

ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICA PRIVADA
TOULOUSE LAUTREC



DISPOSITIVOS AKUA

Proyecto de innovación para obtener el grado de Bachiller en
Dirección y Diseño Gráfico

AUTOR:

Adriana Quesada Falcón
(ORCID: 0000-0001-8835-496X)

Proyecto de innovación para obtener el grado de Bachiller en
Dirección y Diseño Publicitario

AUTOR:

Renzo Rafael Sanguinetti Menéndez
(ORCID: 0000-0001-5575-8853)

Lima - Perú
2021

PROYECTO DE INNOVACIÓN

Resumen

El proyecto de innovación “DISPOSITIVOS AKUA” se plantea en el contexto del área estratégica de desarrollo prioritario de “Tecnología ambiental sostenible” y la actividad económica de “electricidad, gas y agua” y busca resolver, los hábitos de consumo de agua potable en los hogares de Lima Metropolitana dándole un valor real para un consumo responsable. Teniendo como población beneficiaria personas de 25 a 45 años que se preocupen por su calidad de vida, ahorros y un ambiente sostenible.

Se aplicó la metodología de resolución creativa de problemas con herramientas de Design Thinking para tomar como centro al usuario y Lean Startup para impulsar la implementación de los resultados, estas herramientas contemplan la colaboración y el pensamiento visual, como la técnica persona para plantear arquetipos y validar usuarios, mapa de actores para reconocer el contexto y mercado, mapa de trayectoria, para delinear la mecánica de la propuesta, canvas de propuesta de valor, para consolidar el concepto innovador, canvas de modelo de negocio que permita observar la sostenibilidad de la propuesta, entre otras, que son presentadas en detalle en el documento a continuación.

La solución innovadora trata de un dispositivo tecnológico de aluminio que se coloca en los caños de agua que contiene un sensor de movimiento que se activa al sentir las vibraciones del agua en uso, prendiendo unas luces leds de acuerdo a la programación establecida por el usuario en el app gratuito. Enviando los datos al app para ser registrados. Este dispositivo en cuanto a lo económico busca favorecer a que más personas tengan acceso al agua, lo cual generará menos enfermedades ayudando a que ellas tengan ingresos económicos en sus hogares. En cuanto a lo social, se quiere ayudar a las personas que no tienen acceso a este recurso, brindándoles de manera justa e igualitaria. En cuanto a lo ecológico, se quiere crear un consumo responsable del agua potable.

Se trabajaron dos etapas, la primera fue una investigación y la segunda la experimentación. Para la investigación, se trabajó en base a 40 encuestas y 12 entrevistas de profundidad, observando los diferentes hábitos que las personas tenían y el poco valor que le daban al agua como parte de su consumo diario. Desarrollando 5 arquetipos directos e indirectos; de los cuales trabajamos en base a 2: una mujer que quiere obtener más ingresos a base de ahorros en su hogar y otra joven que es ecologista y busca una mejora del ambiente. En la segunda fase, para la experimentación se diseñó una página web de venta y promoción del producto para que los usuarios interactúen y puedan ver de manera visual el dispositivo, sus beneficios, características, precios y usos. Realizándose 135 encuestas y 10 entrevistas a profundidad, una vez enviada la página web a los usuarios enfocándose en la solución. Esto nos dio como resultado, varios puntos que se agregaron para darle más valor a nuestra propuesta; como: los precios, estrategias comerciales, promociones, garantías

y la personalización de la app. Adicionalmente se confirmó lo importante que son las estadísticas para el usuario y la apertura que tienen ante estos dispositivos tecnológicos y su uso.

Se concluye que la solución es una propuesta innovadora y diferencial, que busca contribuir a la construcción de una sociedad mejor, igualitaria y sostenible a través de un cambio real en las personas y el mundo. Y se recomienda, que al ser un dispositivo basado en tecnología, se tiene que ir monitoreando y buscando mejoras continuas en la experiencia del usuario con el dispositivo.

Lista 1, Área estratégica de desarrollo prioritario (Perú)

¿A qué clase de problema le da solución mi proyecto?

1. Seguridad alimentaria
2. Salud y bienestar social
3. **Tecnología ambiental sostenible**
4. Tecnología de materiales
5. Biotecnología y valorización de la biodiversidad
6. Competitividad y diversificación industrial

Lista 2. Actividad económica en la que se aplicará la innovación

Las actividades económicas en el Perú son 17:

1. Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca
2. Explotación de minas y canteras
3. Industrias manufactureras
4. **Electricidad, gas y agua**
5. Construcción
6. Comercio
7. Transporte y almacenamiento
8. Actividades de alojamiento y servicios de comida
9. Información y comunicaciones
10. Actividades financieras y seguros
11. Actividades inmobiliarias
12. Actividades profesionales, científicas y técnicas
13. Administración pública
14. Enseñanza
15. Salud humana y asistencia social
16. Actividades artísticas de entretenimiento y recreativas
17. Otras actividades de servicios