

**ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICA PRIVADA**

**TOULOUSE LAUTREC**



**CREACIÓN DE UNA PLATAFORMA DIGITAL “APRENDO EN SEÑAS” QUE  
CONECTE A DOCENTES ESPECIALIZADOS EN LENGUA DE SEÑAS DE DISTINTAS  
RAMAS CON PERSONAS SORDAS DE LAS PROVINCIAS DE LIMA Y CALLAO.**

Trabajo de Investigación para obtener el grado de Bachiller en Dirección y Diseño Publicitario

**AUTORES:**

**GABRIELA DENISSE PAREDES MONTOYA**

(<https://orcid.org/0000-0001-8760-6889>)

**ANGELLA PORTUGAL LUNA VICTORIA**

(Código ORCID: 0000-0001-7503-5169)

**ASESOR:**

**Dora Viviana Vega Swayne**

(Código ORCID: 0000-0003-1352-1537)

Lima - Perú

**2022**

## **Resumen**

En el Perú, existe un gran índice de desatención hacia la comunidad de personas sordas, lo que hasta el día de hoy resulta en el nulo acceso a una educación básica secundaria adecuada a sus necesidades. En el país existen muy pocas opciones para acceder a una educación secundaria capacitada en enseñanza en lengua de señas, por lo que los estudiantes con discapacidad auditiva tienen como única opción educativa el ingreso a un colegio de enseñanza regular, donde a comparación de sus compañeros sin discapacidad, pasarán repentinamente a un estudio en un idioma ajeno al propio, por lo que presentan dificultades de aprendizaje y los pone a un nivel inferior al de sus compañeros que sí reciben información en su idioma materna.

Ante esta situación problemática, se quiere lograr una justa nivelación de estos alumnos con sus compañeros oyentes, optando así por el recurso de una plataforma digital que funcione como un aula virtual de nivelación escolar de nivel secundario. Esta plataforma está pensada para reunir a distintos pedagogos con instrucción en lengua de señas para brindar en un horario extracurricular, una tutoría adicional de las materias de las materias que cursan y hay un antecedente de complicación en aprendizaje para esta comunidad.

Los distintos colegios regulares de las provincias de Lima y Callao, como responsables de la inclusión de sus matriculados con discapacidad auditiva, serán los que podrán acceder a este servicio de extensión educativa de reforzamiento escolar en lengua de señas para su alumnado, quien de manera virtual reforzará junto con estudiantes de otros centros educativos, sus conocimientos en las material de la malla curricular escolar del Perú.

## **Abstract**

In Peru, there is a high rate of neglect of the deaf community, which to this day results in no access to basic secondary education adequate to their needs. There is no secondary school in

the country trained in sign language teaching, so students with hearing disabilities have as their only educational option to enter a regular school, where compared to their peers without disabilities, will suddenly move to a study in a language other than their own, so they have learning difficulties and put them at a lower level than their peers who do receive information in their mother tongue.

Given this problematic situation, we want to achieve a fair leveling of these students with their fellow listeners, thus opting for the use of a digital platform that functions as a virtual classroom of school leveling at secondary level. This platform is designed to bring together different pedagogues with instruction in sign language to provide extracurricular time, additional tutoring of subjects in the subjects they are studying and there is a history of complication in learning for this community.

The various regular schools in the provinces of Lima and Callao, as responsible for the inclusion of their students with hearing impairment, will be those who will be able to access this educational extension service of reinforcement school in sign language for their students, who in a virtual way will reinforce together with students from other educational centers, their knowledge in the materials of the school curricular grid of Peru.

## TABLA DE CONTENIDO

### Resumen del proyecto de innovación

1.	Contextualización del problema...	1
2.	Justificación...	2
2.1	Justificación Social	2
	2.2 Justificación Práctica.....,	3
	2.3 Justificación Metodológica	3
3.	Reto de Innovación...	4
	3.1 Preguntas...	5
	3.2 Objetivos...	5
4.	Sustento teórico...	11
	4.1 Estudios previos...	11
	4.2 Marco teórico...	11
	4.2.1 Creación de página web para nivelar a los niños sordos con sus compañeros oyentes...	14
	4.2.1.2. Conceptualización...	15
	4.2.1.3. Definición del objetivo de la página...	15
	4.2.1.4 Elección de estilo...	15
	4.2.1.5 Mapa de sitio...	15
	4.2.1.6 Estructura de información...	16
	4.2.1.7 Diseño y programación de vistas...	17
	4.2.1.8 Compra del dominio...	17
	4.3 Características de la página web...	17
	4.4 La página web desde el punto de vista del niño sordo...	18
	4.5 Análisis de mercado...	20

4.6	Lenguaje de señas peruana...	21
	4.7 Organización de las clases...	21
	4.8 Relevancia de la implementación de la página web...	22
	4.8.1 Relevancia a nivel social...	23
	4.8.2 Relevancia a nivel educacional	23
5.	Beneficiarios...	25
6.	Propuesta de Valor...	26
	6.1. Segmento de clientes...	27
	6.2. Canales...	28
	6.3. Relación con los clientes...	28
	6.4. Actividades clave...	29
	6.5. Recursos clave...	29
	6.6. Aliados clave...	30
	6.7. Fuentes de ingresos...	31
	6.8. Presupuestos...	31
7.	Resultados...	23
8.	Conclusiones...	25
9.	Bibliografía...	27
10.	Anexos...	29

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. <i>Presupuesto...</i>	1
Tabla 2. <i>Nombre de la tabla</i>	4

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. <i>Nombre de la figura</i>	1
Figura 2. <i>Nombre de la figura</i>	4

## 1. Contextualización del Problema

En el Perú, la situación educativa para las personas sordas es muy complicada, partiendo desde la preocupante realidad donde en todo nuestro territorio existen muy pocas opciones para acceder a una educación secundaria capacitada en enseñanza en lengua de señas, es decir que aquellas personas sordas que deseen continuar con sus estudios después de culminar el nivel primario, tendrán que formar parte de un colegio de educación regular oralista.

Según la Defensoría del Pueblo (2020) “En el ámbito educativo, la Defensoría del Pueblo advirtió, en el año 2019, que el 76 % de las II.EE. públicas y el 83 % de las II.EE. privadas reconocen que no están en condiciones de brindar los servicios educativos a los estudiantes sordos. Asimismo, se alertó sobre la exclusión de los estudiantes sordos en el nivel de secundaria, toda vez que el Censo Escolar 2019 reportó 587 estudiantes sordos en el nivel de primaria y 350 en el nivel de secundaria.” (p.4)

Siendo esta un idioma distinto al suyo , poniéndolos a ellos en una enorme desventaja frente a sus compañeros oyentes - oralistas, por lo que actualmente en nuestro país la tasa de deserción escolar por parte de la comunidad sorda a partir del nivel secundario crece cada día más, por más que las capacidades y aptitudes para la continuidad de sus estudios son las mismas que la de un alumno sin discapacidad auditiva.

## **2. Justificación**

### **2.1 Justificación Social**

En este proyecto queremos aportar ayuda a la falta de acceso y preparación de los servicios educativos a nivel secundaria, el problema presente recibe bastantes quejas de los obstáculos que presentan las personas sordas, por ausencia de docentes e intérpretes capacitados.

Malena Pineda, , jefa del Programa de Defensa y Promoción de Derechos de las Personas con Discapacidad de la Defensoría del Pueblo. señaló (2020) “En el Perú, niñas, niños y adolescentes sordos no tienen una educación de calidad. Quienes acceden a la educación, abandonan los estudios y no logran terminar la secundaria. Asimismo, aquellas pocas personas sordas que terminan el colegio tienen muchas barreras para acceder a la educación superior. Esta situación demanda una respuesta inmediata para hacer efectivo el derecho fundamental a la educación de estas personas, sin discriminación y sobre la base de la igualdad de oportunidades”, acotó la funcionaria.

## **2.2 Justificación Práctica**

Para poner en práctica los resultados de la investigación, nos enfocamos en los alumnos sordos que cruzan los estudios en educación secundaria de Lima Metropolitana. Es importante darle importancia a esta problemática ya que existe una necesidad a la hora de llevar sus clases.

Como menciona Mariela Sausa (2015) “En el Perú **solo existe un colegio con profesores en lengua de señas y funciona en Lima**. Sin embargo, después de que los chicos terminan allí la primaria, no hay dónde seguir la secundaria” (p.10)

Esta problemática debe ser evidenciada ya que existe la necesidad de varios estudiantes sordos en educación secundaria que no pueden comprender las clases que van recibiendo en los colegios de educación regular, además debemos proponer acciones para mejorar la currícula en los colegios de educación regular o reforzar los cursos de la misma, para que los jóvenes sordos puedan llevar una mejor educación. De acuerdo a esta propuesta, podemos considerar los resultados que se vayan a tomar para poder expandirlo en otras provincias y no solo en Lima Metropolitana.

### **2.3 Justificación Metodológica**

Para el presente proyecto se utilizó como herramienta de investigación la metodología *Toulouse Thinking* enfocándonos en acumular las distintas opiniones del oyente sobre las personas sordas a través de encuestas. También, quisimos explorar con entrevistas el punto de vista de las personas sordas desde sus seres más cercanos, véase familiares, profesores y amigos.

Pareja, F. (2019) quien desarrolló la tesis *La discapacidad auditiva y sus efectos en el proceso de aprendizaje de niños y niñas en nivel inicial*, llegó a la conclusión de que la mayoría de estos niños no son atendidos debidamente en el centro educativo donde se encuentran; por otro lado, hay niños y niñas con discapacidad auditiva a los cuales ni siquiera se les brinda una oportunidad de acceso al sector educación.

### **3. Reto de innovación**

Como reto de innovación optamos por la creación de una plataforma que conecta a docentes de distintas ramas, que dominan el lenguaje de señas con alumnos sordos que cruzan la educación secundaria en colegios de educación regular de Lima metropolitana en el año 2022.

#### 3.1 Preguntas

##### Pregunta general

¿Cómo impactaría crear una plataforma digital que conecte a docentes en señas de distintas materias con personas con personas con discapacidad total de la región Lima?

##### Preguntas específicas

P1 ¿Cuál es la necesidad específica que ayudará la creación de la plataforma web en los niños de educación secundaria para personas con discapacidad auditiva total?

P2 ¿Cuál será la dinámica de los profesores para mejorar la enseñanza de los niños con discapacidad auditiva total de educación secundaria?

P3 ¿De qué manera ayudaría crear una plataforma digital que conecte a docentes en señas de distintas ramas con personas con personas con discapacidad total de la región Lima?

P4 ¿En qué tiempo influirá la creación de una plataforma digital que conecte a docentes en señas de distintas materias en la educación de los niños con personas con discapacidad total de la región Lima?

## 3.2 Objetivos

### Objetivo general

Crear una plataforma digital que conecte a docentes en señas de distintas ramas con personas con discapacidad auditiva total de la región Lima.

O1 Cubrir la deficiente enseñanza que brindan los profesores en los colegios de educación regular hacia los niños sordos, mediante una plataforma digital que conecte a docentes en señas de distintas ramas con personas con personas con discapacidad total de la región Lima

O2 Evaluar que la nueva dinámica de los profesores mejorará la enseñanza de los niños de educación secundaria con discapacidad auditiva total.

O3 Demostrar de qué manera ayudaría crear una plataforma digital que conecte a docentes en señas de distintas materias con personas con discapacidad auditiva total de la región Lima

O4 Establecer en qué tiempo influenciará la creación de una plataforma digital que conecte a docentes en señas de distintas ramas en la educación de los niños sordos de la región Lima

#### 4. Sustento

##### Teórico 4.1. Estudios previos

Pareja, F. (2019) desarrolló la tesis *La discapacidad auditiva y sus efectos en el proceso de aprendizaje de niños y niñas en nivel inicial*, para optar el grado de bachiller en la Pontificia Universidad Católica del Perú.

Tuvo como objetivo analizar cómo la discapacidad auditiva afecta los procesos de aprendizaje de los niños y niñas en el nivel inicial, etapa en la que el niño demuestra y desarrolla todas sus habilidades de lenguaje, motricidad y juego libre.

Llegando a la conclusión la mayoría de estos niños no son atendidos debidamente en el centro educativo donde se encuentran; por otro lado, hay niños y niñas con discapacidad auditiva a los cuales ni siquiera se les brinda una oportunidad de acceso al sector educación.

Se escogió este estudio sobre la situación actual de la discapacidad auditiva en el ámbito educativo ya que será un gran aporte para conocer el proceso de aprendizaje en el nivel inicial en niños con discapacidad auditiva.

Bautista, J. & Bautista, M (2019) desarrolló "*Formulación Del Programa Social Alfabetización A Las Personas Audio Parlante Impedidas En Bambamarca*" para optar el título profesional de licenciado en administración en la Universidad del Señor de Sipán, Perú

Esta investigación concluye que para realizar un programa de alfabetización es recomendable un método bimodal, aplicando ambas la lengua de señas y oral.

Se resalta que la existencia de un programa que permita alfabetizar es de alta demanda. Para esto se debe considerar la colaboración con intérpretes de señas, así como también tomar en cuenta las necesidades e introspección de las personas sordas, con pérdida auditiva parcial o moderada, estudiar y poner en observación la estructura académica ya establecida y en el idioma de nuestra población priorizada.

Se escogió este estudio acerca de un programa social que permita la alfabetización a personas no oyentes para resaltar la ausencia de estos y los factores que hay que tomar en cuenta, así como también métodos aplicados para que sean más efectivos.

Siu, K. y Acevedo, V. (2013) desarrollaron la tesis *Comprensión lectora de estudiantes con discapacidad auditiva incluidos y sus pares oyentes, de los niveles de primaria y secundaria de la Ugel 07*, para optar el grado de magíster, en la Pontificia Universidad Católica Del Perú, Lima.

Tuvo como objetivo la diferenciación de la comprensión lectora de estudiantes con discapacidad auditiva incluidos y sus pares oyentes.

Llegando a la conclusión que los estudiantes con discapacidad auditiva tienen un menor nivel de comprensión lectora que sus pares oyentes.

Se escogió este estudio acerca de cómo los estudiantes con discapacidad auditiva tienen un menor nivel de comprensión lectora que sus pares oyentes ya que será un gran aporte para sustentar la necesidad de una educación especializada para los niños sordos.

Reátegui, S. (2019) realizó la investigación *La importancia del intérprete de lengua de señas en los servicios públicos de Trujillo Perú*, tesis de maestría para obtener el título profesional de: licenciada en traducción e interpretación de la facultad de educación e idiomas de la escuela académico profesional de traducción e interpretación de la universidad César Vallejo, Perú.

Tuvo como objetivo determinar la importancia del intérprete de señas en los Servicios Públicos de Trujillo.

En la investigación se concluye que ninguno de los establecimientos públicos visitados contaba con un intérprete de señas permanente, lo cual significa un problema para los usuarios sordos quienes no reciben una atención pertinente. a presencia de un intérprete de lengua de señas en los establecimientos públicos de Trujillo sería de mucha importancia ya que traería consigo muchos beneficios, no sólo se mejoraría la calidad de atención en dichas instituciones, sino que brindarán mayor accesibilidad según lo estipulado por la Ley N°29535.

Se escogió esta tesis porque es importante conocer la realidad del sector público en torno a los servicios que brinda para mejorar la atención a las personas sordas.

Pérez, M. (2019) desarrolló *Guante Electrónico Dactilológico Para El Aprendizaje De La Lecto - Escritura Inicial En Sordos* para optar al título de licenciatura en ciencias de la educación en la Universidad Mayor de San Andrés, Bolivia.

El objetivo de este guante electrónico fue para mejorar el proceso del aprendizaje en esta área y terminó dando resultados sumamente positivos. Finalizando el estudio se pudo demostrar que este aparato satisfactoriamente logró ayudar a la memorización de palabras y entender conceptos.

Se escogió este estudio acerca del uso de un medio tecnológico para mejorar el aprendizaje en niños sordos, ya que es otra sustentación que aborda la importancia de la tecnología en la educación.

## **4.2. Marco teórico**

### **4.2.1 Creación de una plataforma web para nivelar a los niños sordos con sus compañeros oyentes**

El público objetivo del proyecto, los alumnos sordos, viven en distintas zonas de la región Lima, por lo que el uso de una página web es el recurso ideal para llegar a cada usuario o alumno sin distinción geográfica. La página web “Aprendo En Señas” funcionará como aula virtual de reforzamiento académico de nivel básico regular secundario, disponible para todo alumno de los colegios afiliados a la web.

#### **4.2.1.2. Conceptualización**

Este proceso determina las bases e ideas principales a utilizar como guía y regla de diseño y ejecución.

#### **4.2.1.3. Definición del objetivo de la página**

Se debe determinar con exactitud cuál será el propósito y funcionalidad de la página web.

#### **4.2.1.4 Elección de estilo**

En este paso se determina cuál va a ser la personalidad de la página web, eligiendo paleta de color, formas, tonos de comunicación e ilustración.

#### **4.2.1.5 Mapa de sitio**

Se debe determinar qué secciones y subsecciones existirán en la página web, empezando con enlistar los contenidos necesarios para luego ordenarlos dentro del flujo deseado para el futuro usuario.

#### **4.2.1.6 Estructura de información**

De acuerdo al mapa de sitio creado, se debe estructurar cada contenido y botones existentes en toda entrada de la página web, conectando con flechas los recorridos por clic.

#### **4.2.1.7 Diseño y programación de vistas**

Se debe ejecutar la bajada gráfica de todas las piezas, elementos y escenarios de la página web para a través de códigos de programación darles la funcionalidad adecuada.

#### **4.2.1.8 Compra del dominio**

La página web diseñada y programada sólo podrá ser lanzada en línea con la compra de un dominio web, que es el nombre único y exclusivo que determina la dirección de enlace con la que los usuarios podrán encontrar el sitio.

### **4.3 Características de la página web**

Parte de la elaboración de este proyecto cuenta con mejorar de manera adecuada la página web, y así ser intuitiva y dinámica para los usuarios. En base a este punto podemos explicar cómo es que esto favorecerá a los estudiantes.

Karina G. (2017) explica que:

El éxito de una página web depende de su nivel de *usabilidad*, que son todas las técnicas y principios básicos que se aplican para que un sitio online sea totalmente optimizado para la fácil navegación del usuario. En otras palabras, son los mecanismos que se utilizan para que una página web sea: *cómoda, sencilla e intuitiva para el usuario*.

De esta manera para obtener una adecuada navegación del usuario optariamos por mejorar cada uno de los diseños puestos en la página, opciones para un buen flujo de aprendizaje y de manera adecuada para poder entrar a sus clases programadas.

#### **4.4 La página web desde el punto de vista del niño sordo**

Como parte de nuestra investigación mencionamos que un niño sordo cuenta con un aprendizaje de gramática distinta, es por ello que la página se adecua a palabras exactas y concisas para que el alumnos pueda sacar todo el provecho de ella, por eso brindamos un ejemplo de los 8 pasos que seguirá al momento de navegar en ella.

##### **1. El alumno con discapacidad auditiva matriculado en un colegio secundario**

###### **regular es informado del recurso de reforzamiento escolar en lengua de señas:**

Los profesores de cada colegio regular de educación secundaria, donde se aplicarán nuestros reforzamientos, tendrán la obligación de explicar e informar cómo es que sus alumnos sordos pueden acceder a los reforzamientos que nosotros brindamos para que puedan mejorar su nivel académico.

##### **2. Después de clase, el alumno que reconoce necesitar ayuda con el curso de "comunicación" (ejemplo) ingresa a plataforma [www.nombre.com](http://www.nombre.com) y se registra con su código de alumno, dni y nombre de su escuela**

EL alumno accede a nuestra web y con la ayuda de un familiar puede ir inscribiéndose para poder acceder a los reforzamientos en vivo que le brindaremos, hasta que se familiarice con la página y el mismo pueda navegar de manera tranquila.

##### **3. Realiza el reconocimiento inicial de la web descubriendo la distribución por grados y materias**

Con sus datos registrados el alumno va revisando las opciones según su grado y elige las materias que va a tener, los horarios y plataforma intuitiva.

- 4. Encuentra el curso de comunicación para 1er año de secundaria, notando que estará disponible la clase en vivo el día siguiente a las 4pm**

Cada curso contará con un mini video explicativo, para que el alumno pueda comprender cada clase y qué temas se reforzará en el mes.

- 5. El día siguiente, después de su clase el alumno se conecta puntualmente a su clase virtual (3:47 pm)**

Las salas para los cursos disponibles se encontrarán habilitadas antes de la hora establecida, para poder empezar la clase a la hora establecida.

- 6. En su primer día de clases el alumno se encuentra con más estudiantes con discapacidad auditiva de su mismo grado secundario de los distintos colegios afiliados**

Las clases virtuales se desarrollarán en un grupo de 30 alumnos por sala, en donde interactuarán con sus demás compañeros y profesores.

- 7. El alumno recibe el reforzamiento escolar de comunicación en lengua de señas según la malla curricular que comparten todos los colegios reglamentados del Perú**

Las clases de reforzamiento se desarrollarán en la plataforma zoom, con los horarios reglamentados según la malla curricular que exige el ministerio de educación, para la mejora de sus estudios.

**8. Después de su clase el alumno está más preparado para sus clases expositivas con un nivel más apropiado y cercano al de sus compañeros logrando un desempeño escolar satisfactorio.**

Los reforzamientos dados por nuestra plataforma ayudarán a mejorar el nivel académico del alumno en sus clases expositivas para sí poder dar talla a la hora de dar sus exámenes.

**4.5 Análisis de mercado**

En la situación en la que nos encontramos en el Perú , sabemos que este cuenta con solo tres escuelas en todo el país para los niño sordos, esta encuesta fue realizada en el 2012, terminada la primaria la mayoría entra a un Centro de Educación Básica Especial ( CEBE) y solo estudian dos horas y 15 minutos al día. Esto porque el Estado no previó, y si sigue sin atender, el nivel secundario para los sordos del Perú. Por otro lado, los colegios inclusivos privados sienten que no están preparados para brindar una buena y especializada educación para los niños sordos, también sumando la falta de intérpretes de señas.

Nosotros brindamos una ayuda y alianza a los colegios inclusivos, preparando a los niños sordos no solo en nivel educativo, mejorando su desempeño, sino, también preparándonos para la sociedad. Esto entrega al colegio una ventaja competitiva hacia otros colegios regulares.

## 4.6 Lenguaje de señas Peruana

El Perú cuenta aproximadamente con más de 232.000 personas con discapacidad auditiva, de las cuales se evalúan por el grado de pérdida de audición en cada oído y se dividen en:

- Personas sordas.

Ellos poseen una deficiencia total o profunda de la audición, ya que no pueden escuchar absolutamente nada a su alrededor.

- Hipoacúsicas.

Su deficiencia es parcial, ya que ellos pueden escuchar, pero de manera leve y esto puede mejorar utilizando audífonos especiales, que sirven como ayuda para amplificar el sonido de su entorno.

Las personas sordas cuentan con esta lengua natural que incluye la expresión facial, gestual y percepción visual, gracias a la cual las personas sordas pueden utilizarla y establecer un canal de comunicación con su entorno social. El problema va cuando quieren comunicarse con las personas oyentes, ya que no todos saben o entienden el lenguaje de señas, es por ello que se incentiva a que los oyentes puedan aprender el lenguaje de señas, de esa manera ellos pueden establecer una conversación más fluida y nos vuelve más empáticos, ya que nos permite conocer la realidad que afrontan las personas sordas y así identificar sus necesidades.

La comunidad sorda es un grupo social de personas que comparten una misma identidad a través de su experiencia vivencial como no oyentes y a la par mantienen ciertos valores, costumbres e intereses. De esta comunidad se origina el lenguaje de señas peruana (LSP) que consiste en la construcción de la identidad, la cultura y las prácticas sociales de estas personas. Sin embargo, a pesar de ser una lengua oficial, no es tomada en cuenta por parte del estado en los libros nacionales de las escuelas.

Además, tienen que enfrentar diversos problemas que van más allá de hablar un idioma distinto a la vasta mayoría de oyentes en el país, como lo son las limitaciones que tienen para acceder a una variedad de servicios públicos; como un hospital, banco, comisaría y hasta centros de estudios como colegios y universidades. Según Huerta, A. y Medina, E. (2019):

La comunidad sorda sigue sufriendo limitaciones de accesibilidad a la educación, salud y otros servicios públicos, así como a los medios de comunicación y participación cultural. (...) Si bien en la televisión pública peruana se transmiten ciertos contenidos adaptados para la comunidad sorda (noticieros, anuncios oficiales del gobierno), existe contenido no abarcado como algunos productos audiovisuales de entretenimiento (obras de teatro, musicales, entre otros) (p.9)

Se puede concluir que a la comunidad no se le da la consideración debida en el país, no se encuentra válidamente reconocida ni incluida en la sociedad y mucho menos en los medios.

#### **4.7 Organización de las clases**

En la malla curricular del presente año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional, un alumno regular del nivel secundario debe cumplir con 10 materias obligatorias: Desarrollo personal, ciudadanía y cívica (DPCC); inglés; arte y cultura; ciencia, tecnología y ambiente (CTA); educación para el trabajo; comunicación; computación; matemática y ciencias sociales. Siendo las materias de matemática, comunicación e inglés las que en la mayoría de escuelas limeñas se le otorga mayor cantidad de horas de enseñanza por semana.

En la página web se le ofrecerá al usuario una clase por semana en las materias de peso bajo y dos clases por semana en las de peso alto. *(cambiar por la cantidad de horas)*

#### **4.8 Relevancia de la implementación de la página web**

Los niños sordos aprenden de manera visual, a través de la tecnología esto se ha facilitado más con videos especializados para ellos, juegos y actividades dinámicas. La tecnología brinda más facilidades de educación. La implementación de la página web es importante, ya que los niños y niñas van a tener una educación más adecuada para ellos y un espacio diseñado para sus necesidades, tienen la ventaja de poder repetir la clases de refuerzo y si no entendieron un tema, pueden preguntarle al profesor en su lenguaje natal, a través de la videollamada y tener un sitio cómodo donde se puedan desenvolver con sus compañeros de manera virtual.

#### **4.8.1 Relevancia a nivel social**

Las escuelas secundarias tienen una tasa preocupante de deserción escolar por parte de los niños sordos, esto se debe a que muchos de ellos no logran integrarse de manera correcta a sus escuelas secundarias inclusivas. Muchos de ellos no se logran acostumbrar del todo a sus nuevos centros educativos, al pasar de una escuela especializada en niños sordos a una escuela inclusiva, es aquí que el niño se da cuenta que tiene que encajar en una sociedad de oyentes.

A nivel social, fomentaremos el interés por parte de otras escuelas para que implementen en sus establecimientos este reforzamiento académico que ayude al niño sordo a ser un profesional en el futuro. A su vez, ayudaremos a disminuir la tasa de deserción escolar creando niños sordos capaces de entender las materias que se les brinda y nos dará niños capaces de competir en el medio estudiantil.

#### **4.8.2 Relevancia a nivel educacional**

La deserción escolar que se da en los niños sordos por falta de escuelas secundarias óptimas para su educación y falta de intérpretes a querer dedicarse a enseñar en los colegios, se ha ido aumentando en los últimos años, más aún por la pandemia. Según La defensoría del Pueblo (2020) :

Antes de que se declarara la emergencia sanitaria a nivel nacional a consecuencia del COVID-19, el Perú ya enfrentaba una serie de desafíos para lograr el acceso a una educación de calidad en igualdad de oportunidades. El Informe Defensorial N° 183 «El derecho a la educación inclusiva. Barreras en la implementación de los servicios educativos públicos y privados para estudiantes con discapacidad y con otras necesidades educativas», presentado en diciembre de 2019, expone la persistencia de un abordaje inadecuado de la inclusión educativa en el Ministerio de Educación (Minedu), que deviene en normas técnicas y lineamientos que no se sustentan en el enfoque de discapacidad. (p.1)

Una persona sorda es capaz intelectualmente como el resto de las personas, que pierdan la oportunidad de educación , disminuye las posibilidades que sigan una carrera universitaria bajando sus oportunidades laborales. aumentando la falta de educación en nuestro país.

## **5. Beneficiarios**

Los que se benefician con nuestra solución son los niños sordos que pasan a una escuela secundaria de educación regular inclusiva quienes cuentan con nuestro programa de reforzamiento académico para alumnos sordos, dentro de este lugar podrá encontrar las materias que lleva dentro de la escuela pero especializada en ellos. Pongamos como ejemplo a Ana, una niña sorda de 12 años que vive en Lima. Ella necesita la seguridad de una educación continua y adaptada a ella, ya que está por culminar el nivel primario y le asusta no poder adaptarse a esta nueva modalidad de estudios. Tiene miedo que al entrar a una escuela secundaria inclusiva y no poder entender por completo las materias, dando así que ella no esté al nivel de sus compañeros oyentes. En conclusión, tiene miedo de terminar siendo un porcentaje dentro de la tasa de deserción escolar por parte de niños sordos.

Nuestra solución ayudará a Ana, ya que ella se dará cuenta que existe la posibilidad de poder entender sus materias, aprobarlas de la manera correcta y con buenas calificaciones. También, ayudará a darse cuenta que existe un futuro en el que ella pueda tener una carrera profesional, ya que estas clases motivará a aumentar las aspiraciones de los niños sordos.

Por otro lado, beneficiamos a las escuelas de educación secundaria inclusiva que implementan nuestros programas, ya que traerá consigo más alumnos sordos al ver la posibilidad de poder entender las materias y darles así la oportunidad de tener mejor competencia educativa.

6.

### **Propuesta de Valor**

Ofrecemos una primera y única solución a la desigualdad educativa a los alumnos sordos para prepararlo no solo a nivel educativo sino también los preparamos para la sociedad. Asegurando un mejoramiento en el desempeño de sus alumnos, contribuyendo a los resultados generales de su colegio. Asegurando un mejoramiento en el desempeño de sus alumnos, contribuye a los resultados generales de su colegio.

#### 6.1. Segmento de clientes

El proyecto creado va dirigido a los colegios regulares privados, niños sordos, padres de los niños, profesores y niños oyentes

#### 6.2. Canales

Como canal principal es la página web donde se llevarán a cabo las asesorías para los alumnos sordos. También contaremos con pauta bien segmentada en las redes sociales más conocidas, para llegar a un público objetivo que tenga la necesidad de llevar nuestras clases de reforzamiento. Ya que ellos en su etapa escolar no pueden establecer un buen estudio con los canales brindados por el colegio, por que los canales que ellos utilizan son mejores utilizados con las personas oyentes.

Como canal de apoyo tendremos a los Directores de educación secundaria regular inclusiva, a través de este canal llegaremos a los padres de familia de los niños sordos para que sepan que tienen una alternativa de educación para sus hijos.

### 6.3. Relación con los clientes

El servicio de implementación de la plataforma digital será ofrecido directamente hacia los principales colegios de educación regular conocidos por la comunidad sorda por admitir alumnos no oyentes, ofreciéndoles a cada escuela videos tutoriales dirigidos a los alumnos y padres de familia para el correcto uso del mismo.

Con el usuario final, el alumno sordo, tendremos una comunicación constante debido a la inmediatez de la conexión digital en cada clase en vivo.

### 6.4. Actividades clave

Contaremos con la elaboración de un software junto a la página web, para poder obtener toda la data de alumnos estén utilizando nuestro canal principal.

Presentaremos nuestra propuesta de valor a los colegios regulares que incluyen a los niños sordos y Finalmente buscaremos alianzas estratégicas con escuelas secundarias privadas inclusivas.

### 6.5. Recursos clave

Uno de los recursos más importante será la elaboración de programas digitales de diseño y programación web, apoyado con los servicios de alquiler de dominio web y el dinero necesario para el pago respectivo.

Se comprará un servicio de conferencias virtuales para poder brindar las asesorías a los alumnos.

## 6.6. Aliados clave

Como parte de los aliados claves tendremos al Proveedor del dominio web, para que

La Plataforma creada se encuentra en línea y a la espera de nuestros usuarios.

También contaremos con el apoyo de los Directivos de escuelas con a los que se les ofrecerá esta solución para la educación de sus alumnos insatisfechos y como aliado más importante tendríamos a las Comunidades y organizaciones para personas con discapacidad auditiva para la promoción y difusión de la página web.

Como último aliado clave sería la UGEL, para poder brindar a futuro un mejor servicio y llegar a todas las instituciones del Perú, tanto privadas como estatales con la necesidad de que todos los alumnos sordos puedan tener un nivel de educación muy bueno.

## 6.7. Fuentes de ingresos

El colegio asociado brindará un mejor servicio educativo al niño sordo, dándole las herramientas necesarias para poder entender de una manera correcta las clases que se les brinda. Siento rentable para nosotros obtener un porcentaje de la matrícula del niño, siendo este un 60% directamente para nosotros, un 10% para los pagos de los profesores que brindaran las asesorías en nuestro portal y finalmente el colegio obtendrá una rentabilidad del 30% por alumno.

## 6.8. Presupuestos

Nuestro presupuesto contará con estos gastos y esta inversión principal.

Materiales	Cantidad	Precio	Total
<b>Materiales de Oficina</b>			
Engrapadoras	5	10	50
Grapas repuesto	12	4	48
Alcohol en Gel	5	12	60
Lapiceros	12	2	24
Lápices	12	2	24
Borradores	30	1	30
Marcadores punta fina	12	4	48
Archivadores	30	24	720
Plumones	12	2	24
Post It	20	6	120
Sillas ergonomicas	5	200	1.000
Mueble Archivador	4	500	2.000
Laptos	6	3.500	21.000
<b>Materiales de Cocina</b>			
Microondas	3	300	900
Refrigeraor	2	1.200	2.400
Cafetera	3	150	450
<b>Equipos para la Oficina</b>			
Televisores	3	1.200	3.600
Proyector	2	4.000	8.000
Muebles	4	1.500	6.000
<b>Equipos Audiovisuales</b>			
Cámara reflex - Sony 7II	2	7.000	14.000
Tripode	2	200	400
Set de iluminación	1	2.000	2.000
Estabilizador Zhinyun	1	1.800	1.800
<b>Plataforma</b>			
Creación web	1	8.000	8.000
<b>TOTAL</b>			<b>S/. 72.698</b>

### Diseñador UX.

Diseñadores especializados para la elaboración y diseño de la plataforma virtual donde nuestros usuarios podrán disfrutar de nuestro servicio.

### Programador.

De la mano de un Diseñador UX serán los encargados de dar vida a la plataforma, donde se desarrollarán las clases y los padres podrán ver el avance de cada alumno.

### Dominio web.

A la hora de tener la página web diseñada completamente, se necesitaría tener un espacio en las redes, para eso se debería gastar parte del presupuesto en obtener un buen posicionamiento sobre las demás páginas que brindan un servicio de educación.



## Marketing.

Decidimos optar por esta área brindará soluciones y generará estrategias para poder llegar a nuestro público objetivo, mediante los canales necesarios.

Diseñador	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Numero de personas	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Sueldo (mensual)	S/. 2.500,00											
Total (Sueldo + Gratificación + CTS Anual)	S/. 3.125,00											
Total Mes	S/. 3.125,00											
<b>Estrategia Marketing</b>	<b>Enero</b>	<b>Febrero</b>	<b>Marzo</b>	<b>Abril</b>	<b>Mayo</b>	<b>Junio</b>	<b>Julio</b>	<b>Agosto</b>	<b>Setiembre</b>	<b>Octubre</b>	<b>Noviembre</b>	<b>Diciembre</b>
Numero de personas	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Sueldo (mensual)	S/. 2.500,00											
Total (Sueldo + Gratificación + CTS Anual)	S/. 3.125,00											
Total Mes	S/. 3.125,00											
<b>Audiovisual - Editor</b>	<b>Enero</b>	<b>Febrero</b>	<b>Marzo</b>	<b>Abril</b>	<b>Mayo</b>	<b>Junio</b>	<b>Julio</b>	<b>Agosto</b>	<b>Setiembre</b>	<b>Octubre</b>	<b>Noviembre</b>	<b>Diciembre</b>
Numero de personas	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Sueldo (mensual)	S/. 2.300,00											
Total (Sueldo + Gratificación + CTS Anual)	S/. 2.875,00											
Total Mes	S/. 2.875,00											
<b>Audiovisual - Fotografo</b>	<b>Enero</b>	<b>Febrero</b>	<b>Marzo</b>	<b>Abril</b>	<b>Mayo</b>	<b>Junio</b>	<b>Julio</b>	<b>Agosto</b>	<b>Setiembre</b>	<b>Octubre</b>	<b>Noviembre</b>	<b>Diciembre</b>
Numero de Personas	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Sueldo (Mensual)	S/. 2.500,00											
Total (Sueldo + Gratificación + CTS Anual)	S/. 3.125,00											
Total Mes	S/. 3.125,00											
<b>TOTAL SALARIOS GERENCIA</b>	<b>S/. 12.250,00</b>											

## 7. Resultados

Cumplimos el reto de innovación en su totalidad, ya que realizamos la investigación necesaria a través de entrevistas y encuestas para encontrar la necesidad de nuestro cliente, formulamos soluciones hasta que encontrar la más adecuada para el problema dado, en este caso es “La interrupción de la escolaridad en estudiantes sordos a nivel secundaria”, Diseñando un espacio digital que facilite la educación de los niños no oyentes, antes de ello dimos nuestra propuesta de valor para diferenciamos en el mercado, presentamos nuestro modelo de negocio, después de ello pasamos a ver referencias para avanzar con el prototipo haciendo un boceto y un mapa de flujo para cada usuario en este caso para alumnos, padres y maestros cada uno tendrá su espacio de desarrollo para ver el crecimiento del estudiante y en que se le puede reforzar mas, así formando y preparando alumnos no oyentes para un mejor futuro.

## 8. Conclusiones

Desde la investigación realizada nos hemos dado cuenta de que en estos momentos los niños sordos de educación primaria que van a pasar a educación secundaria, suelen abandonar sus estudios debido a que casi ningún colegio pueden enseñarles de manera correcta.

Gracias a las preguntas de investigación y validaciones sabemos que nuestro objetivo planteado en el reto de innovación se cumplió de manera satisfactoria.

En los resultados de las encuestas, obtuvimos que el 25% de los encuestados han terminado su educación primaria de manera satisfactoria, mientras que el 10% solo ha terminado su educación secundaria. Dando a entender que el porcentaje más alto de estudiantes en educación secundaria no culmina sus estudios.

Como dato importante, el 30% de los encuestados tienden a tener dificultades muy altas para obtener servicios de educación ya que por su dificultad auditiva suelen ser rechazados por las personas oyentes.

Para el Taller generativo, participaron alumnos oyentes de educación secundaria donde se les pasó a mostrar un video explicando y viviendo la problemática de lo que vive un alumno sordo de sus mismas edades, obteniendo como resultado un gran interés por ayudar, si es que lo tuvieran, a sus compañeros sordos. No obstante, reconocen que dentro de sus escuelas. los adolescentes sordos no contarían con las herramientas necesarias para poder aprender al 100% .

Por último, a través de las entrevistas a los padres de niños con discapacidad auditiva y ellos mismos, obtuvimos que ellos muestran un gran deseo de poder superarse académicamente y que su único objetivo en esta sociedad son los pocos recursos a nivel de educación que ellos obtienen, a pesar de que existe una ley que los apoya, cuando llegan al nivel secundario no

hay ningún apoyo por los colegios o ugeles para que ellos puedan comprender las materias que llevan a diario. Terminando esto con la deserción de sus estudios.

## 9. Bibliografía

**Sousa, M.** (2015, 3 de diciembre) *En Perú hay 532,000 personas sordas y solo 23 intérpretes.* **Perú21.**

<https://peru21.pe/lima/peru-hay-532-000-personas-sordas-23-intérpretes-video-199711-noticia/>

**Karina G. (2017)** *Ventajas de diseñar una página web intuitiva y amigable para el usuario.* **Ecommerce News.**

<https://www.ecommercenews.pe/marketing-digital/2017/la-importancia-de-tener-una-pagina-web-intuitiva-y-amigable.html>

**La defensoría del Pueblo (2020)** *El Derecho a la educación inclusiva en el contexto de la emergencia sanitaria por el covid - 19.* **Defensoría del pueblo**

<https://www.defensoria.gob.pe/wp-content/uploads/2020/12/Serie-Informe-s-especiales-36-Educación-inclusiva-en-contexto-de-COVID-19.pdf>

**La defensoría del Pueblo (2020)** *Debe facilitarse el aprendizaje de la lengua de señas peruana y promover la identidad lingüística y cultural de las personas sordas.*

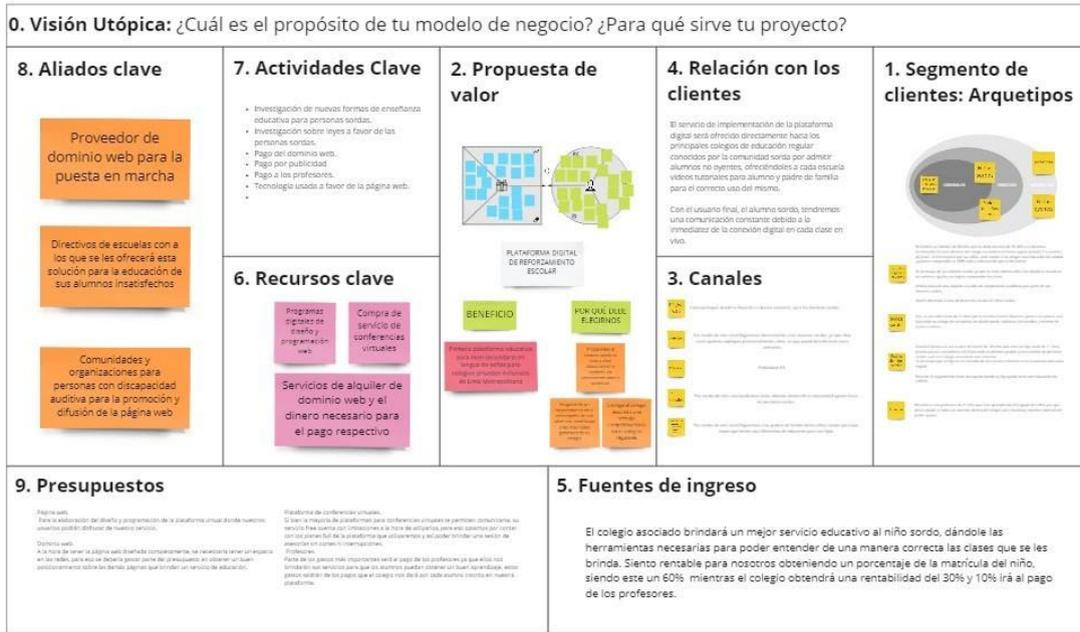
**Defensoría del pueblo**

<https://www.defensoria.gob.pe/defensoria-del-pueblo-debe-facilitarse-el-aprendizaje-de-la-lengua-de-senas-peruana-y-promover-la-identidad-linguistica-y-cultural-de-las-personas-sordas/>

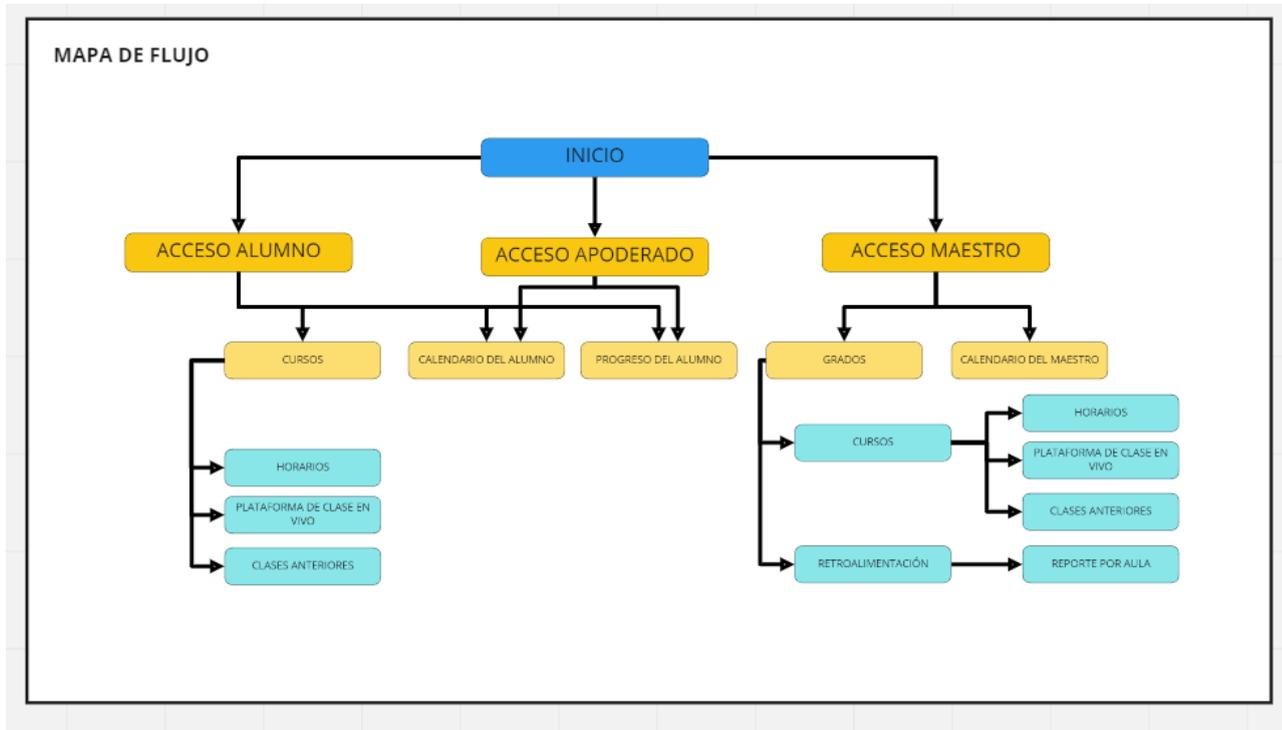


## Anexo 3 - Modelo de negocio

# LIENZO MODELO DE NEGOCIO



## Anexo 4- Mapa de flujo







Branding Empresa

Logo





# Descarga de encuestas

**¿Cómo fue el proceso de estudios luego de terminar la primaria?**

<b>Normal</b>	Difícil por qué en esos años no había colegio para sordos cerca. A mi hogar	Fue más complicado, ahí es cuando me sucedió lo de arrancarme en clase, aparte también de no escuchar lo que la profesora explicaba y me quedaba con una gran duda, pues ninguna compañera se regala lo que la profesora dijo.	<b>No estudió</b>	<b>Lento</b>	Con muchos altibajos ya que no podían brindar herramientas para mejorar la comunicación
<b>Está comenzando la secundaria</b>	<b>Moderado</b>	un poquito de falta de audición	<b>Le fue complicado</b>	Con muchos altibajos ya que no podían brindar herramientas para mejorar la comunicación	
Difícil, mi mamá siempre mandaba cartas a dirección explicando mi problema ya que no me creían o no entendían porque sacaba malas notas o no escuchaba a los profesores.	Me encantó es más fácil solo oyente	<b>No termino</b>	Fue complicado porque ella colegio no estaba preparado para ayudarlo	<b>Normal</b>	

**¿Cómo fue el proceso de estudios luego de terminar la primaria?**

Comunicación, falta de personas que sepan señas en el cine hospital	<b>Problemas familiares</b>	<b>confusión</b>	Inclusión social y personalmente ellos piensan que pueden estar incluidos pero nunca hacen el primer paso	Rechazo y sin facilidades para muchas actividades	<b>Sistema salud</b>
En los estudios y en la vida cotidiana es muy difícil ya que la gente cree que no las escuchas porque no quieres y no porque realmente no puedes	Estrategias para superar las barreras de aprendizaje	La intolerancia, el rechazo de la gente, el hecho de no escuchar hace que hasta los mismos compañeros de trabajo le hagan a un lado, lo presionan de "tú no entiendes" o "sorda de mí..." hasta el punto de ofenderme.	Discriminación, poca empatía, etc.	Incomprensión de las personas	
Comunicarme con personas que no saben señas y discriminación	Que no tenga apoyo familiar	Todas discriminación, falta de ajustes razonables como un intérprete de lengua de señas peruana, otros	Discriminación, bullying trabas en acceso a servicios	Sobretudo discriminación y falta de empatía	

**¿Qué herramientas ha ayudado a la educación de esta persona?**

<b>Pictogramas</b> , lengua de señas	<b>señas</b>	<b>Aprender a leer labios</b>	Uso de medios visuales, empleo de nuevas tecnologías, libros, internet, etc.	Que tenga amistades sordos eso ayuda a que ponga empeño a sus clases	<b>El esfuerzo de entender</b>
Yo después de muchos años tuve la posibilidad de ir a un taller de capacitación para siempre me ha ayudado que otras personas comprenden lo que yo digo y así me ayuda a seguir educándome que la forma en como yo aprendí es muy diferente a la de una persona regular.	En el caso de usar las herramientas, más bien fue una intención de aprender, así que cuando estubo en el colegio, los profesores daban la clase y yo al no escuchar, venía al aula y siempre había que pedir prestado el cuaderno a mi compañera para poderme ir a casa. Era la única que me ayudaba a estudiar en casa.	<b>Su audífono</b>	Motivación familiar porque algo externo nunca	<b>Audífono</b>	
<b>Leer los labios</b> carteles con escritura	<b>Ninguna</b>	<b>Solo el apoyo familiar</b>	<b>Si</b>	Lenguaje de señas, leer los labios, tan solo le escribes por mensaje o una hoja para comunicarte con esa persona	

**¿Qué herramientas ha ayudado a la educación de esta persona?**

<b>Aprender a comunicarse en lengua de señas</b>	<b>La comunicación con el lenguaje de señas</b>	<b>empatía</b>	Que simplemente las entiendan que no la miran con ojos distintos es igual o mejor persona que personas oyentes	<b>Empatía</b>	<b>Mayor empatía</b>
Siento que las personas deben ser más empáticas, comprender que no todos tenemos la misma capacidad de escuchar, siempre es bueno preguntar y tratar a las personas de manera inclusiva	<b>Si</b>	Un gran apoyo sería que las familias aprendan la lengua de señas, así como también las herramientas para poder leer los labios, así como también las herramientas para poder leer los labios, así como también las herramientas para poder leer los labios.	Respeto, comprensión, empatía, paciencia, etc.	<b>Empatía, comprensión y tolerancia</b>	
Que vinculen en todo sentido a las personas con sordera a los diferentes trabajos que ellos son capaces de ejercer	Que ellos los sordos tienen el poder de lograr sus metas	Cambio de mirada con enfoque de Derechos no de pena.	<b>Comprensión y empatía</b>	<b>Entendimiento y empatía</b>	

## Plataforma Digital





**Bienvenid@  
alumn@**

Nombre del colegio

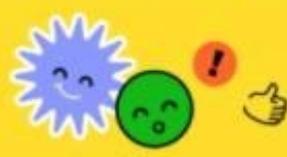
Código de alumn@

Clave

**Ingresar**

## Ciencias sociales

Horario  
Miércoles 4:00 - 5:00 pm



**¿Estás listo para entrar a clase?**

- Ten tu cuaderno de clase a la mano
- Conéctate puntualmente
- Conéctate en un lugar que te permita concentración
- Enciende tu video

**UNIRME** 

**REUNIONES PASADAS**



LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SÁBADO	DOMINGO
		REUNIÓN DE PASADIZOS				
CIENCIAS SOCIALES	INGLÉS	DESARROLLO PERSONAL, SOCIALIZACIÓN Y CÍVICA				
INGLÉS	MATEMÁTICA	CIENCIA, TECNOLOGÍA Y AMBIENTE				

**SALIR**

## RETROALIMENTACIÓN



CURSO	NOTAS PRÁCTICAS	A CONSIDERAR
DESARROLLO PERSONAL, CIDADANÍA Y ÉTICA	17	EL ALUMNO HA MEJORADO SU CAPACIDAD DE EXPRESIÓN Y JUICIO CRÍTICO
CIENCIA, TECNOLOGÍA Y AMBIENTE	18	EL ALUMNO NECESITA PRÁCTICA MAS MUESTRA UN PROGRESO CONSTANTE
COMUNICACIÓN		
MATEMÁTICA		
CIENCIAS SOCIALES		
EDUCACIÓN PARA EL TRABAJO		

SALIR