

**ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR PRIVADA  
TOULOUSE LAUTREC**



**MITUTOR.PE**

Proyecto de innovación para obtener el grado de Bachiller en  
Dirección y Diseño Gráfico

**AUTOR: Gonzalo Javier Almandoz Solimano**

Proyecto de innovación para obtener el grado de Bachiller en  
Dirección y Diseño Publicitario

**AUTOR: Eymi Giselle Aybar Del Aguila**

Proyecto de innovación para obtener el grado de Bachiller en  
Arquitectura de Interiores

**AUTOR: Alanis Judith Sarita Navarro Pumacahua**

Proyecto de innovación para obtener el grado de Bachiller en  
Comunicación Audiovisual Multimedia

**AUTOR: Vanessa Danae Ponce Gonzales**

Lima – Perú

**2021**

## Resumen

El proyecto de innovación **mitutor.pe** se plantea en el contexto del área estratégica de desarrollo prioritario de **Salud y bienestar social** y la actividad económica de **Enseñanza** y busca resolver un aporte a la educación sostenible mediante el brindar clases gratuitas y donadas opcionalmente a estudiantes de bajos recursos.

La interrogante inicial que se planteo fue “¿Cómo podemos ayudar a mejorar el aprendizaje de los estudiantes, tanto de colegios y universidades?”, teniendo como población beneficiaria a:

- Padres de familia: Necesitan reforzar y mejorar el aprendizaje de sus hijos.
- Estudiantes tutores: Tienen los conocimientos necesarios para enseñar y, a su vez, tienen necesidades económicas.
- Estudiantes: Necesitan aprender para poder desenvolverse de manera positiva en sus centros de estudios

Se aplicó la metodología de resolución creativa de problemas con herramientas de Design Thinking para tomar como centro al usuario y Lean Startup para impulsar la implementación de los resultados, estas herramientas contemplan la colaboración y el pensamiento visual, como la técnica persona para plantear arquetipos y validar usuarios, mapa de actores para reconocer el contexto y mercado, mapa de trayectoria, para delinear la mecánica de la propuesta, canvas de propuesta de valor, para consolidar el concepto innovador, canvas de modelo de negocio que permita observar la sostenibilidad de la propuesta, entre otras, que son presentadas en detalle en el documento a continuación.

La solución innovadora presentada en forma de propuesta de valor consiste en **mitutor.pe** es una Plataforma Educativa que se preocupa por la educación de los niños en general. Por ello, nuestra plataforma cuenta con una Área de Educación sostenible donde se podrá beneficiar a los niños de bajos recursos o niños de provincias. Esto se desarrollará mediante clases donadas y videos gratuitos. Asimismo, se trata de una Plataforma Virtual Educativa que permite hacer el intercambio cultural, en el que cada niño cuenta su experiencia de forma de vida, generamos un vínculo que nos ayude a tener más empatía con la vida del otro. Ganamos mejor comprensión. Es importante indicar que **mitutor.pe** se encarga de satisfacer tanto a nuestros alumnos como a

nuestros jóvenes tutores, calma sus necesidades económicas y académicas, mediante un proceso de dar y recibir.



Para la experimentación, se diseñó un prototipo que consistía en las pantallas principales de la Plataforma Educativa, la misma que se testeó con un número de representantes del público objetivo, recibiendo la retroalimentación, la misma que sirvió para los ajustes que se realizaron en el diseño final.

Se concluye que la solución propuesta **mitutor.pe** cumple con el objetivo propuesto, en cuanto a:

- **Adaptabilidad:** Se adapta a los dispositivos móviles, pudiendo acceder a las clases de manera virtual en tiempo real.
- **Flexibilidad:** La plataforma te permite programar las clases, así como pedir las al instante.
- **Experiencia:** Mantener el registro de todas las clases, tanto de los alumnos, como de los tutores.
- **Variedad:** Presenta opciones variadas de tutores con horarios flexibles, a la disponibilidad del usuario.
- **Capacitación:** Mantener a los tutores en constante capacitación, para brindar una mejor experiencia.
- **Seguridad:** Se asegura de filtrar y seleccionar a los tutores para brindar el mejor servicio.