

**ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR PRIVADA
TOULOUSE LAUTREC**



BE MY GUIDE: NUESTRA META, TU TRABAJO

Proyecto de innovación para obtener el grado de Bachiller en
Arquitectura de Interiores

AUTOR: Ruth Milene Martinez Cachique

Proyecto de innovación para obtener el grado de Bachiller en
Comunicación Audiovisual Multimedia

AUTOR: Daniel Alberto Saffadi Carrillo

Proyecto de innovación para obtener el grado de Bachiller en
Dirección y Diseño Gráfico

AUTOR: Yosune Alexandra Velásquez Nemotto

Lima - Perú

2021

Resumen

El proyecto de innovación **be my guide: nuestra meta, tu trabajo** se plantea en el contexto del área estratégica de desarrollo prioritario de **Salud y bienestar social** y la actividad económica de **Actividades profesionales, científicas y técnicas** y busca resolver la conexión entre la oferta y la demanda de empleos, teniendo como población beneficiaria las personas con discapacidad, para que estas personas tengan las mismas oportunidades laborales y salgan psicológicamente preparados para los desafíos de su futuro.

Se aplicó la metodología de resolución creativa de problemas con herramientas de Design Thinking para tomar como centro al usuario y Lean Startup para impulsar la implementación de los resultados, estas herramientas contemplan la colaboración y el pensamiento visual, como la técnica persona para plantear arquetipos y validar usuarios, mapa de actores para reconocer el contexto y mercado, mapa de trayectoria, para delinear la mecánica de la propuesta, canvas de propuesta de valor, para consolidar el concepto innovador, canvas de modelo de negocio que permita observar la sostenibilidad de la propuesta, entre otras, que son presentadas en detalle en el documento a continuación.

La solución innovadora presentada en forma de propuesta de valor consiste en una plataforma que facilitará la búsqueda de empleo para personas con discapacidad, donde también podrán llevar cursos y/o capacitaciones virtuales y presenciales certificadas, dado en el marco de:

- Servicio diferenciado.
- Pasión por apoyar al desarrollo de las personas: generar intereses y proyectos.



Los beneficios que brinda la plataforma son:

- Comodidad
- Rapidez
- Alcance

La plataforma tiene los servicios de:

1. Publicación del CV
2. Búsqueda de ofertas de trabajo
3. Cursos premium+ (cursos de habilidades blandas)
4. Cursos premium selectivos
5. Premium (paquete completo de cursos en línea, presenciales, certificados y posibilidades altas de vistas del perfil laboral)

Cursos FREMIUM que se programan:

- Autoestima
- Autoconocimiento

- Planear y organización de metas
- Comunicación e interrelación personal

Cursos PREMIUM que se programan:

- Idiomas
- Marketing
- Edición
- Diseño
- Computación
- Administración de negocios

Asimismo, la plataforma plantea una serie de beneficios para las empresas que contraten el proceso de selección de personal, para lo cual se establece entregar:

- Filtros de selección de empleados para las empresas.
- Disminución en el pago de impuestos.
- Créditos preferenciales o financiamiento a micro y pequeñas empresas.

Para la experimentación, se diseñó un prototipo que consistía en las pantallas principales de la plataforma laboral, la misma que se testeó con un número de representantes del público objetivo, recibiendo la retroalimentación, la misma que activó una serie de modificaciones logrando que el diseño final sea acorde a lo que el público objetivo esperaba.

Se concluye que la solución propuesta es un proyector atractivo para un público objetivo que tiene escasas posibilidades de acceder a ofertas laborales que puedan ser desarrolladas por personas con discapacidad y se recomienda, establecer alianzas estratégicas con las empresas, para poder contar con las ofertas laborales que hagan que la plataforma incremente su demanda en el objetivo planteado.