuelas?
- ¿Qué factores cree que influyen en la violencia hacia los niños con TDAH?
- ¿Qué consecuencias cree que se pueden generar al no tratar el TDAH en cuanto se diagnostica?
- En una escala del 1 al 5, donde 1 es "poco" y 5 es "mucho". ¿En qué nivel cree que la educación brindada por los padres influye en el desarrollo de las personas con TDAH?

Sexo	Edad	¿Sabe qué significan las siglas TDAH?
<p>● Femenino ● Masculino ● Prefero no decirlo</p>	<p>● 18-24 ● 25-29 ● 30-34 ● 35-39 ● 40-44 ● 45-49 ● 50-59 ● 60+</p>	<p>El 98.8% conoce el significado de las siglas TDAH</p>
<p>6</p> <p>9 El TDAH significa trastorno de Déficit de Atención e hiperactividad. ¿Sabía que es una patología neurológica que padece entre un 2 y un 5% de la población infantil?</p>	<p>¿Cómo cree que se produce el TDAH?</p>	<p>Selecciona los síntomas que cree que presentan los niños con TDAH:</p>
<p>El 63.9% tienen desconocimiento de la gran cantidad de niños que tienen TDAH</p>	<p>Se observa desconocimiento de la causa, sin embargo casi el 40% cree que es un problema del sistema nervioso, mientras que solo el 9.6% cree que es hereditario.</p>	<p>El escaso control de la ira no es un síntoma común en los pacientes de TDAH, sin embargo, el 27.7% cree que sí lo es.</p>

RESULTADOS

¿Qué atenciones cree que requieren las personas con TDAH?



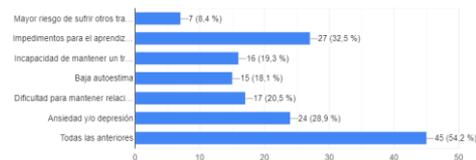
Se consideraron todas las alternativas en mayoría, ya que es correcto.

¿A dónde o con quién cree que se debe acudir para solicitar una evaluación si considera que un familiar y/o amigo padece TDAH?



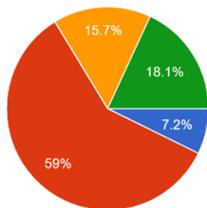
Se tiene conocimiento sobre los especialistas en el TDAH.

¿Qué consecuencias cree que se pueden generar al no tratar el TDAH en cuanto se diagnostica?



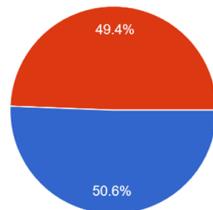
Se tiene conocimiento sobre los problemas a futuro.

Si un niño sale del aula repentinamente y lo hace de forma frecuente, usted piensa que es porque:



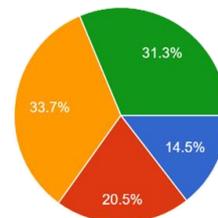
El 59% piensa que es un niño/a hiperactivo/a.

¿Conoce a alguna persona con TDAH?



El 50.6% si conoce a una persona con TDAH.

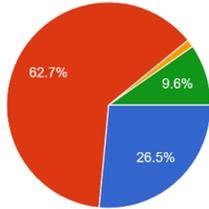
Si conoce a alguna persona con TDAH, ¿ha identificado alguna característica diferente en él o ella?



El 18.1% de los que respondieron NO en la pregunta "¿Conoce a alguna persona con TDAH?" respondió con alguna característica. Se entiende como que "se asumen" algunas.

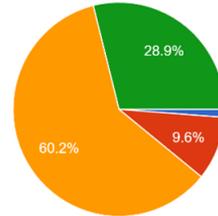
RESULTADOS

¿Cómo manejaría una situación de hiperactividad con una persona con TDAH?



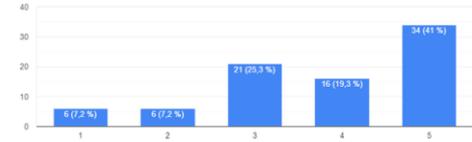
El 62.7% comprende la necesidad de ejercicio o actividades para calmar la situación.

¿Cree que los profesores en las escuelas están capacitados para dar soporte a los niños con TDAH?



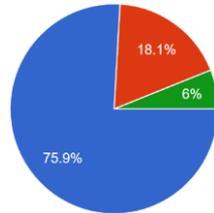
El 60% menciona que no se encuentra capacitado, pero no considera la urgencia (28.9%)

En una escala del 1 al 5, donde 1 es "poco" y 5 es "mucho". ¿En qué nivel cree que la educación brindada por los padres influye en el desarrollo de las personas con TDAH?



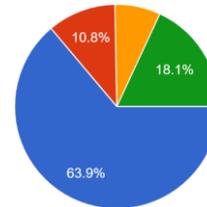
Los padres son clave para la educación de los niños con TDAH.

10
¿Cree que existen casos de violencia física o psicológica hacia los niños con TDAH en las escuelas?



Se perciben ambos tipos de violencia en forma mayoritaria.

¿Qué factores cree que influyen en la violencia hacia los niños con TDAH?



Se considera que la falta de información es clave. En segundo lugar, se debe trabajar sobre la empatía y comunicación

ENTREVISTAS

ADULTOS CON TDAH

OBJETIVO DE INVESTIGACIÓN:

Conocer cuál fue la experiencia que tuvieron cuando eran niños, entender sus sentimientos, emociones y percepciones en la etapa escolar.

Evidencia:

https://drive.google.com/drive/folders/1NOs5VLZDkMCgXwSfuY_9aQyEu-X_h92U?usp=sharing

PRIMER BLOQUE:

¿A qué te dedicas?

14 ¿Cuáles son tus hobbies? ¿Qué te gusta hacer en tus tiempos libres?

¿Cómo te sientes hoy?

¿Qué es lo que más te gusta de ti?

¿Cómo es tu día a día?

¿Cómo te describirías en 3 palabras?

32 ¿Con qué animal te identificas? ¿Por qué?

¿Cuáles crees que son tus fortalezas y debilidades? ¿Puedes identificarlas?

SEGUNDO BLOQUE:

¿Te gustaría cambiar algo de ti?

¿Cuándo te enteraste que tienes TDAH?

¿Cómo te sentiste en ese momento? ¿Y tu familia?

¿Cómo sientes que has conviviendo con el TDAH de tu niñez hasta ahora?

¿Hay situaciones en las que te sientes más vulnerable de no poder controlar algunos impulsos?

¿Cómo fue tu vida escolar?

¿Cómo era tu relación con tus compañeros? ¿Y con tus profesores?

¿Recuerdas alguna anécdota de tu etapa escolar?

¿Alguna vez te sentiste incomprendido o excluido en la escuela?

¿Con qué herramientas te hubiera gustado contar?

¿Crees que el Perú es un país que da soporte a las personas con TDAH? ¿Qué mejorarías?

¿Qué ha sido lo más frustrante de convivir con el TDAH?

TERCER BLOQUE:

¿Crees que el TDAH afectó o afecta tu calidad de vida?

¿Sientes que el tratamiento que vienes llevando te ha ayudado a través de los años?

¿Qué soluciones te gustaría que se implementen para dar soporte a las personas con TDAH?

¿Qué le dirías a un niño con TDAH que aún no comprende la situación?

¿Qué le aconsejarías a sus padres?

¿Te gustaría compartir algo más con nosotros?



RESULTADOS

PRIMER BLOQUE	SEGUNDO BLOQUE	TERCER BLOQUE
Soy una persona con TDAH resiliente porque he desarrollado estrategias para poder sobrevivir como persona.	Las personas con TDAH tenemos como Hyperfocus.	Hay momentos donde no me doy cuenta del entorno y estoy en automático.
He trabajado tanto en mí que me quiero así como soy.	Desde que descubrí que tengo TDAH me culpo menos y vivo más tranquilo.	Busqué estrategias para estudiar, necesitaba un distractor visual para estar atento auditivamente.
Justamente porque soy disperso, considero que soy muy creativo.	Me frustraba que me dijeran "deja de hacer eso y presta atención" era cuando menos atención prestaba.	Hay mayor cabida a personas con TDAH hoy en día, pero no es suficiente.
Soy crítica conmigo misma.	Que los padres sepan cómo abordar la crianza de personas neuro divergentes.	Para los padres que se acaban de enterar de sus hijos, que vayan a terapia, es lo mejor.

RESULTADOS

PRIMER BLOQUE	SEGUNDO BLOQUE	TERCER BLOQUE
Aprendo del error, soy bastante resiliente.	Mi mamá se arrepintió de no haberme llevado desde pequeña a poder tratar este tema a tiempo.	La niñez es base de muchas cosas.
Empezamos a averiguar más del tema, a leer lo que tienes y aceptarlo.	lo acepté y tengo las herramientas para poder convivir con esto.	Esos tipos de métodos que me enseñaron a lo largo de tantas equivocaciones a poder encontrar estas herramientas y poder seguir conviviendo con esto.
Estuve en 3 primeros colegios donde no había psicólogos.	No había profesores que estaban capacitados ni mucho menos que les den las herramientas para solventar ese tipo de situaciones.	Si hablamos de salud mental sí que hay personas que se preocupan por eso, son capaces de poder pagar las terapias.
La mala salud mental hace que muchos chicos caigan en la depresión.	Te vas a dar cuenta en qué momento vas a mejorar, no le vas a poner una fecha, pasando los años y derrepente tu voltees y te des cuenta del gran proceso que has hecho y logrado después de muchas batallas que hayas tenido.	Todos podemos ir al psicólogo, no significa que porque estás enfermo tiene que ir, todos los necesitamos, así como vas al médico que te chequeen si tienes algo en el cuerpo y estás bien, igual es la salud mental.

ENTREVISTAS

PADRES DE NIÑOS CON TDAH

OBJETIVO DE INVESTIGACIÓN:

Conocer los retos que afrontan como padres de niños con TDAH, saber sus experiencias, aciertos y desaciertos.

Evidencia:

https://drive.google.com/drive/folders/1NOs5VLZDkMCgXwSfuY_9aQyEu-X_h92U?usp=sharing

PRIMER BLOQUE:

14

¿Cuáles son tus hobbies? ¿Qué te gusta hacer en tus tiempos libres?

¿Cómo te sientes hoy?

¿Cuántos hijos tiene?

¿A qué edad fue madre por primera vez?

¿Cómo es su relación familiar?

¿Su vida ha tenido momentos de cambio inesperado? ¿Podría contarnos alguno?

¿Cómo es el comportamiento de su hijo/a?

SEGUNDO BLOQUE:

¿Cómo se dieron cuenta que necesitaban ayuda profesional como familia? ¿Qué situaciones o acciones pasaron para llegar ahí?

¿Cómo te sentiste al momento de enterarte que tu hijo/a tiene TDAH?

¿Qué hicieron en ese momento? ¿Qué emociones se generaron?

¿Sabía acerca del trastorno antes de vivir el caso de cerca?

¿Cómo llevan el proceso y/o los tratamientos para su hijo/a?

¿Podrías contarnos, desde tu experiencia, como es tu día a día con un niño con TDAH?

¿Qué aspectos crees que mejoraron desde el momento del diagnóstico? ¿Algunos se volvieron más difíciles de sobrellevar?

¿Cuál es tu relación como madre con los maestros de su hijo?

¿Alguna vez detectó una actitud diferente hacia su hijo?

34 ¿Considera que la relación que tiene su hijo con sus compañeros y profesores es positiva? ¿Por qué?

¿Qué le gustaría cambiar o mejorar en las escuelas, para que su hijo se sienta más incluido?

TERCER BLOQUE:

¿Qué recomendación le daría a las escuelas y profesores para abordar casos TDAH u otras condiciones?

¿Cómo proyectas con respecto al tratamiento y mejoras de tu hijo en 5 años?

¿Qué es lo que esperas para el futuro de tu hijo?

¿Crees que poco a poco se reducirán los estigmas hacia las personas con TDAH?

¿Qué consejo les darías a los padres que recién se enteran que su hijo tiene TDAH?

¿Te gustaría compartir algo más con nosotros?

RESULTADOS

PRIMER BLOQUE	SEGUNDO BLOQUE	TERCER BLOQUE
<p>A veces un padre puede confundir los comportamientos del niño pequeño, por eso es recomendable sacar el diagnóstico en un niño más grande, como 7 años.</p>	<p>Les gusta hacer bulla, pero no les gusta que les hagan bulla a ellos.</p>	<p>Mayormente, se les confunde como "malcriados" a los niños con TDAH.</p>
<p>Los pequeños con TDAH son distraídos, se paran, no permanecen mucho tiempo sentados en su silla, corren por todos lados, les cuesta mucho seguir las indicaciones.</p>	<p>Lo tomaron bien porque nunca vieron a su hija como discapacitada, ni mucho menos como una enferma, simplemente es un trastorno que le puede pasar a cualquier persona, solo apoyarla, meterla en actividades.</p>	<p>Lo llevaron con mucho optimismo, trabajo. Además, acudían a la escuela para explicarles a los profesores, le enseñaban todos los informes.</p>
<p>En el lado social me di cuenta de que mi hija era constantemente rechazada.</p>	<p>Las escuelas y profesores se deben preparar más, que haya más capacitación y herramientas. Ya que en cada aula por lo menos hay un niño con autismo, con TDAH, entre otras cosas.</p>	<p>A veces las personas con TDAH tienen muchos problemas de autoestima.</p>
<p>Los profesores no los quieren tener en el aula, porque no son niños "ideales".</p>	<p>Te vas a dar cuenta en qué momento vas a mejorar, no le vas a poner una fecha, pasando los años y de repente tu voltees y te des cuenta del gran proceso que has hecho y logrado después de muchas batallas que hayas tenido.</p>	<p>Los profesores deberían trabajar más con la tolerancia, paciencia y amor a la hora de enseñar y tratar con niños pequeños en todo el aula.</p>

RESULTADOS

PRIMER BLOQUE	SEGUNDO BLOQUE	TERCER BLOQUE
<p>Sobre su tratamiento acude cada 15 días con terapia psicológica, cada mes al psiquiatra y terapia de lenguaje y próximamente a terapia conductual.</p>	<p>Su niño es bien inquieto, todo lo que ve quiere agarrar, tiene mal humor, puede ser a veces agresivo o grita porque algo le frustra.</p>	<p>Se levanta temprano, le gusta estar en todos lados, desordenada todo su cuarto, a veces la profesora lo llama y me quedo con el 3h para ayudarlo con su tarea porque la profesora no puede sola.</p>
<p>Ahorita está tomando una medicación para el TDAH, pero tiene sus momentos que se pone muy interactivo, pero a diferente de antes está mejor. Ahora sí duerme en las tardes.</p>	<p>Ha tenido profesoras que le tienen mucha paciencia. Ya que su profesora actual ha tenido ya anteriormente un niño que también contaba con TDAH.</p>	<p>En charlas, reuniones para hablar de todos los niños del aula, de como son cada uno.</p>
<p>En las escuelas es algo que no se habla comúnmente, me gustaría que los padres de los compañeros de mi hijo sepan un poco más sobre el TDAH y otras discapacidades para que sean más empáticos.</p>	<p>Quiero que sea más independiente, que pueda ir haciendo sus cosas más solo, que no requiera de tanta ayuda para socializar o hacer sus tareas. Que pueda estar tranquilo como cualquier otro niño de su edad.</p>	<p>Quizás hay otras madres que no saben sobrellevar estas situaciones, pero deben de saber que es algo normal.</p>
<p>Los padres deben tener bastante paciencia, solo entender que su hijo necesita ayuda porque son muy cariñosos, buscan amor. El afecto es muy importante.</p>	<p>Más ayuda en las escuelas, ya que algunos profesores no pueden con todos los niños.</p>	<p>El ministerio de educación da inclusión a los niños con discapacidades en todos los colegios, particulares y estatales, pero en la práctica no es así porque no cuentan con profesores capacitados, no saben qué hacer, se desesperan.</p>

ENTREVISTAS

PROFESORES DE NIÑOS CON TDAH

OBJETIVO DE INVESTIGACIÓN:

Conocer su experiencia en el aula con niños que tienen diferentes habilidades, personalidad, el manejo de ciertas situaciones y el trabajo que se realiza para una capacitación constante en la integración de los alumnos.

Evidencia:

https://drive.google.com/drive/folders/1NOs5VLZDkMCgXwSfuY_9aQyEu-X_h92U?usp=sharing

PRIMER BLOQUE:

- 6
- ¿Cómo descubrió su vocación? ¿Cuánto tiempo lleva enseñando?
 - ¿En qué rango de edad se encuentran los alumnos a los que enseña?
 - ¿Emplea alguna metodología en sus clases? ¿Podría contarnos cuál y de qué manera funciona?
 - ¿Cómo motiva a sus alumnos a participar en clases? ¿Cómo logra integrarlos?

SEGUNDO BLOQUE:

- En su trayectoria como docente ¿tuvo alumnos o alumnas con dificultades de aprendizaje o que les costaba concentrarse? ¿Cuál fue su método de ayuda con ellos?
- Cuando detecta un comportamiento o aprendizaje diferente en el estudiante, ¿cómo le comunica a los padres lo que está observando?
- ¿Ha trabajado con niños diagnosticados con TDAH en su aula? ¿La Institución le brindó alguna capacitación para abordar el caso de la mejor manera?
- ¿Durante el presente año recibieron capacitación relacionada con el TDAH? ¿Siente que la institución le ha dado el interés y soporte suficiente para los casos de niños con hiperactividad?
- ¿Cree que la enseñanza de un niño con TDAH es muy diferente a la de un niño "regular"? Ejemplos
- ¿Cómo logra que los estudiantes con TDAH se sientan incluidos en trabajos en equipo realizados en el aula?
- ¿Considera que en su centro de educación hay algún protocolo para niños diagnosticados con TDAH? Nos podría contar alguna anécdota con su alumno con TDAH
- ¿Siente que usted o sus compañeros docentes están lo suficientemente capacitados para trabajar con alumnos diagnosticados con TDAH u otras condiciones?

TERCER BLOQUE:

- ¿Cómo espera que sus alumnos lo/la recuerden?
- ¿Qué enseñanza le dejó haber educado a un niño diagnosticado con TDAH?
- ¿Qué recomendación le daría a los profesores que tienen estudiantes con TDAH o alguna otra dificultad para aprender?
- ¿Qué le recomendaría a las instituciones educativas que cuentan con estudiantes que presentan dificultades de aprendizaje?
- ¿Te gustaría compartir algo más con nosotros?

RESULTADOS

PRIMER BLOQUE	SEGUNDO BLOQUE	TERCER BLOQUE
En mi experiencia el TDAH se ha normalizado y ya no se ve como un tabú.	Se busca que el trabajo sea colaborativo para que cada uno vaya ayudando en lo que puede.	Algunos papás creen que cuando diagnostican a su hijo con TDAH es que lo van a discriminar o lo van a tratar de manera diferente.
Van presentando características desde inicial, te lo diagnostican a partir de los 6 a 7 años.	Se revisan los aportes de la maestra del año anterior.	En el colegio no hacemos evaluaciones, el padre de familia decide en qué centro hacerlas y una vez hecho el diagnóstico, la mamá nos lo hace llegar.
Los niños con TDAH son los más cariñosos que puedas encontrar y son los que más entienden de una forma más funcional porque tienen una conexión mucho más fuerte, puede ser porque tienen desarrollados sus sentidos al máximo.	Les cuesta entender que no a todos sus amigos les gusta la manera en que ellos juegan.	Ayudarlos para corregirlos, pero siempre respetando su esencia, HACERLOS MEJOR.
Ver sus fortalezas, no solo sus debilidades, y leer mucha información en internet, grupos de apoyo, ONGs.	Los papás se asustaron al escuchar que su hijo tiene TDAH, sentían que los iban a relegar o los iban a tratar de manera distinta.	Que lo vivan con su cuerpo, con materiales, que lo pongan en práctica en diferentes situaciones; esto es lo que más trabajamos con los chicos, la parte más vivencial y que sea significativo porque ya hemos descubierto que si no es significativo para ellos, no funciona.
Para eso tienes que conocerlos bastante y saber que los motiva y los estimula a querer aprender o participar; y en base a eso vas generando tus clases.	"Yo era así de niño miss y mire ahora trabajo y soy profesional"	Entonces les explicamos que sus hijos al ser pequeños necesitan herramientas para poder llevar esta condición.

RESULTADOS

PRIMER BLOQUE	SEGUNDO BLOQUE	TERCER BLOQUE
Pictogramas, actividades con movimiento, compartir con la familia, mantener una agenda.	Área de aprendizaje en la escuela.	Muchas veces los papás dicen que no se junten con él para evitar golpes.
Los niños con TDAH son geniales las herramientas digitales porque los niños son muy tecnológicos, y es una manera de canalizar su energía.	Aprendizaje vivencial.	Trabajar el vínculo y la parte emocional.
Enfoque en el cuál los niños tienen que ir construyendo su aprendizaje.	Trabajar con material muy visual.	Lo básico es conocerlo y sus necesidades para que el niño se sienta afectivamente seguro.
Actividades que sean muy motivadoras e impliquen hacer cosas manuales como un refuerzo.	Son valiosos así como son y así pueden lograr sus metas, pueden salir adelante.	Comprender lo que le pasa al niño, cómo reaccionan a los estímulos, como procesan la información ya que si entienden cómo funciona, entonces pueden trabajar.
Área de regulación sensorial, organizadores.	A parte de que me recuerden, quiero que crezcan que es lo mejor.	Herramientas digitales para los docentes de cómo llevar los trabajos con los chicos.

ENTREVISTAS

PROFESORES DE NIÑOS CON TDAH

OBJETIVO DE INVESTIGACIÓN:

Conocer cuál es la perspectiva del especialista, hacia los retos que deben afrontar las familias y personas con TDAH. Además, conocer la problemática a fondo desde el enfoque psicológico.

Evidencia:

https://drive.google.com/drive/folders/1NOs5VLZDkMCgXwSfuY_9aQyEu-X_h92U?usp=sharing

PRIMER BLOQUE:

¿Por qué decidió estudiar psicología? ¿En qué se especializa? ¿Cuántos años lleva trabajando en Psicología/ Psiquiatría? ¿Siente que en algún momento su profesión ha afectado su vida personal?

¿Cómo se siente al atender a pacientes con distintos diagnósticos? ¿Cuáles son los que más ha tratado?

¿Qué te motiva a trabajar con niños y adolescentes?

Acerca de un paciente con TDAH, ¿Cómo es trabajar con ellos en terapia en su etapa adulta? ¿Y cuando son niños?

SEGUNDO BLOQUE:

¿Qué síntomas presentan los niños con TDAH? ¿A partir de qué edad se puede diagnosticar?

¿Cómo se trata el TDAH?

¿Una persona diagnosticada puede convivir con el TDAH toda su vida? ¿Cómo evoluciona el trastorno?

¿Por qué el niño con TDAH tiene dificultades de aprendizaje?

¿Qué puede ocurrir con un adolescente cuyo TDAH no haya sido tratado adecuadamente durante su infancia? ¿Ha tratado algún caso que requiera mayor atención? ¿Cómo logró manejar este caso?

¿Cuál es la reacción de los padres al enterarse que su hijo/a tiene TDAH? ¿Cómo es tu relación con ellos?

¿Considera que las escuelas tienen docentes capacitados para educar niños con TDAH? ¿Qué considera que se debe implementar para integrar a los alumnos con TDAH?

¿Alguno de sus pacientes con TDAH ha sufrido violencia psicológica o física? ¿Cómo abordó el tema? (preguntar en caso su respuesta anterior sea Si)

¿Cuál es el perfil de la persona que maltrata? ¿Qué lo motiva?

¿Cómo cree que se puede prevenir el maltrato psicológico hacia los niños con TDAH en las escuelas?

¿Cree que los peruanos somos lo suficientemente empáticos para convivir en comunidad con personas con diferentes capacidades? ¿Qué debería mejorar?

TERCER BLOQUE:

¿Qué expectativas tiene acerca de la capacitación sobre TDAH en el Perú?

¿Con qué herramientas le gustaría contar para dar soporte a las personas con TDAH?

¿Qué podemos hacer para facilitar la integración de los niños con TDAH en las escuelas?

¿Qué cree que debemos aprender de las personas con TDAH? ¿Cuál fue el mayor aprendizaje que le dio algún paciente?

¿Qué le recomendaría a los padres primerizos de niños con TDAH ante la situación por la que están pasando?

RESULTADOS

PRIMER BLOQUE	SEGUNDO BLOQUE	TERCER BLOQUE
Es muy raro que venga a atenderse un paciente adulto con TDAH, todos los criterios de diagnósticos son para niños.	Hay 2 tipos de tratamientos para el TDAH que han sido validados experimentalmente. Tratamiento farmacológico y psicológico.	A partir de los 7 años se puede diagnosticar a un niño con TDAH.
Una persona normal, cuando tiene mucha actividad, ajeteo se estresa. A diferencia de las personas hiperactivas es al revés, si tú quieres que esté tranquilo, eso lo estresa, lo tensa.	12 Manual diagnóstico y estadístico de trastornos mentales - DSM-5.	33 Se divide en 2 criterio de diagnóstico para hiperactividad y criterio de diagnóstico para la atención. 15
Con frecuencia tiene dificultades para mantener la atención en tareas, actividades recreativas (por ejemplo, en clases, conversaciones o lecturas prolongadas).	El TDAH se trata con tratamiento farmacológico (Neuropediatra o psiquiatra) o conductual (un psicólogo especializado en terapia de conducta)	Entre un 50% 75% de diferentes estudios indican que si permanecen los síntomas del TDAH en la etapa adulta.
El TDAH es un problema genético. Es un problema de madurez neuronal.	La gran mayoría de niños con TDAH sufre violencia por parte de otros niños, aún sabiendo sobre su enfermedad, los maltratan, ya que suelen ser espesos, cargosos y antipáticos.	Los adultos deben entender que los niños nacen así, no es que le guste ser impulsivo, es simplemente algo que no puede controlar. Es algo completamente genético.
Los niños con TDAH sufren ante la sociedad, no es que la pasen bien.	Los padres primerizos deben recibir asesoramiento profesional, que no estén buscando curas milagrosas porque no las hay, deben aceptar que el TDAH es un problema crónico, no tiene cura, pero sí tiene control.	A los niños se les trabaja a nivel emocional mediante el juego.

RESULTADOS

PRIMER BLOQUE	SEGUNDO BLOQUE	TERCER BLOQUE
Siempre es importante tener al lado un especialista, yo misma tener mis supervisiones, mi terapia y todo para poder apoyar a mis pacientes.	Terapia de aprendizaje, conductual, apoyar en casa y que todo sea muy visual y apoyo sensorial.	Señalados como alumnos que no prestan atención y no cumplen, son muy vivos o muy revoltosos.
Para la familia es agotador.	Los regaños en casa causan desmotivación.	El deporte ayuda a autorregular la energía, respeten normas mediante el juego.
Lamentablemente somos juzgones como sociedad y es agotador para la persona y sus padres.	Los colegios de bajos recursos no tienen la capacitación adecuada ni lo necesario para apoyar a los alumnos.	Es un diagnóstico, no una etiqueta, no es que esta persona es 100% TDAH, va a haber que apoyarlo pero no es una definición total de la persona.
Falta mucha empatía en todos los niveles de comprensión al otro.	Violencia psicológica por parte de adultos y desde la familia y comentarios hirientes por parte de los profesores.	Mejorar esta relación-profesor terapeuta y con la familia también.
Está bien desafiar lo que está establecido.	Entenderlos y no juzgarlos.	Quitar el estereotipo de chico problema o mala persona.

CONCLUSIONES DE OBSERVACIÓN DE CAMPO DIGITAL

1. FACEBOOK	2. INSTAGRAM	3. TIKTOK
<p>Se observan diferentes grupos públicos y privados, en los cuales se comparte:</p> <ul style="list-style-type: none">- Experiencias y recomendaciones.- Venta de juguetes y artículos de utilidad para TDAH.- Medios de soporte y apoyo. <p>Existe un gran nivel de interacción entre padres, algunos de ellos resignados por la falta de apoyo y comprensión por parte del entorno. Otros intentan brindar consejo desde sus propias experiencias, sin juzgar o criticar.</p>	<p>La información se viraliza rápidamente, sobre todo los videos en los que se detallan síntomas del TDAH. Muchos de los usuarios, sobre todo jóvenes, se sienten identificados con ello, sin embargo se torna en modo bromista en cuanto se pierde el foco y objetivo de los videos: concientizar y normalizar conductas que a veces tomamos como raras.</p> <p>Asimismo, se observan cuentas especializadas en TDAH, que son manejadas por madres de niños con el diagnóstico y su contenido está basado en su día a día, recibiendo respuestas de apoyo del público.</p>	<p>Al igual que en Instagram, se viralizan videos acerca del TDAH y lo que conlleva, situación que en muchos casos es tomada a la ligera por los internautas. Cabe resaltar que los usuarios pueden no estar preparados para recibir cierta información, la cual debe ser tratada por profesionales. Se deben cuidar los contenidos para proteger a todas las audiencias.</p> <p>Por otro lado, no se observa discriminación ni comentarios negativos hacia quienes son realmente diagnosticados. Algunos celebrities también comparten sus experiencias con el TDAH.</p>

Evidencia:

<https://drive.google.com/drive/folders/1piYHFeXON3tFLqzNOx2XSolzfgn7jDzz?usp=sharing>

HALLAZGOS E INSIGHTS



PROFESORES

HALLAZGO 1

Conversó con la profesora con la que el niño trabajo y recojo información respecto a cómo es el niño, cuales son sus necesidades, cuál es su situación familiar, si está o no recibiendo atención o terapia, o medicado.

HALLAZGO 3

Son muy pocos los profesores y escuelas capacitadas, que cuenten con alguna técnica o herramientas para manejar a los niños con TDAH.

HALLAZGO 2

Trabajar el vínculo y la conexión afectiva interpersonal es clave, ya que estos niños necesitan mucho amor.

INSIGHT

La enseñanza es igual para los niños con TDAH, lo que se debe cambiar es el enfoque que le damos a la educación y las metodologías que utilizamos para su aprendizaje.

NIÑOS CON TDAH

HALLAZGO 1

Es un diagnóstico, no una etiqueta, no es que esta persona es 100% TDAH, va a haber que apoyarlo pero no es una definición total de la persona.

HALLAZGO 3

La falta de empatía hacia los niños con TDAH les causa desmotivación, autoestima baja, inseguridad, desconfianza y rebeldía.

HALLAZGO 2

Existen maltratos en la misma familia, en el colegio con los profesores, alumnos y el entorno, los cuales no empatizan con la situación del niño.

INSIGHT

Los niños con TDAH que crecen en entornos de crítica e incompreensión, generan rechazo, rebeldía, falta de motivación y les es más difícil hallarse.

PADRES DE NIÑOS CON TDAH

HALLAZGO 1

Tomaron bien el diagnóstico porque nunca vieron a su hija como discapacitada, ni mucho menos como una enferma, simplemente es un trastorno que le puede pasar a cualquier persona, solo apoyarla, meterla en actividades.

HALLAZGO 3

La sinergia entre los actores y el fortalecimiento de su relación, logrará brindarle las mejores herramientas de crecimiento al niño con TDAH.

HALLAZGO 2

Se fortalecen los vínculos emocionales en la familia y entorno diario a través del conocimiento sobre el TDAH y la colaboración entre los involucrados.

INSIGHT

Necesitan espacios de escucha y entendimiento, ya que algunas situaciones de crítica y juicios pueden ser agobiantes.

PSICÓLOGOS

HALLAZGO 1

Brindan terapia de aprendizaje, conductual en conjunto. Se debe apoyar en casa y que todo sea muy visual, con apoyo sensorial.

HALLAZGO 3

La recopilación de información y colaboración de profesores, familia y entorno es esencial para un correcto diagnóstico y posterior tratamiento.

HALLAZGO 2

El diagnóstico no define a la persona. Son igual de capaces y hábiles. Cuando se les conoce, entiende, motiva y brinda herramientas adecuadas, pueden explotar su potencial en áreas creativas, de movimiento y sensoriales.

INSIGHT

El tiempo de una sesión queda corto para ayudar apropiadamente a los niños.

ARQUETIPOS



LEONARDO ORTEGA



Persona

- 10 años
- Estudiante del 5to grado de primaria.
- Diagnosticado con TDAH a los 8 años.
- NSE B

¿Qué piensa?

- "¿Hay algo malo conmigo?"
- "¿Yo que hice?"
- "¿Por qué me tratan diferente a mis amigos?"

¿Qué dice?

- "Por qué nadie me entiende"
- "No soy malcriado"
- "Sólo quería divertirme"
- "¿Qué tiene de malo?"

Comportamiento

- Trata de imitar los comportamientos de sus compañeros.
- Realiza múltiples actividades, de forma simultánea y durante todo el día.
 - Es muy creativo, cariñoso, curioso y risueño.
- Ve el mundo con mucha ilusión y sin juicios. Intenta encajar.
- No le gusta hacer una sola cosa por mucho tiempo, se vuelve aburrido.

Pains

- Sentirse diferente a sus demás compañeros.
- Poco tiempo o paciencia para él.
 - Sentirse juzgado.
- Que sus compañeros le molesten o le digan cosas hirientes.

Gains

- Que se sienta querido.
- Que sepan que las cosas que hace, las hace sin ninguna mala intención.
- Evitar las distracciones tan fácilmente.
- Un espacio donde se sienta a gusto y comprendido.

LUCÍA MORANTE



Persona

- 40 años.
- Casada, 1 hijo.
- Profesora especializada en niños **(Inicial y primeros grados de primaria)** con 15 años de experiencia.

¿Qué piensa?

- Piensa que necesita capacitarse constantemente.
- Debe adaptarse a los cambios.
- Quiere complementar sus estudios con psicología para ayudar más a sus niños.

¿Qué dice?

- "Necesito colaborar con los papás y psicóloga en conjunto, para poder ayudar al niño con mejores herramientas".
- "Quiero brindar las mejores herramientas a mis niños".
- "Todos mis niños son valiosos y tienen habilidades diferentes que complementan el aula".

Comportamiento

- Lee libros, busca artículos en internet e intenta capacitarse con fuentes confiables.
- Crea lazos afectivos con los alumnos y aplica metodologías adaptadas a las necesidades de cada uno.
 - Busca motivar a sus alumnos, premiar lo positivo y darle valor a lo que hacen.
- Se enfoca en lo positivo, lo que sus alumnos aportan y destaca los aspectos en los que son buenos.

Pains

- Falta de apoyo y empatía hacia las personas que tienen alguna condición diferente.
 - No contar con herramientas adecuadas para dar soporte a sus niños.
- Falta de interés de las instituciones por capacitar a los profesores.

Gains

- Capacitación constante e información verídica/ comprobada.
- Herramientas que le permitan hacer mejores clases y entender lo que necesitan sus alumnos.
- Comunicación constante y colaborativa con la institución, padres y todos los involucrados.
- Que el aula desarrolle empatía y de soporte a los compañeros que son diferentes.

MÓNICA CARRILLO



Persona

- 30 años.
- Casada, 1 hijo.
- Madre de familia con niño de 5 años con TDAH.
- NSE B-.

¿Qué piensa?

Los niños con TDAH nacen así, no es que sean malcriados ni enfermos, es algo normal.

¿Qué dice?

- Dice que informarse y estudiar los comportamientos de los niños desde pequeños es importante.
- Se adapta diariamente a los cuidados o requerimientos que necesita su hijo.

Comportamiento

- Ha mejorado con el tiempo, conlleva una mejor relación con su hijo.
 - Busca ayuda constante con psicólogos para mejorar el bienestar de su hijo.
- Ve muy poca empatía de la sociedad hacia los niños con discapacidades.
 - Ha sabido trabajar más con la tolerancia, paciencia y amor.

Pains

- Falta de apoyo de las entidades educativas hacia los niños con alguna discapacidad.
- Los malos tratos de los profesores hacia los niños con TDAH.
- La poca empatía que existe en los colegios, tanto compañeros como padres de familia.

Gains

- Necesita estar constantemente informándose sobre el TDAH.
- Mayor apoyo de parte de su familia.
- Apoyar y mejorar la autoestima de su niño.
- Necesita que las escuelas mejoren su enseñanza y trato hacia todos los niños, un trato igualitario.

MAURICIO GONZÁLEZ



Persona

- 35 años.
- Casado, 2 hijos.
- Psicoterapeuta especializado en niños y adolescentes (terapias de aprendizaje para personas con autismo, asperger, síndrome de down, TDAH).

¿Qué piensa?

- Piensa en cómo poder llegar a cada uno de sus pacientes (cada uno es diferente del otro).
- Piensa en hacer especializaciones en los hallazgos nuevos de la neurología.

¿Qué dice?

- "Las escuelas no están capacitadas para educar a niños con TDAH".
- "Ayudarlos al control de impulsos y movimiento, el tema emocional, la impulsividad".
- "Es importante trabajar con los padres y con los profesores para ayudar a la adaptación del niño".

Comportamiento

- Lee libros, busca artículos en internet e intenta capacitarse con fuentes confiables
- Crea lazos afectivos con los alumnos y aplica metodologías adaptadas a las necesidades de cada uno
 - Busca motivar a sus alumnos, premiar lo positivo y darle valor a lo que hacen
- Se enfoca en lo positivo, lo que sus alumnos aportan y destaca los aspectos en los que son buenos.

Pains

- Nos hace falta más tiempo con el paciente TDAH para darle seguimiento y soporte adecuado/ personalizado.
 - La sociedad está destacando la importancia de la salud mental, pero aún existen estigmas, intolerancia y falta de respeto hacia el prójimo.
- Las escuelas no están capacitadas para educar a niños con TDAH.

Gains

- Capacitación constante e información verídica/ comprobada
- Herramientas que le permitan hacer mejores clases y entender lo que necesitan sus alumnos
 - Comunicación constante y colaborativa con la institución, padres y todos los involucrados
- Que el aula desarrolle empatía y de soporte a los compañeros que son diferentes.

¿CÓMO PODRÍAMOS?

ARQUETIPO	DOLOR/NECESIDAD	INSIGHT
Profesores "Preocupado por la inclusión en el aula"	Falta de capacitación y comunicación constante con la familia y psicólogo del niño.	La enseñanza es igual para los niños con TDAH, lo que se debe cambiar es el enfoque que le damos a la educación y las metodologías que utilizamos para su aprendizaje.
Padres de familia "Agobiados"	La poca empatía que existe en la sociedad, tanto en el colegio como en la calle.	Necesitan espacios de escucha y entendimiento, ya que algunas situaciones pueden ser agobiantes.
Psicólogos "El sabio"	Tener muy poco tiempo en sesión para comprender todas las necesidades del niño y tomar acción.	Comprender mejor la condición para brindar herramientas personalizadas al niño y al entorno.
Niños con TDAH "Confundidos"	Sentirse diferente a sus demás compañeros.	Los niños con TDAH que crecen en entornos de crítica e incomprensión, generan rechazo hacia el sistema "clásico" de la sociedad.

RETO DE DISEÑO

¿Cómo podríamos **capacitar y crear una comunicación efectiva** entre los psicólogos, padres y profesores **para brindar mejores herramientas a los niños con TDAH?**

PROPUESTA DE VALOR – PROFESORES

PV – ABSTRACTO

- Sentirse escuchado y apoyado, mediante asesorías psicológicas semanales para profesores, padres y niños.
- Fortalecer vínculo **padre – maestro – psicólogo**.
- Despertar el interés del niño mediante el uso de material didáctico, adaptado a sus necesidades.
- Aula con accesibilidad a actividades lúdicas, tangibles, visuales que ayuden a la concentración activa del niño a partir de su curiosidad y atención.

PV – CONCRETO

- Plataforma de capacitación con información avalada por grandes entidades/ instituciones de aprendizaje infantil.
- Comunicación a tiempo real con los involucrados, para tomar decisiones acertadas y personalizadas.
- Medio de comunicación para la comunicación efectiva entre el profesor, padre y alumno con TDAH – La experiencia del niño con TDAH en su aula, con herramientas visuales y tangibles para su concentración y atención activa a partir de su curiosidad.

CREADORES DE BENEFICIOS

- Al capacitarse con fuentes avaladas y mantenerse actualizado, logrará brindar mejores herramientas de aprendizaje a sus alumnos y sentirse autorrealizado. **(Leer)**
- Se lleva una mejor relación para crear técnicas de valor para el niño en su día a día.
- Al sentirnos incluidos en la sociedad, nos sentimos importantes, escuchados y tomados en cuenta.
- Material didáctico, lúdico, tangible. Guías para realizar actividades, optimizando el tiempo.
- Brindar las mejores herramientas de educación y autocuidado a sus alumnos.
- Mejorar la relación entre todas las personas involucradas en la vida diaria del niño.

ALIVIO PARA DOLORES

- Capacitar con información confiable, avalada y actualizada
- Medio de comunicación a tiempo real con todos los involucrados.
- Terapia grupal con los profesores, dirigido por especialistas de habilidades blandas.
- Espacio de retroalimentación sobre actividades que funcionan y las que no **(con el niño en específico)**, para mejorar las herramientas que se usan con él/ella y generar terapias personalizadas.
- Que el psicólogo del niño les de un informe constante de la mejoría del niño o herramientas a emplear o la manera de actuar en ciertas situaciones.
- Espacios de conversación con los padres de familias acerca de la diversidad de alumnos.

BENEFICIOS

- Capacitación constante, efectiva y a bajo costo.
- Comunicación eficiente con familias y psicólogos.
- Instituciones comprometidas al desarrollo de sus alumnos neurodivergentes.
- Generar ambientes positivos de inclusión en el aula.
- Herramientas accesibles para las clases en el aula.
- El desarrollo e inclusión desde temprana edad entre los propios alumnos del aula.

TRABAJOS POR HACER

- Intentar involucrar a todos los alumnos por casa por la falta de apoyo de la institución.
- Comunicarse solo con la dirección del colegio y no directamente con los padres del niño.
- Tienen poco contacto con los psicólogos.
- Busca informarse por su cuenta y dar métodos creativos y didácticos para sus alumnos.

DOLORES

- Falta de capacitación constante.
- No existe comunicación efectiva con la familia y psicólogo del niño.
- Miedo a ser rechazado por sus alumnos.
- Miedo a que los alumnos y padres no le tomen el interés que requiere estos temas.
- Poca comunicación y asesoría con los psicólogos.
- Poco interés por parte de la institución y los involucrados.

PROPUESTA DE VALOR – PSICÓLOGOS

PV – ABSTRACTO

- Crear herramientas que permitan comunicarnos efectivamente con todos los involucrados.
- Brindar información avalada, actualizada y de valor.

PV – CONCRETO

- Plataforma de avances diarios y chat instantáneo para monitoreo del paciente.
- Contar con una guía actualizada mes a mes, avalada por el Colegio de Psicólogos del Perú.

CREADORES DE BENEFICIOS

- Sensibilizar a la sociedad sobre el TDAH y otras condiciones de salud mental que aquejan a los niños.
- Impulsar la importancia del balance: salud mental/emocional – salud física.
- Brindar herramientas de trabajo y comunicación en tiempo real para tomar decisiones acertadas sobre el tratamiento de los niños.
- Concentrar la información de valor y respaldada en un mismo lugar, para actualizarse sobre nuevas metodologías constantemente
- Tener comunicación diaria o a tiempo real sobre el avance del paciente.
- Llegar a tener una mejor comunicación y confianza.

ALIVIO PARA DOLORES

- Demostrar su amor, cuidado y respeto hacia las personas más vulnerables. No abusar de ello.
- Dejar de prejuicios de lado, ser más empáticos y amables.
- A través de los profesores de cada aula, deberían informar más a sus alumnos sobre la salud mental y normas de convivencia para apoyarse y estar juntos.
- Brindar mayor información acerca del TDAH a través de folletos o news.
- Acordar mejores horarios con los padres del niño para que puedan organizar sus tiempos y así puedan compartir más.

BENEFICIOS

- Empatía y sensibilización acerca de las condiciones de salud mental de los pacientes.
- Difusión de información valiosa para eliminar estigmas y alentar a las personas a tomar terapia.
- Tomar relevancia en el tratamiento de diferentes trastornos.**
- Involucrarse con el entorno de forma positiva.**
- Son personas muy empáticas.**
- Tienen más conocimientos sobre el día a día de sus pacientes.**

DOLORES

- La falta de empatía hacia las personas con trastornos o condiciones diferentes.
- Estigmas hacia la labor de los psicólogos.
- Necesita que las escuelas le tomen importancia a la salud mental y brinden un buen trato hacia todos los niños.
- Que el entorno se involucre y sea empático con el paciente con TDAH.
- Ver a sus pacientes una vez por semana o el tiempo de la terapia es muy corto.

TRABAJOS POR HACER

- Concientizar a los padres sobre el diagnóstico y la importancia de llevar un tratamiento constante.
- Trabajar con pictogramas y/o material hecho a mano, adaptado al niño y sus comorbilidades.
- "Perseguir" a los padres para que sean constantes con los tratamientos del niño.
- Insistir en las escuelas para poder tener horas de observación con el niño.

PROPUESTA DE VALOR – NIÑOS CON TDAH

PV – ABSTRACTO

- Demostrarles respeto, empatía y amor para fortalecer un mejor vínculo.
- Apoyarlos en caso necesiten de ayuda o de alguien que los escuche.

PV – CONCRETO

- Brindar acompañamiento psicológico y herramientas de trabajo activo para todos los involucrados.
- Habilitar área de consejería virtual o presencial en las escuelas.

CREADORES DE BENEFICIOS

- Se siente comprendido, escuchado e importante en su grupo de amigos.
- Tiene una autoestima saludable y vive una vida con bienestar.
- Sabe a qué herramientas acudir cuando ocurre una situación específica, ya está entrenado. Tiene la solución inmediata.
- No duda en pedir ayuda, no le teme al error o al fracaso.

ALIVIO PARA DOLORES

- Si es un proyecto grande a realizar, dividirlo en mini tareas hasta llegar a culminar.
- En sus manos, que tenga un objeto con el cual mantenerse concentrada (**un slime, un cubo rubik, una pelota antiestrés**).
- Que las indicaciones, se vuelvan un hábito en su vida, poniéndose recordatorios con alarma con la siguiente actividad a realizar.
- Un horario visual, que esté en frente del niño, en un lugar visible para él o ella.
- Terapia grupal, donde perderás el miedo o la vergüenza de sentirse "**diferente**".

BENEFICIOS

- Su entorno comprenda su situación.
- Sentirse incluido en el entorno/ sociedad.
- Contar con herramientas adaptadas a sus necesidades.
- Sentirse con la confianza de pedir ayuda en situaciones de estrés.

DOLORES

- Sentirse diferente a sus demás compañeros.
- No entender por qué es juzgado o criticado.
- Frustración por no terminar las actividades en el plazo acordado.
- No poder mantenerse quieto por mucho tiempo en su sitio en clases.
- No recordar las indicaciones dadas hace 5 minutos por su dificultad en (**la memoria a corto plazo**).

TRABAJOS POR HACER

- Necesita especialistas que lo ayuden a enfrentarse a la vida con técnicas que le enseñarán.
- Necesita organización, métodos de estudios que lo ayudarán a medir su tiempo empleado en cada actividad.
- Que sus compañeros y profesores lo acepten por como es y lo apoyen.
- Trabajar con pictogramas y material visual que ayudan a concentrarse.
- Realizar actividades que incluyen esfuerzo físico para gastar su energía.

PROPUESTA DE VALOR – PADRES

PV – ABSTRACTO

- Mejores cuidados y ayuda en los colegios a través de auxiliares de aula.
- Charlas semanales con padres, profesores y compañeros del aula del niño para una mejor convivencia.
- Implementar ayuda de especialistas en las escuelas para que los niños que presenten algún problema dentro del aula, puedan acudir a ellos en caso necesiten ayuda.

PV – CONCRETO

- Contar con base de datos de estudiantes/ practicantes para brindar apoyo como auxiliares.
- Crear programas o talleres vivenciales para educar y brindar información del TDAH y otras condiciones, de forma lúdica a los padres, hijos y profesores.
- Área de consejería para padres e hijos, de forma individual.

CREADORES DE BENEFICIOS

- Generar una comunicación constante y fluida con psicólogos especialistas, para entender las necesidades del paciente y fortalecer la salud mental de los padres.
- Brindar herramientas adaptadas a los tiempos de los padres.
- Crear programas a costo bajo, que incluyan paquetes de terapias, material y medicación (**de ser necesario**).
- Logran tener una mejor relación y vínculo a futuro.

ALIVIO PARA DOLORES

- Que las personas demuestren su respeto e igualdad hacia los niños sin necesidad de ser discriminados o excluidos.
- Realizar algún tipo de campaña benéfica e informativa para el apoyo a niños con TDAH de la mano de la escuela y psicólogos.
- Concientizar más a la familia sobre los cuidados y amor que necesita el niño/a que también es parte de la familia.

BENEFICIOS

- Incrementar su autoestima, seguridad y fortalecer su salud mental para afrontar las situaciones de crítica.
- Tienen una red de apoyo.
- Cuentan con herramientas que puedan usar en beneficio de sus hijos.
- Hacen sentir a sus hijos comprendidos y sobre todo escuchados.

DOLORES

- La poca empatía que existe en la sociedad, tanto en el colegio como en la calle.
- Conseguir apoyo económico en las escuelas a través de programas, psicólogos e informes constantes sobre el TDAH.
- No todos los miembros de la familia entienden la situación del niño.

TRABAJOS POR HACER

- Hacer filas largas en centros públicos de salud mental para ser atendidos o esperar citas después de meses.
- No poder pagar las medicinas o terapia privada y por ello dejar el tratamiento.
- Conversar con los directores de la escuela y no directamente con los profesores.
- No pedir ayuda por miedo o vergüenza.

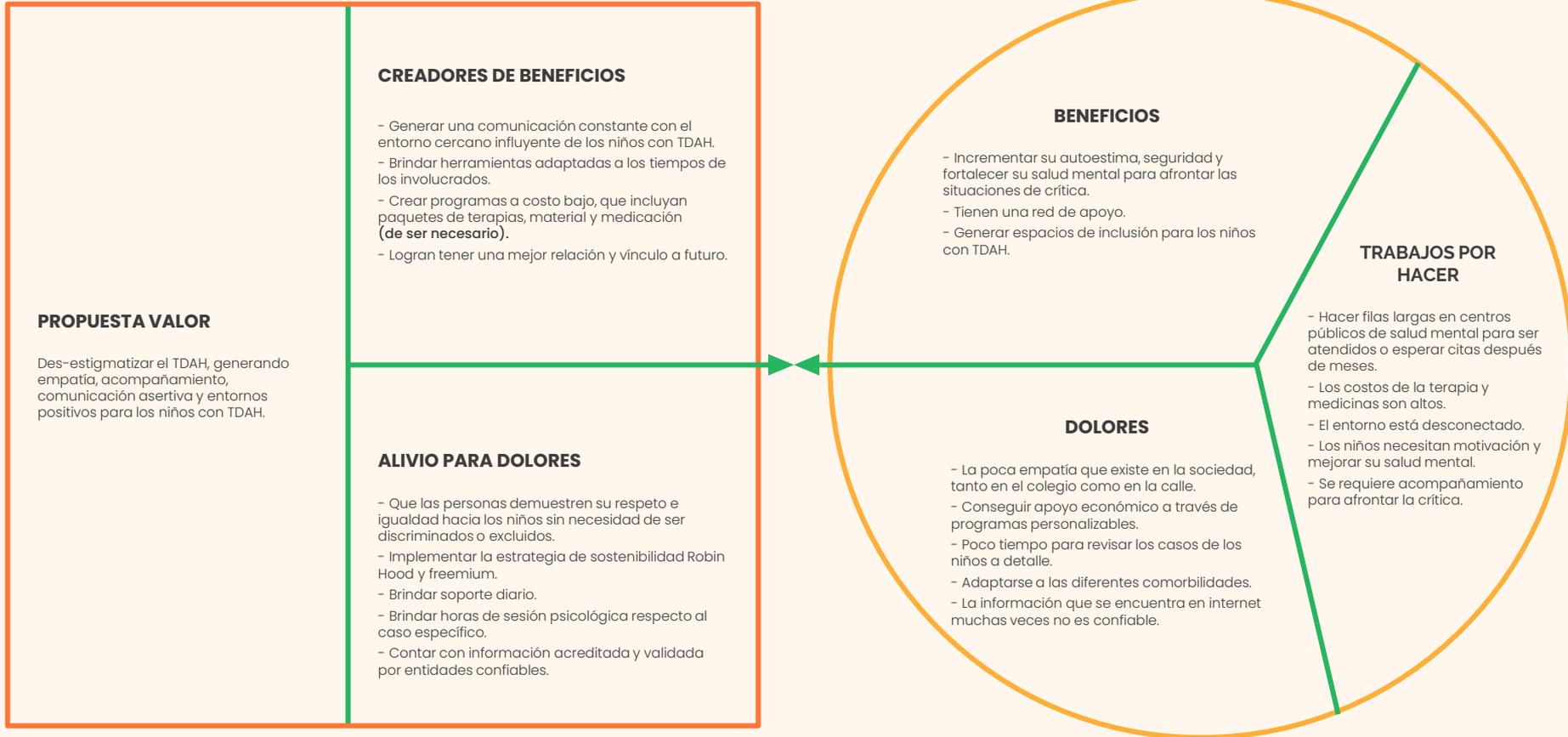
CARACTERÍSTICAS DE LA PROPUESTA DE VALOR

**Comunicación en
tiempo real.**

**Centro de
información, cursos
y especializaciones**

**Acompañamiento
integral para todos
los involucrados**

PROPUESTA DE VALOR – FINAL



MOODBOARD



Edugrama

Poppins 123456789
Poppins 123456789
Poppins 123456789
Poppins 123456789
Poppins 123456789

LIENZO MODELO DE NEGOCIO

ALIADOS CLAVE	ACTIVIDADES CLAVE	PROPUESTA DE VALOR	RELACIÓN CON CLIENTE	SEGMENTO DE CLIENTE
<ul style="list-style-type: none"> - Especialistas en TDAH (psicólogos, psiquiatras, terapeutas cognitivos). - Colegio de Psicólogos del Perú. - Universidades nacionales e internacionales- Farmacéuticas. - Aseguradoras. - Centros de salud mental públicos y privados. - Jugueterías y creadores de videojuegos de aprendizaje. - Practicantes en educación y psicología. - Voluntarios. 	<ul style="list-style-type: none"> - Biblioteca informativa acreditada. - Cursos según objetivos. - Seguimiento de logros. - Directorio de profesionales. - Material y guías descargables - Beneficios y convenios. <div data-bbox="407 459 776 532" style="background-color: #00a651; color: white; text-align: center; padding: 5px;">RECURSOS CLAVES</div> <ul style="list-style-type: none"> - Humanos: Diseñador web/ UX/ UI, Psicólogos y Psiquiatras, Catedráticos. - Materiales: Dispositivos electrónicos, electricidad, Hosting, dominio, certificado de seguridad, Adobe Creative Cloud. 	<p>Des-estigmatizar el TDAH, generando empatía, acompañamiento, comunicación asertiva y entornos positivos para los niños con TDAH.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Relación cercana, de entendimiento y compañía. - De uso diario. - Atención personalizada. <div data-bbox="1153 459 1522 532" style="background-color: #00a651; color: white; text-align: center; padding: 5px;">CANALES</div> <ul style="list-style-type: none"> - R.R.S.S. - Material POP. - Web/ landing. 	<ul style="list-style-type: none"> - Profesores de escuelas públicas y privadas. - Psicólogos y psiquiatras, especialistas en trastornos de aprendizaje. - Padres de niños con TDAH. - Niños con TDAH.
PRESUPUESTO		FUENTES DE INGRESO		
<p>Recursos de producción: S/16,581.5 Recursos administrativos: S/12,500 Recursos financieros: S/7,000</p>		<p>Recursos logísticos: S/1,441 Inversión inicial total: S/37,552</p> <ul style="list-style-type: none"> - Modelo de negocio B2B / B2C. - Tipo: "Freemium" (opciones gratuitas y de pago por suscripción). - Pago de suscripción mensual, con programas personalizables. - Alianzas estratégicas. 		

TALLER GENERATIVO 1

Propuesta de valor

DINÁMICAS

01



1. Escribe tu nombre dando doble click en el post it plomo.
2. Después escribe en el post it azul algo curioso sobre ti.
3. Cuando todos hayan terminado de escribir en sus post its, compartan esa curiosidad con la sesión.

02



1. Explica tu idea de negocio en palabras simples.
2. Pedir que cada uno escriba uno o más post-its acerca de lo que piensa de la propuesta.
3. Conversar sobre lo descrito y hacer preguntas al respecto.

03



Explicar las funcionalidades una a una y preguntar de qué creen que se trata o qué les gustaría que abarque (**colocarlo en post-its**):
Con estos puntos buscamos alcanzar la integración y gestionabilidad efectiva ante las necesidades de los involucrados.

DINÁMICAS

04



Tabla receptora:

Colocamos en post-its nuestras apreciaciones por cada categoría:

- Lo que gustó
- Críticas
- Dudas
- Nuevas ideas

05



Cierre: Vamos a recoger todo lo vivido en este taller en una palabra.

Escríbela y luego la diremos en voz alta.

RESULTADOS

PARTICIPANTES DEL TALLER GENERATIVO

- Rolando César Guzmán Moreno - 62 años (*Psicólogo y padre de niña con TDAH*).
- Carolina del Pilar Porras Francia - 57 años (*Madre de niña con TDAH*).
- Valeria Estefanía Guzmán Porras - 21 años (*Adulta con TDAH*).

APRECIACIONES SOBRE LA PROPUESTA DE VALOR:

- Que es muy buena la propuesta, excelente un mejor uso para los profesores y padres.
- Se necesita algo nuevo e innovador, más dinámico, que los entretenga, por eso creo que la propuesta es buena.
- Los padres no saben a dónde recurrir, no tienen idea de cómo manejar a sus hijos, confunden con la malcriadez y llegan a los golpes.
- Gracias a la desinformación, confunden a los niños como malcriados y recurren a los golpes y violencia psicológica
- Es una idea interesante.
- Los padres están muy desinformados, pero tratan de buscar información. Hay poco interés por parte de los profesores para buscar material e información.
- Facilita material al profesor para educarse.
- Hay que ser creativo para crear nuevos materiales.
- Innovador y dinámico para los niños - entretenemos.

6 SOBRE LAS ACTIVIDADES CLAVES DE LA PROPUESTA DE VALOR

SOBRE LA BIBLIOTECA INFORMATIVA ACREDITADA:

- La biblioteca da facilidad de encontrar info buena ya que la info de internet no es confiable o es vaga
- Es bueno para padres y profesores pero la gente no lee y quieren cosas cortas
- Se debe generar practicidad y que sea didáctico
- Crear guías dependiendo al lector

SOBRE CURSOS VIRTUALES:

- Cursos innovadores y creativos
- En latam hay pocos países que tengan propuestas para otros trastornos
- Que los cursos sean presenciales y virtuales
- Avalar los cursos por entidades importantes como MINEDU

SOBRE CHAT Y SEGUIMIENTO DE LOGROS:

- Generar momentos para conectarse, pedir comentarios y mantenerse informados
- Tener en cuenta que el tiempo muchas veces es limitado para atender los chats rápido
- Priorizar actividades, registrarlas y darles seguimiento

SOBRE EL ENTRETENIMIENTO Y EDUCACIÓN EN LA PLATAFORMA:

- Con un tiempo establecido, no pasar mucho tiempo en los juegos ya que necesitan también de actividad física.
- Buscar más formas de implementar actividades físicas, podría ser primero esas actividades y luego los juegos para entretenerse.
- Sería ideal la creación de juegos nuevos e innovadores.

ACERCA DE LA BASE DE DATOS DE VOLUNTARIOS:

- He notado qué hay casos en lo que los padres si acuden de personal de apoyo para que los acompañen en clases, pero no es muy ideal ya que estos acompañantes desarrollan los problemas o ejercicios en clases, haciendo que los niños no participen ni aprendan nada.
- Sería ideal el acompañamiento en casa, durante dos o tres días en casa, que le ayude a hacer actividades físicas, procesos de respiración, etc.

SOBRE LA BASE DE DATOS DE PROFESIONALES:

- Tener una base de datos de profesionales disponibles es una buena idea, porque nunca se sabe con quién se puede uno encontrar y es mejor estar seguro de que sea un profesional 100% confiable.
- Facilidad de tener una agenda confiable de contactos.



MVP / MVS

17

ALIADOS CLAVE	ACTIVIDADES CLAVE	PROPUESTA DE VALOR	RELACIÓN CON CLIENTE	SEGMENTO DE CLIENTE
<ul style="list-style-type: none"> - Especialistas en TDAH (psicólogos, psiquiatras, terapeutas cognitivos). - Centros de salud mental públicos y privados. 	<ul style="list-style-type: none"> - Biblioteca informativa acreditada. - Cursos según objetivos. - Seguimiento de logros. <div data-bbox="407 459 776 531" style="background-color: #008000; color: white; text-align: center; padding: 5px;">RECURSOS CLAVES</div> <ul style="list-style-type: none"> - Humanos: Diseñador web/ UX/ UI, Psicólogos y Psiquiatras, Catedráticos. - Materiales: Dispositivos electrónicos, electricidad, Hosting, dominio, certificado de seguridad, Adobe Creative Cloud, plugin superpwa. 	<p>Des-estigmatizar el TDAH, generando empatía, acompañamiento, comunicación asertiva y entornos positivos para los niños con TDAH.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Relación cercana, de entendimiento y compañía. - De uso diario. - Atención personalizada. <div data-bbox="1153 459 1522 531" style="background-color: #008000; color: white; text-align: center; padding: 5px;">CANALES</div> <ul style="list-style-type: none"> - R.R.S.S. - Material POP. - Web/ landing. 	<ul style="list-style-type: none"> - Profesores de escuelas públicas y privadas. - Psicólogos y psiquiatras, especialistas en trastornos de aprendizaje. - Padres de niños con TDAH. - Niños con TDAH.
PRESUPUESTO		FUENTES DE INGRESO		
<p>Recursos de producción: S/6,681.5</p> <p>Recursos administrativos: S/2,500</p> <p>Recursos financieros: S/3,200</p>		<p>Recursos logísticos: S/1,441</p> <p>Inversión inicial total MVP: S/13,822.5</p> <ul style="list-style-type: none"> - Modelo de negocio B2B / B2C. - Tipo: "Freemium" (opciones gratuitas y de pago por suscripción). - Pago de suscripción mensual, con programas personalizables. - Alianzas estratégicas. 		

PRESUPUESTO INICIAL MVP

PRODUCCIÓN

Recurso	Cantidad	Costo unitario	Costo total
Computadoras	2	2,000	4,000
Cámara profesional	1	1,500	1,500
Adobe Creative	1	2815	2815
Licencias de biblioteca virtual	5	100	500
Micrófono	1	100	100
Juego de luces	1	300	300
TOTAL			S/6,681.5

FINANCIEROS

Recurso	Cantidad	Costo unitario	Costo total
Préstamos (20% anual de S/16,000)	1	2,000	2,000
TOTAL			S/3,200

ADMINISTRATIVO

Recurso	Cantidad	Costo unitario	Costo total
Diseñador	1	2,000	2,000
Contador freelance	1	500	500
TOTAL			S/2,500

LOGÍSTICOS

Recurso	Cantidad	Costo unitario	Costo total
Software (Antivirus)	1	200	200
Hosting	1	800	800
Dominio web	1	46	46
Plug-in Super PWA	1	395	395
TOTAL			S/1,441

TOTAL

Tipo de recurso	Costo total
Producción	S/6,681.5
Administrativo	S/2,500
Logístico	S/1,441
Financiero	S/3,200
TOTAL	S/13,822.5

PRESUPUESTO MENSUAL MVP

PRODUCCIÓN

Recurso	Cantidad	Costo unitario	Costo total
Google Workspace	10	72	720
Alquiler de estudio grabación (x hora)	20	100	2.000
TOTAL			S/2,720

FINANCIEROS

Recurso	Cantidad	Costo unitario	Costo total
Pago de préstamo + interés	1	1.600	1.600
TOTAL			S/1,600

LOGÍSTICA

Recurso	Cantidad	Costo unitario	Costo total
Desarrollador web	1	3.000	3.000
TOTAL			S/3,000

DIFUSIÓN

Recurso	Cantidad	Costo unitario	Costo total
Equipo marketing	1	2.000	2.000
Pauta en RRSS	1	300	300
Landing page	1	900	900
Mailing	1	79	79
TOTAL			S/3,279

ADMINISTRATIVO

Recurso	Cantidad	Costo unitario	Costo total
Investigador	1	2.000	2.000
Ejecutivo comercial	1	1.500	1.500
Psicól. (40h x mes)	1	2.800	2.800
Catedráticos (20 horas mensuales)	1	2.000	2.000
TOTAL			S/8,300

TOTAL

Tipo de recurso	Costo total
Producción	S/2,720
Administrativo	S/8,300
Logístico	S/3,000
Financiero	S/1,600
Difusión	S/3,279
TOTAL	S/18,899

LIENZO DE INGRESOS

Modelo de sostenibilidad:
Freemium + Robin Hood

CATEGORÍA	COSTO POR SUSCRIPCIÓN MENSUAL	ESTIMACIÓN UNIT. MENSUAL	INGRESO ESTIMADO MENSUAL	INGRESO ESTIMADO TRIMESTRAL
Suscripción mensual individual - Profesores	S/129	15	S/1,935	S/5,805
Suscripción mensual individual - Padres	S/149	15	S/2,235	S/6,705
Suscripción mensual empresarial - 10 colaboradores	S/4,000	2	S/8,000	S/24,000
Suscripción mensual empresarial - 20 colaboradores	S/7,200	1	S/7,200	S/21,600
Suscripción mensual empresarial - 40 colaboradores	S/14,000	1	S/14,000	S/42,000
		TOTAL	S/33,370	S/100,110



RENTABILIDAD MVP

Modelo de sostenibilidad: Freemium + Robin Hood

Total ingresos estimados por
TRIMESTRE

S/100,110

Utilidad TRIMESTRAL

S/29,590.5

Total de inversión inicial

S/13,822.5

Total de gastos mensuales

S/18,899





ETAPAS DEL PROYECTO

Implementación de MVP

- Biblioteca virtual
- Cursos por objetivos
- Asistencia psicológica y seguimiento de logros

Implementación de nuevos servicios

- Material descargable
- Beneficios, cupones y descuentos por alianzas
- Directorio de profesionales
- Kit Edugrama

Etapa 1 (ENE -DIC 2023)

Utilidad Anual

S/118,362

Etapa 2 (ENE -DIC 2024)

Inversión

S/20,000 - S/30,000



PROTOTIPADO



Adobe XD: <https://xd.adobe.com/view/a8fb92d8-18c8-4ff9-9daa-2bd93121711a-fda8/>

TALLER GENERATIVO 2
INTERACCIÓN DE PROTOTIPO

DINÁMICAS

01

- 
1. Escribe tu nombre dando doble click en el post it plomo.
 2. Después escribe en el post it azul algo curioso sobre ti.
 3. Cuando todos hayan terminado de escribir en sus post its, comparte esa curiosidad con la sesión.

02

- Mostrar el home de la plataforma
- Preguntar a cada uno, ¿cuál es su primera impresión sobre la plataforma?
 - ¿Qué opinan acerca de los colores, imágenes y formas utilizadas?

03

- 
1. Preguntar a uno, ¿dónde cree que puede encontrar la sección de cursos?
 2. Preguntar a otro, ¿qué cree que encontrará en la sección de biblioteca?
 3. Preguntar al último, ¿le resulta fácil acceder a la sección de seguimiento?

DINÁMICAS

04

- 
1. Preguntar ¿cuáles son sus apreciaciones de lo observado?
 2. Preguntar ¿existe alguna funcionalidad que deseen incluir?
 3. ¿Qué mejorarían de la plataforma?

05



Cierre: Vamos a recoger todo lo vivido en este taller en una palabra. Escríbela y luego la diremos en voz alta.

RESULTADOS

PARTICIPANTES DEL TALLER GENERATIVO

- Mariela Sumalave - 32 años (Psicóloga especialista en niños)
- Katherine Mendoza - 35 años (Psicóloga especialista en terapia psico-conductual)
- Valeria Estefanía Guzmán Porras - 21 años (Adulta con TDAH)

APRECIACIONES SOBRE EL PROTOTIPO DE ALTA FIDELIDAD:

- Se ha desarrollado muy bien la propuesta de valor
- No existen dudas respecto a las secciones de la plataforma
- Les gustaría que se implemente la propuesta
- Concuerdan que la solución es innovadora
- Consideran que los audiolibros y material visual ayudarán a captar mejor la información
- Mencionan que los niños con TDAH viven bajo crítica negativa y que exista una sección para destacar sus logros es una idea muy inteligente y efectiva
- Se ha mejorado el proyecto en el proceso, es importante resaltar logros para que los niños lo vean y se motiven a seguir
- Hoy en día si la propuesta se expande va a ayudar mucho en general
- Probablemente se tenga que realizar una negociación con los psicólogos para que se les pueda brindar un tiempo específico
- Recomiendan que se incluyan actividades presenciales o objetos físicos para complementar la propuesta
- Lo que más gustó es el seguimiento de logros
- El diseño de la plataforma fue eficiente y tuvo comentarios positivos, lograron acceder con facilidad

TESTEO

PLAN DE VALIDACIÓN

TEMA

1. Explicar la problemática.
2. Explicar propuesta de valor.
3. ¿Por qué elegimos una plataforma virtual como solución?
4. Beneficios para el público al usar la plataforma y actividades clave.

SECCIONES

5. ¿Cuál es tu primera impresión de la plataforma?
6. ¿Cómo ingresarías a la opción de biblioteca virtual?
7. ¿Cómo ingresarías al seguimiento de logros? ¿Qué crees que puedes hacer en esa sección?
8. ¿En qué ocasiones usarías el chat?

INTERFAZ

9. ¿Consideras que el diseño de la interfaz: estructura, organización de la plataforma son adecuados?
10. ¿Consideras que el diseño de la interfaz: accesibilidad, navegación, de la plataforma son adecuados?
11. ¿Crees que los elementos multimedia utilizados en esta plataforma facilitan el proceso de enseñanza-aprendizaje de los contenidos?
12. ¿El tipo de letra logra leerse con facilidad?
13. ¿Qué mejorarías o agregarías en la interfaz de la plataforma?

VALIDACIÓN

HIPÓTESIS

1. La plataforma tiene un acceso fácil a las diferentes secciones.
2. Los botones funcionan correctamente.
3. La plataforma tiene una buena diagramación, que permite al usuario continuar navegando.
4. La plataforma es de ayuda diaria para las familias y entorno cercano.

OBSERVACIÓN

1. Los usuarios navegan intuitivamente en la plataforma.
2. Algunos botones requieren mejoras en el prototipo.
3. Los usuarios encuentran la información que necesitan rápidamente y es fácil de usar.
4. Consideran que podrían usarla en sus tiempos libres y cuando necesiten guía.

RESULTADO

1. La plataforma es usable, eficiente, eficaz y de auto-aprendizaje.
2. Debían hacer scroll muchas veces para retroceder a una sección.
3. El menú es fácil de navegar y las opciones que brinda son claras.
4. Puede que no se utilice diariamente la plataforma, sino la situación lo requiera.

ACCIONES

1. Continuar desarrollando estrategias que despierten el interés en la plataforma
2. Asignar secciones específicas a los botones
3. Mantener la web ligera, rápida e intuitiva.
4. Implementar notificaciones push en la versión app y web, así como estrategias de emailing.

Evidencia:

https://drive.google.com/drive/folders/1oc8piE5Od2Jd4I5fZgaNlcxNbJr9_03e?usp=sharing

CONCLUSIONES

1. La validación del prototipo y la propuesta de valor nos mostró el gran interés de los principales actores de la problemática en usar la herramienta como parte de su día a día, de forma tal que los niños con TDAH se vean beneficiados con entornos ²⁷ saludables, positivos y de comprensión. Se concluye que el proyecto tendrá un impacto positivo en el entorno, que logrará desestigmatizar los trastornos de aprendizaje por medio del esfuerzo de todos los actores.

2. Los adultos con TDAH entrevistados, a los cuales se les mostró la propuesta de valor y los beneficios que se obtendrán al informar y educar al entorno sobre los trastornos de aprendizaje, mostraron un gran alivio por la efectividad de la solución para las nuevas generaciones. Se concluye que Edugrama es una plataforma con el poder de sanar los estigmas que existen actualmente hacia los trastornos de aprendizaje, para así lograr construir un mejor futuro ³⁶ impulsando el desarrollo del potencial de los niños.

3. Mediante las estrategias de comunicación y seguimiento de avances propuestos se logrará conectar al entorno, de forma que el soporte para los niños sea constante y se adapte a las comorbilidades diagnosticadas o situaciones que puedan presentarse. Se comprueba que al sostener las redes de apoyo, que son esenciales para el crecimiento de los niños, construimos una comunicación empática, asertiva y con buenas expectativas respecto a la mejora y control del trastorno.

4. Acerca de la construcción de la plataforma web y móvil de Edugrama, se concluye que para brindar mejores herramientas, materiales y guías se debe continuar investigando y evaluando tanto a los actores de la problemática como a las tendencias mundiales, para así innovar y continuar trabajando sobre la mejora de los entornos físicos y virtuales.

¡GRACIAS!

● 6% de similitud general

Principales fuentes encontradas en las siguientes bases de datos:

- 6% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 4% Base de datos de trabajos entregados
- 0% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

FUENTES PRINCIPALES

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	repositorio.tls.edu.pe Internet	2%
2	psicologia-online.com Internet	<1%
3	gob.pe Internet	<1%
4	mayoclinic.org Internet	<1%
5	tesis.ucsm.edu.pe Internet	<1%
6	coursehero.com Internet	<1%
7	hdl.handle.net Internet	<1%
8	un.org Internet	<1%

9	Mondragon Unibertsitatea on 2022-12-20 Submitted works	<1%
10	clarin.com Internet	<1%
11	Universidad Rey Juan Carlos on 2022-11-14 Submitted works	<1%
12	saludsavia.com Internet	<1%
13	Universidad Cesar Vallejo on 2022-11-29 Submitted works	<1%
14	nataliagurdian.com Internet	<1%
15	repositorio.unap.edu.pe Internet	<1%
16	repositorio.utn.edu.ec Internet	<1%
17	repositorio.usil.edu.pe Internet	<1%
18	laigualdadhoyendia.blogspot.com Internet	<1%
19	mistdahfavoritas.blogspot.com Internet	<1%
20	sites.ipleiria.pt Internet	<1%

21	news.un.org	Internet	<1%
22	pinterest.es	Internet	<1%
23	psp-sa.com	Internet	<1%
24	reiki.group	Internet	<1%
25	es.scribd.com	Internet	<1%
26	espanol.raileurope.com	Internet	<1%
27	ifad.org	Internet	<1%
28	Pontificia Universidad Catolica del Ecuador - PUCE on 2023-07-27	Submitted works	<1%
29	UNIACC on 2007-10-04	Submitted works	<1%
30	Universidad Peruana Union on 2023-11-10	Submitted works	<1%
31	html.rincondelvago.com	Internet	<1%
32	prezi.com	Internet	<1%

33	repositorio.ufsc.br	Internet	<1%
34	repositorio.unab.cl	Internet	<1%
35	wikizero.com	Internet	<1%
36	todomba.com	Internet	<1%